

IV Jornadas de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho

1 de Junho de 2016

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

Miguel Corticeiro Neves, Força Aérea Portuguesa

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

---

# Agenda

- Enquadramento
- Competitividade e Indicadores
- Alguns dados
- Investimento *versus* Despesa
- Exemplo
- Conclusões

## Enquadramento

- Quando se fala em Custo e em Investimento, fala-se, forçosamente, em Competitividade
- A Competitividade é um conceito bastante amplo, dentro do qual se podem considerar vários grupos de indicadores
- Estes indicadores são fundamentais para que se perceba, dentro de uma organização e, conseqüentemente, no conjunto das organizações de um dado país, se a competitividade está, realmente, presente em níveis aceitáveis

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

---

# Enquadramento

- Organização
  - Entidade Social
  - Propósito colectivo
  - Sistema de governo
- Competitividade
  - Resultado da medição de um conjunto de indicadores

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

## Competitividade e Indicadores

- A Competitividade atinge-se quando se reúnem resultados positivos para determinados indicadores
- Estes indicadores são tidos em conta e analisados, precisamente, no decurso da formação de valor por parte da organização e são tão mais fortes no seu peso quanto mais valor ajudam a produzir directamente

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

CASCAIS

Tudo começa nas pessoas

# Competitividade e Indicadores

- As Condições de Trabalho



- Os Acidentes de Trabalho



- O Absentismo



- são os principais indicadores que se considera como sendo os que estão directamente relacionados com a SHT de uma dada organização

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

CASCAIS

Tudo começa nas pessoas

## Competitividade e Indicadores

- Se para os AT e Absentismo pode ser relativamente fácil estabelecer esta relação com a SST, quanto às CT já não é tão evidente, uma vez que o trabalho dos SSST numa organização não é propriamente mensurável
- A sua importância reflecte-se em outros aspectos, de forma implícita

## Competitividade e Indicadores

- Porém, também se traduz em acções e comportamentos onde se verifique a existência de uma cultura de Prevenção e Segurança, a qual contribui para a melhoria das CT e, conseqüentemente, para o aumento da satisfação dos trabalhadores, o que, indirectamente, leva a um aumento da produtividade, gerando valor acrescentado para a organização
- Desta forma, e tendo em conta que a criação de valor aumenta a competitividade de uma organização, os SSST e as CT por eles criadas são, também, um indicador de competitividade

## Competitividade e Indicadores

- Mas será que, realmente, a existência de SSST leva a que uma organização seja mais competitiva?
- Segundo Abel Pinto (2005), “as organizações estão preocupadas com a relação custos/benefícios que surgem do cumprimento da legislação [...], de tal forma que as despesas nesta área estão a começar a ser encaradas como um investimento e não como custos. E, quando se pensa em aplicar um investimento, pretende-se que haja um retorno do mesmo. No campo da SST, o retorno vem quando os índices de sinistralidade descem ...”.

## Competitividade e Indicadores

- Estes valores são mensuráveis e quantificáveis
- Contudo, outros há que já não são tão fáceis de medir, como “a melhoria do clima organizacional, [...] a melhoria da saúde e do bem-estar [...], o aumento de motivação e consciencialização [...] sobre os assuntos relativos à SST (com os consequentes aumentos da produtividade e da qualidade, conseguidos por via da redução das perdas) [...]” (Pinto, 2005)
- Mas que os há... lá isso há...

## Competitividade e Indicadores

- “As empresas operam, hoje em dia, num contexto cada vez mais global. A sua competitividade depende muito da capacidade e habilidade de adaptação a novos desafios.
- [...] é uma via importante de aprendizagem e de melhoria das Condições de Trabalho e motivação, o que se afigura, entre aqueles desafios, como um dos mais determinantes para o sucesso da empresa” (Jacinto, 2007)

## Competitividade e Indicadores

- Por um lado, a produtividade é, sem dúvida, o pilar fundamental para que uma organização seja competitiva; por outro “é possível constatar um conjunto de sinais que remetem para o seu potencial de indução de novas práticas de gestão e de renovação qualitativa do perfil de especialização da estrutura empresarial portuguesa [...] e incorporando uma ou várias componentes de investimento: [...] sistemas da qualidade, segurança e gestão ambiental; [...].” (Moreno, 2005)
- Considerando a opinião desta economista, os sistemas de segurança são um “factor de diferenciação no perfil empresarial”

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

# Competitividade e Indicadores

- Em que medida a Segurança e Saúde no Trabalho constitui factor de Competitividade para as Organizações?



