

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS NO CONCELHO DE CASCAIS **[2025]**

Divulgação Pública

JUNHO | 2026

DEPARTAMENTO DE AUTORIDADE DE TRANSPORTES | **DAT**

DIVISÃO DE REGULAÇÃO E GESTÃO DE MOBILIDADE DE TRANSPORTES PÚBLICOS | **DRGM**



Índice

ÍNDICE	2
ÍNDICE DE FIGURAS	4
ÍNDICE DE TABELAS	4
SIGLAS E ACRÓNIMOS	7
1. ENQUADRAMENTO	9
2. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO ...	10
2.1 CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO.....	10
2.2 ALTERAÇÕES À REDE DE SERVIÇO DE TRANSPORTE PÚBLICO.....	14
2.3 MAPA DO MUNICÍPIO COM REPRESENTAÇÃO DAS LINHAS CONTRATADAS.....	16
3. INDICADORES DE DESEMPENHO, DE MONITORIZAÇÃO E SUPERVISÃO	18
3.1 INDICADORES DE ATIVIDADE OPERACIONAL.....	18
3.1.1 <i>Lista das linhas exploradas e horários</i>	18
3.1.2 <i>Número de circulações</i>	21
3.1.3 <i>Número de veículos.km produzidos</i>	23
3.1.4 <i>Número de lugares.km produzidos</i>	26
3.1.5 <i>Número de passageiros transportados</i>	28
3.1.6 <i>Número de passageiros.km transportados</i>	32
3.1.7 <i>Tarifários</i>	34
3.1.8 <i>Número de títulos de transporte vendidos</i>	35
3.1.9 <i>Velocidade comercial média</i>	37
3.1.10 <i>Taxa de fraude detetada</i>	39
3.2 INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO E ACESSIBILIDADE.....	40
3.2.1 <i>Índices de Pontualidade</i>	40
3.2.2 <i>Índices de Regularidade</i>	40
3.2.3 <i>Taxa de ocupação média</i>	40
3.2.4 <i>Número de reclamações</i>	43
3.2.5 <i>Disponibilização de livro de reclamações</i>	46
3.2.6 <i>Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério</i>	48
3.2.7 <i>Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso</i>	48
3.2.8 <i>Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes</i>	49
3.2.9 <i>Veículos com piso rebaixado</i>	49
3.2.10 <i>Veículos com climatização</i>	50
3.2.11 <i>Cobertura territorial e População servida</i>	50
3.3 INDICADORES DO MATERIAL CIRCULANTE E TERMINAIS.....	53
3.3.1 <i>Lista das tipologias/modos de veículos da frota</i>	53
3.3.2 <i>Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante</i> .	57
3.3.3 <i>Disponibilização de lugares dedicados a PMR</i>	61



3.4	INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	62
3.4.1	Receitas tarifárias anuais	62
3.4.2	Gastos diretos da operação	63
3.4.3	Gastos indiretos da operação.....	64
3.4.4	Gastos com pessoal	65
3.4.5	Gastos com o licenciamento da frota	66
3.4.6	Gastos com a frota.....	67
3.4.7	Gastos com depreciação e amortização da frota.....	68
3.4.8	Gastos com energia da frota.....	69
3.4.9	Gastos com seguros da frota	70
3.4.10	Gastos com lubrificantes da frota	71
3.4.11	Gastos com pneus da frota.....	72
3.4.12	Gastos com peças e acessórios da frota	73
3.4.13	Gastos com manutenção da frota.....	74
3.4.14	Gastos da Autoridade de Transportes	75
3.4.15	Resultado operacional	77
3.4.16	Resultado líquido	78
3.5	INDICADORES DE DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES.....	79
3.5.1	Locais, horários e canais de atendimento ao público.....	79
3.5.2	Disponibilização de informações em website e/ou App própria	79
3.5.3	Disponibilização de serviços em website e/ou App própria	80
3.5.4	Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	81
3.5.5	Disponibilização de informações a bordo dos veículos	82
3.5.6	Disponibilização de informações em língua estrangeira	82
3.5.7	Disponibilização de informações em linguagem Braille / Áudio	83
3.6	INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE.....	84
3.6.1	Número de acidentes em serviço (safety)	84
3.6.2	Número de incidentes de segurança (security).....	86
3.6.3	Emissões de GEE e outros poluentes	90
3.6.4	Consumo anual de energia	92
4.	OUTRAS INFORMAÇÕES A PRESTAR	94
4.1	SUORTE DO TÍTULO DE TRANSPORTE.....	94
4.1.1	No ano n-1, à milésima	94
4.1.2	No ano n-1, ao PVP	95
4.1.3	No ano n, à milésima	96
4.1.4	No ano n, ao PVP	97
4.2	RELATÓRIO E CONTAS	98
5.	COMENTÁRIOS FINAIS.....	100
	ANEXO I - LISTA DE INDICADORES E O SEU ENQUADRAMENTO	103



Índice de figuras

Figura 1 - Mapa da rede municipal (CasBusCais e Cascais Próxima, dez2025)	17
Figura 2 - Mapa da cobertura territorial (CasBusCais e Cascais Próxima, dez2025)	52

Índice de tabelas

Tabela 1 - Linhas exploradas, CasBusCais	20
Tabela 2 - Linhas exploradas, Cascais Próxima.....	20
Tabela 3 - N.º de circulações, CasBusCais	22
Tabela 4 - N.º de circulações, Cascais Próxima	22
Tabela 5 - N.º de circulações 2025-2024, CasBusCais, Cascais Próxima	23
Tabela 6 - N.º de veículos.km programados e produzidos, CasBusCais.....	24
Tabela 7 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Cascais Próxima	25
Tabela 8 - N.º de veículos.km programados e produzidos 2025-2024, CasBusCais, Cascais Próxima	25
Tabela 9 - N.º de lugares.km programados e produzidos, CasBusCais.....	27
Tabela 10 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Cascais Próxima	27
Tabela 11 - N.º de lugares.km programados e produzidos 2025-2024, CasBusCais, Cascais Próxima	28
Tabela 12 - N.º de passageiros transportados por título de transporte, CasBusCais e Cascais Próxima	29
Tabela 13 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, CasBusCais	30
Tabela 14 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima	31
Tabela 15 - N.º de passageiros transportados 2025-2024, CasBusCais e Cascais Próxima	31
Tabela 16 - N.º de passageiros.km transportados por linha, CasBusCais	33
Tabela 17 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Cascais Próxima.....	33
Tabela 18 - N.º de passageiros.km transportados 2025-2024, CasBusCais, Cascais Próxima ..	34
Tabela 19 - Tarifário de títulos, CasBusCais e Cascais Próxima.....	35
Tabela 20 - Títulos de transporte vendidos, CasBusCais e Cascais Próxima	36
Tabela 21 - Títulos de transporte vendidos 2024	36
Tabela 22 - Velocidade comercial média, CasBusCais	38
Tabela 23 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima	39
Tabela 24 - Índice de regularidade 2025-2024, CasBusCais e Cascais Próxima.....	40
Tabela 25 - Taxa de ocupação média, CasBusCais	42
Tabela 26 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima	42
Tabela 27 - N.º de reclamações por estado de tratamento, CasBusCais, Cascais Próxima e AT	43
Tabela 28 - N.º de reclamações por tipologia, CasBusCais, Cascais Próxima e AT	46
Tabela 29 - Livro de reclamações, CasBusCais, Cascais Próxima e AT	47
Tabela 30 - Inquéritos aos passageiros, CasBusCais, Cascais Próxima e AT	48
Tabela 31 - Meios mecânicos de acesso, CasBusCais e Cascais Próxima	48



Tabela 32 - Veículos com piso rebaixado, CasBusCais e Cascais Próxima	49
Tabela 33 - Veículos com climatização, CasBusCais e Cascais Próxima	50
Tabela 34 - Cobertura territorial e população servida (a 31dez2025)	50
Tabela 35 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, CasBusCais.....	55
Tabela 36 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Cascais Próxima	56
Tabela 37 - N.º de veículos por tipologia, CasBusCais e Cascais Próxima	57
Tabela 38 - Idade média dos veículos, CasBusCais e Cascais Próxima	57
Tabela 39 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, <i>wi-fi</i> e informação eletrónica, CasBusCais	60
Tabela 40 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, <i>wi-fi</i> e informação eletrónica, Cascais Próxima	60
Tabela 41 - N.º de lugares para PMR, CasBusCais e Cascais Próxima	61
Tabela 42 - Receitas tarifárias anuais por título de transporte, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	62
Tabela 43 - Receitas tarifárias, por título simples de transporte 2025-2024, CasBusCais/Martín e Cascais Próxima (s/IVA).....	63
Tabela 44 - Gastos diretos, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	64
Tabela 45 - Gastos indiretos, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA).....	65
Tabela 46 - Gastos com pessoal, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	66
Tabela 47 - Gastos com licenciamento da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	67
Tabela 48 - Gastos com a frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA).....	68
Tabela 49 - Gastos com depreciação e amortização da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	69
Tabela 50 - Gastos com energia, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	70
Tabela 51 - Gastos com seguros da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	71
Tabela 52 - Gastos com lubrificantes da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	72
Tabela 53 - Gastos com pneus da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA).....	73
Tabela 54 - Gastos com peças e acessórios da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA) ...	74
Tabela 55 - Gastos com manutenção da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA).....	75
Tabela 56 - Gastos diretos com a prestação de serviço, CasBusCais (s/IVA)	76
Tabela 57 - Outros gastos diretos da AT	76
Tabela 58 - Resultados operacionais, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA).....	77
Tabela 59 - Resultados líquidos, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	78
Tabela 60 - Informação em <i>websites/App</i> , CasBusCais e Cascais Próxima	80
Tabela 61 - Serviços em <i>website/App</i> , CasBusCais e Cascais Próxima	81
Tabela 62 - Informação em pontos de acesso à rede, CasBusCais e Cascais Próxima	81
Tabela 63 - Informação em língua estrangeira, CasBusCais e Cascais Próxima	82
Tabela 64 - Informação em braille/áudio, CasBusCais e Cascais Próxima.....	83
Tabela 65 - N.º de acidentes, CasBusCais	85
Tabela 66 - N.º de acidentes, Cascais Próxima	85
Tabela 67 - N.º de acidentes, CasBusCais e Cascais Próxima	86
Tabela 68 - N.º de incidentes, CasBusCais.....	88
Tabela 69 - N.º de incidentes, Cascais Próxima	88
Tabela 70 - N.º de incidentes, CasBusCais e Cascais Próxima	88



Tabela 71 - N.º de incidentes, CasBusCais.....	89
Tabela 72 - N.º de incidentes, Cascais Próxima	90
Tabela 73 - Emissões de GEE, CasBusCais e Cascais Próxima	91
Tabela 74 - Emissões de GEE e outros poluentes, CasBusCais.....	91
Tabela 75 - Emissões de GEE e outros poluentes, Cascais Próxima	91
Tabela 76 - Consumo de combustível, CasBusCais e Cascais Próxima	92
Tabela 77 - Tarifário de títulos - milésima 2024, CasBusCais e Cascais Próxima	94
Tabela 78 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2024, CasBusCais e Cascais Próxima...	95
Tabela 79 - Tarifário de títulos - PVP 2024, CasBusCais e Cascais Próxima	95
Tabela 80 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2024, CasBusCais e Cascais Próxima	95
Tabela 81 - Tarifário de títulos - milésima 2025, CasBusCais e Cascais Próxima	96
Tabela 82 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2025, CasBusCais e Cascais Próxima...	97
Tabela 83 - Tarifário de títulos - PVP 2025, CasBusCais e Cascais Próxima	97
Tabela 84 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2025, CasBusCais e Cascais Próxima	98

Siglas e acrónimos

Sigla	Desenvolvimento
ACV	Antigos Combatentes e Viúvas de Antigos Combatentes
AML	Área Metropolitana de Lisboa
AMT	Autoridade da Mobilidade e dos Transportes
AT	Autoridade de Transportes do Município de Cascais
CasBusCais	Empresa CasBusCais, Lda.
Cascais Próxima	Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade, Espaços Urbanos e Energias, Empresa Municipal. S.A.
CAT	Centro de Recursos e Acolhimento Temporário para Sem Abrigo
CMC	Câmara Municipal de Cascais
CPA	Código do Procedimento Administrativo
DAT	Departamento de Autoridade de Transportes
DCC	Departamento de Contabilidade e Controlo
DJUV	Divisão de Juventude
DOM	Domingos e Feriados
DRGM	DIVISÃO DE REGULAÇÃO, GESTÃO DE MOBILIDADE DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
DPMT	Divisão de Planeamento de Mobilidade e Transportes
DU	Dias úteis
GEE	Gases de efeito de estufa
Incentiva+TP	Programa de incentivo ao transporte público coletivo de passageiros - DL n.º 21/2024, de 19 de março
INE	Instituto Nacional de Estatística
IP	Índice de Pontualidade
IPC	Índice de Preços no Consumidor
IR	Índice de Regularidade
Martín	Empresa Martín S.A. - Sucursal em Portugal do Grupo Ruiz
n.a.	Não aplicável
n.d.	Não disponível
PART	Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes
PCD	Corpo do dia - período compreendido entre as 10h00 a as 17h00
PMR	Pessoas com mobilidade reduzida
PN	Noite - período compreendido entre as 20h00 a as 07h00
PPM	Hora de ponta da manhã - período compreendido entre as 07h00 a as 10h00
PPT	Hora de ponta da tarde e noite - período compreendido entre as 17h00 a as 20h00
PVP	Preço de venda ao público
REF	Reequilíbrio financeiro
Reg. 1370/2007	Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007



Sigla	Desenvolvimento
Reg. 273/2021	Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março
Reg. 430/2019	Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio
RJSPTP	Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho
SAB	Sábados
Scotturb	Empresa Scotturb - Transportes Urbanos, Lda.
SNC	Sistema de Normalização Contabilística
SPTP	Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros
STA	Supremo Tribunal Administrativo
STePP	Sistema de Informação de Transportes Públicos de Passageiros
TAC Lisboa	Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa
TAT	Taxa de atualização tarifária
TC	Tribunal Constitucional
TIV	Taxa de imobilização dos veículos



1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como o relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Cascais (AT), referente ao ano de 2025, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Reg. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Reg. 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Reg. 1370/2007).

Com o cumprimento da presente obrigação de reporte, considera-se igualmente cumprida a obrigação de publicação do Relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007, de acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) datadas de 6 de setembro de 2020, nas quais se considera que o cumprimento da obrigação de reporte constante do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

2. Identificação dos Operadores e dos Contratos de Serviço Público

Durante o ano de 2025, a Operação de Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros (SPTP) no Concelho de Cascais, foi executada através de 2 (dois) operadores, com distintos contratos de serviço público e com a missão de melhor servirem o município.

Assim, ao longo do ano de 2025, operaram no município de Cascais duas empresas, nomeadamente, a empresa CasBusCais Lda., enquanto operador externo, que operou com a marca **MobiCascais**; bem como a Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade, Espaços Urbanos e Energias, Empresa Municipal. S.A. (Cascais Próxima), enquanto operador interno, também com a marca **MobiCascais**.

2.1 Caracterização do Contrato de Serviço Público

Contrato de Prestação de Serviço – CasBusCais

No âmbito do contrato de prestação de SPTP no concelho de Cascais, cuja adjudicação e aprovação da minuta de contrato foram objeto de deliberação da Câmara Municipal de Cascais (CMC) na reunião de 19 de dezembro de 2023 sob a proposta n.º 1567/2023, e após cisão por destaque do património da sociedade Scotturb - Transportes Urbanos, Lda., a Scotturb II Cascais, Lda. passou a ser a cocontratante do contrato de prestação de serviços, sendo que posteriormente a firma foi alterada para CasBusCais, Lda, pelos que as linhas M01 a M36 são asseguradas pelo operador CasBusCais.

As designações das linhas abaixo discriminadas estão em coerência com a informação prestada ao público nos respetivos horário e *site* MobiCascais, à data da elaboração do presente relatório. É ainda indicada informação complementar face às características específicas da linha (linha circular, escolar, com serviço noturno ou sazonal).

- M01 | Parede Terminal - CascaiShopping [Via Estoril]
- M02 | Cascais Terminal [Via Malveira da Serra] - linha circular
- M03 | CasaiShopping [Via Torre] - linha circular e linha escolar
- M04 | Cascais Estação - Largo [Via Torre] - linha circular
- M05 | Cascais Estação - Largo [Via Qta. da Marinha e Guincho] - linha circular

- M06 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Fisgas]
- M07 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Amoreira]
- M08 | Cascais Terminal [Via Alvide] - linha circular
- M09 | Cascais Estação - Largo [Via Cobre e Bairro Sant'Ana e Via Bairro Sant'Ana e Cobre]
- 2 linhas circulares
- M10 | Malveira da Serra - CascaiShopping Terminal [Via Zambujeiro]
- M11 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Cabreiro e Atrozela]
- M12 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Amoreira]
- M13 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Manique]
- M14 | Cascais Terminal [Via Murches e Malveira da Serra] - linha circular e linha escolar
- M15 | Cascais Estação - Largo [Via Areia e Guincho] - linha circular
- M16 | S. Domingos de Rana - Campus Carcavelos
- M17 | Cascais Terminal - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Alvide e Hospital]
- M18 | Cascais Terminal - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Abuxarda]
- M19 | Estoril Estação [Via Galiza e Pau Gordo e Via Pau Gordo e Galiza] - 2 linhas circulares e linha escolar
- M20 | Estoril Estação - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Amoreira]
- M21 | Carcavelos Estação - Talaíde
- M22 | Carcavelos Estação - Cascais Terminal [Via Manique]
- M23 | Talaíde - Estoril Estação
- M24 | Carcavelos Estação - Manique
- M25 | Parede Terminal [Via Carcavelos e S. D. Rana e Via S. D. Rana e Carcavelos] - 2 linhas circulares
- M26 | Parede Terminal [Via Matarraque] - linha circular e linha com serviço noturno
- M27 | Cascais Estação - Av. Marginal - linha circular
- M28 | Malveira da Serra - CascaiShopping Terminal [Via Depósitos da Água]
- M29 | S. João do Estoril Estação - CascaiShopping Terminal

- M30 | Parede Terminal - Abóboda
- M31 | Carcavelos Estação - Hospital de Cascais [Via Bicesse]
- M32 | Parede Terminal - Talaíde [Via Murtal]
- M33 | E. Leclerc (SDR) [Via Sassoeiros e Tires e Via Tires e Sassoeiros] - 2 linhas circulares e linha com serviço noturno
- M34 | Cascais Estação - Largo - Costa da Guia
- M35 | Trajouce Norte - Carcavelos Estação [Via S. Domingos de Rana]
- M36 | Trajouce Norte - Carcavelos Estação [Via Outeiro de Polima]

O contrato prevê um prazo de vigência de 7 (sete) anos, podendo ser prorrogado por dois períodos adicionais de 1 (um) ano e um terceiro período adicional de 6 (seis) meses, até ao limite de 10 anos de duração.

Não se encontram estabelecidas compensações financeiras, nem regime de exclusividade, prevendo-se, no entanto, a aplicação de multas contratuais face ao incumprimento pontual das obrigações contratuais, imputáveis ao operador.

Contratos de Concessão e Autorizações - Cascais Próxima

As linhas M37, M38, M39, M40 e M41, foram asseguradas pelo operador interno Cascais Próxima, no âmbito do contrato de concessão, com prorrogação do prazo de vigência até 31 de dezembro de 2028, conforme resulta da proposta n.º 331/2022, aprovada na reunião de câmara de 19 de abril de 2022.

As linhas M42, M43 e M44, foram operadas com base nas autorizações provisórias concedidas à Cascais Próxima, aprovadas em reunião de câmara de 29 de julho de 2021, sob a proposta n.º 861/2021, proposta n.º 862/2021 e proposta n.º 863/2021, respetivamente. Estas linhas operaram em regime de transporte flexível, nos termos do Decreto-Lei n.º 60/2016, de 8 de setembro, visando assim dar resposta ajustada às necessidades da população, complementando a oferta do serviço de transportes já existente e sanando situações pontuais de carência.

Contudo, na sequência de deliberação em reunião de câmara de 10 de setembro de 2024, sob a proposta n.º 1138-2024, foi deliberada a cessação dos contratos de concessão relativos às linhas M37, M38, M39, M40 e M41, bem como as autorizações de transporte flexível das linhas M42, M43 e M44.



