



**O seu gesto
no presente
faz a diferença
no futuro.**

ERP Portugal
Associação Gestora de Resíduos
de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos

Comunicação e Sensibilização


Filipa Moita

Green Festival

22 Setembro 2009

Centro Congressos do Estoril

Índice



1. Quem somos

- Europa
- Enquadramento Legal
- Categorias Operacionais de REEE
- Missão

2. Comunicação e Sensibilização

- Importância
- Premissas
- *Target*
- Mensagem
- *Estratégia – A Equipa dos REEE*
- Meios
- Campanhas
- Tópicos 2009

3. Agradecimentos

Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

2



A ERP Portugal:
Europa



ERP Portugal
Associação Gestora de Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos

ERP Portugal
Associação Gestora de Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (REEE)

 <p>700 mil ton de REEE</p>	<p>Sócios fundadores</p> <ul style="list-style-type: none">■ Electrolux■ Hewlett Packard■ Procter & Gamble■ Sony	 <p>Quota de mercado de 30%</p>
---	--	---

11 PAÍSES NA EUROPA

Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

4



DECRETO LEI 230/2004

Directivas Europeias 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2002/108/CE REEE



Definições dos conceitos:

- REEE
- reciclagem
- matérias-primas
- centro de recepção
- troca do velho pelo novo...

Responsabilidades dos intervenientes:

- Produtor
- Distribuidor
- Utilizador



Grandes Electrodomésticos

Máquinas de lavar
Forno/fogão
Micro-ondas
Ventoinha...



Arrefecimento

Frigorífico
Arca
Congelador
Ar-condicionado...



Tv e Monitores

Plasma
LCD



Outros

Pequenos domésticos
Impressora
Computador
Calculadora
Relógio...



Lâmpadas

Fluorescente
Economizadora
Alta descarga...

A ERP Portugal: Missão



ERP Portugal
Associação Gestora de Resíduos
de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos

- Implementar um sistema alternativo de gestão de REEE
- Beneficiar os nossos utentes e empresas
- Estabelecer a concorrência entre sistemas de gestão de REEE
- Sensibilizar os intervenientes e os cidadãos para os principais aspectos a considerar na gestão e tratamento de REEE
- Inculcar valores construtivos que se traduzam em boas práticas ambientais

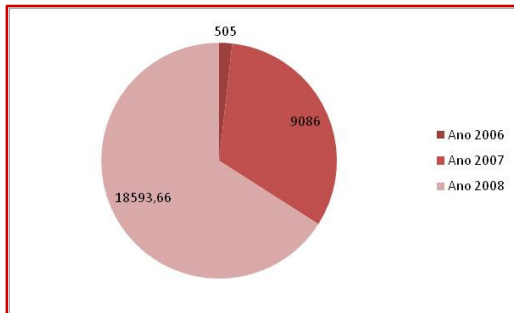
Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

7





Balanço toneladas REEE



**COMUNICAÇÃO E
SENSIBILIZAÇÃO**

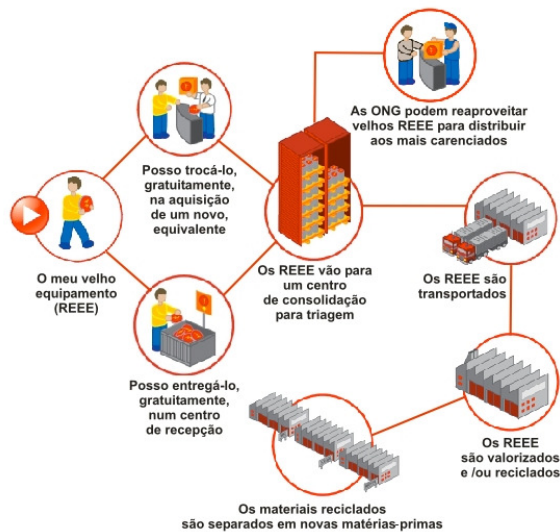
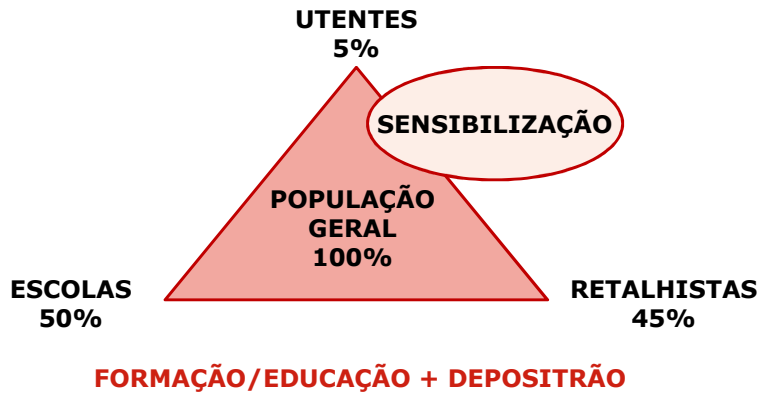
**COMPORTAMENTO
CORRECTO**

ENTREGA DOS REEE





INFORMAÇÃO + FIDELIZAÇÃO



depósito⁺

PORTUGAL
depósito⁺

GERAÇÃO
DEPOSITRÃO



INSTITUCIONAL
O SEU GESTO NO PRESENTE
FAZ A DIFERENÇA NO FUTURO.