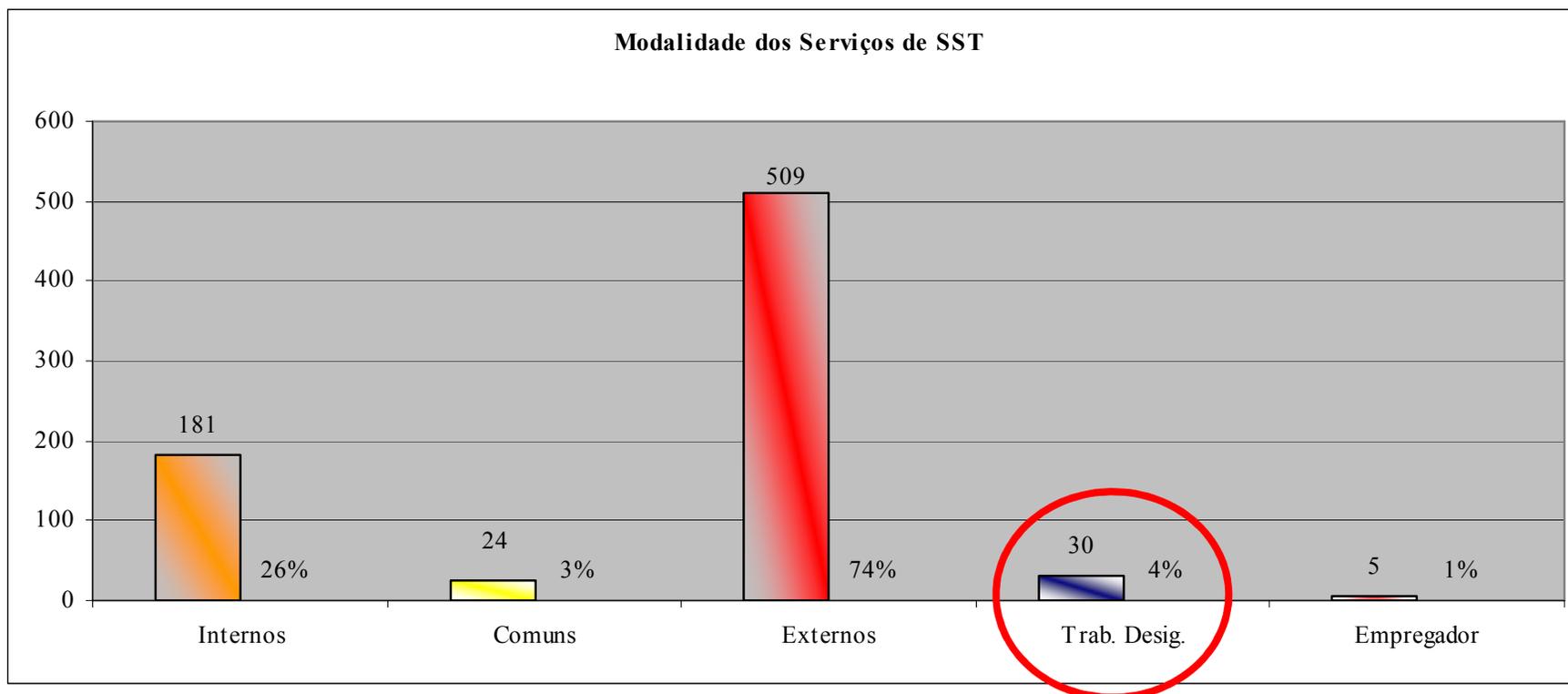
## Competitividade e Indicadores

- Qual a correlação entre os Acidentes de Trabalho e os Serviços de SST?
- Qual a correlação entre o Absentismo e os Serviços de SST?
- Qual a correlação entre as Condições de Trabalho e a Competitividade de uma Organização?
- Qual a correlação entre o posicionamento de uma Organização numa determinada escala de Produtividade e a existência de Serviços de SST no seu funcionamento?
- O que leva uma organização a investir em Serviços de SST, além da imposição legal?