Durante o período do contrato de concessão, as linhas asseguradas pelo operador interno Cascais apresentaram as mesmas características no subsequente contrato de prestação de serviço, conforme melhor discriminadas abaixo.

Contrato de Prestação de Serviço – Cascais Próxima

Face à deliberação em reunião de câmara de 10 de setembro de 2024, sob a proposta n.º 1138-2024, foi aprovada, por unanimidade, a minuta de contrato a celebrar com a Cascais Próxima, para operação da rede complementar de serviço público de transporte rodoviário de passageiros no concelho de Cascais, no qual se incluem as linhas M37 a M44.

As designações das linhas abaixo discriminadas estão em coerência com a informação prestada ao público nos respetivos horário e *site* MobiCascais, à data da elaboração do presente relatório. É ainda indicada informação complementar face às características da específicas da linha (linha circular, escolar, com serviço noturno ou sazonal).

Assim sendo, o operador interno Cascais Próxima assegura, atualmente, as seguintes linhas:

- M37 | E. Leclerc Norte - linha circular
- M38 | Estoril Estação - CascaiShopping
- M39 | Cascais Terminal - Alto de Bicesse
- M40 | Hospital de Cascais [via Alcabideche, Malveira da Serra] - linha circular
- M41 | Carcavelos Estação - linha circular
- M42 | Conceição da Abóboda - Escola Secundária de Carcavelos - linha escolar
- M43 | Cascais Estação (Largo) - Guincho - linha circular
- M44 | Cascais Estação (Largo) - Quinta do Pisão - linha sazonal

O contrato, que prevê um prazo de vigência de 7 (sete) anos, sem possibilidade de prorrogação, mereceu assinatura a 18-12-2024, tendo sido concedido Visto do Tribunal de Conta à data de 03-03-2025.

2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público

Os operadores CasBusCais e Cascais Próxima, nos termos das suas prestações de serviço e dos seus contratos de concessão e autorizações, operam linhas de transporte regular municipal de passageiros, dentro dos limites geográficos do concelho de Cascais encontrando-se as mesmas discriminadas, no capítulo anterior.

Ao longo do ano de 2025 e após a avaliação técnica de várias reclamações e sugestões dos passageiros (tendo sido contabilizadas, na sua globalidade, cerca de 90 sugestões - objeto de registo em ficheiro de controle das participações recebidas pela plataforma de gestão documental da CMC), verificadas e confirmadas pela equipa operacional do DAT e dos operadores, foram realizados alguns ajustes a 20 (vinte) linhas da rede municipal, para dar resposta às necessidades e desta forma proporcionar um melhor serviço aos passageiros. As alterações em questão passaram pelo ajuste dos percursos, dos horários e/ou de novas paragens. A saber:

- **linha M02** - as alterações entraram em vigor a partir de 22 de dezembro de 2025, com alteração de percursos e paragens devido a obras nas imediações da R. Luís de Camões em Murches;
- **linha M05** - as alterações entraram em vigor a partir de 06 de junho de 2025, com a inclusão de desdobramento às 7h50;
- **linha M09** - as alterações entraram em vigor a partir de 13 de janeiro de 2025, com desvio no Bairro J. Pimenta;
- **linha M10** - as alterações entraram em vigor a partir de 22 de dezembro de 2025, com alteração de percursos e paragens devido a obras nas imediações da R. Luís de Camões em Murches;
- **linha M14** - as alterações entraram em vigor a partir de 22 de dezembro de 2025, com alteração de percursos e paragens devido a obras nas imediações da R. Luís de Camões em Murches;
- **linha M15** - as alterações entraram em vigor a partir de 06 de junho de 2025, com a inclusão de desdobramento às 7h25;
- **linha M20** - as alterações entraram em vigor a partir de 22 de dezembro de 2025, com adição da paragem Av. Sra. Monte da Saúde;
- **linha M22** - as alterações entraram em vigor a partir de 13 de janeiro de 2025, com desvio pelo Bairro da Adroana, tendo havido uma substituição temporária deste desvio



pela linha M17; a 22 de dezembro de 2025, alteração de percurso devido a obras na Rua Manuel Vieira Rosa (Tires);

- **linha M26** - as alterações entraram em vigor a partir de 22 de dezembro 2025, com colocação de uma nova paragem junto ao mercado de São Domingos de Rana e a alteração de percurso devido a obras na Rua Manuel Vieira Rosa (Tires);

- **linha M28** - as alterações entraram em vigor a partir de 22 de setembro 2025, com adição de duas paragens na Rua Humberto Delgado; a 22 de dezembro de 2025, alteraram-se percursos e paragens devido a obras nas imediações da R. Luís de Camões em Murches;

- **linha M29** - as alterações entraram em vigor a partir de 22 de dezembro 2025, com colocação da paragem Matarraque no percurso;

- **linha M32** - as alterações entraram em vigor a partir de 13 de janeiro de 2025, com nova paragem em Tires; a 22 de dezembro de 2025, foram adicionadas as paragens Alto da Portela, Matarraque e Urbanização Chesol e foi ainda efetuada alteração de percurso devido a obras na Rua Manuel Vieira Rosa (Tires);

- **linha M33** - as alterações entraram em vigor a partir de 13 de janeiro de 2025, com nova paragem em Tires; a 22 de dezembro de 2025, foram adicionadas as paragens Alto da Portela e Matarraque e foi ainda efetuada alteração de percurso devido a obras na Rua Manuel Vieira Rosa (Tires);

- **linha M35** - as alterações entraram em vigor a partir de 22 de setembro de 2025, com passagem do Terminal norte na Apadil para a TratoLixo; a 22 de dezembro de 2025, foi adicionada uma paragem na Rua do Montijo;

- **linha M37** - as alterações entraram em vigor a partir de 09 de maio de 2025, alteração dos horários da parte da tarde;

- **linha M38** - as alterações entraram em vigor a partir de 22 de dezembro de 2025, com adição da paragem Av. Bombeiros Voluntários;

- **linha M39** - as alterações entraram em vigor a partir de 09 de maio de 2025, com extensão da linha desde o Hospital ao Alto de Bicesse por Alcoitão e Bairro dos Campos Velhos e conseqüente reorganização de horários; a 06 de junho de 2025, deixou de passar pela Rua da Fonte e foram adicionadas três novas circulações; a 22 de dezembro de 2025, foi adicionada a paragem Casa São Martinho;

- **linha M40** - as alterações entraram em vigor a partir de 09 de maio de 2025, com alteração de horários, passando a ter uma frequência de 45min; a 06 de junho de 2025, foram feitos novos ajustes aos horários;
- **linha M41** - as alterações entraram em vigor a partir de 09 de maio de 2025, com desvio ao percurso atual para servir a Escola Secundária de Carcavelos e Centro de Saúde de Carcavelos;
- **linha M44** - as alterações entraram em vigor a partir de 09 de maio de 2025, com adição da paragem Mato Romão; a 06 de junho de 2025, deixa de servir a paragem Barragem Rio da Mula.

2.3 Mapa do município com representação das linhas contratadas

A Figura 1 apresenta o mapa da rede municipal de transporte público rodoviário de passageiros, disponível a 31 de dezembro de 2025, com identificação das linhas exploradas pelos operadores CasBusCais e Cascais Próxima e, igualmente, discriminadas nos dois capítulos anteriores.

A rede é representada sobre base cartográfica do concelho de Cascais (base *CartoDB*), com a identificação das principais localidades e bairros.

Considerando que o INE alterou as divisões das subsecções estatísticas, usadas para cálculo do número de habitantes por cada lugar, deixou de ser possível fazer uma comparação direta desses valores entre os Censos de 2011 (dados com que foram elaborados os anteriores mapas) e os Censos de 2021. Não só essas subsecções ficaram com limites diferentes, como no Censos de 2021 deixou de haver subsecções com menos de 40 habitantes.

O mapa apresentado na Figura 1 pode ser consultado, a outra escala e resolução, através do seguinte link:

https://www.cascais.pt/sites/default/files/anexos/gerais/new/rede_mobicascais_dez2025.pdf
(com localização de paragens).

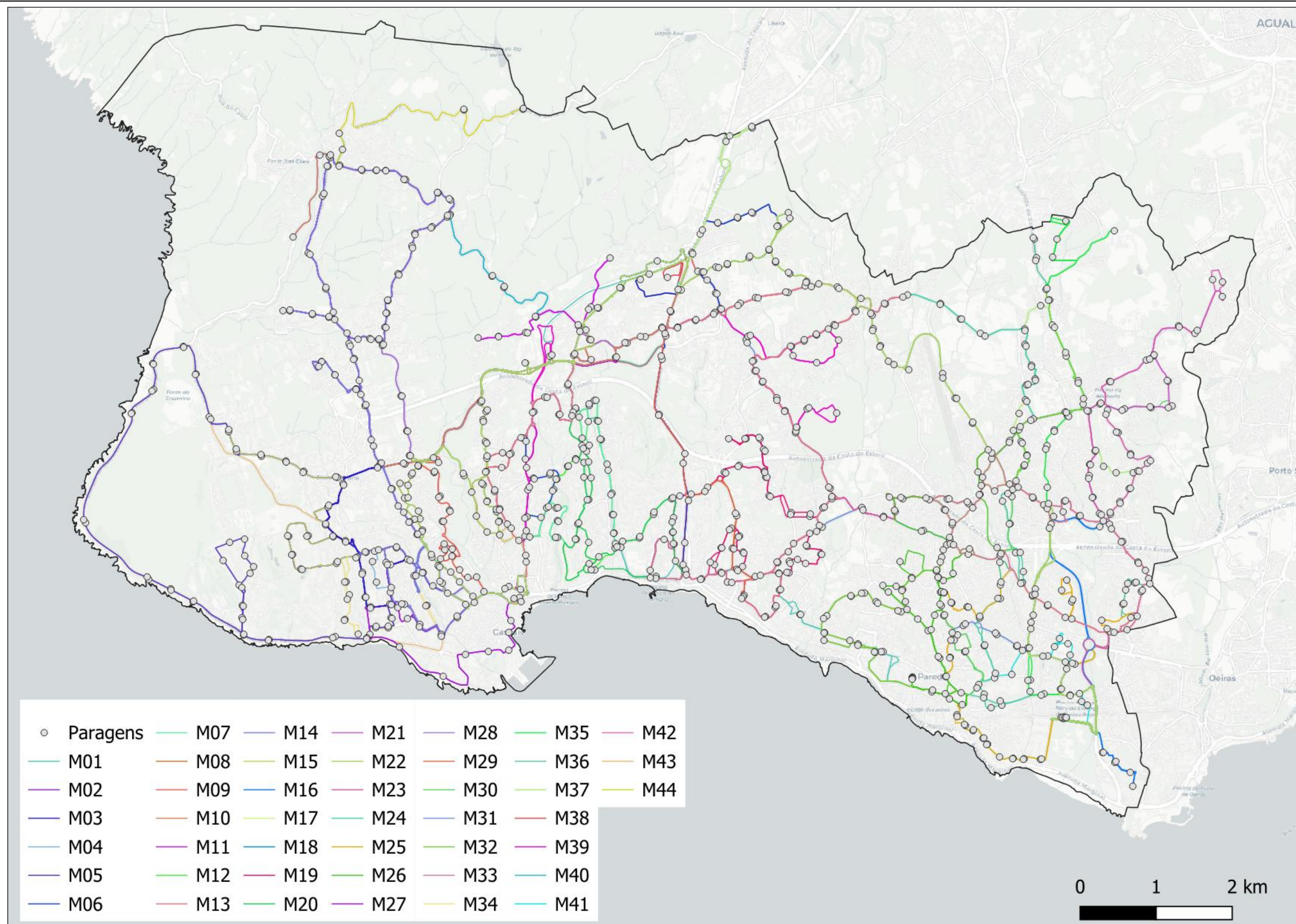


Figura 1 - Mapa da rede municipal (CasBusCais e Cascais Próxima, dez2025)

3. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho da operação que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização das prestações de serviços e dos contratos de concessão de serviço público de transporte rodoviário de passageiros celebrados com a AT ao abrigo do RJSPTP, conforme previsto no Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e no Reg. 1370/2007, para efeitos de recolha e transmissão de informação à AMT, com vista à sua função regulatória. Também estes indicadores permitem avaliar o desempenho da operação, de modo que seja possível melhorar a rede SPTP na ótica do serviço público.

A correspondência entre o indicador solicitado e diploma/orientação em que o mesmo é referenciado pode ser consultada no Anexo I do presente relatório.

Nos indicadores em que se recorreu como fonte a base de dados *Power BI* para fins de recolha de dados, os mesmos foram recolhidos até **5 de maio de 2026**, sendo que não se considera válida qualquer alteração aos dados constantes do *Power BI* após essa data.

3.1 Indicadores de Atividade Operacional

Para apresentação e cálculo dos dados referentes aos indicadores abaixo discriminados, foram considerados os valores programados e realizados para o ano de 2025. Face às várias alterações que decorreram ao longo do ano de 2025, já apresentadas anteriormente (“capítulo 2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público”), tomou-se como referência o fim do ano para a apresentação de alguns indicadores (extensão, n.º médio de circulações, etc.).

3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários

Neste indicador são identificadas todas as linhas exploradas na área geográfica do concelho de Cascais com indicação, para cada uma delas, da sua origem e destino, da extensão do seu percurso. Esta informação é apresentada à linha, sendo que em termos de extensão apresenta-se o maior valor dos percursos (variantes) da linha em questão (Tabela 1 e Tabela 2).

Os horários referentes às linhas exploradas pelo operador externo e pelo operador interno podem ser consultados no *site* institucional da MobiCascais através do *link*:



<https://mobi.cascais.pt/geral/nova-rede-municipal-horarios-percursos-das-linhas-municipais>
(horários à data de elaboração do presente relatório).

O operador CasBusCais explora 36 (trinta e seis) linhas municipais, algumas das quais com variantes e parcelares. O valor apresentado corresponde ao valor da extensão do percurso (variante) de maior dimensão.

Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M01	Parede Terminal	CascaisShopping	13,5
M02	Cascais Terminal	Cascais Terminal	21,3
M03	CascaisShopping	CascaisShopping	23,5
M04	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	8,2
M05	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	24,9
M06	Cascais Terminal	Estoril Estação	16,3
M07	Cascais Terminal	Estoril Estação	9,5
M08	Cascais Terminal	Cascais Terminal	5,5
M09	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	9,2
M10	Grupo Desportivo Malveira da Serra	CascaisShopping Terminal	14,5
M11	Cascais Terminal	Estoril Estação	16,2
M12	Cascais Terminal	Estoril Estação	9,2
M13	Cascais Terminal	Estoril Estação	21,1
M14	Cascais Terminal	Cascais Terminal	23,8
M15	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	24,9
M16	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	Campus Carcavelos	6,5
M17	Cascais Terminal	Prisão do Linhó	10,0
M18	Cascais Terminal	Prisão do Linhó	9,2
M19	Estoril Estação	Estoril Estação	13,0
M20	Estoril Estação	Prisão do Linhó	13,1
M21	Carcavelos Estação	Talaíde	11,4
M22	Carcavelos Estação	Cascais Terminal	26,9
M23	Talaíde	Estoril Estação	12,7
M24	Carcavelos Estação	Calçada do Rio	13,4
M25	Parede Terminal	Parede Terminal	15,5
M26	Parede Terminal	Parede Terminal	14,9
M27	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	7,9
M28	Grupo Desportivo Malveira da Serra	CascaisShopping Terminal	13,0
M29	Parede Terminal	CascaisShopping Terminal	15,2
M30	Parede Terminal	Polima	8,7
M31	Carcavelos Estação	Hospital de Cascais	15,0

Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M32	Parede Terminal	Largo Rossio Pequeno	10,4
M33	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	8,9
M34	Cascais Estação - Largo	Costa da Guia	5,8
M35	Tratolixo	Carcavelos Estação	11,9
M36	Apadil	Carcavelos Estação	10,7

Tabela 1 - Linhas exploradas, CasBusCais
(Fonte: DAT)

O operador Cascais Próxima explora 8 (oito) linhas municipais, não dispondo de linhas variantes ou linhas parcelares.

Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M37	E. Leclerc norte	E. Leclerc norte	8,3
M38	Estoril Estação	CascaShopping	8,8
M39	Cascais Estação - Largo	Hospital de Cascais	14,3
M40	Hospital de Cascais	Hospital de Cascais	16,2
M41	Carcavelos Estação - Av. Melo Antunes	Carcavelos Estação - Av. Melo Antunes	6,8
M42	Conceição da Abóboda	Escola Secundária de Carcavelos	5,8
M43	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	16,6
M44	Cascais Estação - Largo	Quinta do Pisão	12,0

Tabela 2 - Linhas exploradas, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Ao longo de 2025 mantiveram-se as **44 linhas municipais** que já se encontravam em circulação nos anos anteriores, nos termos das prestações de serviço e dos contratos de concessão e autorizações que sustenta a atual rede de SPTP, em vigor desde 25 de maio de 2021. No entanto, em virtude dos ajustes realizados em 2025, conforme melhor resulta do "capítulo 2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público", verificaram-se ligeiras diferenças na extensão de determinadas linhas face a 2024, tendo sido os novos percursos calculados com o redesenho das linhas com base no *software* próprio utilizado (sistema de informação geográfica QGIS).



3.1.2 Número de circulações

Neste indicador é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU), sábados (SAB), domingos e feriados (DOM) (Tabela 3 e Tabela 4).

É, ainda, apresentado o número de circulações programadas e realizadas no ano 2025 (Tabela 3, Tabela 4 e Tabela 5).

Linha	N.º médio de circulações diárias programadas	N.º médio de circulações programadas diárias			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M01	45	45	45	45	16 315	16 061
M02	19	22	13	11	6 824	6 700
M03	26	29	17	17	9 145	8 984
M04	31	32	31	28	11 304	10 908
M05	13	15	10	8	4 637	4 682
M06	47	50	39	39	16 802	16 535
M07	36	37	34	32	12 945	12 706
M08	30	33	24	22	10 821	10 508
M09	38	44	22	22	13 458	13 049
M10	33	37	24	24	11 937	11 597
M11	42	44	36	36	15 052	14 752
M12	29	29	29	29	10 523	10 253
M13	76	87	50	50	27 357	26 829
M14	20	23	13	11	7 321	7 174
M15	16	17	14	14	5 718	5 723
M16	85	99	99	0	29 563	28 427
M17	33	34	29	29	11 625	11 421
M18	31	34	22	22	10 962	10 752
M19	33	34	29	29	11 610	11 283
M20	45	50	31	31	15 970	15 616
M21	39	43	28	28	13 891	13 578
M22	66	72	51	51	23 715	23 372
M23	66	73	50	50	23 864	23 428
M24	45	63	0	0	15 687	15 340
M25	47	54	28	28	16 634	16 337
M26	27	29	27	16	9 589	9 398
M27	55	57	51	51	19 997	19 347
M28	52	53	48	48	12 659	12 330
M29	93	102	70	70	33 332	31 919
M30	95	108	63	63	34 024	33 488



Linha	N.º médio de circulações diárias programadas	N.º médio de circulações programadas diárias			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M31	94	102	74	74	33 790	33 202
M32	39	44	26	26	13 916	13 726
M33	51	60	27	27	18 012	17 428
M34	46	64	0	0	15 936	15 350
M35	86	99	55	55	30 889	30 295
M36	58	61	51	51	20 965	20 617
Total	1685	1879	1260	1137	596 789	583 115

Tabela 3 - N.º de circulações, CasBusCais

(Fonte: DAT / Power BI DAT Supervisão)

Em virtude de intervenções e/ou ocupações na via pública (IVP/OVP), ao longo de 2025, o operador comunicou ao DAT mais 2378 circulações programadas e 63 circulações efetivamente realizadas. Estes valores, aceites pela Autoridade de transportes, foram incluídos na Tabela 5, resultando no somatório final de circulações programadas e realizadas, por operador. São exemplos de IVP/OVP eventos como o torneio IberCup, Coala Festival, Festas do Mar, IRONMAN, entre outros.