CRIANÇAS

- TRANSMISSORES DE MENSAGEM (CANAL)
- INFLUENCIADORES DE COMPORTAMENTOS
- FUTUROS ADULTOS



RECICLA O TEU VELHO AMIGO ELÉCTRICO E ELECTRÓNICO!

- fase final do fluxo
- imperativo familiar e conhecido pela maioria das pessoas
- enquadrado/associado ao tema "Ambiente", indo ao encontro do comportamento já enraizado noutras fileiras de resíduos, como o papel, vidro e plástico
- sentimento de posse que conduz ao de responsabilidade
- próximo e directo (2º pessoa singular)
- linguagem utilizada pelas faixas etárias envolvidas
- corresponde a resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos
- simplifica e desmistifica a palavra "resíduos"
- mais transversal
- gera relação emocional com o alvo

**Comunicação e Sensibilização:
Estratégia – A Equipa dos REEE**



ERP Portugal
Associação Gestora de Resíduos
de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos



Banda Desenhada



Kit "Planeta Fluxo"



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

15

**Comunicação e Sensibilização:
Meios**



ERP Portugal
Associação Gestora de Resíduos
de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos

**COMUNICAÇÃO BTL (*below the line*)
ACÇÕES/CAMPANHAS NO TERRENO**

**COMUNICAÇÃO ATL (*above the line*)
ANÚNCIOS**

- ESCOLAS
- CENTROS CIÊNCIA VIVA
- CÂMARAS MUNICIPAIS
- FEIRAS/EVENTOS
- PRAIAS
- NATAL

- TV
- IMPRENSA
- RÁDIO



COMUNICAÇÃO ONLINE



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

16



ESCOLAS e CENTROS CIÊNCIA VIVA



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal



ESCOLAS



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal



ESCOLAS



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal



ESCOLAS



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

**Comunicação e Sensibilização:
Campanhas**



ERP Portugal
Associação Gestora de Resíduos
de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos

RECOLHAS



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

**Comunicação e Sensibilização:
Campanhas**



ERP Portugal
Associação Gestora de Resíduos
de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos

RECOLHAS

Leitores empenhados num planeta feliz

As 7 e 8h do manhã já há um grupo de leitores a fazer o seu trabalho de reciclagem. Há quem trouxe um velho aparelho de televisão, outros trouxeram um velho computador, outros trouxeram um velho frigorífico, outros trouxeram um velho forno, outros trouxeram um velho micro-ondas, outros trouxeram um velho aparelho de ar condicionado, outros trouxeram um velho aparelho de som, outros trouxeram um velho aparelho de vídeo, outros trouxeram um velho aparelho de áudio, outros trouxeram um velho aparelho de iluminação, outros trouxeram um velho aparelho de aquecimento, outros trouxeram um velho aparelho de ventilação, outros trouxeram um velho aparelho de refrigeração, outros trouxeram um velho aparelho de conservação de alimentos, outros trouxeram um velho aparelho de conservação de bebidas, outros trouxeram um velho aparelho de conservação de medicamentos, outros trouxeram um velho aparelho de conservação de produtos químicos, outros trouxeram um velho aparelho de conservação de produtos de higiene pessoal, outros trouxeram um velho aparelho de conservação de produtos de beleza, outros trouxeram um velho aparelho de conservação de produtos de limpeza, outros trouxeram um velho aparelho de conservação de produtos de manutenção, outros trouxeram um velho aparelho de conservação de produtos de reparação, outros trouxeram um velho aparelho de conservação de produtos de substituição, outros trouxeram um velho aparelho de conservação de produtos de reciclagem.

TROQUE O SEU VELHO EQUIPAMENTO POR UM NOVO AMBIENTE.

DIA 5 DE JUNHO, EDIÇÃO ESPECIAL BEBE
RECICLAR O SEU VELHO EQUIPAMENTO ELÉCTRICO E ELECTRÓNICO USADO, EM PONTOS DE IDENTIFICAÇÃO DESTAK.

Destak, associação ERP Portugal é uma entidade sem fins lucrativos que promove a reciclagem de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE) e electrónicos usados (EEU) em pontos de identificação (PI) de forma gratuita e segura. O Destak tem o compromisso de promover a reciclagem de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE) e electrónicos usados (EEU) em pontos de identificação (PI) de forma gratuita e segura.

LOCAIS DE RECOLHA

DESTAK
www.destak.pt

worten
RECYCLING
portugal
IF

Destak
Dá que falar

Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal



RECOLHAS



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal



FEIRAS/EVENTOS



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal



FEIRAS/EVENTOS



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

25



FEIRAS/EVENTOS



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

26



PRAIAS_2008



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

27



PRAIAS_2009



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

27



NATAL



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal



NATAL



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

**Comunicação e Sensibilização:
Campanhas**



ERP Portugal
Associação Gestora de Resíduos
de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos

GERAÇÃO DEPOSITRÃO



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

30

**Comunicação e Sensibilização:
Campanhas**



ERP Portugal
Associação Gestora de Resíduos
de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos



GERAÇÃO DEPOSITRÃO

***Junta-te à Equipa dos REEE e
participa na reciclagem dos velhos
amigos eléctricos e electrónicos!***



Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal

31



www.erp-portugal.pt
filipa.moita@erp-portugal.pt
+351 21 002 92 72

Green Festival
Comunicação e Sensibilização ERP Portugal