

CARTA DE COMPROMISSO



A Polícia Municipal de Cascais, orgulha-se de oferecer o melhor serviço de policiamento aos munícipes de Cascais

O Compromisso de Policiamento define os padrões de serviço que pode esperar de nós.

Pode consultar a versão completa do nosso Compromisso de Policiamento na nossa página.

A Polícia Municipal de Cascais, com objectivo de compromisso no bem estar diário dos cidadãos.



ALGUNS DOS NOSSOS PRINCIPAIS COMPROMISSOS

- **Tratá-lo-emos sempre com justiça, dignidade e respeito, assegurando que todos têm acesso ao nosso serviço em tempo razoável e de forma adequada.**
- **Trabalharemos para manter a sua segurança e da sua área. Cada bairro tem a seu próprio agente “Tutor de Bairro”, que proporcionará uma presença visível da polícia, ocupando-se das suas prioridades e dos policiamento locais.**
- **Responderemos a todas as reclamações escritas, dirigidas à polícia municipal dentro de 72 horas.**
- **O nosso objectivo é responder às chamadas para o número de urgências dentro de 10 segundos, e de seguida indicaremos a hora de chegada prevista, nos casos relevantes.**
- **No que respeitar a reclamações, que envolvam estabelecimentos comerciais, serão feitas fiscalizações num prazo de 72 horas, comunicando-se directamente com os interessados, dando nota de todos os resultados obtidos.**



- **Alternativamente, nos casos apropriados, faremos uma marcação para o visitarmos a uma hora que seja conveniente para si, dentro de 48 horas.**
- **Responderemos imediatamente às emergências de forma a chegarmos ao local dos incidentes com a maior rapidez e segurança possíveis – procurando chegar num prazo determinado entre 10 a 15 minutos.**
- **Se não conseguirmos cumprir o nosso Compromisso, explicaremos porque não nos foi possível, em determinada ocasião, agir de acordo com os elevados padrões a que aspiramos e que você merece.**

OS NOSSOS CONTACTOS:

Tel: 214 815 611

Fax: 214 815 650

E-Mail: policia.municipal@cm-cascais.pt