Linha	N.º médio de circulações diárias programadas	N.º médio de circulações programadas diárias			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M37	14	20	0	0	5 156	5 152
M38	51	62	23	23	18 077	18 046
M39	16	23	0	0	6 211	6 196
M40	12	17	0	0	3 970	3 953
M41	16	23	0	0	5 727	5 694
M42	16	22	0	0	5 480	5 465
M43	9	9	9	9	3 279	3 273
M44	8	8	8	8	2 196	2 112
Total	143	184	40	40	50 096	49 891

Tabela 4 - N.º de circulações, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Linha	N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas	Diferencial
CasBusCais	598 201	583 178	15 023
Cascais Próxima	50 096	49 891	205

Linha	N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas	Diferencial
Total global 2025	648 297	633 069	15 228
Total global 2024	651 671	647 241	4 430

Tabela 5 - N.º de circulações 2025-2024, CasBusCais, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Power BI DAT Supervisão / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Verificou-se um **decréscimo de 3 374 circulações anuais programadas** em 2025 face a 2024 (cerca de 1%), sendo que a **diminuição de circulações realizadas foi de 14 172 circulações** (2,2%). De considerar que a leitura destas variações não pode ser interpretada linearmente, uma vez que dependem de fatores que refletem alguma volatilidade como o calendário anual e os dias úteis e não úteis de cada ano, distribuídos ao longo do período de oferta.

3.1.3 Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público numa determinada linha.

O cálculo do n.º de veículos.km produzidos deverá ser desagregado por período do dia: hora de ponta da manhã - período compreendido entre as 7h00 e as 10h00 (**PPM**), corpo do dia - período compreendido entre as 10h00 e as 17h00 (**PCD**), hora de ponta da tarde e noite - período compreendido entre as 17h00 e as 20h00 (**PPT**) e noite - período compreendido entre as 20h00 e as 7h00 (**PN**).

Para efeitos comparativos é, igualmente, apresentado o número de veículos.km programados por linha/ano, pelos 2 operadores (Tabela 6, Tabela 7 e Tabela 8).

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador CasBusCais, reportam-se ao valor total "anual" por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia (Tabela 6).

Em 2025, mantiveram-se 4 (quatro) as linhas municipais que apresentam variação de dados ao longo do ano, por disporem de uma variante escolar - as linhas M03, M13 e M14 e M19.

Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M01	209,386	201,509

Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M02	125,059	118,660
M03	204,264	190,559
M04	92,467	86,309
M05	105,644	102,556
M06	272,721	250,806
M07	121,038	115,203
M08	57,932	54,957
M09	121,247	113,384
M10	164,504	152,787
M11	240,606	227,806
M12	87,012	80,907
M13	493,364	466,971
M14	132,999	117,597
M15	124,607	120,359
M16	180,178	175,954
M17	118,144	112,520
M18	100,357	96,976
M19	147,937	130,871
M20	189,106	178,499
M21	153,863	141,142
M22	570,304	472,924
M23	307,920	289,386
M24	209,957	196,483
M25	256,995	246,142
M26	88,742	85,236
M27	157,280	146,542
M28	154,473	143,201
M29	219,331	205,335
M30	249,259	245,599
M31	504,945	473,557
M32	142,503	138,023
M33	150,280	141,044
M34	84,939	78,915
M35	297,271	273,500
M36	224,100	211,851
Total	7 060,735	6 584,070

Tabela 6 - N.º de veículos.km programados e produzidos, CasBusCais

(Fonte: DAT / Power BI DAT Supervisão)

Tal como no ponto anterior, em virtude de intervenções e/ou ocupações na via pública (IVP/OVP), ao longo de 2025 o operador comunicou ao DAT mais 35 256 V.km programados e 88 178 V.km produzidos. Estes valores, aceites pela Autoridade de transportes, foram incluídos na Tabela 8, resultando no somatório final de V.km programados e produzidos, por operador.

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Cascais Próxima, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia (Tabela 7).

Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M37	42 018	41 986
M38	147 869	147 615
M39	70 884	70 713
M40	61 653	61 389
M41	36 758	36 546
M42	31 069	30 984
M43	53 337	53 239
M44	23 840	22 928
Total	467,427	465,399

Tabela 7 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Cascais Próxima
(Fonte: Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
CasBusCais 2025	7 095,991	6 672,248
Cascais Próxima 2025	467,427	465,399
Total global 2025	7 563,418	7 137,647
Total global 2024	7 475,601	7 145,967

Tabela 8 - N.º de veículos.km programados e produzidos 2025-2024, CasBusCais, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Power BI DAT Supervisão / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Em 2025, considerando a totalidade da operação de SPTP, verificou-se um **acréscimo do número de veículos.km programados**, tendo passado de 7 475,601 (10³ V.km) em 2024 para **7 563,418 (10³ V.km)** em 2025. Em relação ao **número de veículos.km produzidos** verificou-se uma **diminuição** dos mesmos, os quais passaram de 7 145,967 (10³ V.km) em 2024 para **7 137,647 (10³ V.km)** em 2025.

3.1.4 Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros.

O cálculo do n.º de lugares.km produzidos deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM), assim como, por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Para efeitos comparativos é, igualmente, apresentado o número de lugares.km programados por linha/ano, pelos 2 operadores (Tabela 9, Tabela 10 e Tabela 11).

Para o operador CasBusCais apenas foi possível reportar o valor total “anual” por linha, não sendo feita a sua desagregação por tipo de dia e por período de dia (Tabela 9).

Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M01	16,751	16,121
M02	10,005	9,493
M03	16,341	15,245
M04	7,397	6,905
M05	8,451	8,205
M06	21,818	20,064
M07	9,683	9,216
M08	4,635	4,397
M09	3,759	3,515
M10	5,100	4,736
M11	19,248	18,224
M12	6,961	6,473
M13	39,469	37,358
M14	10,640	9,408
M15	9,969	9,629
M16	5,586	5,455
M17	9,452	9,002
M18	8,029	7,758
M19	4,586	4,057
M20	15,129	14,280
M21	12,309	11,291
M22	45,624	37,834
M23	24,634	23,151



Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M24	16,797	15,719
M25	20,560	19,691
M26	7,099	6,819
M27	12,582	11,723
M28	4,789	4,439
M29	7,444	6,969
M30	19,941	19,648
M31	40,396	37,885
M32	11,400	11,042
M33	12,022	11,284
M34	2,633	2,446
M35	23,782	21,880
M36	17,928	16,948
Total	512,946	478,307

Tabela 9 - N.º de lugares.km programados e produzidos, CasBusCais

(Fonte: DAT / Power BI DAT Supervisão)

Para o operador Cascais Próxima apenas foi possível reportar o valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por tipo de dia e por período de dia (Tabela 10).

Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M37	1,681	1,679
M38	9,464	9,447
M39	1,630	1,626
M40	1,418	1,412
M41	0,845	0,841
M42	1,243	1,239
M43	3,840	3,833
M44	1,716	1,651
Total	21,838	21,729

Tabela 10 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Cascais Próxima

(Fonte: Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
CasBusCais 2025	512,946	478,307
Cascais Próxima 2025	21,838	21,729

Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
Total global 2025	534,783	500,036
Total global 2024	539,983	508,167

Tabela 11 - N.º de lugares.km programados e produzidos 2025-2024, CasBusCais, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Power BI DAT Supervisão / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Considerando a totalidade da operação de SPTP, verifica-se uma **diminuição** do **número de lugares.km produzidos** face a 2024, que passou de 508,167 (10⁶ L.km) para **500,036 (10⁶ L.km)** (diminuição de cerca de **1,6%**) em 2025. Como se tem verificado em anos anteriores, também em 2025 os operadores CasBusCais e Cascais Próxima apresentam valores de número de lugares.km produzidos (valores reais) inferiores ao número de lugares.km programados (valores estimados).

3.1.5 Número de passageiros transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas em todo o percurso de determinada linha ou parte dele. Os dados são apresentados por linha, por categoria de título de transporte.

O cálculo do número de passageiros transportados deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Na Tabela 12 é, ainda, apresentado o n.º total de passageiros transportados anualmente, por título e por operador, e a respetiva correspondência com os títulos de transporte público em uso na rede municipal.

Títulos de transporte			N.º passageiros transportados (un)	
			CasBusCais	Cascais Próxima
Título tipo Passe/assinatura	Assinatura Linha Estudante	-	0	0
	Passe Estudante	-	0	0
	Assinatura Linha Normal	Viver Cascais	4 742 937	185 544
	Passe combinado	-	0	0
	Passe intermodal/ Andante	-	0	0



Títulos de transporte			N.º passageiros transportados (un)	
			CasBusCais	Cascais Próxima
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal, +65, Família e ACV	3 145 636	156 615
	Passé 4_18 e sub23	Navegante sub23	2 048 924	135 417
	Passé Social+	Navegante social+ e social+ (A)	97 098	6 871
Título simples	Simples e motorista	Bilhete diário de bordo	81 740	15 106
	Combinados	-	0	0
	Pré-comprados	Bilhete diário digital	1 364	113
Outros *		Outros *	270 719	13 276
Total parcial			10 388 418	512 942
Total global			10 901 360	

(* livre-trânsito no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 12 - N.º de passageiros transportados por título de transporte, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / Power BI Operação MobiCascais Pick DW)

Para o operador CasBusCais apresenta-se a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 13).

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passé/assinatura								Título simples			Outros *	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passé Estudante	Assinat. Linha Normal	Passé comb.	Passé intermodal /Andante	Navegante	Passé 4_18 sub23	Passé Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M01	n.a.	n.a.	159 040	n.a.	n.a.	80 599	49 339	2 315	3 403	n.a.	61	5 812	300 569
M02	n.a.	n.a.	76 097	n.a.	n.a.	55 540	28 737	2 147	1 482	n.a.	6	6 054	170 063
M03	n.a.	n.a.	122 894	n.a.	n.a.	51 412	38 698	2 245	1 640	n.a.	16	4 369	221 274
M04	n.a.	n.a.	116 353	n.a.	n.a.	88 879	42 071	4 424	1 845	n.a.	76	6 853	260 501
M05	n.a.	n.a.	44 179	n.a.	n.a.	49 907	15 473	2 197	4 027	n.a.	12	2 330	118 125
M06	n.a.	n.a.	228 313	n.a.	n.a.	112 630	78 854	3 604	2 822	n.a.	20	12 443	438 686
M07	n.a.	n.a.	111 634	n.a.	n.a.	53 135	23 406	1 337	1 338	n.a.	7	4 315	195 172
M08	n.a.	n.a.	112 061	n.a.	n.a.	49 992	30 520	1 413	999	n.a.	3	7 624	202 612
M09	n.a.	n.a.	104 407	n.a.	n.a.	68 531	33 365	2 824	1 683	n.a.	66	6 156	217 032
M10	n.a.	n.a.	44 516	n.a.	n.a.	21 739	15 292	803	606	n.a.	4	2 178	85 138
M11	n.a.	n.a.	111 308	n.a.	n.a.	62 072	44 708	1 886	1 530	n.a.	22	5 998	227 524
M12	n.a.	n.a.	79 120	n.a.	n.a.	36 222	16 544	731	1 015	n.a.	18	3 527	137 177
M13	n.a.	n.a.	469 794	n.a.	n.a.	205 657	155 475	5 965	5 668	n.a.	18	34 111	876 688
M14	n.a.	n.a.	62 212	n.a.	n.a.	40 368	24 532	1 476	1 235	n.a.	2	5 207	135 032
M15	n.a.	n.a.	57 421	n.a.	n.a.	70 993	18 633	4 128	4 512	n.a.	30	2 612	158 329

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros *	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M16	n.a.	n.a.	49 901	n.a.	n.a.	76 476	109 316	2 826	1 298	n.a.	77	2 145	242 039
M17	n.a.	n.a.	127 307	n.a.	n.a.	49 771	35 645	1 891	1 427	n.a.	19	7 510	223 570
M18	n.a.	n.a.	79 238	n.a.	n.a.	35 334	25 475	1 032	921	n.a.	66	5 281	147 347
M19	n.a.	n.a.	56 257	n.a.	n.a.	45 952	24 896	2 428	583	n.a.	34	2 519	132 669
M20	n.a.	n.a.	75 193	n.a.	n.a.	50 008	27 592	1 360	936	n.a.	33	3 781	158 903
M21	n.a.	n.a.	62 116	n.a.	n.a.	76 824	45 484	1 665	1 339	n.a.	79	4 540	192 047
M22	n.a.	n.a.	498 042	n.a.	n.a.	274 840	169 361	7 589	6 992	n.a.	84	33 558	990 466
M23	n.a.	n.a.	183 179	n.a.	n.a.	131 908	95 401	2 673	2 309	n.a.	48	9 740	425 258
M24	n.a.	n.a.	98 654	n.a.	n.a.	72 990	57 260	1 583	1 076	n.a.	35	6 280	237 878
M25	n.a.	n.a.	99 790	n.a.	n.a.	125 244	56 630	2 595	1 561	n.a.	35	5 438	291 293
M26	n.a.	n.a.	61 971	n.a.	n.a.	66 657	27 302	1 185	1 082	n.a.	59	2 965	161 221
M27	n.a.	n.a.	169 747	n.a.	n.a.	129 205	72 288	5 679	11 446	n.a.	87	11 429	399 881
M28	n.a.	n.a.	30 301	n.a.	n.a.	12 276	10 775	330	304	n.a.	3	1 457	55 446
M29	n.a.	n.a.	108 828	n.a.	n.a.	90 019	84 951	4 183	1 616	n.a.	21	5 295	294 913
M30	n.a.	n.a.	264 690	n.a.	n.a.	192 140	153 405	4 051	3 402	n.a.	22	13 306	631 016
M31	n.a.	n.a.	414 792	n.a.	n.a.	217 798	180 521	6 509	4 802	n.a.	107	22 443	846 972
M32	n.a.	n.a.	89 230	n.a.	n.a.	49 269	37 916	958	1 281	n.a.	22	3 819	182 495
M33	n.a.	n.a.	81 236	n.a.	n.a.	44 469	53 382	1 597	765	n.a.	6	3 602	185 057
M34	n.a.	n.a.	56 357	n.a.	n.a.	75 993	19 738	2 318	1 030	n.a.	22	3 061	158 519
M35	n.a.	n.a.	151 642	n.a.	n.a.	173 880	88 711	4 489	2 484	n.a.	87	8 129	429 422
M36	n.a.	n.a.	85 117	n.a.	n.a.	106 907	57 228	2 662	1 281	n.a.	57	4 832	258 084
Total	n.a.	n.a.	4 742 937	n.a.	n.a.	3 145 636	2 048 924	97 098	81 740	n.a.	1 364	270 719	10 388 418

(* livre-trânsito no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 13 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, CasBusCais

(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / Power BI Operação MobiCascais Pick DW)

Para o operador Cascais Próxima apresenta-se a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 14).

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros *	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M37	n.a.	n.a.	28 628	n.a.	n.a.	9 234	28 299	467	495	n.a.	6	2 623	69 752
M38	n.a.	n.a.	65 989	n.a.	n.a.	71 397	62 219	3 539	4 112	n.a.	54	5 174	212 484

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros *	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M39	n.a.	n.a.	27 342	n.a.	n.a.	9 021	8 538	463	1 432	n.a.	1	922	47 719
M40	n.a.	n.a.	14 195	n.a.	n.a.	4 187	2 401	105	217	n.a.	1	1 474	22 580
M41	n.a.	n.a.	18 820	n.a.	n.a.	31 880	9 918	1 329	414	n.a.	3	893	63 257
M42	n.a.	n.a.	11 271	n.a.	n.a.	6 743	18 912	245	220	n.a.	5	380	37 776
M43	n.a.	n.a.	18 541	n.a.	n.a.	23 286	4 178	671	7 868	n.a.	40	884	55 468
M44	n.a.	n.a.	758	n.a.	n.a.	867	952	52	348	n.a.	3	926	3 906
Total	n.a.	n.a.	185 544	n.a.	n.a.	156 615	135 417	6 871	15 106	n.a.	113	13 276	512 942

(* livre-trânsitos no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 14 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / Power BI Operação MobiCascais Pick DW)

Operador	N.º passageiros transportados (un)
CasBusCais 2025	10 388 418
Cascais Próxima 2025	512 942
Total global 2025	10 901 360
CasBusCais 2024	9 434 946
Cascais Próxima 2024	402 885
Total global 2024	9 837 831

Tabela 15 - N.º de passageiros transportados 2025-2024, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / Power BI Operação MobiCascais Pick DW)

O prosseguimento da gratuidade e a maior oferta de transportes decorrente da atual rede municipal de SPTP, com as adequações possíveis das linhas municipais às necessidades dos passageiros, implicou em 2025 um **aumento do número de passageiros transportados**. Estes passaram de 9 837 831 passageiros em 2024 para **10 901 360** passageiros em 2025, para o total da operação de SPTP, ou seja, verificou-se um **incremento** de cerca de **10%**. Este considerável aumento, em termos de dados disponíveis, confirma a tendência da procura efetiva pelo TP, contudo, trata-se de um aumento gradual, não refletido no ano de 2024 devido ao processo de instalação e implementação dos sistemas de bilhética, em que o valor reportado ficou aquém do esperado. De referir que, à semelhança de todos os anos anteriores e não obstante o reforço da sensibilização dos utentes para a necessidade de validação dos títulos de transporte,

continuam a registar-se situações de falta de validação que poderão contribuir para algum desfasamento deste valor face à realidade.

O aumento do número de passageiros transportados foi verificado em ambos os operadores.

3.1.6 Número de passageiros.km transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas por um quilómetro percorrido, por linha, desagregados por categoria de título de transporte, por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Através dos dados de bilhética, o gestor de bilhética calcula o número de passageiros.km transportados por linha/ano do operador CasBusCais, na correspondente proporção do período da operação (Tabela 16).

Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M01	2 950,973
M02	2 843,982
M03	4 477,565
M04	1 491,437
M05	2 177,532
M06	4 882,811
M07	1 376,684
M08	863,854
M09	1 508,504
M10	929,463
M11	2 524,001
M12	820,840
M13	17 846,239
M14	2 217,909
M15	3 544,685
M16	1 267,251
M17	1 619,303
M18	971,817
M19	1 255,365
M20	1 399,866
M21	1 545,327



Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M22	44 035,043
M23	4 043,448
M24	2 222,099
M25	3 350,806
M26	1 099,817
M27	2 458,725
M28	565,910
M29	1 928,296
M30	3 514,547
M31	9 177,614
M32	1 357,630
M33	1 099,914
M34	788,150
M35	3 209,892
M36	2 117,819
Total	139 485,118

Tabela 16 - N.º de passageiros.km transportados por linha, CasBusCais
(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / Power BI Operação MobiCascais Pick DW)

Da mesma forma, o gestor de bilhética calcula o número de passageiros.km transportados por linha/ano do operador Cascais Próxima, tendo fornecido o cálculo do número de passageiros.km transportados por linha/ano (Tabela 17).

Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M37	523,028
M38	1 431,899
M39	470,175
M40	240,379
M41	330,660
M42	173,916
M43	779,032
M44	47,987
Total	

Tabela 17 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / Power BI Operação MobiCascais Pick DW)

Operador	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
CasBusCais 2025	139 485,118
Cascais Próxima 2025	3 997,076
Total global 2025	143 482,194
CasBusCais 2024	129 873, 090
Cascais Próxima 2024	3 668,525
Total global 2024	133 541,615

Tabela 18 - N.º de passageiros.km transportados 2025-2024, CasBusCais, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / Power BI Operação MobiCascais Pick DW)

De acordo com os valores anteriormente apresentados, verifica-se um **aumento** do número de passageiros.km transportados que passou de 133 541,615 (10³ P.km) em 2024 para **143 482,194 (10³ P.km)** em 2025, correspondendo a um aumento de cerca de **7%**, expectável tendo em conta a evolução positiva dos passageiros transportados, verificados pelas validações do título de transporte.

Em 2025, para o total da operação, o operador CasBusCais **aumentou** o número de passageiros.km transportados, tendo sido a **linha M22** que se destacou ao ter-se verificado na mesma o **maior** número de passageiros.km transportados. Por sua vez a linha **M28** foi a linha que apresentou o menor número de passageiros.km transportados.

O operador Cascais Próxima, na sua globalidade em 2025, sofreu um **aumento** do número de passageiros.km transportados, tendo sido a **linha M38** a que apresentou o maior número de passageiros.km transportados e a linha **M44** o menor número.

3.1.7 Tarifários

Nas tabelas abaixo apresentam-se os tarifários em vigor para o ano de 2025, para o operador CasBusCais e para operador Cascais Próxima (Tabela 19), em termos de oferta de títulos de transporte com o respetivo preço de venda ao público (PVP), por tipo de título e modalidade associada.

