



CASCAIS

IV Jornadas de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho
1 de Junho de 2016

A INTERVENÇÃO PSICOSSOCIAL E SUA INTERAÇÃO COM A SST

Ana Serpa/Cecília Pereira

O fator que realmente constitui o **elemento dinâmico e empreendedor das organizações** - sejam elas privadas ou públicas, industriais ou prestadoras de serviços, lucrativas ou não lucrativas, grandes ou pequenas - **são as PESSOAS.**

As pessoas são constituídas por **valores, crenças, desejos, motivações, necessidades individuais, competências, habilidades, talentos e experiências.**

Cada pessoa tem a sua forma de ver, perceber e agir diante das situações.



CADA PESSOA TEM A SUA HISTÓRIA ...



M. solteiro vive com os pais idosos e incapacitados ambos com Alzheimer. Tem dificuldade em conciliar a vida profissional e familiar. É uma pessoa com alguma dificuldade relacional com os colegas e chefias. Apresenta dificuldade de organização do tempo e os problemas pessoais invadem a esfera profissional impedindo que se concentre e que tenha um desempenho desejável.

S. solteiro, 53 anos, vive com a avó .

Começou a ter comportamentos desadequados no local de trabalho, ausências sem justificação, dificuldade em cumprir as tarefas, delírios persecutórios.

Sem acompanhamento médico regular.

A família alargada indiferente ao problema.

O isolamento social, total ausência de relações interpessoais.





M. portador de um ligeiro deficit cognitivo, casado, vive com a mulher, um filho e uma tia.

O filho de 22 anos encontra-se desempregado, a mulher possui uma doença incapacitante e a tia de 87 anos com limitações a nível da locomoção.

M. está sobrecarregado responsabilidades familiares que têm repercussões negativas na sua assiduidade e desempenho.

R, solteiro, 34 anos de idade, vive sozinho, sem suporte familiar e tem uma situação clínica complexa com uma limitação motora parcial, consequência de acidente de viação.

Apresenta uma baixa autoestima associada a um sentimento de rejeição, indiferença e incompreensão por parte dos outros.

Tem uma difícil adaptação laboral e relacional.





X, é separada e vive sozinha.

O suporte familiar é reduzido, tem um isolamento social e relacional acentuado que lhe provoca tristeza e sentimento de rejeição e solidão.

Tem uma integração laboral conflituosa, dificuldade no cumprimento das tarefas e recurso a baixas prolongadas.

T. vive sozinha com três filhos menores dos quais tem a guarda parental .
Suporte familiar disfuncional, relacionamento conflituoso com a mãe com quem vivia anteriormente.
Dificuldade em conciliar o horário laboral com apoio a prestar aos filhos.
Tem dificuldades económicas e está bastante vulnerável sob o ponto de vista emocional.



T é casada, sem filhos e tem uma história de comportamentos aditivos. Apresenta um comportamento instável e uma agressividade verbal latente. As relações interpessoais problemáticas têm contribuído para frequentes mudanças de posto de trabalho e desadaptação laboral. Relações familiares desestruturadas devido á história de consumos.



H é solteiro vive com o pai de 86 anos e com um irmã de 45 anos desempregada e dois filhos desta.

Dificuldades económicas por má gestão e sobre-endividamento.

Em termos habitacionais o espaço está sobrelotado e desorganizado.

Relações familiares deterioradas e com fraca comunicação entre eles.





A **Unidade de Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho (USHT)** é formada por uma equipa multidisciplinar de treze elementos, nas valências de Medicina no Trabalho, Enfermagem, Higiene e Segurança no Trabalho, Psicologia, Serviço Social, e área de Apoio Administrativo e Operacional.

