

Conferência EMAC
Gestão e Comunicação na área dos resíduos



YDREAMS

Roadshow
Resíduos em Movimento

Copyright © 2009 YDreams. All rights reserved.



A história de uma campanha de comunicação em 10 passos

Copyright © 2009 YDreams. All rights reserved.



Passo 1 | O Desafio

- Formato da campanha
- Dispersão territorial
- Diferente Público Alvo
- Muitos intervenientes
- Gestão centralizada
- Operacionalização
- Duração
- Conteúdos
- Custo



Copyright © 2009 YDreams. All rights reserved.



Passo 2 | A resposta

- Exposição Itinerante
- Versatilidade: 2 veículos
- Projecto a 4 anos
- Cobertura de toda a área de actuação da EGF
- Aplicações interactivas modulares
- Diversidade de conteúdos
- Componente lúdica, educativa e técnica
- Recurso a diferentes tecnologias interactivas de ponta
- Gestão centralizada da alocação das viaturas
- Gestão local de recursos e marcações

Copyright © 2009 YDreams. All rights reserved.



Passo 3 | O processo

- Equipa alargada de trabalho
- Brainstorm geral
- Brainstorm interno
- Estudo técnico e de conteúdos
- Proposta de aplicações à equipa de trabalho
- Alterações
- Proposta final

Copyright © 2009 YDreams. All rights reserved.



Simulação 3D do Projecto

Copyright © 2009 YDreams. All rights reserved.



Passo 4 | Os veículos

Camião TIR

- ✓ 85 m²
- ✓ 10 instalações interactivas
- ✓ Exposição visitada
- ✓ Impacte
- ✓ Conforto
- ✓ Espaço



Versus Car

- ✓ 30 m²
- ✓ 5 instalações interactivas
- ✓ Exposição visitante
- ✓ Flexibilidade
- ✓ Operacionalidade
- ✓ Custos inferiores



Copyright © 2009 YDreams. All rights reserved.



Passo 5 | Os conteúdos

- Resumo de conteúdos necessários
- Reunião inicial com cliente
- Entrega de conteúdos em bruto
- Selecção e tratamento de conteúdos
- Copywrite e especialistas YDreams
- Visita às instalações de gestão e tratamento
- Inserção de conteúdos nas interfaces
- Reuniões periódicas de validação

Copyright © 2009 YDreams. All rights reserved.



Passo 6 | As aplicações

- Livro Mágico
- Raio-x do aterro
- O percurso dos resíduos
- Compostor virtual
- B.I. dos resíduos
- Mesa de Triagem
- Processos de Tratamento
- Tetris da Reciclagem
- Google Earth
- Ferramenta de Participação Pública
- SimRSU



Copyright © 2009 YDreams. All rights reserved.



Passo 7 | A execução

- Gestão de Projecto
- Projecto Expositivo
- Hardware
- Software
- Design Gráfico
- Design Industrial
- Decoração de Interiores
- Construção e adaptação dos veículos

Copyright © 2009 YDreams. All rights reserved.



Passo 8 | Entrega

- Dezembro 2007
 - Praça do Comércio
 - Inauguração com o Secretário de Estado do Ambiente Dr. Humberto Rosa
- Janeiro 2008
 - Formação das equipas dos sistemas
- Março 2008
 - Início de operação

Passo 9 | Contrato de Manutenção

- Cobertura de todo o território
- Visitas Preventivas Anuais
- Visitas Correctivas
- 1 dia de tempo de resposta
- 3 dias de tempo de recuperação

Copyright © 2009 YDreams. All rights reserved.



Passo 10 | Resultados

- 76.000 visitantes no 1º ano, 90.000 antes do início do Verão
- Participação em diversos eventos
- 158 referências na comunicação social no 1º ano
- Feed-back positivo dos visitantes na “Ferramenta de Participação Pública”
- Mais de 7.000 acessos ao site no 1º ano
- Grande Prémio Excelência em Comunicação 2009, na categoria “Evento Especial”, atribuído pela APCE
- Diversas solicitações de participação

Copyright © 2009 YDreams. All rights reserved.