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2025
Bilhete diário (bordo)	Ocasional	Normal	2,00 €
Bilhete diário (digital/app)	Ocasional	Normal	1,50 €
Mobi Buscas (Viver Cascais)	Monomodal	Normal	20,00 €

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2025
Viver Cascais	Monomodal	Estudante, Residente e Trabalhador	0,00 €
Navegante Cascais	Combinado	Normal	30,00 €
Navegante Cascais Circula PT (A)	Combinado	Circula PT (A)	15,00 €
Navegante Cascais Circula PT (B)	Combinado	Circula PT (B)	22,50 €
Navegante Cascais ACV	Combinado	ACV	0,00 €
Navegante Cascais Família	Combinado	Família	60,00 €
Navegante Metropolitano	Combinado	Normal	40,00 €
Navegante Metropolitano Sub23	Combinado	Sub23	0,00 €
Navegante Metropolitano Circula PT (A)	Combinado	Circula PT (A)	20,00 €
Navegante Metropolitano Circula PT (B)	Combinado	Circula PT (B)	30,00 €
Navegante Metropolitano +65	Combinado	+65	20,00 €
Navegante Metropolitano Circula PT +65 (A)	Combinado	Circula PT +65 (A)	10,00 €
Navegante Metropolitano Circula PT +65 (B)	Combinado	Circula PT +65 (B)	15,00 €
Navegante Metropolitano ACV	Combinado	ACV	10,00 €
Navegante Metropolitano ACV +65	Combinado	ACV +65	0,00 €
Navegante Metropolitano Família	Combinado	Família	80,00 €

Tabela 19 - Tarifário de títulos, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2025 / Gestor de bilhética Cascais Próxima / Power BI Operação MobiCascais Pick DW)

Em **2025 o tarifário manteve-se igual** ao ano de 2024 (com a TAT igual a 0%) continuando o município com um sistema de bilhética simplificado para o universo municipal, em que vigora apenas o cartão Viver Cascais no sistema gratuito (residente, trabalhador ou estudante em Cascais) ou não gratuito, neste caso com o custo de 20,00€. Neste ano existiu ainda a disponibilidade de bilhetes diários (ocasionais) com o custo de 2,00€ ou 1,50€, caso fossem adquiridos a bordo ou através da aplicação *App* MobiCascais, respetivamente.

Os passes Navegantes da AML, igualmente passíveis de utilização na rede municipal de Cascais, mantiveram os valores relativamente ao ano anterior, mantendo-se a gratuitidade do passe navegante para todos os jovens com menos de 23 anos, sendo estudantes ou não.

Os passes Navegantes **Circula PT** da AML vieram, a partir de 1 de janeiro de 2025, substituir os passes Social +, nas suas várias opções, que alterou as condições de elegibilidade, alargando o público-alvo.

3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos

Para este indicador apresenta-se a totalidade do número de títulos de transporte vendidos em 2025, assim como, a repartição de vendas por categoria de título de transporte e por operador.

A empresa municipal Cascais Próxima acumula ainda, para além de operador interno, a função de gestor da bilhética da operação de SPTP, sendo que é através da aplicação *App MobiCascais* que se processa à venda dos títulos pré-comprados de toda a rede municipal. Assim sendo, e de acordo com a informação possível de ser prestada pelo gestor da bilhética, apresentam-se de seguida os títulos vendidos pelo operador Cascais Próxima (todos os passes e títulos ocasionais - a bordo e digitais), com base na informação reportada nos “Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima” (AML/TML), bem como, informação relativa a títulos vendidos a bordo, no caso do operador CasBusCais (Tabela 20), sendo estes os únicos títulos vendidos pelo operador externo.

Títulos de transporte	N.º títulos vendidos (un)	
	CasBusCais	Cascais Próxima
Passes Sub23 e Circula PT	n.a.	3 941
Outros passes *	n.a.	5 181
Títulos ocasionais **	76 333	13 877
Total parcial	76 333	22 999
Total global	99 332	

(* inclui passes Viver Cascais) | (** títulos de bordo e digital)

Tabela 20 - Títulos de transporte vendidos, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima, Insight Ubirider / DCC)

Títulos de transporte	N.º títulos vendidos (un)	
	CasBusCais	Cascais Próxima
Total parcial 2024	129 495	29 908
Total global 2024	159 403	

Tabela 21 - Títulos de transporte vendidos 2024

(Fonte: Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima / DCC)

Continua a verificar-se um **decréscimo** do número de títulos de transporte vendidos face a 2024 - 159 403 títulos (Tabela 21) comparativamente aos **99 332 títulos vendidos** em 2025, para o total da operação de SPTP. Este decréscimo na venda de títulos poderá ser explicado com a provável e expectável transferência da venda de títulos de ocasionais para a procura de passes Navegantes que podem ser vendidos por todos os operadores na AML e pela extensão da

gratuidade do passe navegante Sub23 (noutros operadores, noutros municípios, nos pontos Navegantes ou via Multibanco), sobretudo se tomarmos em linha de conta o comprovado aumento dos passageiros transportados, conforme dados contantes no “capítulo 3.1.5 Número de passageiros transportados”. Também se comprova tal facto pelo decréscimo de vendas de títulos ocasionais e por consequência um menor número de passageiros transportados com este tipo de título. De notar que em 2024, com a transição do prestador de serviços de bilhética nos 4 últimos meses do ano, existiram dificuldades de registo e recolha de dados relativos à venda e validação dos títulos de transporte, sendo certo que as elevadas margens de erro detetadas em consequência das falhas técnicas apresentadas pelo novo prestador de serviços de bilhética e da TML, na integração de Cascais no contexto da APEX, poderão contribuir para explicar o decréscimo nos títulos vendidos a bordo e digitais.

3.1.9 Velocidade comercial média

Este indicador permite estabelecer a velocidade comercial média praticada por linha, em função da velocidade registada na totalidade da extensão da linha e do tempo gasto no seu percurso.

Os dados apresentados são desagregados por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN) para os dias úteis (Tabela 22 e Tabela 23).

Para o operador CasBusCais não foi possível a apresentação da informação desagregada por período de dia (Tabela 22) e, tendo em conta os valores, demasiado elevados (o operador refere uma velocidade média de cerca de 17km/h), apresentados para este operador no âmbito do indicador “velocidade comercial média”, apesar de serem os dados obtidos através do gestor de bilhética (Cascais Próxima), o DAT considerou que a respetiva incongruência poderá ter origem na inadequada alimentação do *Power BI* Operação MobiCascais *Pick*.

Para o operador Cascais Próxima não foi possível a apresentação da informação desagregada por período de dia (Tabela 22).

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M01	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	23,1
M02	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	30,0
M03	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	31,5



Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M04	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,6
M05	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	32,2
M06	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,5
M07	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	23,5
M08	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	19,2
M09	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	18,9
M10	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	29,0
M11	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27,9
M12	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,2
M13	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	30,8
M14	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	30,2
M15	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	33,4
M16	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	30,9
M17	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,6
M18	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27,2
M19	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,9
M20	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	29,2
M21	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,1
M22	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	49,5
M23	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,0
M24	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	24,4
M25	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	23,2
M26	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	19,8
M27	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,6
M28	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	30,4
M29	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	29,4
M30	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,4
M31	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	23,5
M32	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,1
M33	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,8
M34	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,1
M35	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	24,0
M36	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,3
Média	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,9

Tabela 22 - Velocidade comercial média, CasBusCais

(Fonte: DAT / Power BI Operação Mobi Cascais Pick DW)

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M37	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	21,3
M38	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,9
M39	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	32,7
M40	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	29,0
M41	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	21,1
M42	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	23,7
M43	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	28,6
M44	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	29,1
Média	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,6

Tabela 23 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima / Power BI Operação MobiCascais DW)

Em 2025, operador CasBusCais verificou uma velocidade comercial média diária de **25,9 (km/h)**.

No caso do operador Cascais Próxima, em 2025, verificou-se também um elevado aumento da velocidade comercial média diária praticada que passou de 15,9 (km/h) em 2024 para **26,6 (km/h)**.

3.1.10 Taxa de fraude detetada

Este indicador estabelece o quociente entre o número de coimas emitidas e o número de abordagens efetuadas, no âmbito da validação de títulos de transporte.

Não dispomos da informação relativa à taxa de fraude uma vez que a rede MobiCascais não dispõe de sistema de fiscalização; esta fiscalização deve ser realizada por agentes de fiscalização devidamente ajuramentados e credenciados, cabendo ao motorista solicitar a apresentação de título de transporte válido e a efetiva validação.

3.2 Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade

3.2.1 Índices de Pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços ($IP3 \leq 3\text{min}$, $IP5 \leq 5\text{min}$, $IP10 \leq 10\text{min}$).

Não nos foi fornecida, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 2 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador, à semelhança do ano anterior.

3.2.2 Índices de Regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços (Tabela 24).

Operador	Índice de Regularidade - IR
CasBusCais 2025	2,16%
Cascais Próxima 2025	0,72%
CasBusCais 2024	0,89%
Cascais Próxima 2024	0,18%

Tabela 24 - Índice de regularidade 2025-2024, CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

O índice de regularidade do operador CasBusCais reflete uma **diminuição** do cumprimento do serviço, que em 2025 foi de **97,84%**, inferior ao verificado em 2024 onde se registou um cumprimento acima dos 99%.

Por sua vez, o operador Cascais Próxima verificou também um aumento não muito expressivo deste índice relativamente a 2024, porém mantendo um cumprimento dos seus serviços ligeiramente acima dos **99%** em 2025.

3.2.3 Taxa de ocupação média

Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros.kilómetro transportados e os lugares.kilómetros oferecidos, por linha/ano.



Para os operadores CasBusCais e Cascais Próxima, não foi possível apresentar a informação desagregada por período de dia (Tabela 25 e Tabela 26).

Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M01	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	21,06%
M02	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	34,39%
M03	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	33,15%
M04	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	23,60%
M05	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	30,29%
M06	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,62%
M07	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	17,11%
M08	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	21,95%
M09	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	47,35%
M10	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14,35%
M11	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	15,82%
M12	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14,35%
M13	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	55,60%
M14	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,76%
M15	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	43,40%
M16	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27,89%
M17	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	19,61%
M18	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	13,90%
M19	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	36,13%
M20	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	10,66%
M21	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14,49%
M22	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	116,90%
M23	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,04%
M24	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14,70%
M25	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	18,71%
M26	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,42%
M27	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	24,12%
M28	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	9,08%
M29	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	18,15%
M30	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	19,76%
M31	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27,58%
M32	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14,01%

Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M33	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	11,13%
M34	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	33,86%
M35	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	15,11%
M36	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14,03%
Taxa de ocupação média anual (%)					31,85%

Tabela 25 - Taxa de ocupação média, CasBusCais

(Fonte: DAT / Power BI Operação MobiCascais Pick DW)

Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M37	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	15,12%
M38	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	15,69%
M39	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	18,39%
M40	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	16,38%
M41	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,43%
M42	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7,71%
M43	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,59%
M44	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	4,81%
Taxa de ocupação média anual (%)					15,74%

Tabela 26 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima / Power BI Operação MobiCascais Pick DW)

Como seria expectável, face aos dados já apresentados relativos ao número de passageiros transportados (10 901 360) em 2025 ("capítulos 3.1.5 Número de passageiros transportados), as **taxas de ocupação aumentaram**, na grande maioria das linhas, em ambos os operadores.

O operador CasBusCais verificou a **maior e menor taxa de ocupação média** nas linhas **M22 (116,90%)** e **M13 (55,60%)** e **M28 (9,08%)**, respetivamente. Correspondendo, assim, em 2025, a um **aumento** da taxa de ocupação média anual (ponderada) da totalidade sua operação de **31,85%**.

O operador Cascais Próxima verificou a **maior taxa de ocupação média** na linha **M43 (20,59%)**. A **menor taxa de ocupação média** foi verificada na linha **M44 (4,81%)**. Correspondendo, assim, em 2025, a uma **diminuição** da taxa de ocupação média (ponderada) anual (**15,74%**) da totalidade da sua operação face a 2024 (**20,84%**).

3.2.4 Número de reclamações

Neste indicador é contabilizada a totalidade das reclamações rececionadas pelos operadores, no que se refere às linhas municipais. É ainda identificado o estado de tratamento em que as mesmas se encontram: fechadas/concluídas ou em aberto, assim como, a sua distribuição por motivo/tipologia.

São, também, apresentadas as reclamações rececionadas, diretamente por esta AT, mas somente as alusivas a linhas municipais (Tabela 27), uma vez que, ocasionalmente esta AT também é, de forma equivocada, recetora de reclamações referentes a linhas intermunicipais (Carris Metropolitana) ou à CP - Comboios de Portugal, E.P.E.. De referir que o número de reclamações apresentado é contabilizado tendo em conta as várias considerações e situações que alguns passageiros e munícipes reportam numa mesma participação, objeto de registo na plataforma de gestão documental da CMC.

As reclamações consideradas pela AT, para além das alusivas aos operadores CasBusCais e Cascais Próxima, as quais por sua vez são remetidas ao respetivo operador, para conhecimento, análise e recolha de esclarecimentos para cumprimento do dever de resposta de acordo com o Código do Procedimento Administrativo (CPA), têm ainda em conta aquelas cujo teor respeitam a temas da competência da AT, nomeadamente abrigos, paragens, informação ao público, segurança, ou outros de carácter genérico.

Operador		N.º Reclamações (un)		
		Total	Fechadas/concluídas	Em aberto
CasBusCais		58	58	0
Cascais Próxima		0	0	0
AT	CasBusCais	1006	771	11*
	Cascais Próxima		20	
	AT		215	
Total		1064	1053	11*

(* à data de 21 de maio de 2026, em aberto na plataforma de gestão documental da CMC, para análise subsequente em diversas unidades orgânicas, tendo, na sua grande maioria, sido cumprido o dever de resposta ao utente)

Tabela 27 - N.º de reclamações por estado de tratamento, CasBusCais, Cascais Próxima e AT

(Fonte: DAT / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Os totais da Tabela 27, no que respeita ao operador CasBusCais e Cascais Próxima, incluem **apenas as reclamações dirigidas diretamente ao operador**. Relativamente às reclamações dirigidas diretamente à AT, estas foram desagregadas por cada entidade de acordo com a responsabilidade.

Neste âmbito, em 2025, o operador CasBusCais rececionou **58 reclamações**, quando ao longo de todo o ano de 2024 foram rececionadas 81 reclamações (operador Martín e CasBusCais). No que respeita as reclamações reportadas pelo operador Cascais Próxima, este indicou que recebeu **0 (zero) reclamações** durante todo o ano de 2025, quando em 2024 tinha rececionado 1 reclamação.

Na globalidade, as reclamações rececionadas **diminuíram** tendo passado de 1.497 em 2024 para **1.064** em 2025. De realçar esta diminuição das reclamações, não obstante, o aumento registado no número de passageiros transportados e da taxa de ocupação média (“capítulos 3.1.5 Número de passageiros transportados, 3.1.6 Número de passageiros.km transportados e 3.2.3 Taxa de ocupação média”). Esta relação reclamação/passageiro traduz-se num ínfimo valor de cerca de **0,0001 reclamações por passageiro transportado**.

Importa referir que os canais de comunicação entre municípios e autarquia são cada vez mais diretos e transparentes, sendo facilitada a apresentação de reclamações, como também, de sugestões e de agradecimentos/elogios.

Atendendo à natureza e especificidade das reclamações recebidas, a AT do Município de Cascais definiu 13 tipologias de reclamação, cuja distribuição foi adequada pelos operadores e que se apresentam na Tabela 28.

As 13 tipologias apresentadas pressupõem o seguinte conteúdo:

- **Abrigos** - quando se refere a temas relacionados com as condições dos abrigos, ou a falta de abrigos em determinadas paragens;
- **Acessibilidade** - quando se refere a matérias relacionadas com a falta de condições de acessibilidade aos veículos e a infraestruturas de apoio ao SPTP, bem como, a informação inclusiva aos utentes;
- **Atendimento** - quando se refere a temas relacionados com a falta de profissionalismo dos funcionários e falta de urbanidade;
- **Bilhética** - quando se refere a questões relacionadas com a bilhética, nomeadamente bilhetes ou passes;

- **Higiene e conforto** - quando se refere a temas relacionados com o conforto das viagens e higiene dos veículos;
- **Horários** - quando se refere a desacordo/desagrado com os horários definidos;
- **Informação** - quando se refere a temas relacionados com a falta de informação disponibilizada ou divergências da mesma, como sejam, os horários afixados nas paragens, no site ou na aplicação *App* MobiCascais;
- **Paragens** - quando se refere alterações de paragens ou relativas aos terminais\interfaces;
- **Pontualidade** - quando é relacionado com atrasos, adiantamentos ou supressão de circulações;
- **Segurança** - quando se refere a temas que possam pôr em causa a segurança dos utentes, como seja o excesso de velocidade;
- **Tarifário** - quando se refere às tarifas praticadas;
- **Trajetos** - quando se refere a desacordo/desagrado com os percursos definidos;
- **Outros** - tipologia de natureza residual, quando não se reporta a nenhum dos temas referidos anteriormente, não se encaixando assim, na natureza e especificidade das reclamações recebidas habitualmente.

Os operadores CasBusCais e Cascais Próxima disponibilizaram a seguinte informação relativa a reclamações por tipologia dirigidas diretamente ao operador (Tabela 28).

Tipologia de reclamação	N.º Reclamações, por tipologia (un)					Total
	CasBusCais	Cascais Próxima	AT			
			CasBusCais	Cascais Próxima	AT	
Abrigos	0	0	1	0	101	102
Acessibilidade	0	0	1	0	0	1
Atendimento	4	0	268	10	0	282
Bilhética	0	0	4	0	4	8
Higiene e Conforto	2	0	48	1	3	54
Horários	1	0	11	0	9	21
Informação	4	0	28	0	20	52
Paragens	0	0	8	1	58	67
Pontualidade	24	0	264	3	0	291
Segurança	5	0	105	4	0	114
Tarifário	0	0	0	0	0	0
Trajetos	7	0	9	1	17	34
Outros	11	0	24	0	3	38

Tipologia de reclamação	N.º Reclamações, por tipologia (un)					Total
	CasBusCais	Cascais Próxima	AT			
			CasBusCais	Cascais Próxima	AT	
Total	58	0	771	20	215	1064

Tabela 28 - N.º de reclamações por tipologia, CasBusCais, Cascais Próxima e AT
(Fonte: DAT / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

A Tabela 28 apresenta, unicamente as reclamações rececionadas pelos operadores CasBusCais e Cascais Próxima, uma vez que a coluna da AT já inclui as reclamações que são enviadas para conhecimento do operador.

Constata-se que o número de reclamações tratadas nesta AT verificou um **aumento muito pouco significativo**, tendo as mesmas passado de 1 004 reclamações em 2024 para **1 006 reclamações** em 2025, com preponderância das relacionadas com a tipologia “pontualidade” (282 reclamações), à semelhança da tipologia com maior índice de reclamações em 2024, seguida da tipologia “atendimento” (253 reclamações) associadas predominantemente à falta de urbanidade dos motoristas.

É de destacar que o número de reclamações apresentadas e associadas à tipologia “pontualidade” poderão ter estado muito relacionadas com o elevado número de obras e intervenções na via pública, que continuam a ser realizadas ao longo de 2025.

3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações

Este indicador permite identificar se os operadores disponibilizam livro de reclamações/formulários de reclamações, quer sejam em lugares fixos, a bordo do veículo, livros de reclamações eletrónicos, quer através das suas App’s próprias.

É possível proceder a reclamações sobre as linhas de SPTP do Município de Cascais, quer tenham por objeto as linhas do operador CasBusCais ou do operador Cascais Próxima, nos postos de atendimento ao público em espaços físicos, conforme identificados no “capítulo 3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público”, assim como, através de meios digitais, com acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, I.P. - “livro vermelho”, através do *site* institucional da MobiCascais

(<https://mobi.cascais.pt/geral/livro-de-reclamacoes-online>) e da aplicação **App MobiCascais** (Tabela 29).

É, ainda, possível proceder a reclamações através da AT do Município de Cascais recorrendo ao livro de reclamações “livro azul” que se encontra disponível no âmbito da CMC (autarquia local). O Município dispõe também de uma plataforma online, à qual os passageiros podem recorrer para apresentar reclamações de forma eletrónica (Tabela 29).