A **MISSÃO** desta unidade orgânica é a **proteção e promoção da saúde, a salvaguarda da segurança e higiene no local de trabalho e o bem-estar físico, psicológico e social dos colaboradores.**

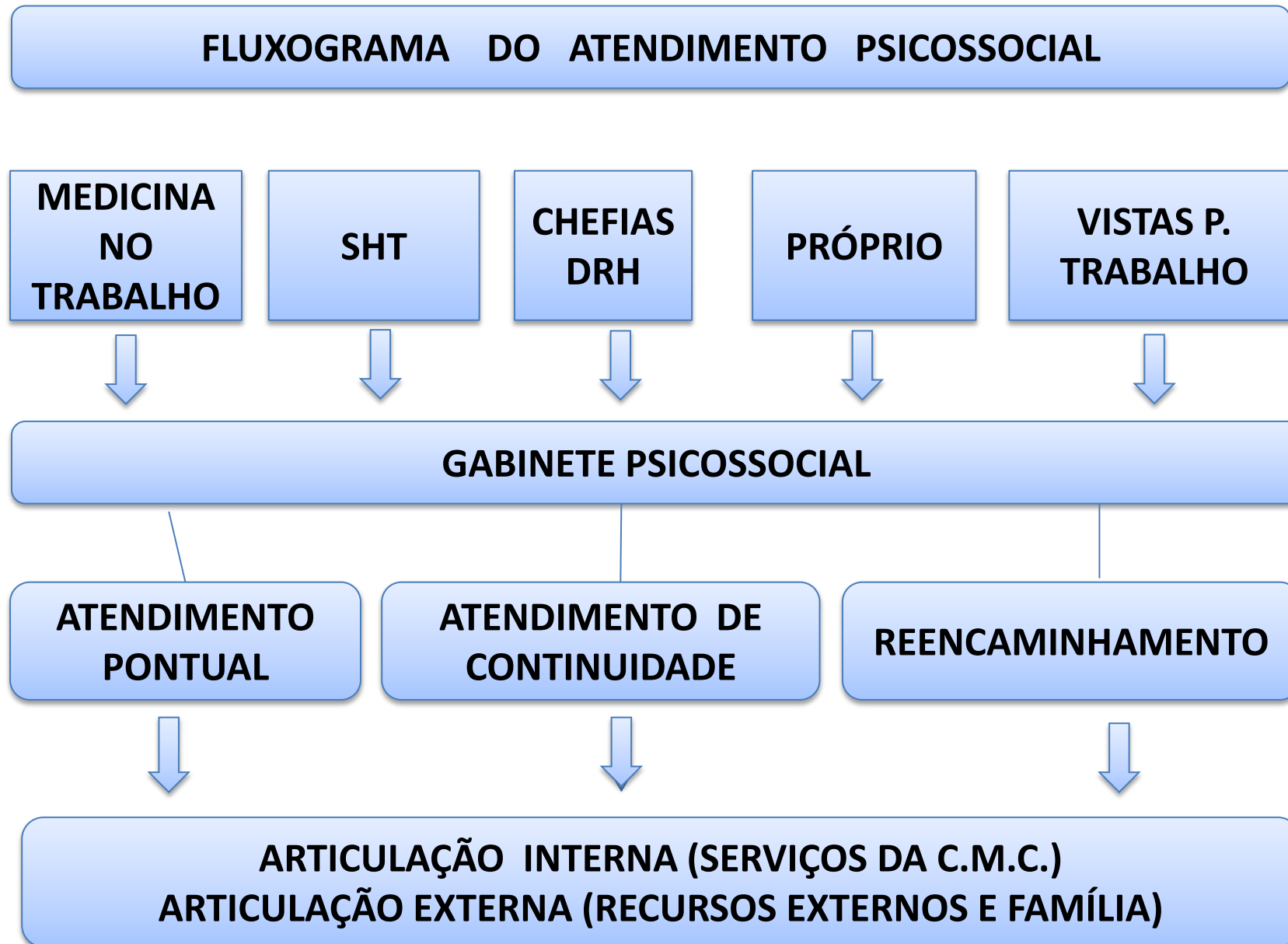
- ✓ Adequação das características físicas-psíquicas da pessoa à função;
- ✓ Apoio a situações/problema;
- ✓ Prevenção de acidentes e incidentes de trabalho e doenças profissionais;
- ✓ Formação na área da higiene e segurança no trabalho, e no reforço das competências para o desenvolvimento e crescimento pessoal e profissional