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

## Alguns dados

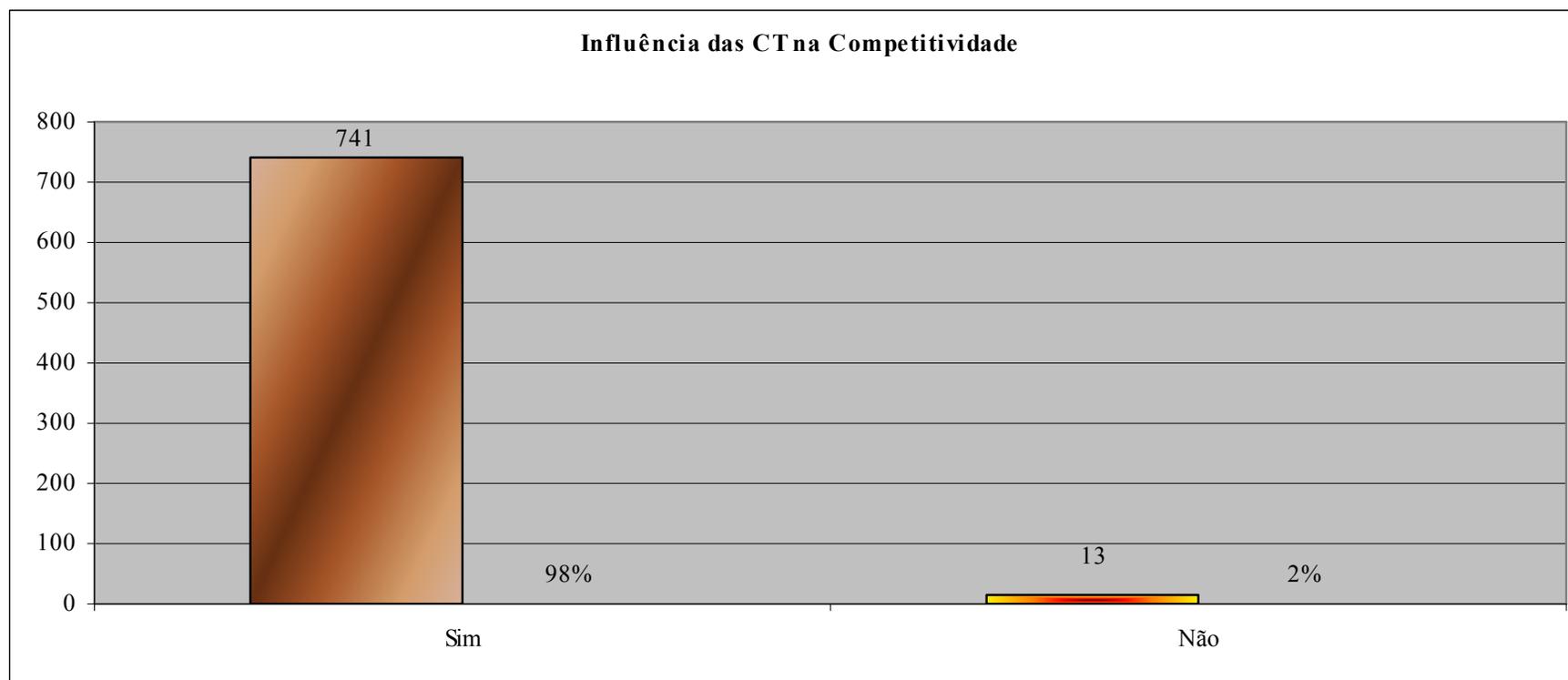
- Modalidades de Serviços



Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

## Alguns Dados

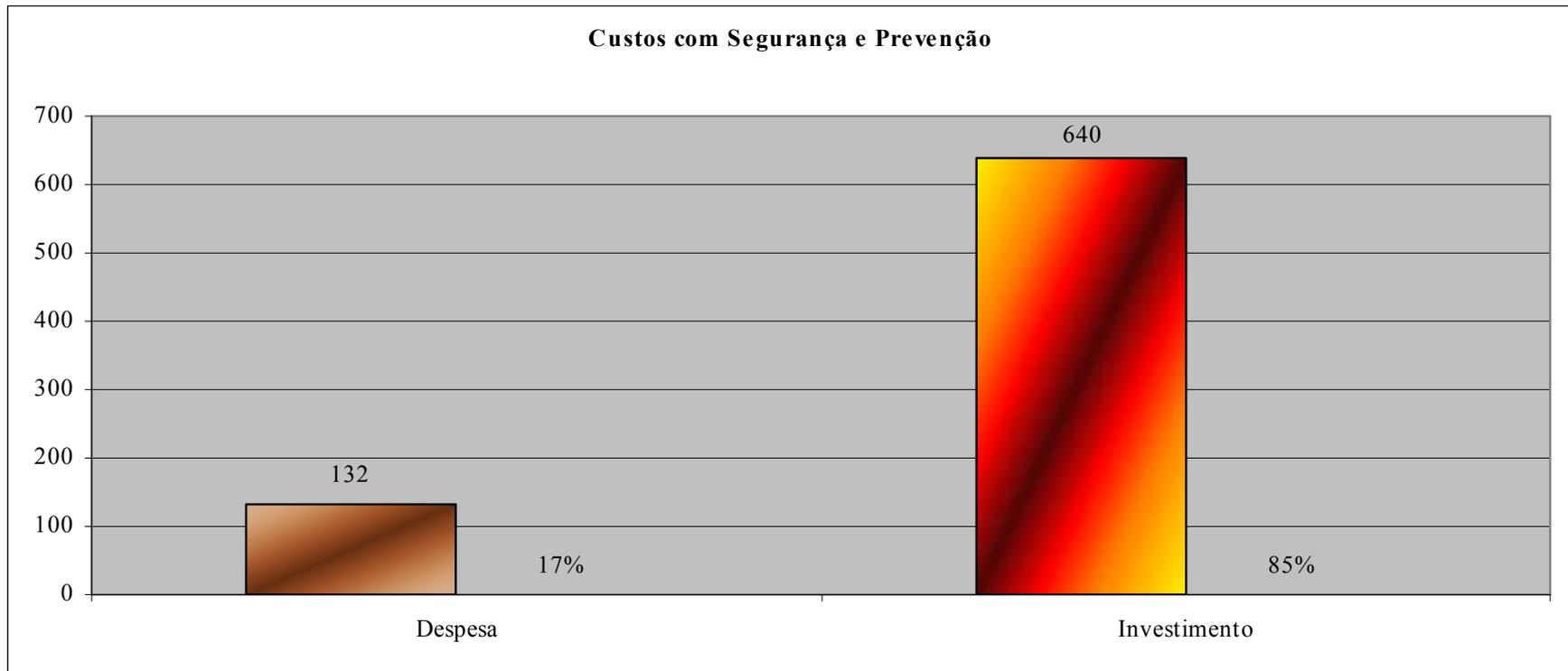
- Influência na Competitividade



Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

## Alguns dados

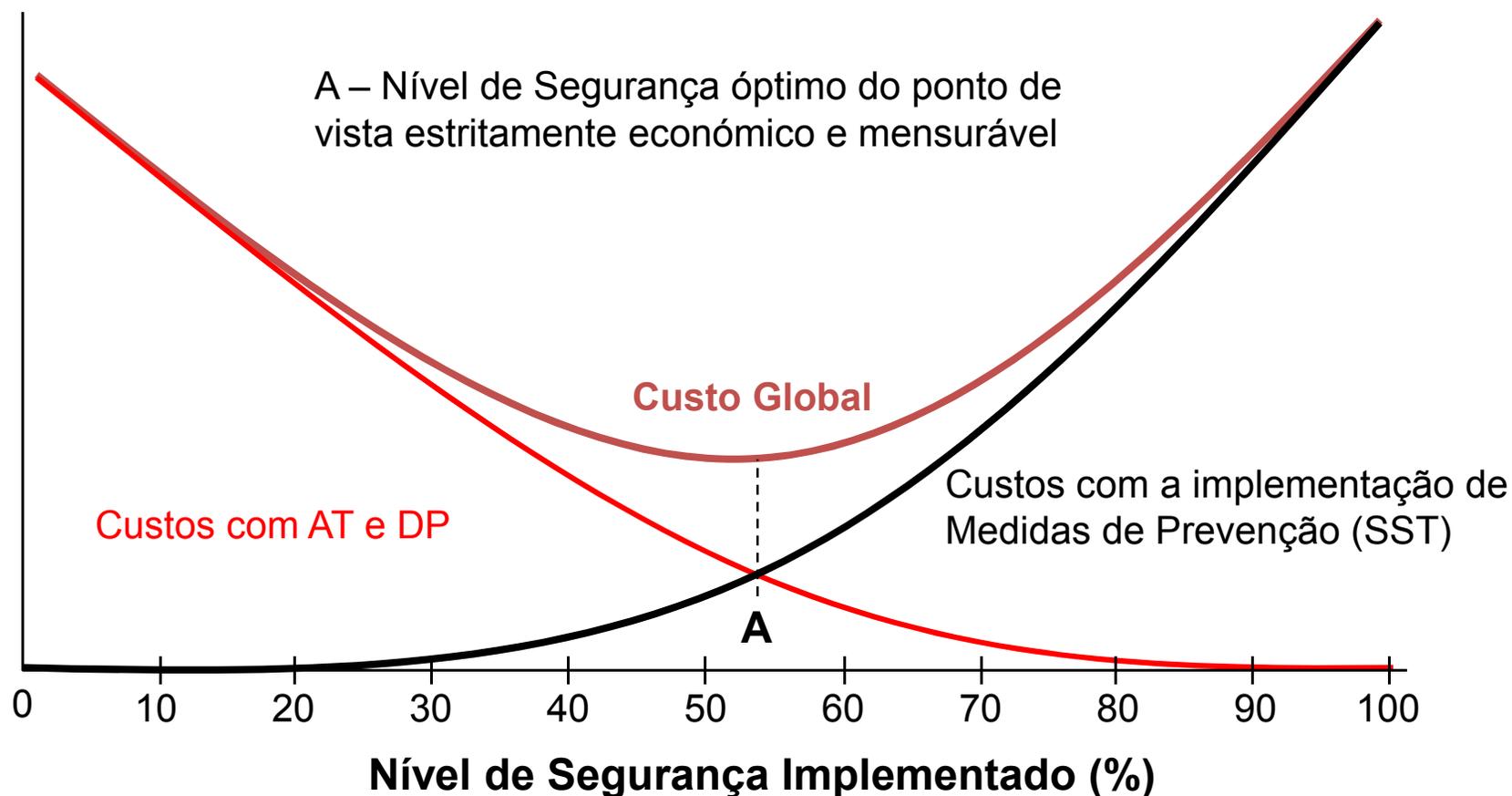
- Custos com Segurança e Prevenção



Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

# Investimento *versus* Despesa

- Ponto Óptimo