Operador	Livro de reclamações			
	Lugares Fixos	A bordo do veículo	Eletrónico	App própria
CasBusCais	Sim	Não	Sim	Sim
Cascais Próxima	Sim	Não	Sim	Sim
AT	Sim	n.a.	Não	n.a.

Tabela 29 - Livro de reclamações, CasBusCais, Cascais Próxima e AT
(Fonte: DAT / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Mantêm-se as disponibilidades que já existiam relativamente ao operador CasBusCais e ao operador Cascais Próxima.

No caso da AT, o livro de reclamações encontra-se disponível no âmbito da CMC.

De forma mais direta, o utente pode recorrer, ainda, a um formulário na página de internet da CMC/Autoridade de Transportes (<https://www.cascais.pt/sub-area/autoridade-de-transportes-de-cascais-contacte-nos>) ou a outras ferramentas digitais para apresentação de reclamações disponíveis pela CMC, nomeadamente, através do atendimento ao cidadão, pelo endereço de correio eletrónico: **atendimento.municipal@cm-cascais.pt**, do atendimento telefónico pela **Linha Cascais - 800 203 186**, ou da plataforma *online* “loja Cascais”: **Reclamação | Câmara Municipal de Cascais**.

Através do *site* institucional da MobiCascais é, também, possível proceder a **elogios** ao SPTP do Município de Cascais, relativamente aos operadores, através do livro de elogios eletrónico (<https://livrodeelogios.com/elogiar/cascais-proxima>) ou no âmbito da CMC (**Elogio | Câmara Municipal de Cascais**).

3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

Este indicador refere se os operadores realizaram durante o ano de 2025 inquéritos aos passageiros, seja em modelo de inquérito de satisfação ao cliente ou em modelo de inquérito “cliente mistério” (Tabela 30).

É, ainda, prestada informação relativa à AT.

Operador	Inquérito de satisfação ao cliente	Cliente mistério
CasBusCais	Não	Não
Cascais Próxima	Não	Não
AT	Não	Não

Tabela 30 - Inquéritos aos passageiros, CasBusCais, Cascais Próxima e AT
(Fonte: DAT / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Os operadores CasBusCais e Cascais Próxima não realizaram qualquer inquérito no âmbito deste indicador.

A Autoridade de Transportes, em 2025, também não realizou qualquer inquérito no âmbito deste indicador.

3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso

Este indicador estabelece o quociente entre número de dias que os veículos estiveram com meios mecânicos de acesso inoperacionais e o número de dias em que os veículos estiveram em serviço. Para este efeito consideram-se como meios mecânicos de acesso os sistemas de rampas PMR, as rampas elevatórias e/ou os sistemas de *kneeling*.

Operador	Meios mecânicos de acesso (%)
CasBusCais	100,00%
Cascais Próxima	100,00%

Tabela 31 - Meios mecânicos de acesso, CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Na Tabela 31 apresenta-se a percentagem de viaturas com meios mecânicos de acesso que os operadores dispõem na sua frota. Nestas, a **taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso** é de **100,00%**.

À semelhança no ano anterior, os operadores CasBusCais e Cascais Próxima dispõem de **100,00%** das suas viaturas com meios mecânicos de acesso.

3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica à operação de serviço público a decorrer, uma vez, que nenhum dos operadores dispõe de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

Manteve-se, assim, em 2025, a inexistência de máquinas automáticas de venda de bilhetes. De salientar, contudo, que a aplicação *App* MobiCascais proporciona a venda de bilhetes digitais e o carregamento de passes.

3.2.9 Veículos com piso rebaixado

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com piso rebaixado.

Operador	Veículos com o piso rebaixado (%)
CasBusCais	100,00%
Cascais Próxima	100,00%

Tabela 32 - Veículos com piso rebaixado, CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

O operador CasBusCais dispõem das 101 viaturas da sua frota todos com piso rebaixado.

O operador Cascais Próxima, num total de 16 viaturas da sua frota, todas dispõem piso rebaixado (Tabela 32).

Em 2025, o operador CasBusCais manteve a percentagem de veículos com **piso rebaixado**, igual a **100,00%**.

A percentagem de veículos com **piso rebaixado** manteve-se nos **100,00%** para o operador Cascais Próxima, à semelhança do ano anterior.

3.2.10 Veículos com climatização

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com climatização no interior do mesmo (Tabela 33).

Operador	Veículos com Climatização (%)
CasBusCais	100,00
Cascais Próxima	100,00

Tabela 33 - Veículos com climatização, CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

A percentagem de veículos com **climatização** manteve-se nos **100%** para os operadores CasBusCais e Cascais Próxima.

3.2.11 Cobertura territorial e População servida

A informação apresentada corresponde à cobertura territorial da rede de SPTP municipal, em que a mesma é calculada (em quilómetros) pela soma da área de influência de todas as paragens das linhas exploradas. Para o efeito foi considerada a área de influência das paragens com raio de 400m.

Para cálculo da percentagem de cobertura apresentada, considerou-se uma área total do concelho de 97,40Km² (Tabela 34).

A presente cobertura territorial da rede de SPTP permite, assim, servir a população do Concelho indicada (Tabela 34), considerando que Cascais tem um total de 214 124 pessoas (população com base nos censos 2021).

Cobertura territorial (Km ²)	71,08
Cobertura territorial (%)	72,98%
População servida (pax)	208 530
População servida (%)	97,39%

Tabela 34 - Cobertura territorial e população servida (a 31dez2025)
(Fonte: DAT)

Na figura abaixo (Figura 2), apresenta-se uma representação gráfica da cobertura territorial da rede de linhas municipais.

Verificou-se uma **ligeira diminuição da cobertura territorial**, passando de 73,85% em 2024 para **72,98%** em 2025, uma vez que, por lapso, a cobertura territorial em 2024 foi contabilizada com as linhas intermunicipais da Carris Metropolitana. No entanto, com a alterações e ajustes realizados à rede municipal de SPTP ao longo de 2025 (discriminadas no “capítulo 2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público”), e em particular no que se refere a correções de localizações de algumas paragens verificou-se um **aumento do n.º de pessoas servidas**, que passou de 207 931 em 2024 para **208 530** em 2025.

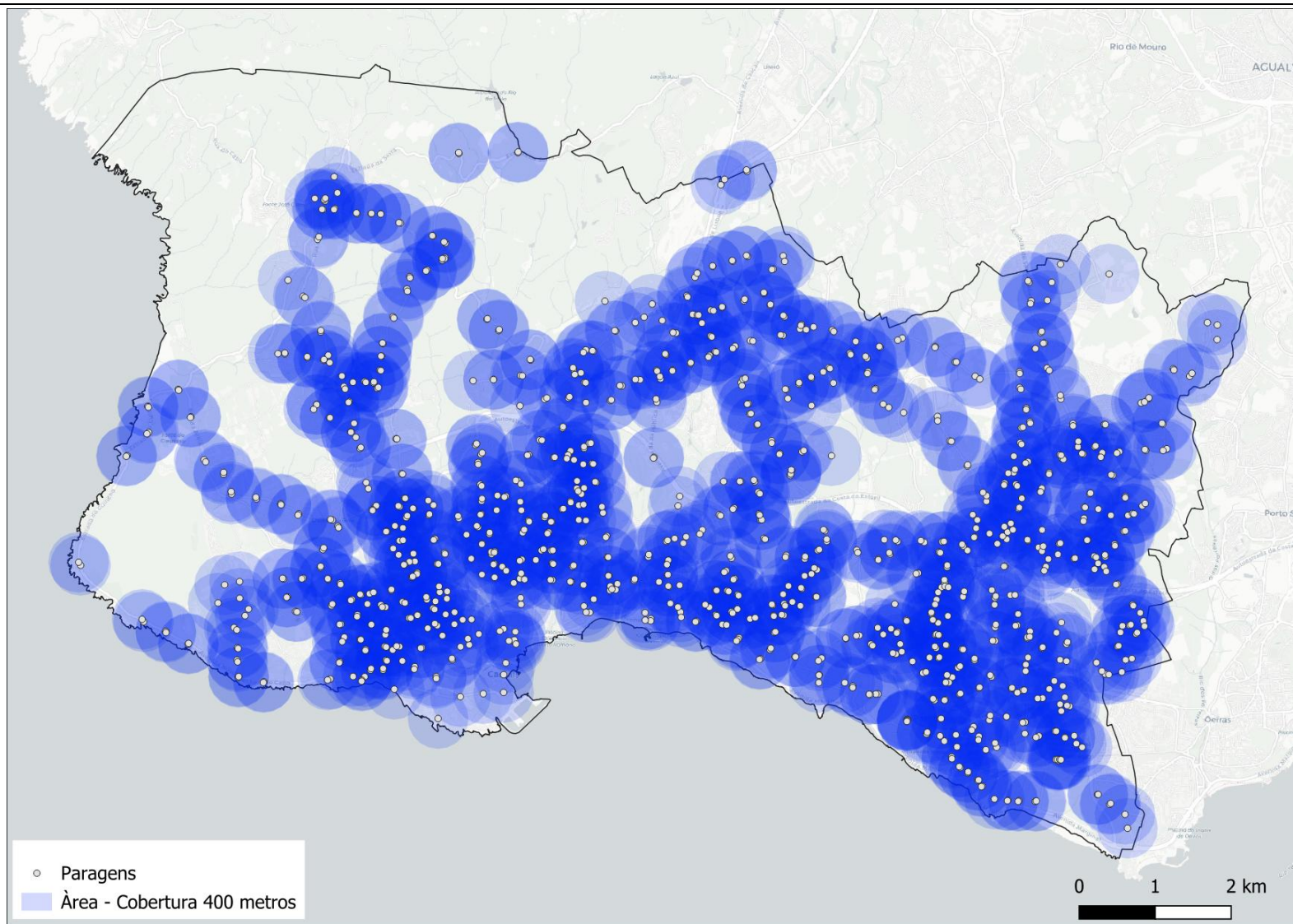


Figura 2 - Mapa da cobertura territorial (CasBusCais e Cascais Próxima, dez2025)

3.3 Indicadores do Material Circulante e terminais

3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando a correspondente lotação total (número total de lugares disponíveis, incluindo o motorista) e o total de lugares sentados para passageiros, tipo de energia (combustível usado) e consumo médio, por quilómetro (Tabela 35 e Tabela 36).

Veículo N.º	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)	
1	3001	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,23
2	3002	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,23
3	3003	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,22
4	3004	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,22
5	3005	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,22
6	3006	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,22
7	3007*	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,00
8	3008	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,22
9	3009	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,23
10	3010	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,23
11	3011*	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,00
12	3012	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,22
13	3013*	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,00
14	3014	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,22
15	3015	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,21
16	3016	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,22
17	3017	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,22
18	3018	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
19	3019	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
20	3020	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
21	3021	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
22	3022	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
23	3023	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
24	3024	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
25	3025	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
26	3026	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
27	3027	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
28	3028*	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,00
29	3029	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
30	3030	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
31	3031	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51



Veículo N.º	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)	
32	3032	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
33	3033	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
34	3034	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
35	3035	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
36	3036	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
37	3037	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
38	3038	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
39	3039	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
40	3040	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
41	3041	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
42	3042	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
43	3043	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
44	3044	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
45	3045	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
46	3046	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
47	3047	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
48	3048	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
49	3049	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
50	3050	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
51	3051	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
52	3052	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
53	3053	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
54	3054	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
55	3055	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
56	3056	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
57	3057	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
58	3058	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
59	3059	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
60	3060	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
61	3061	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
62	3062	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
63	3063	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
64	3064	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
65	3065	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
66	3066	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
67	3067	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
68	3068	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
69	3069	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
70	3070	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
71	3071	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
72	3072	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)	
73	3073	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51	
74	3074	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50	
75	3075	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51	
76	3076	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51	
77	3077	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49	
78	3078	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50	
79	3079	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50	
80	3080	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51	
81	3081	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50	
82	3082	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51	
83	3083	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50	
84	3084	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50	
85	3085	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50	
86	3086	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51	
87	3087	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52	
88	3088	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50	
89	3089	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51	
90	3090	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49	
91	3091	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50	
92	3092	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50	
93	3093	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50	
94	3094	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51	
95	3095	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51	
96	3096	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50	
97	1001	Urbana - Mini	35	18	Gasóleo	0,22	
98	1002	Urbana - Mini	35	18	Gasóleo	0,22	
99	1003	Urbana - Mini	35	18	Gasóleo	0,22	
100	1004	Urbana - Mini	35	18	Gasóleo	0,22	
101	1005	Urbana - Mini	35	18	Gasóleo	0,22	
Total/média		-	7214	3003	-	0,43	

(* viaturas imobilizadas)

Tabela 35 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, CasBusCais

(Fonte: DAT / Operador CasBusCais)

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)	
1	A14	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,18	n.a.
2	A15	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,18	n.a.
3	A16	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,18	n.a.
4	A22	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,22	n.a.

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)	
5	A29	Urbana - Standard	57	32	Gasóleo	0,41	n.a.
6	59	Urbana - Mini	24	11	Gasóleo	0,15	n.a.
7	65	Urbana - Mini	24	17	Gasóleo	0,17	n.a.
8	66	Urbana - Mini	24	17	Gasóleo	0,15	n.a.
9	107	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	n.a.	0,18
10	108	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	n.a.	0,18
11	111	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	n.a.	0,18
12	112	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	n.a.	0,22
13	124	Urbana - Midi	53	15	Elétrico	n.a.	n.a.
14	125	Urbana - Midi	57	19	Gasóleo	0,27	n.a.
15	A39	Urbana - Standard	57	32	Gasóleo	0,40	n.a.
16	A40	Urbana - Standard	57	32	Gasóleo	0,35	n.a.
Total/média		-	741	383	-	0,24	0,06

Tabela 36 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

O operador CasBusCais no ano de 2025 identificou a disponibilidade de 101 viaturas na sua frota ao serviço da rede municipal de SPTP, sendo que 4 dessas viaturas encontraram-se imobilizadas devido a sinistro ou avarias graves durante a totalidade do ano. No ano de 2025 foram introduzidas na frota 5 viaturas mini, sensivelmente a meio do ano, pelo que isto explica o valor de aumento de veículos na frota de 96 para 101. No entanto, tendo em linha de conta que 4 das mesmas estavam imobilizadas, estiveram em circulação efetivamente, 97 viaturas, 5 das quais apenas estiveram ao serviço metade do ano.

Verificou-se um consumo médio de **0,43 (l/km)** de gasóleo em comparação com o consumo médio de 0,45 (l/km) verificado em 2024 com 96 viaturas.

Para o operador Cascais Próxima, não é possível uma correspondência direta, uma vez que ao longo de 2024 usufruiu de 19 viaturas com a aquisição e/ou troca de viaturas. Já em 2025, para a operacionalidade das suas 8 linhas, o operador recorreu a **16 viaturas**. Verificou-se um consumo médio de **0,24 (l/km)** de gasóleo e um consumo médio de **0,06 (kg/km)** de hidrogénio.

3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando o número de veículos de cada tipologia (Tabela 37) e a idade média dos veículos (Tabela 38), assim como, a correspondente norma ambiental EURO, a existência de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida (PMR), a existência de sistema Wi-fi e a existência de informação eletrónica no interior do veículo (Tabela 39 e Tabela 40).

Operador	Tipologias (un)			
	Urbana-Standard	Urbana-Mini	Urbana-Midi	Total
CasBusCais	79	22	0	101*
Cascais Próxima	7	7	2	16
Total	86	29	2	117*

(* inclui viaturas imobilizadas)

Tabela 37 - N.º de veículos por tipologia, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Operador	Idade média dos veículos (anos)
CasBusCais	5
Cascais Próxima	5

Tabela 38 - Idade média dos veículos, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Veículo N.º	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
1	3001	EURO VI	5	Sim	Sim
2	3002	EURO VI	5	Sim	Sim
3	3003	EURO VI	5	Sim	Sim
4	3004	EURO VI	5	Sim	Sim
5	3005	EURO VI	5	Sim	Sim
6	3006	EURO VI	5	Sim	Sim
7	3007*	EURO VI	5	Sim	Sim
8	3008	EURO VI	5	Sim	Sim
9	3009	EURO VI	5	Sim	Sim
10	3010	EURO VI	5	Sim	Sim
11	3011*	EURO VI	5	Sim	Sim
12	3012	EURO VI	5	Sim	Sim
13	3013*	EURO VI	5	Sim	Sim
14	3014	EURO VI	5	Sim	Sim



Veículo N.º	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo	
15	3015	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
16	3016	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
17	3017	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
18	3018	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
19	3019	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
20	3020	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
21	3021	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
22	3022	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
23	3023	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
24	3024	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
25	3025	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
26	3026	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
27	3027	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
28	3028*	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
29	3029	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
30	3030	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
31	3031	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
32	3032	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
33	3033	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
34	3034	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
35	3035	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
36	3036	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
37	3037	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
38	3038	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
39	3039	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
40	3040	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
41	3041	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
42	3042	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
43	3043	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
44	3044	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
45	3045	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
46	3046	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
47	3047	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
48	3048	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
49	3049	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
50	3050	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
51	3051	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
52	3052	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
53	3053	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
54	3054	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
55	3055	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim



Veículo N.º	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo	
56	3056	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
57	3057	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
58	3058	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
59	3059	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
60	3060	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
61	3061	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
62	3062	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
63	3063	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
64	3064	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
65	3065	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
66	3066	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
67	3067	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
68	3068	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
69	3069	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
70	3070	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
71	3071	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
72	3072	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
73	3073	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
74	3074	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
75	3075	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
76	3076	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
77	3077	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
78	3078	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
79	3079	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
80	3080	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
81	3081	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
82	3082	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
83	3083	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
84	3084	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
85	3085	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
86	3086	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
87	3087	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
88	3088	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
89	3089	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
90	3090	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
91	3091	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
92	3092	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
93	3093	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
94	3094	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
95	3095	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
96	3096	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim

Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
97	1001	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
98	1002	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
99	1003	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
100	1004	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
101	1005	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
Total/média		-	5	101	101	101

(* viaturas imobilizadas)

Tabela 39 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, CasBusCais
(Fonte: Operador CasBusCais)

Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
1	A14	EURO VI	7	Sim	Sim	Não
2	A15	EURO VI	7	Sim	Sim	Não
3	A16	EURO VI	7	Sim	Sim	Não
4	A22	EURO VI	7	Sim	Sim	Não
5	A29	EURO VI	6	Sim	Sim	Não
6	59	EURO V	9	Sim	Sim	Não
7	65	EURO VI	8	Sim	Sim	Não
8	66	EURO VI	8	Sim	Sim	Não
9	107	n.a.	4	Sim	Sim	Sim
10	108	n.a.	4	Sim	Sim	Sim
11	111	n.a.	2	Sim	Sim	Sim
12	112	n.a.	2	Sim	Sim	Sim
13	124	n.a.	2	Sim	Sim	Não
14	125	EURO VI	2	Sim	Sim	Não
15	A39	EURO VI	6	Sim	Sim	Não
16	A40	EURO VI	6	Sim	Sim	Não
Total/média		-	5	16	16	4

Tabela 40 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

O operador CasBusCais apresenta uma frota de 101 autocarros, das quais **79 viaturas** com a tipologia "urbana-standard" e de **22 viaturas** "urbana-mini". Com aquisição de novas viaturas, a **idade média** da frota ficou nos **5 anos**, sendo que todas possuem as características de **acessibilidade a PMR, wi-fi e informação eletrónica a bordo**. De ressaltar que no ano de 2025 4 destas viaturas estiveram imobilizadas ainda que fossem parte constituinte da frota.

Para o operador Cascais Próxima, não é possível uma correspondência direta, uma vez que no final do ano de 2024 este declarou uma frota de 19 viatura, precisamente por ser um ano onde ocorreu a aquisição e/ou troca de viaturas. No entanto, para a operacionalidade das suas 8 linhas, em 2025, apenas recorreu de 16 viaturas. Assim, em 2025, o operador dispôs de **7 viaturas** da tipologia “urbana-standard”, **7 viaturas** “urbana-mini” e de **2 viaturas** “urbana-midi”.

Em 2025, a **idade média** da frota foi de **5 anos**. Todas as viaturas dispunham de **acessibilidade a PMR** e **wi-fi a bordo**. Relativamente, à **informação eletrónica a bordo**, apenas **4 das suas viaturas** dispunham deste serviço, à semelhança de 2024.