COMPETÊNCIAS DA USHT (ROSM 2016)

- Organizar e acompanhar os processos dos acidentes de trabalho, doenças profissionais, e elaborar os respectivos relatórios e propor medida corretivas;
- Identificar e avaliar os riscos profissionais, e as necessidades de meios proteção individual e coletivo e do fardamento;
- Elaborar proposta de melhoria de instalações físicas de instalação e funcionamento dos serviços da CMC e implementar planos de emergência internos;
- Garantir funcionamento da Medicina do Trabalho;
- Elaborar o relatório anual da atividade de segurança higiene e saúde no trabalho

Presentemente com a importância que é conferida às **PESSOAS** nas organizações, a **intervenção Psicossocial** é uma necessidade cada vez mais sentida, ainda que sujeita a algum estigma, medos e preconceitos por parte dos indivíduos, e da sociedade em geral.

A **intervenção de âmbito psicossocial** em colaboração e articulação com a equipa multidisciplinar delinea estratégias de intervenção adequadas a cada situação/problema, de forma a dar o seu contributo para criação de condições de bem estar e satisfação do colaborador quer ao nível do desempenho da sua atividade laboral, quer a nível pessoal e relacional.



Na **Câmara Municipal de Cascais** a intervenção Psicossocial desenvolve-se em 3 eixos:

INTERVENÇÃO PRIMÁRIA

- **Dar a conhecer o serviço de atendimento na área Psicossocial** integrado na USHT;
- **Sensibilização sobre temáticas de saúde** - consumo de álcool e outras substâncias, tabaco, e hábitos de vida saudável (alimentação racional, exercício físico);
- **Formação na área competências pessoais e sociais** em contexto laboral;
- **Informação** de regulamentos e regalias sociais vigentes (protocolos com entidades externas e internas nomeadamente o C.C.D.)
- **Visitas aos postos e reuniões chefias** para levantamento de situações/problema;

INTERVENÇÃO SECUNDÁRIA

Identificação da situação/problema diagnóstico e avaliação das necessidades;

Acompanhamento de situações-problema e sua referenciação
(Pontual e/ou continuado)

Reuniões com chefias

Encaminhamento para serviços na área da saúde; IPSS; Segurança Social e outras entidades externas públicas e privadas.

Internamento em situações de crise
(Voluntário ou compulsivo)

INTERVENÇÃO TERCIÁRIA

Realização de acompanhamento na reinserção laboral, com adequação do posto de trabalho às condições bio, psicossociais da pessoa;

Atendimento de continuidade (monotorização do processo);

Sessões de Grupos de reforço de competências pessoais e sociais;

Articulação com a família sempre que oportuno e necessário;

Realização de reuniões com chefias;

Rentabilização dos recursos locais e ao nível do apoio psicossocial

SITUAÇÕES RECORRENTES

Comportamentos aditivos (álcool e outras substâncias psicoativas)

Situações de Ansiedade / Pânico

Situações de Depressão

Conflitualidade e Desadaptação Laboral

Decréscimo de motivação

Redução de produtividade

Carências económicas e sociais

Conflitualidade familiar /relacionamento disfuncional

INTERVENÇÃO PSICOSSOCIAL /2015	1º Trimestre	2º Trimestre	3º trimestre	4º trimestre	Total
ATENDIMENTOS INTERNOS	115	71	83	165	434
VISITA P. TRAB	14	-----	-----	-----	14
REUNIÃO C/ CHEFIA	6	5	4	6	21
ACÕES DE SENSIBILIZAÇÃO	-----	13	-----	8	21
VISITAS DOMICILIÁRIAS	3	2	-----	4	11
REUNIÕES / ENTIDADES EXTERNAS	5	4	1	11	21

"O ser humano não tem prazer em simplesmente estar no mundo. Ele tem prazer em estar bem."

José Ortega y Gasset



OBRIGADO PELA VOSSA ATENÇÃO !