## Exemplo prático

- O funcionário civil Asdrubalifôncio, a prestar serviço na PAROIEAM, foi atingido no olho esquerdo por uma lasca de madeira, quando se encontrava perto de outro funcionário que cortava uma árvore com motosserra.
- Não usava os óculos de protecção, no momento da lesão.
- Foi assistido no Centro de Saúde da PAROIEAM, tendo sido posteriormente transportado para o Hospital do sítio, para tratamento mais específico.
- Aconteceu dia 01FEV2016
- Ainda está por encerrar...

## Exemplo prático

- Custo de uns óculos de protecção (investimento)
  - 3,20 €
  - 23,00 €
  - Mas admita-se que até podem custar 100,00 €...
- Despesa
  - Dias de baixa do sinistrado –  $44 \times 30,00 \text{ €} = \underline{1.320,00 \text{ €}}$

## Exemplo prático

- Custo da Prevenção (investimento)
  - 3,20 €
  - 23,00 €
  - Mas admita-se que até podem custar 100,00 €...
- Custo da Não Prevenção
  - Dias de baixa do sinistrado –  $44 \times 30,00 \text{ €} = \underline{1.320,00 \text{ €}}$

## Conclusões

- Em que medida a Segurança e Saúde no Trabalho constitui factor de Competitividade para as Organizações?
  - A Segurança e Saúde no Trabalho constitui factor de Competitividade para as Organizações na medida em que contribui para o aumento da Produtividade e diminuição dos Acidentes de Trabalho, além de poder contribuir também para a diminuição do Absentismo.