3.3.3 Disponibilização de lugares dedicados a PMR

Os valores apresentados mostram o número de lugares que a frota dos operadores dispõe para PMR (Tabela 41).

No presente indicador apresenta-se a diferenciação entre os lugares destinados a cadeiras de rodas e os lugares reservados (idosos, grávidas, crianças de colo, etc.).

Operador	Disponibilização de lugares dedicados a PMR (n.º) (cadeiras de rodas)	Disponibilização de lugares reservados (n.º) (idosos, grávidas, crianças de colo, etc.)
CasBusCais	101	370
Cascais Próxima	18	64
Total	119	434

Tabela 41 - N.º de lugares para PMR, CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

O operador CasBusCais apresentam **100,00%** dos seus veículos com disponibilidade a PMR, à semelhança dos anos anteriores.

O operador Cascais Próxima, em 2025, apresentou **100,00%** dos seus veículos com disponibilidade a PMR, à semelhança de 2024.

3.4 Indicadores Económico-Financeiros

3.4.1 Receitas tarifárias anuais

O presente indicador apresenta-nos as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte, por linha e por tipo de título de transporte.

Não foi possível desagregar este indicador por linha nem por todos os tipos de título de transporte.

Na Tabela 42 são, portanto, apresentadas as receitas totais anuais, por operador e por tipo de título de transporte, tendo em conta os dados disponíveis relativamente a estes indicadores. Para facilitar a leitura, é ainda feita uma correspondência de designação dos títulos de transporte público em uso na rede municipal. No somatório final das receitas tarifárias anuais é incluído o valor de receita obtido com a venda de suporte de títulos de transporte (emissão de cartões passe e/ou de carregamento).

Títulos de transporte					
Correspondência de Títulos			Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
			CasBusCais	Cascais Próxima	Total
Título tipo Passe/assinatura	Assinatura de Linha Normal	Viver Cascais *	-	1,887	162,097
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal, +65, Família, sub23 **	-	158,965	
		Navegante Circula PT		1,179	
		Navegante ACV	-	0,066	
Título simples	Simple e motorista	Bilhete diário de bordo	192,619	23,586	218,164
	Pré-comprados	Bilhete diário digital	-	1,958	
Suportes Título de Transporte			-	110,212	110,212
TOTAL			192,619	297,854	490,473

(* este valor inclui passes Viver Cascais não abrangidos pela gratuidade) | (** caso não seja estudante)

Tabela 42 - Receitas tarifárias anuais por título de transporte, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: DAT / DCC / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Operador	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Título simples		Total
	Simple e motorista	Pré-comprados	
CasBusCais 2025	192,619	-	192,619
Cascais Próxima 2025	23,586	1,958	25,545
Total global 2025	216,206	1,958	218,164
CasBusCais + Martín 2024	243,451	-	380,780
Cascais Próxima 2024	23,582	1,920	25,502
Total global 2024	267,033	1,920	268,953

Tabela 43 - Receitas tarifárias, por título simples de transporte 2025-2024, CasBusCais/Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: DAT / DCC / Power BI Vendas consolidadas por Operador / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Em 2025, à semelhança do ano anterior, continuamos apenas a comparar dados referentes às receitas obtidas pela venda de títulos ocasionais, uma vez que se verificou novo ajuste aos títulos de transporte tipo passe/assinatura ao nível da AML.

Conforme é possível verificar, e seria previsível, pela observação da Tabela 43, as receitas tarifárias anuais totais relativos à **venda de títulos simples**, apresentam uma **diminuição** associada a uma diminuição de passageiros ocasionais relativamente a 2024, conforme observado no "capítulo 3.1.5 Número de passageiros transportados". Assim, estas receitas anuais passaram de 268,953 (10³ €) em 2024 para **218,164 (10³ €)** em 2025.

No entanto, para as **receitas anuais totais** (incluindo também as receitas geradas pelos suportes de títulos de transporte) continuou-se a verificar uma **diminuição** relativa dos valores das receitas, os quais passaram de 589,032 (10³ €) em 2024 para **490,473 (10³ €)** em 2025. Esta diminuição é também previsível, associada à uma cada vez maior adesão à gratuidade para todos os jovens até aos 23 anos de idade.

3.4.2 Gastos diretos da operação

Este indicador apresenta os gastos diretos da operação, por linha e por operador.

O operador CasBusCais não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota (Tabela 44).

Gastos diretos da operação (10 ³ €)	
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	18 099,252
Linhas C. Próxima	
M37	210,480
M38	533,134
M39	105,827
M40	85,745
M41	93,768
M42	143,064
M43	229,019
M44	68,921
Subtotal M37 a M44	1 469,957
TOTAL	19 569,209

Tabela 44 - Gastos diretos, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima - Relatório de Gestão e Contas 2025)

Conforme resulta da tabela *supra*, o operador CasBusCais **aumentou** os seus **gastos diretos** passando de 5 647,280 (10³ €) em 2024 (a partir de 1 de setembro) para **18 099,252 (10³ €)** em 2025 (sendo que este valor representa um ano civil inteiro). Esta análise comparativa não pode ser feita de modo direto, uma vez que o operador CasBusCais em 2024 teve apenas 4 meses de operação e com critérios diferentes no sistema de distribuição contabilística dos gastos relativamente ao operador dos restantes meses de 2024 (empresa Martín), como por exemplo na forma como aloca os custos de manutenção e inventários.

O operador Cascais Próxima **aumentou** os seus **gastos diretos** passando de 1 378,586 (10³ €) em 2024 para **1 469,957 (10³ €)** em 2025.

3.4.3 Gastos indiretos da operação

Este indicador apresenta os gastos indiretos da operação, por linha e por operador.

O operador CasBusCais não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota (Tabela 45).

Gastos indiretos da operação (10 ³ €)	
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	1 419,231
Linhas C. Próxima	
M37	353,190
M38	910,706
M39	177,908
M40	143,903
M41	157,427
M42	239,996
M43	398,669
M44	120,421
Subtotal M37 a M44	2 502,219
TOTAL	3 921,450

Tabela 45 - Gastos indiretos, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima - Relatório de Gestão e Contas 2025)

O operador CasBusCais apresentou **1 419,231 (10³ €)** de **gastos indiretos**.

O operador Cascais Próxima **aumentou** os seus **gastos diretos** passando de 1 271,773 (10³ €) em 2024 para **2 502,219 (10³ €)** em 2025.

3.4.4 Gastos com pessoal

O presente indicador apresenta os gastos totais despendidos com pessoal, por linha. A informação deverá ser desagregada pelas categorias profissionais do seu pessoal: motoristas, pessoal de manutenção e oficinas, operadores de revisão e venda de bilhetes e outros profissionais.

O operador CasBusCais não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota (Tabela 46).

O operador Cascais Próxima informou que as tarefas de manutenção e de revisão são realizadas por entidades externas (Tabela 46).

Gastos totais com pessoal (10 ³ €)				
	Motoristas *	Pessoal de manutenção e oficinas	Outros profissionais	Total
Linhas CasBusCais				
M01 a M36	7 048,810	551,050	352,765	7 952,625
Linhas C. Próxima				
M37	96,941	0,000	41,162	138,102
M38	249,963	0,000	106,136	356,099
M39	48,831	0,000	20,734	69,564
M40	39,497	0,000	16,771	56,268
M41	43,209	0,000	18,347	61,556
M42	65,872	0,000	27,970	93,842
M43	109,423	0,000	46,462	155,885
M44	33,052	0,000	14,034	47,086
Subtotal M37 a M44	686,789	0,000	291,614	978,403
TOTAL	7 735,599	551,050€	644,379 €	8 931,028

(* os autocarros operam em regime de agente único, não dispondo assim de operadores de revisão e venda de bilhetes)

Tabela 46 - Gastos com pessoal, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima - Relatório de Gestão e Contas 2025)

Em 2025, o operador CasBusCais verificou um valor de gastos com **pessoal** de **7 952,625 (10³ €)**, não sendo comparável com o ano de 2024 pois neste ano apenas operou os últimos 4 meses do ano.

O operador Cascais Próxima verificou um **aumento** dos gastos com **pessoal** tendo passado de 877,397 (10³ €) em 2024 para **978,403 (10³ €)** em 2025, essencialmente, subjacente do aumento do seu efetivo conforme identificado no "capítulo **Erro! A origem da referência não foi encontrada. Erro! A origem da referência não foi encontrada.**", bem como devido aos ajustes salariais para o ano 2025.

3.4.5 Gastos com o licenciamento da frota

Este indicador discrimina os gastos com o licenciamento da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos totais associados ao serviço público, são idênticos (Tabela 47).

Gastos totais com licenciamento da frota (10 ³ €)	
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	1,262
Linhas C. Próxima	
M37	2,451
M38	6,320
M39	1,235
M40	0,999
M41	1,093
M42	1,666
M43	2,767
M44	0,836
Subtotal M37 a M44	17,365
TOTAL	18,627

Tabela 47 - Gastos com licenciamento da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima - Relatório de Gestão e Contas 2025)

O operador CasBusCais verificou um gasto com **licenciamento** da frota no valor de **1,262 (10³ €)** em 2025, não tendo apresentado dados relativamente a 2024.

O operador Cascais Próxima verificou um gasto com **licenciamento** da frota no valor de **17,365 (10³ €)** em 2025, apresentando um **acréscimo** significativo face a 2024, com um valor de 2,044 (10³ €).

3.4.6 Gastos com a frota

Este indicador discrimina os gastos com a frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos totais associados ao serviço público, são idênticos (Tabela 48).

O operador CasBusCais apresentam a totalidade dos gastos com a frota, não tendo disponibilizado informação relativa a este indicador desagregada por linha (Tabela 48).

Gastos totais com a frota (10 ³ €)	
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	9 377,482
Linhas C. Próxima	
M37	173,885
M38	438,772
M39	87,393
M40	70,835
M41	77,456
M42	118,197
M43	187,711
M44	56,443
Subtotal M37 a M44	1 210,692
TOTAL	10 588,175

Tabela 48 - Gastos com a frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima - Relatório de Gestão e Contas 2025)

Em 2025, o operador CasBusCais apresentou o valor de **9 377,482 (10³ €)** não sendo comparável com o ano de 2024 pois neste ano apenas operou os últimos 4 meses do ano.

O operador Cascais Próxima **diminuiu** os gastos com a **frota** passando de 1 444,644 (10³ €) em 2024 para **1 210,692 (10³ €)** em 2025.

3.4.7 Gastos com depreciação e amortização da frota

Este indicador discrimina os gastos com depreciação e amortização da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos totais associados ao serviço público, são idênticos (Tabela 49).

Os dados facultados pelo operador CasBusCais referem-se à totalidade da frota, não tendo disponibilizado informação relativa a este indicador desagregada por linha (Tabela 49).

Gastos totais com depreciação e amortização da frota (10 ³ €)
Linhas CasBusCais

Gastos totais com depreciação e amortização da frota (10³ €)	
M01 a M36	2 993,834
Linhas C. Próxima	
M37	96,794
M38	249,586
M39	48,757
M40	39,438
M41	43,144
M42	65,773
M43	109,258
M44	33,002
Subtotal M37 a M44	685,753
TOTAL	3 679,587

Tabela 49 - Gastos com depreciação e amortização da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima - Relatório de Gestão e Contas 2025)

O operador CasBusCais, para 2025, apresentou os valores de **2 993,834 (10³ €)**, não sendo comparável com o ano de 2024 pois neste ano apenas operou os últimos 4 meses do ano.

O operador Cascais Próxima verificou um **aumento** dos gastos com **depreciação e amortização** da frota que passaram de 672,332 (10³ €) em 2024 para **685,753 (10³ €)** em 2025.

3.4.8 Gastos com energia da frota

Este indicador discrimina os gastos com energia da frota por linha e por tipo de combustível.

Tendo em conta que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais são idênticos aos gastos totais associados ao serviço público (Tabela 50).

A informação prestada pelo operador CasBusCais, referindo-se à totalidade dos gastos com energia da frota, não nos permite desagregar a informação relativa a este indicador por linha (Tabela 50).

O operador Cascais Próxima não disponibilizou informação desagregada por tipo de combustível (Tabela 50).

Gastos totais com energia da frota (10 ³ €)					
	Gasóleo	Gás Natural	Biodiesel	Outro	Total
Linhas CasBusCais					
M01 a M36	4 246,634	n.a.	n.a.	n.a.	4 246,634
Linhas C. Próxima					
M37	n.d.	n.a.	n.a.	n.a.	28,067
M38	n.d.	n.a.	n.a.	n.a.	61,611
M39	n.d.	n.a.	n.a.	n.a.	13,952
M40	n.d.	n.a.	n.a.	n.a.	11,423
M41	n.d.	n.a.	n.a.	n.a.	12,464
M42	n.d.	n.a.	n.a.	n.a.	19,110
M43	n.a.	n.a.	n.a.	n.d.	22,102
M44	n.a.	n.a.	n.a.	n.d.	6,448
Subtotal M37 a M44	n.d.	n.a.	n.a.	n.d.	175,177
TOTAL	4 246,634	n.a.	n.a.	n.d.	4 421,811

Tabela 50 - Gastos com energia, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima - Relatório de Gestão e Contas 2025)

O operador CasBusCais, em 2025 apresentou os valores de **4 246,634 (10³ €)** para gastos com combustível, não sendo comparável com o ano de 2024 pois neste ano apenas operou os últimos 4 meses do ano.

O operador Cascais Próxima verificou uma **diminuição** dos gastos no consumo de energia da sua frota (a gasóleo e a hidrogénio), passando de 280,406 (10³ €) em 2024 para **175,177 (10³ €)** em 2025.

3.4.9 Gastos com seguros da frota

Este indicador discrimina os gastos com seguros da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos totais associados ao serviço público, são idênticos (Tabela 51).

O operador CasBusCais não disponibiliza informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota (Tabela 51).

Gastos totais com seguros da frota (10 ³ €)	
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	913,325
Linhas C. Próxima	
M37	9,301
M38	23,982
M39	4,685
M40	3,790
M41	4,146
M42	6,320
M43	10,498
M44	3,171
Subtotal M37 a M44	65,893
TOTAL	979,218

Tabela 51 - Gastos com seguros da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima - Relatório de Gestão e Contas 2025)

Em 2025, o operador CasBusCais teve um gasto de **913,325 (10³ €)** com seguros não sendo comparável com o ano de 2024 pois neste ano apenas operou os últimos 4 meses do ano.

O operador Cascais Próxima verificou uma **diminuição** destes gastos, passando de 69,389 (10³ €) em 2024 para **65,893 (10³ €)** em 2025.

3.4.10 Gastos com lubrificantes da frota

Este indicador discrimina os gastos com lubrificantes da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos totais associados ao serviço público, são idênticos (Tabela 52).

A informação prestada pelo operador CasBusCais refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 52).

Gastos totais com lubrificantes da frota (10 ³ €)	
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	135,837
Linhas C. Próxima	
M37	1,562
M38	5,194
M39	0,776
M40	0,636
M41	0,694
M42	1,063
M43	2,778
M44	0,811
Subtotal M37 a M44	13,514
TOTAL	149,351

Tabela 52 - Gastos com lubrificantes da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima - Relatório de Gestão e Contas 2025)

Ao longo de 2025, o operador CasBusCais teve um gasto total de **135,837 (10³ €)** com **lubrificantes** não sendo comparável com o ano de 2024 pois neste ano apenas operou os últimos 4 meses do ano.

O operador Cascais Próxima verificou uma **diminuição** dos gastos com **lubrificantes** passando de 20,326 (10³ €) em 2024 para **13,514 (10³ €)** em 2025.

3.4.11 Gastos com pneus da frota

Este indicador discrimina os gastos com pneus da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos totais associados ao serviço público, são idênticos (Tabela 53).

A informação prestada pelo operador CasBusCais refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 53).

Gastos totais com pneus da frota (10³ €)	
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	176,430
Linhas C. Próxima	
M37	12,302
M38	31,722
M39	6,197
M40	5,012
M41	5,484
M42	8,360
M43	13,887
M44	4,195
Subtotal M37 a M44	87,158
TOTAL	263,588

Tabela 53 - Gastos com pneus da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima - Relatório de Gestão e Contas 2025)

O operador CasBusCais, em 2025, teve um gasto de **176,430 (10³ €)** com **pneus**, não sendo comparável com o ano de 2024 pois neste ano apenas operou os últimos 4 meses do ano.

O operador Cascais Próxima verificou um **aumento** dos gastos com **pneus** da frota passando de 69,076 (10³ €) em 2024 para **87,158 (10³ €)** em 2025.

3.4.12 Gastos com peças e acessórios da frota

Este indicador discrimina os gastos com peças e acessórios da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos totais associados ao serviço público, são idênticos (Tabela 54).

A informação prestada pelo operador CasBusCais refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 54).

Gastos totais com peças e acessórios da frota (10 ³ €)	
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	651,264
Linhas C. Próxima	
M37	0,052
M38	0,134
M39	0,026
M40	0,021
M41	0,023
M42	0,035
M43	0,059
M44	0,018
Subtotal M37 a M44	0,369
TOTAL	651,633

Tabela 54 - Gastos com peças e acessórios da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima - Relatório de Gestão e Contas 2025)

O operador CasBusCais, em 2025, teve um gasto de **651,264 (10³ €)** com **peças e acessórios**, não sendo comparável com o ano de 2024 pois neste ano apenas operou os últimos 4 meses do ano.

Em 2025, o operador Cascais Próxima verificou um **aumento** do gasto com **peças e acessórios** da frota passando de -1,835 (10³ €) em 2024 para **0,369 (10³ €)**.

3.4.13 Gastos com manutenção da frota

Este indicador discrimina os gastos com manutenção da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos totais associados ao serviço público, são idênticos (Tabela 55).

A informação prestada pelo operador CasBusCais refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 55).

Gastos totais com manutenção da frota (10 ³ €)	
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	260,159
Linhas C. Próxima	
M37	25,806
M38	66,542
M39	12,999
M40	10,515
M41	11,503
M42	17,536
M43	29,129
M44	8,799
Subtotal M37 a M44	182,829
TOTAL	442,988

Tabela 55 - Gastos com manutenção da frota, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima - Relatório de Gestão e Contas 2025)

No ano de 2025 o operador CasBusCais **teve o total de 260,159 (10³ €)** para **gastos com a manutenção da frota**, não sendo comparável com o ano de 2024 pois neste ano apenas operou os últimos 4 meses do ano.

O operador Cascais Próxima verificou uma **diminuição** destes gastos passando de 251,034 (10³ €) em 2024 para **182,829 (10³ €)** em 2025.

3.4.14 Gastos da Autoridade de Transportes

Este indicador discrimina os encargos assumidos e os gastos diretos da AT com o SPTP, nomeadamente, com as prestações de serviços, por operador (Tabela 56), bem como, o correspondente contributo no âmbito do Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes (PART) e, ainda, os gastos associados a fornecimentos e serviços externos (Tabela 57).

Remuneração pela prestação de serviço público (10 ³ €)	
Operador	Total
CasBusCais	16 262,964
Cascais Próxima	1 903,201
Total	18 166,164

Tabela 56 - Gastos diretos com a prestação de serviço, CasBusCais (s/IVA)
(Fonte: DAT)

No âmbito da prestação de serviço contratualizada com o operador CasBusCais, a AT procedeu como habitualmente ao pagamento de um valor estabelecido em contrato por km. Estes valores têm vindo a ser atualizados anualmente segundo o Índice de Preços no Consumidor (IPC) conforme previsto nos termos dos contratos estabelecidos. Neste sentido, o valor pago pela AT pela **prestação do serviço** público de transporte regular de passageiros, nos termos do contrato celebrado com o operador **CasBusCais**, perfaz um total de **16 262,964 (10³ €)**.

Em 2025, a partir de março de 2025, e na sequência do contrato de prestação de serviço celebrado com o operador Cascais Próxima para a rede complementar de serviço público de transporte rodoviário de passageiros no concelho de Cascais, a AT procedeu ao pagamento de um valor estabelecido em contrato por km. Neste sentido, o valor pago pela AT pela **prestação do serviço** público de transporte regular de passageiros, nos termos do contrato celebrado com o operador **Cascais Próxima** perfaz um total de **1 903,201 (10³ €)**.

Gastos da AT do Município de Cascais (10 ³ €)	
PART	1 542,960
Fornecimentos e serviços externos	709,406
Total	2 252,366

Tabela 57 - Outros gastos diretos da AT
(Fonte: DAT)

Em 2025, à semelhança de outros anos, ocorreram **gastos por parte da AT** no âmbito do **PART** e de **fornecimentos e serviços externos** no valor de **2 252,366 (10³ €)**. Tendo em vista a melhoria das infraestruturas da rede de transportes no concelho, face à inexistência ou mau estado de conservação das paragens, foi celebrado o Contrato para a promoção da execução e manutenção de paragens de autocarros com a empresa Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade,

Espaços Urbanos e Energias, E.M, S.A. Os gastos associados a esta manutenção de infraestruturas, alocados a esta AT, estão incluídos na rubrica de FSE apresentada na tabela 65. De ressaltar adicionalmente que no item fornecimentos e serviços externos não está incluído o valor da remuneração dos contratos de prestação de SPTP, pois para vias deste reporte considerou-se que induziria a erro de dupla contagem. No entanto, em termos de critérios internos, na normalização dos processos contabilísticos, este valor encontra-se alocado à rubrica de fornecimentos e serviços externos. Chama-se a atenção para o facto do valor associado ao fornecimentos e serviços externos neste reporte, incluir o IVA, ao contrário do PART.

3.4.15 Resultado operacional

Este indicador discrimina o resultado operacional, por linha, por operador.

A informação prestada pelo operador CasBusCais não permite desagregar os dados fornecidos por linha (Tabela 58).

Resultado operacional (10³ €)	
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	-2 266,357
Linhas C. Próxima	
M37	311,311
M38	802,722
M39	156,813
M40	126,841
M41	138,760
M42	211,539
M43	351,398
M44	106,142
Subtotal M37 a M44	2 205,526
TOTAL	-60,831

Tabela 58 - Resultados operacionais, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

O operador CasBusCais, em 2025, continuou a apresentaram **resultados operacionais negativos** devido ao desequilíbrio financeiro face ao valor/km remunerado e estabelecido em contrato e aos gastos exigidos pela conjuntura financeira atual, bem como associado à aquisição de novo material circulante, conforme apresentado no "capítulo **Erro! A origem da referência não foi encontrada. Erro! A origem da referência não foi encontrada.**".

O operador Cascais Próxima apresentou valores **positivos** relativos a este indicador no valor de **2 205,526 (10³ €)**.

3.4.16 Resultado líquido

Este indicador discrimina o resultado líquido, por linha, por operador.

A informação prestada pelo operador CasBusCais não permite desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 59).

Resultado líquido (10 ³ €)	
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	-2 266,357
Linhas C. Próxima	
M37	44,124
M38	113,774
M39	22,226
M40	17,978
M41	19,667
M42	29,983
M43	49,806
M44	15,044
Subtotal M37 a M44	312,602
TOTAL	-1 953,756

Tabela 59 - Resultados líquidos, CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

O **resultado líquido** do operador CasBusCais é igualmente **negativo**.

O **resultado líquido** do operador Cascais Próxima é **positivo**.

3.5 Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores

3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público

É possível obter informações sobre as linhas de SPTP do Município de Cascais, quer tenham por objeto as linhas do Operador CasBusCais ou do Operador Cascais Próxima, nos locais de atendimento ao público através das lojas municipais de atendimento presencial abaixo discriminadas:

- Loja Cascais | ESPAÇO DO CIDADÃO
Edifício Cascais Center, Rua Manuel Joaquim Avelar, n.º 118, Piso -1, 2750-421 Cascais
De 2ª feira a 6ª feira, das 9h00 às 18h00
- Loja Cascais | TIRES
Praça Fernando Lopes Graça 156A, Tires, 2785-625 São Domingos de Rana
De 2ª feira a 6ª feira, das 9h00 às 18h00
- Loja Cascais | CascaiShopping
Estrada Nacional n.º 9
Centro Comercial CascaiShopping, Piso 0, 2645-543 Alcabideche
Todos os dias da semana, das 10h00 às 18h30

Para além do atendimento presencial, é ainda possível obter informações sobre as linhas de SPTP de ambos os operadores através da linha Cascais para atendimento telefónico - **800 203 186**, das 9h00 às 18h00, conforme informação disponível no *site* institucional da MobiCascais.

Não se verificam alterações a considerar, relativamente aos anos anteriores, para ambos os operadores, sendo o atendimento ao público sobre as linhas de SPTP do Município de Cascais realizado nos espaços físicos e digitais da MobiCascais.

3.5.2 Disponibilização de informações em *website* e/ou *App* própria

Este indicador indica a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em *website* e/ou em aplicações (*App*) própria que permitam aos utilizadores a consulta de informações, como

sejam: mapas/diagramas da rede, consulta de horários, simulação de viagens, informação em tempo real, informação relativa a passageiros com mobilidade reduzida, entre outras.

Ambos os operadores dispõem de informação relativa às linhas que operam, seja de percursos como de horários, no *website* institucional e *App* MobiCascais (Tabela 60).

Operador	Website	App
CasBusCais	https://mobi.cascais.pt/	App MobiCascais
Cascais Próxima	https://mobi.cascais.pt/	App MobiCascais

Operador	Mapas de rede		Horários		Simulação de viagens		Inf. Tempo real		PMR	
	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App
CasBusCais	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não

Tabela 60 - Informação em *websites/App*, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: *Website / App* do Operador Cascais Próxima)

Não se verificam alterações a considerar, relativamente aos anos anteriores.

3.5.3 Disponibilização de serviços em *website* e/ou *App* própria

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de serviços em *website* e/ou em *App* própria que permitam aos utilizadores do serviço público regular, nomeadamente, a aquisição de títulos de transporte e o acesso a formulário de reclamações entre outras.

O *website* institucional da MobiCascais que serve o operador Cascais Próxima e o operador CasBusCais, bem como a aplicação *App* MobiCascais permitem o acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP, conforme informação prestada no “capítulo 3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações” (Tabela 61).

Operador	Venda de títulos		Formulário de reclamações	
	Website	App	Website	App
CasBusCais	Não	Sim	Sim	Sim
Cascais Próxima	Não	Sim	Sim	Sim

Tabela 61 - Serviços em *website/App*, CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: *Website / App* do Operador Cascais Próxima)

Não se verificam alterações a considerar, relativamente aos anos anteriores.

3.5.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação nos pontos de ponto de acesso à rede, nomeadamente, em paragens, estações e terminais, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede, consultar horários e obter informação em tempo real (Tabela 62), entre outras.

Operador	Paragens, estações e terminais		
	Mapas/diagramas	Horários	Inf. tempo real
CasBusCais	Sim	Sim	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Não

Tabela 62 - Informação em pontos de acesso à rede, CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: DAT)

Não se verificam alterações a considerar, relativamente aos anos anteriores, pelo que se mantém a existência de horários e informação relativa à rede municipal nas paragens e terminais. Continua a existir a indisponibilidade de informação em tempo real nestes pontos, sendo apenas possível aceder a esta informação através da aplicação *App* MobiCascais e também do *GoogleMaps*.

3.5.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de informação a bordo dos veículos, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede e obter informação em tempo real, entre outras.

O operador CasBusCais disponibiliza **informação eletrónica a bordo de todos os veículos**, conforme informação constante do “capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”, e faculta informação sobre a rede MobiCascais (paragens, tarifários, linhas disponíveis, entre outros) através dos ecrãs informativos existentes no interior das viaturas, informação essa que é gerida pelo Departamento de Comunicação da CMC.

O operador Cascais Próxima dispõe de **informação eletrónica a bordo em alguns dos seus veículos**, conforme informação constante do “capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”, e faculta, ainda, informação sobre a rede MobiCascais (paragens, tarifários, linhas disponíveis, entre outros) através dos ecrãs informativos existentes no interior das viaturas, informação essa que é gerida pelo Departamento de Comunicação da CMC.

3.5.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira

Este indicador refere-se à disponibilização, por parte dos operadores, de informação em língua estrangeira (Tabela 63).

Operador	Inf. em língua estrangeira			
	Website	App	Paragens/terminais	A bordo
CasBusCais	Não	Sim	Não	Não
Cascais Próxima	Não	Sim	Não	Não

Tabela 63 - Informação em língua estrangeira, CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: DAT)

A informação disponibilizada no ano anterior é semelhante à prestada em 2025 para todos os operadores.

Apenas é disponibilizada informação em língua estrangeira em pictogramas informativos no interior das viaturas do operador CasBusCais.

Apenas é disponibilizada informação em língua estrangeira (áudio em inglês) relativamente à informação sobre a “próxima paragem” e em alguns pictogramas informativos no interior de viaturas do operador Cascais Próxima.

3.5.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille / Áudio

Este indicador refere-se à disponibilização, por parte dos operadores, de informação em linguagem braille e em áudio (Tabela 64).

Operador	Inf. em Braille/Áudio			
	Website	App	Paragens/terminais	A bordo
CasBusCais	Não	Não	Não	Não
Cascais Próxima	Não	Não	Não	Não

Tabela 64 - Informação em braille/áudio, CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: DAT)

Não se verificam alterações a considerar, mantendo-se a indisponibilidade de informações em linguagem Braille/Áudio por parte dos operadores.

3.6 Indicadores de Sustentabilidade

3.6.1 Número de acidentes em serviço (*safety*)

Este indicador discrimina o número de acidentes de viação em serviço (*safety*), por linha, e por tipo de acidente: colisão, despiste e atropelamento (Tabela 65, Tabela 66 e Tabela 67).

É, ainda, prestada informação relativa à AT que, no âmbito das diversas comunicações que recebe, destaca as referentes a “sinistros”, relacionadas com alegados acidentes com os veículos da operação de SPTP, quer estes acidentes ocorram com outras viaturas, com bens móveis ou imóveis e/ou com passageiros no interior ou exterior do veículo. Estas comunicações são posteriormente encaminhadas para o correspondente operador, a quem compete a matéria em causa e que por sua vez articula a necessária averiguação e procedimentos subsequentes. Por esse motivo, é possível a existência de uma certa redundância entre os registos rececionados pela AT e os partilhados pelos operadores.

Linha	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
M01	29	0	0	29
M02	10	0	0	10
M03	6	0	0	6
M04	10	0	0	10
M05	1	0	0	1
M06	9	1	0	10
M07	9	0	0	9
M08	4	0	0	4
M09	5	0	0	5
M10	9	0	0	9
M11	14	0	0	14
M12	11	0	0	11
M13	28	0	0	28
M14	5	0	0	5
M15	6	0	0	6
M16	2	0	0	2
M17	3	0	0	3
M18	2	0	0	2
M19	5	1	0	6



Linha	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
M20	2	0	0	2
M21	3	0	0	3
M22	51	0	0	51
M23	27	0	0	27
M24	17	0	0	17
M25	31	0	0	31
M26	7	0	0	7
M27	12	0	0	12
M28	7	0	0	7
M29	5	0	0	5
M30	7	0	0	7
M31	31	0	0	31
M32	15	0	0	15
M33	15	0	0	15
M34	3	0	0	3
M35	10	0	0	10
M36	7	0	0	7
Total	418	2	0	420

Tabela 65 - N.º de acidentes, CasBusCais
(Fonte: Operador CasBusCais)

Linha	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
M37	2	0	0	2
M38	2	0	0	2
M39	0	0	0	0
M40	1	0	0	1
M41	1	0	0	1
M42	0	0	0	0
M43	1	0	0	1
M44	0	0	0	0
Total	7	0	0	7

Tabela 66 - N.º de acidentes, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima)



Operadores	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
CasBusCais 2025	418	2	0	420
Cascais Próxima 2025	7	0	0	7
Total global 2025	425	2	0	427

Tabela 67 - N.º de acidentes, CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

O operador CasBusCais, na globalidade da operação de SPTP ao longo de 2025, registou **420 acidentes de viação**, tendo estes diminuído em relação a 2024 em wue correrem 547 acidentes.

O operador Cascais Próxima referenciou **7 acidentes de viação**, tendo diminuído ligeiramente face a 2024, onde foram referenciados 10 acidentes.

A AT rececionou, em 2025, **36 registos**, na plataforma de gestão documental da CMC, correspondentes a **alegados sinistros e insistências** sobre os mesmos, por oposição aos 61 registos recebidos em 2024.

3.6.2 Número de incidentes de segurança (*security*)

Este indicador discrimina o número de incidentes de segurança (*security*), por linha, e tipo de incidente: furtos/roubos a passageiros, agressões a passageiros, furtos/roubos a motorista/agente de fiscalização e agressões a motorista/agente de fiscalização (Tabela 68, Tabela 69 e Tabela 70).

Para efeitos deste indicador, a AT estabeleceu e teve ainda em conta a recolha de dados relativos aos seguintes incidentes: ameaças, insultos e injúrias a motoristas e vandalismo e danos nas viaturas (Tabela 68, Tabela 69 e Tabela 70).

A AT receciona, regista e dá o seguimento devido a notificações das forças de segurança (PSP, GNR e PJ), bem como a notificações do Ministério Público. Estas autoridades podem solicitar a preservação de imagens do sistema de videovigilância existente nas viaturas do operador CasBusCais, a identificação de motoristas, e/ou registo de validação dos títulos de transporte na sequência de ocorrências no interior das viaturas e que originaram queixas apresentadas e

registadas nas autoridades policiais. As comunicações são posteriormente encaminhadas para os operadores, a quem compete a matéria e que articula os necessários procedimentos subsequentes.

Para além destes registos, a AT elabora adicionalmente em formato trimestral um relatório de **“Incivilidades no Serviço Público de Transporte Rodoviário Regular de Passageiros”**. De acordo com este mesmo relatório foi possível obter os seguintes dados relativamente a incidentes de segurança verificados em ambos os operadores (Tabela 71 e Tabela 72).

Linha	Tipo de incidente (N.º)							Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	subtotal	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas*	Vandalismo e danos nas viaturas*	
M01	0	0	0	0	0	0	0	0
M02	0	0	0	0	0	0	0	0
M03	0	0	0	0	0	0	0	0
M04	0	0	0	0	0	0	0	0
M05	0	0	0	0	0	0	0	0
M06	0	0	0	0	0	0	0	0
M07	0	0	0	0	0	0	0	0
M08	0	0	0	0	0	0	0	0
M09	0	0	0	0	0	0	0	0
M10	0	0	0	0	0	0	0	0
M11	0	0	0	0	0	0	0	0
M12	0	0	0	0	0	0	0	0
M13	0	0	0	0	0	0	1	1
M14	0	0	0	0	0	0	0	0
M15	0	0	0	0	0	0	1	1
M16	1	0	0	0	1	0	0	1
M17	0	0	0	0	0	0	0	0
M18	0	0	0	0	0	0	0	0
M19	0	0	0	0	0	0	0	0
M20	0	0	0	0	0	0	0	0
M21	0	0	0	0	0	0	0	0
M22	0	0	0	0	0	0	0	0
M23	0	0	0	0	0	0	1	1
M24	0	0	0	0	0	0	0	0
M25	0	0	0	0	0	0	0	0
M26	0	0	0	0	0	0	1	1
M27	0	0	0	1	1	0	0	1
M28	0	0	0	0	0	0	0	0
M29	0	0	0	0	0	1	0	1

Linha	Tipo de incidente (N.º)							Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	subtotal	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas*	Vandalismo e danos nas viaturas*	
M30	0	0	0	0	0	0	0	0
M31	0	0	0	0	0	0	1	1
M32	0	0	0	0	0	0	0	0
M33	0	0	0	0	0	0	0	0
M34	0	0	0	0	0	0	0	0
M35	0	0	0	0	0	0	0	0
M36	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	1	2	1	5	8

(* categorias estabelecidas pela AT)

Tabela 68 - N.º de incidentes, CasBusCais

(Fonte: DAT / Operador CasBusCais)

Linha	Tipo de incidente (N.º)							Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	subtotal	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas*	Vandalismo e danos nas viaturas*	
M37	0	0	0	0	0	1	1	2
M38	0	0	0	0	0	0	0	0
M39	0	0	0	0	0	0	0	0
M40	0	0	0	0	0	1	0	1
M41	0	0	0	0	0	0	0	0
M42	0	0	0	1	1	0	0	1
M43	0	0	0	0	0	0	0	0
M44	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	1	1	2	1	4

(* categorias estabelecidas pela AT)

Tabela 69 - N.º de incidentes, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Operadores	Tipo de incidente (N.º)						Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas*	Vandalismo e danos nas viaturas*	
CasBusCais 2025	1	0	0	1	1	5	8
Cascais Próxima 2025	0	0	0	1	2	1	4
Total global 2025	1	0	0	2	3	6	12

(* categorias estabelecidas pela AT)

Tabela 70 - N.º de incidentes, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)



Linha	Tipo de incidente (N.º)				Total
	Agressões a motoristas	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	Outros*	
M01	0	0	0	0	0
M02	0	0	0	0	0
M03	0	0	0	0	0
M04	0	0	0	0	0
M05	0	0	0	0	0
M06	0	0	0	0	0
M07	0	0	0	0	0
M08	0	0	0	0	0
M09	0	0	0	0	0
M10	0	0	0	0	0
M11	0	0	0	0	0
M12	0	0	0	0	0
M13	0	0	1	0	1
M14	0	0	0	0	0
M15	0	0	1	0	1
M16	0	0	0	0	0
M17	0	0	0	0	0
M18	0	0	0	0	0
M19	0	0	0	0	0
M20	0	0	0	0	0
M21	0	0	0	0	0
M22	0	0	0	0	0
M23	0	0	1	0	1
M24	0	0	0	0	0
M25	0	0	0	0	0
M26	0	0	1	0	1
M27	0	0	0	0	0
M28	0	0	0	0	0
M29	0	0	0	0	0
M30	0	0	0	0	0
M31	1	0	2	0	3
M32	0	0	0	0	0
M33	0	0	0	0	0
M34	0	0	0	0	0
M35	0	0	0	0	0
M36	0	0	0	0	0
Total	1	0	6	0	7

(* incidentes genéricos)

Tabela 71 - N.º de incidentes, CasBusCais

(Fonte: DAT / relatório de incivilidades DPMT)



Linha	Tipo de incidente (N.º)				Total
	Agressões a motoristas	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	Outros*	
M37	0	0	0	1	1
M38	0	0	0	0	0
M39	0	0	0	0	0
M40	0	0	0	0	0
M41	0	0	0	0	0
M42	1	0	0	0	0
M43	0	0	0	0	0
M44	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	1	1

(* incidentes genéricos)

Tabela 72 - N.º de incidentes, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / relatório de incivilidades DPMT)

O operador CasBusCais referenciou **8 incidentes** ao longo de 2025, quando em 2024 tinham sido reportados 7 incidentes.

Em 2025, o operador Cascais Próxima referenciou **4 incidentes**, e em 2024 reportou 3 incidentes.

A AT, no âmbito do relatório de incivilidades, registou **7 incidentes** de insegurança relativos ao operador CasBusCais, e **1 incidente** relativos ao operador Cascais Próxima. Registou-se ainda uma ocorrência no terminal rodoviário de Cascais (agressão entre jovens), não sendo possível associar a nenhuma linha. De realçar que estes incidentes correspondem apenas a dados recolhidos durante dos 3 primeiros trimestres de 2025, não se dispondo de dados relativos ao último trimestre.

Foram, ainda, rececionados **14 registos** (tipologia “**notificações**”) na plataforma de gestão documental da CMC, quando em 2024 se rececionou 16 registos.

3.6.3 Emissões de GEE e outros poluentes

Este indicador disponibiliza os níveis de emissão de gases de efeito de estufa (GEE, em tonCO₂eq) associados à prestação do serviço de transporte rodoviário de passageiros, permitindo assim verificar e medir a resposta do município relativamente aos compromissos assumidos por Portugal no âmbito da Cimeira COP21 de Paris, para a diminuição das emissões de CO₂ (Tabela 73) e de outros poluentes atmosféricos do setor dos transportes (Tabela 74 e Tabela 75).

Os valores apresentados foram calculados por estimativa, tendo por base as recomendações da *European Environment Agency (EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2023)* e a informação disponibilizada pelos operadores CasBusCais e Cascais Próxima no que se refere à norma EURO, conforme Tabela 40 constantes do “capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”.