## Conclusões

- Em que medida a Segurança e Saúde no Trabalho constitui factor de Competitividade para as Organizações?
  - Os custos da não Prevenção (despesa) são, de uma forma geral, muito superiores aos custos da Prevenção (investimento)
  - Sendo uma redução drástica da despesa, a Prevenção, por si só, é uma razão mais que suficiente para que se implemente um serviço de SST na organização

## Conclusões

- Os SSST têm a obrigação de possuir nos seus quadros elementos bem formados (Técnicos e Técnicos Superiores) que tenham a capacidade de demonstrar à Gestão da Organização para a qual trabalham qual o ponto óptimo para se investir
- No dia em que estes Técnicos conseguirem demonstrar isso, a luta pela Prevenção começa a ser favorável...
  - A Prevenção começa a ser considerada um investimento...
  - Mas, para isso, os Técnicos têm de fazer o seu trabalho... e não limitar-se a produzir “pacotes” de SHT...

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

---

# Agenda

- Enquadramento
- Competitividade e Indicadores
- Alguns dados
- Investimento *versus* Despesa
- Exemplo prático
- Conclusões

## O Gestor bem-sucedido

- Nem a propósito, ontem encontrei-me com um amigo meu, multifacetado... Uma das suas facetas é a capacidade de se colocar no papel de outras pessoas e tentar perceber como as pode ajudar a resolver problemas...
- E eu apresentei-lhe este problema: vou dar uma palestra sobre um tema: “Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?”

## O Gestor bem-sucedido

- Depois de uns minutos de silêncio a olhar para mim, lá me disse:
  - “Tranquilo: tenho um amigo empresário de sucesso, que há tempos gere uma empresa que vai singrando no mercado, apesar de toda a situação de crise que se tem vivido nos últimos anos. E ele tem uma receita, simples, directa, prática, que só não aplica quem não souber mesmo o que é a Segurança e Saúde no Trabalho e quais os seus objectivos!”
- Pedi-lhe, então, que me transmitisse essa dita receita para obtenção de bons resultados... e aqui vo-la deixo...

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

CASCAIS

Tudo começa nas pessoas

## O Gestor bem-sucedido

Quando se fala em SST,  
Muitos pensam em despesas...  
E quase ninguém vê  
Que tal só faz bem às empresas!

Porque devo investir eu  
Em SST, na empresa?  
Para preservar o que é meu  
E para a manter coesa!

Como consigo eu diminuir  
Os Acidentes de Trabalho?  
Não basta a legislação cumprir...  
É preciso mostrar o que valho!

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

CASCAIS

Tudo começa nas pessoas

## O Gestor bem-sucedido

E só vou consigo provar  
Que dou valor ao labor,  
Se a SST implementar  
E o local ficar melhor!

Quero ver ser competitiva  
A empresa que giro há anos  
Que seja sempre atractiva,  
Para se aguentar sem danos...

Não quero que os acidentes  
As doenças ou o absentismo  
Me deixem as finanças doentes  
E um prenúncio de derrotismo!

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

CASCAIS

Tudo começa nas pessoas

## O Gestor bem-sucedido

Por isso, há muito invisto

Em Saúde e Segurança

Pois está mais que visto

Que são fonte de poupança!

Além disso, tenho proveitos

Por ter a trabalhar comigo

Trabalhadores satisfeitos

Que me vêm como um amigo...

Não tenho dúvidas, pois,

Como gestor da minha empresa,

Que nunca deixarei para depois

O que para mim é uma certeza:

Porque devo implementar a SHST no meu local de trabalho? Custo? Investimento?

CASCAIS

Tudo começa nas pessoas

## O Gestor bem-sucedido

Dar aos trabalhadores condições

E proporcionar-lhes protecção,

Para que não tenham razões

Para desleixarem a Prevenção...

Além disso, invisto, também,

Em investigação de ocorrências

Indo, assim, mais além,

Para resolver deficiências!

Com isto, estou certo de obter

Retorno do que tenho investido

Porque todos me vão devolver

O que entendem eu ter merecido!

Tenho dito!

Zombie



CASCAIS

Obrigado!