Operador	GEE (tonCO ₂ eq)
CasBusCais	9 442,24
Cascais Próxima	228,43

Tabela 73 - Emissões de GEE, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

	Norma	N.º Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N ₂ O	CO ₂ (g/Km)
Urban Buses Standard	EURO VI *	78	117,000	0,179	3,120	20,670
	total	78	117,000	0,179	3,120	20,670
Mini/Midi-Bus	EURO VI 2021+	19	4,712	0,004	0,000	0,000
	total	19	4,712	0,004	0,000	0,000
Total	Total	97**	121,712	0,184	3,120	20,670
	Média	-	1,255	0,002	0,032	0,213

(* não considera veículos EURO VI anteriores a 2021) | (** não inclui as viaturas imobilizadas)

Tabela 74 - Emissões de GEE e outros poluentes, CasBusCais

(Fonte: DAT / Operador CasBusCais)

	Norma	N.º Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N ₂ O	CO ₂ (g/Km)
Urban Buses Standard	EURO VI	3	4,500	0,007	0,120	0,795
	total	3*	4,500	0,007	0,120	0,795
Mini/Midi-Bus	EURO V	1	0,960	0,001	0,004	0,398
	EURO VI 2021+	7	1,736	0,006	0,028	2,786
	total	8	2,696	0,007	0,032	3,184
Total	Total	11*	7,196	0,014	0,152	3,979
	Média	-	0,654	0,001	0,014	0,362

(* não foram considerados os 4 autocarros a hidrogénio e 1 autocarro elétrico)

Tabela 75 - Emissões de GEE e outros poluentes, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Todos os operadores reviram as fórmulas de cálculo e os pressupostos base para a aferição dos indicadores “energéticos” da sua operação, verificando assim valores superiores a 2024, pelo que não nos permitem fazer uma avaliação comparativa dadas as diferenças apresentadas.

No caso do operador CasBusCais, este indica como pressuposto base o conteúdo energético do gasóleo e respetivos fator de conversão.

No caso do operador Cascais Próxima, indica como pressuposto base fatores de energia do gasóleo e hidrogénio e respetivos fatores de conversão e inclui emissões devidas a consumos de gasóleo em vazio.

3.6.4 Consumo anual de energia

Este indicador identifica o consumo anual de energia associados à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia (combustível usado) (Tabela 76).

Considerando, ainda, a informação prestada no “capítulo 3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota” (Tabela 35 e Tabela 36), relativa à fonte de energia da frota, à exceção de 4 (quatro) veículos a hidrogénio e de 1 (um) veículo elétrico, propriedade do operador Cascais Próxima, todos os restantes veículos a operar no concelho de Cascais, durante o ano de 2025, consumiam gasóleo.

Operador	Gasóleo (L)	Hidrogénio (kg)	Eletricidade (kWh)
CasBusCais	3 576 620,64	n.a.	n.a.
Cascais Próxima	86 462,45	7 827,50	n.d.

Tabela 76 - Consumo de combustível, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Em 2025, para a globalidade da operação do SPTP, o operador externo registou uma **diminuição** do consumo anual de energia relativamente a 2024, passando de 3 579 322,28L para **3 576 620,64L** de gasóleo. Da mesma forma, existiu um ligeiro decréscimo nos V.km realizados, pelo que os valores apresentados têm uma evolução diretamente proporcional.

O operador Cascais Próxima verificou, um **aumento** do consumo anual de **gasóleo** e uma **diminuição** do consumo anual de **hidrogénio**. Assim, passou de 69 485,71L em 2024 para **86**



462,45L de gasóleo em 2025 e de 8 785,39kg de hidrogénio em 2024 para **7 827,50kg** de hidrogénio em 2025. O operador não disponibilizou informação relativa ao consumo de eletricidade.

4. Outras informações a prestar

4.1 Suporte do Título de Transporte

4.1.1 No ano n-1, à milésima

Este indicador disponibiliza lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano anterior (2024) (Tabela 77 e Tabela 78). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

Apenas são apresentados os valores das tarifas às milésimas para os títulos sobre os quais esta AT dispõe de competências para a sua fixação.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	Milésimas 2024 (€)
Bilhete diário (bordo)	2,000
Bilhete diário (digital/app)	1,500
Mobi Buscas (Viver Cascais)	20,000
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,000

Tabela 77 - Tarifário de títulos - milésima 2024, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2024 / Gestor de bilhética)

Título	Milésimas 2024 (€)
Navegante Cascais	-
Navegante Cascais Social +	-
Navegante Cascais Social + (A)	-
Navegante Cascais ACV	-
Navegante Cascais Família	-
Navegante Metropolitano	-
Navegante Metropolitano sub23	-
Navegante Metropolitano Social +	-
Navegante Metropolitano Social + (A)	-
Navegante Metropolitano ACV	-
Navegante Metropolitano ACV +65	-

Título	Milésimas 2024 (€)
Navegante Metropolitano +65	-
Navegante Metropolitano Família	-

Tabela 78 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2024, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2024 / Gestor de bilhética)

4.1.2 No ano n-1, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano anterior (2024) (Tabela 79 e Tabela 80). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	PVP 2024 (€)
Bilhete diário (bordo)	2,00
Bilhete diário (digital/app)	1,50
Mobi Buscas (Viver Cascais)	20,00
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,00

Tabela 79 - Tarifário de títulos - PVP 2024, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2024 / Gestor de bilhética)

Título	PVP 2024 (€)
Navegante Cascais	30,00
Navegante Cascais Social +	22,50
Navegante Cascais Social + (A)	15,00
Navegante Cascais ACV	0,00
Navegante Cascais Família	60,00
Navegante Metropolitano	40,00
Navegante Metropolitano sub23	0,00
Navegante Metropolitano Social +	30,00
Navegante Metropolitano Social + (A)	20,00
Navegante Metropolitano ACV	10,00
Navegante Metropolitano ACV +65	0,00
Navegante Metropolitano +65	20,00
Navegante Metropolitano Família	80,00

Tabela 80 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2024, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2024 / Gestor de bilhética)

4.1.3 No ano n, à milésima

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano em análise (2025) (Tabela 81 e Tabela 82). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

Apenas são apresentados os valores das tarifas às milésimas para os títulos sobre os quais esta AT dispõe de competências para a sua fixação.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	Milésimas 2025 (€)
Bilhete diário (bordo)	2,000
Bilhete diário (digital/app)	1,500
Mobi Buscas (Viver Cascais)	20,000
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,000

Tabela 81 - Tarifário de títulos - milésima 2025, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2025/ Gestor de bilhética)

Título	Milésimas 2025 (€)
Navegante Cascais	-
Navegante Cascais Circula PT (A)	-
Navegante Cascais Circula PT (B)	-
Navegante Cascais ACV	-
Navegante Cascais Família	-
Navegante Metropolitano	-
Navegante Metropolitano Sub23	-
Navegante Metropolitano Circula PT (A)	-
Navegante Metropolitano Circula PT (B)	-
Navegante Metropolitano +65	-
Navegante Metropolitano Circula PT +65 (A)	-
Navegante Metropolitano Circula PT +65 (B)	-
Navegante Metropolitano ACV	-

Título	Milésimas 2025 (€)
Navegante Metropolitano ACV +65	-
Navegante Metropolitano Família	-

Tabela 82 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2025, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2025 / Gestor de bilhética)

4.1.4 No ano n, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano em análise (2025) (Tabela 83 e Tabela 84). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	PVP 2025 (€)
Bilhete diário (bordo)	2,00
Bilhete diário (digital/app)	1,50
Mobi Buscas (Viver Cascais)	20,00
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,00

Tabela 83 - Tarifário de títulos - PVP 2025, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2025)

Título	PVP 2025 (€)
Navegante Cascais	30,00 €
Navegante Cascais Circula PT (A)	15,00 €
Navegante Cascais Circula PT (B)	22,50 €
Navegante Cascais ACV	0,00 €
Navegante Cascais Família	60,00 €
Navegante Metropolitano	40,00 €
Navegante Metropolitano Sub23	0,00 €
Navegante Metropolitano Circula PT (A)	20,00 €
Navegante Metropolitano Circula PT (B)	30,00 €
Navegante Metropolitano +65	20,00 €
Navegante Metropolitano Circula PT +65 (A)	10,00 €
Navegante Metropolitano Circula PT +65 (B)	15,00 €
Navegante Metropolitano ACV	10,00 €

Título	PVP 2025 (€)
Navegante Metropolitano ACV +65	0,00 €
Navegante Metropolitano Família	80,00 €

Tabela 84 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2025, CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2025)

Constituindo-se o Município de Cascais como AT, é da sua competência o planeamento, definição e aprovação, por instrumento, regulamentar, ato administrativo ou pela via contratual, dos títulos e tarifas de transporte sobre a sua jurisdição, bem como, o pagamento/recebimento de compensações de âmbito tarifário, caso existam.

Deste modo, e como foi demonstrado através da apresentação dos valores de PVP para o ano 2024 e 2025, e de acordo com as orientações emitidas pela AMT, a AT definiu que dentro da área geográfica da sua competência, o valor da TAT, a qual consiste na percentagem máxima de aumento média a autorizar em procedimentos de atualização tarifária e que incidem sobre as tarifas do sistema em vigor, foi de **0,00%** para os anos de 2024 e 2025, indo ao encontro da estratégia e política de mobilidade do município, de incentivo ao uso dos transportes públicos.

De realçar, a continuação da estratégia e política de mobilidade do município de incentivo ao uso dos transportes públicos, que em 2020 estabeleceu a gratuidade nos transportes públicos para todos os estudantes, residentes e trabalhadores do concelho de Cascais, medida pioneira no país, e a implementação da atual rede municipal de SPTP a partir de 25 de maio de 2021, com maior oferta e frota renovada.

4.2 Relatório e Contas

Nos termos do n.º 4.º do art.º 18 do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e ao abrigo do art.º 22.º do RJSPTP, no presente relatório, não se reporta informação que os operadores já carregaram no portal STePP.

À data da realização do presente relatório, os operadores CasBusCais e Cascais Próxima ainda não dispunham do reporte anual referente à operação de 2025, através do mencionado portal, nem do relatório e contas.

É, no entanto, possível consultar o relatório de gestão e contas referente ao operador Cascais Próxima através do site institucional da CMC:



(https://www.cascais.pt/sites/default/files/anexos/gerais/new/relatorio_de_gestao_e_contas_de_2025_v.final_clc.pdf).

5. Comentários Finais

Em Cascais, o ano de 2025 representa o 6.º ano da implementação do sistema de gratuidade para residentes, trabalhadores e estudantes do Município de Cascais, em vigor no SPTP municipal. Representa igualmente o 5.º ano da implementação de uma rede nova, com mais autocarros, frota renovada, mais circulações e mais quilómetros oferecidos. Pode assim assumir-se, que este foi o ano no qual se deu uma estabilização da rede SPTP, não obstante, ter havido pequenos ajustes, que irão sempre acontecer em função da dinâmica do território (novas urbanizações, novos espaços comerciais ou equipamentos) às quais é necessário dar resposta adequada para assim, melhor servir a população, procurando sempre almejar uma rede estável e assente no serviço público.

Ao longo do presente relatório vai sendo efetuada uma análise comparativa do ano n (2025) com o ano n-1 (2024) para melhor compreensão da evolução da operação de SPTP. Assim, a presente comparação torna-se o reflexo de resultados mais efetivos, definitivos e estáveis com a própria estabilização da operação, a partir dos quais é possível retirar conclusões mais assertivas e passíveis de análise crítica e construtiva quanto à evolução e eficiência do serviço oferecido.

De forma global, verificou-se em 2025, face ao ano anterior: uma ínfima diminuição (8 320) em termos de oferta (quilómetros produzidos) apesar do aumento dos quilómetros planeados (cerca de 1%), refletindo um ligeiro decréscimo no cumprimento da operação (98%); uma ínfima diminuição da cobertura territorial devido, sobretudo, a correções da localização de paragens, a pequenos ajustes ao traçado e à contabilização apenas das linhas municipais (continuando este indicador acima dos 97%); e um aumento de cerca de 10% relativamente à procura (passageiros transportados) que continua a apresentar um resultado promissor e uma evolução positiva desde 2021. Relativamente ao forte aumento de procura, importa referir que valores incluem, provavelmente, valores acumulados de 2024, pelas questões já apontadas ao longo do relatório, como por dificuldades com o anterior sistema de bilhética e também complicações iniciais na implementação do novo sistema de bilhética e da TML na integração de Cascais no contexto da APEX. De forma genérica, espera-se que estes valores tendam a estabilizar com a própria consolidação da operação SPTP, em termos de oferta e da própria procura.

Na expectativa de melhoria constante do serviço oferecido, foi sendo dada constante resposta às necessidades dos passageiros. Para tal, a AT ao longo do ano, e após a avaliação técnica de várias reclamações dos passageiros e munícipes, verificadas e confirmadas pela equipa operacional do DAT e dos operadores, foi realizando alguns ajustes à rede municipal, os quais já se identificaram anteriormente, tomando sempre como prioritários os pedidos de alteração respeitantes a ligações

a equipamentos escolares e de saúde. Em 2025, foi possível dar uma resposta mais efetiva a esses ajustes, uma vez que houve uma estreita colaboração por parte dos operadores que conseguiram, ao longo do ano, manter a massa humana de trabalho estável e consolidada. Adicionalmente, é de verificar que as reclamações recebidas na AT estabilizaram comparativamente ao ano anterior, tendo, contudo, recebido mais sugestões - 90 sugestões comparativamente com as 68 sugestões recebidas em 2024 - que contribuíram ativamente para a melhoria contínua do serviço oferecido.

No decorrer do ano 2025, com o propósito de salvaguardar o bem-estar financeiro do operador, e à semelhança do que ocorre noutros municípios e do ocorrido em outros anos continuaram a ter lugar negociações para compensações financeiras que venham cobrir as alterações extraordinárias e imprevisíveis no panorama económico financeiro do nosso país e do mundo. Como não ficou fechada nenhuma verba e/ou ajuste de valor km na remuneração da prestação de serviço, esses valores não são apresentados no presente relatório, uma vez que só irão ter lugar, previsivelmente, no decurso do ano de 2026. No entanto esta AT está sempre disponível para auscultar o operador nas suas dificuldades financeiras relativamente à operação. Relativamente aos capítulos onde se apresentam os gastos do operador com a operação, é constantemente dada a ressalva de que não pode ser efetuada uma comparação direta do ano em análise com o anterior, uma vez que a operação em 2024, foi efetuada em parte do ano (os primeiros 8 meses) pela Martín, e no resto do ano pela empresa CasBusCais (os últimos 4 meses de 2024), com uma estrutura financeira diferente.

Importa ainda salientar que a evolução positiva dos indicadores operacionais não dispensa uma avaliação contínua da adequação do modelo económico-financeiro subjacente à prestação do serviço, atendendo ao contexto de evolução dos custos de exploração da operação. Isto porque apesar da estabilização operacional verificada em 2025, a componente económico-financeira continua a exigir acompanhamento permanente, face à evolução dos custos de exploração, à necessidade de atualização de pressupostos económicos do contrato (assim como ocorre em outros municípios e com outros operadores), fatores determinantes para assegurar a sustentabilidade do serviço público prestado.

Ainda de acrescentar que o Município de Cascais, pelo facto de ter instituído um sistema de gratuidade no SPTP para residentes, trabalhadores e estudantes, e simultaneamente, ser uma entidade integrante do sistema tarifário PART, veio a provocar uma redução global de receitas tarifárias nas vendas de títulos Navegante, com impacto no sistema global de cálculo das compensações tarifárias a distribuir entre os Municípios que compõem a AML. Por esta razão, foi



instituída entre a TML e o Município uma metodologia de cálculo da compensação do dano previsto com a implementação da gratuitidade, devendo ser apurado, mensalmente, o saldo entre as compensações tarifárias a que o Município de Cascais teria direito nos termos legais e regulamentares, e entre os montantes do preço de venda ao público dos títulos que deveriam ter sido vendidos em Cascais se não fosse a gratuitidade. Em 2025, à semelhança dos anos anteriores, concluiu-se que o balanço financeiro deste cálculo é positivo para o Município de Cascais. Importa, contudo, realçar, que o ano de 2025 se apresenta como sendo o ano no qual se verificou o maior encaixe no valor de 920 846,52€ (face ao valor de 25 671,08€ em 2024).

Anexo I - Lista de indicadores e o seu enquadramento

Na tabela abaixo apresenta-se a listagem de todos os indicadores referenciados no presente relatório, identificando para cada um deles o diploma em que se enquadra ou a dimensão constante do anexo das orientações da AMT referentes ao relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007 e do anexo ao Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021.

Dimensão	Indicador	Relevância
Identificação dos Operadores e dos Contratos	2. Designação social do operador e marca com que operam	Art.º 16.º ao 19.º do RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.1 Caracterização do contrato de serviço público	Art.º 20.º e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.2 Lista de linhas contratadas	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.3 Mapa com representação das linhas contratadas	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
Atividade Operacional	3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.1.2 Número de circulações	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.1.3 Número de veículos km.produzidos	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.4 Número de lugares km.produzidos	
	3.1.5 Número de passageiros transportados	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.6 Número de passageiros.km transportados	
	3.1.7 Tarifários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.9 Velocidade comercial média	Art.º 22.º RJSPTP
	3.1.10 Taxa de fraude detetada	Art.º 21.º, n.º 1, alínea e) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
Qualidade do Serviço e Acessibilidade	3.2.1 Índices de Pontualidade (IP)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.2.2 Índices de Regularidade (IR)	
	3.2.3 Taxa de ocupação média	

Dimensão	Indicador	Relevância
	3.2.4 Número de reclamações	
	3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações	
	3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério	
	3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.2.9 Veículos com piso rebaixado	
	3.2.10 Veículos com climatização	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.2.11 Cobertura territorial e População servida	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 e Níveis mínimos do SPTP, critério Cobertura Territorial, RJSPTP
Recursos Humanos	3.3.1 Efetivo médio, por categoria profissional	Art.º 21.º, n.º 1, alínea i) RJSPTP
	3.3.2 Efetivo médio, por tipo de contrato	
	3.3.3 Efetivo médio, por género	
	3.3.4 Taxa de absentismo (TA)	
	3.3.5 Horas não trabalhadas devido a greves	
Material Circulante e terminais	3.4.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.3 Taxa de imobilização dos veículos (TIV)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.4.4 Disponibilização de lugares dedicados a PMR	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.5 Lista dos terminais	Art.º 33.º, n.º 4 RJSPTP
Indicadores Económico-financeiros	3.5.1 Receitas tarifárias anuais com títulos de transporte e seus suportes	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.5.2 Gastos diretos da operação	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.3 Gastos indiretos da operação	
	3.5.4 Gastos com pessoal	



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.5.5 Gastos com o licenciamento da frota	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.6 Gastos com a frota	
	3.5.7 Gastos com depreciação e amortização da frota	
	3.5.8 Gastos com energia da frota	
	3.5.9 Gastos com seguros da frota	
	3.5.10 Gastos com lubrificantes da frota	
	3.5.11 Gastos com pneus da frota	
	3.5.12 Gastos com peças e acessórios da frota	
	3.5.13 Gastos com manutenção da frota	
	3.5.14 Gastos da Autoridade de Transportes	
	3.5.15 Mapa de investimentos	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP
	3.5.16 Pagamentos a entidades públicas	Art.º 21.º e n.º 1, art.º 45.º RJSPTP
	3.5.17 Recebimentos de entidades públicas	Art.º 25.º RJSPTP
	3.5.18 Resultado operacional	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
3.5.19 Resultado líquido		
Disponibilização de Informação aos utilizadores	3.6.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.6.2 Disponibilização de informações em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	
	3.6.3 Disponibilização de serviços em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	
	3.6.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	
	3.6.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos	
	3.6.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira	
	3.6.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille/Áudio	
Sustentabilidade	3.7.1 Número de acidentes em serviço (<i>safety</i>)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.7.2 Número de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
	3.7.3 Emissões de GEE	
	3.7.4 Ruído produzido pelo material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.7.5 Consumo anual de energia	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.7.6 Eficiência energética	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
Suportes do Título de Transporte	4.1.1 No ano n-1, à milésima	Anexo Reg. 430/2019
	4.1.2 No ano n-1, ao PVP	
	4.1.3 No ano n, à milésima	
	4.1.4 No ano n, ao PVP	
Relatório e Contas	4.2 Relatório e Contas	Art.º 22.º, n.º 4 RJSPTP