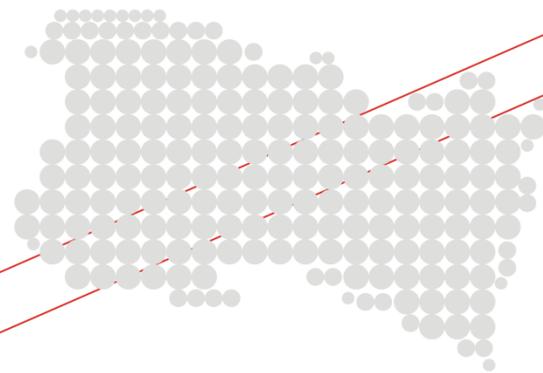


C

# DEMOCRACIA PARTICIPATIVA

CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS



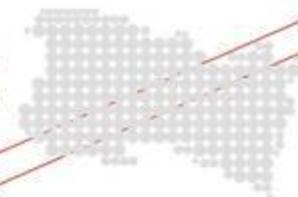
# *Open Government*

O exercício de uma **cidadania plena** só é possível com governos:

- + Transparentes
- + Eficazes
- + Responsáveis
- + Próximos das expectativas das populações

Estas são as exigências dos **cidadãos do século XXI** para:

- + Acesso pleno à informação
- + Governação eficaz
- + Participação ativa nas tomadas de decisão
- + Resposta eficaz às suas necessidades



C

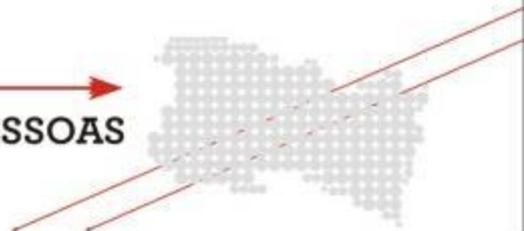
**ESTA FOI A APOSTA QUE  
FIZEMOS**



**ESTE É O DESAFIO QUE  
ACEITÁMOS EM CASCAIS!**



CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS

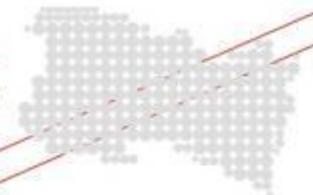


## Em 2012

O OIDP considerou **Cascais** o município com as **melhores práticas internacionais de participação** dos cidadãos nos processos de elaboração e implementação de políticas públicas!

Com este **INCENTIVO** decidimos que nos devíamos **APROXIMAR** ainda mais das **PESSOAS**

CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS



# Como?

- ▶ Consolidando o eixo estratégico “**Elevar a Cidadania**”
- ▶ Reafirmando a **Democracia Participativa** a nível local
- ▶ Reforçando os espaços de **participação dos cidadãos no concelho de Cascais** e construindo novas relações com mais parceiros nacionais e internacionais

Foi feita **nova aposta**, reforçando 4 áreas:

TRANSPARÊNCIA

RESPONSABILIZAÇÃO

PARTICIPAÇÃO

INOVAÇÃO  
E TECNOLOGIA

CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS



## XIII Conferência do OIDP | V Glocal

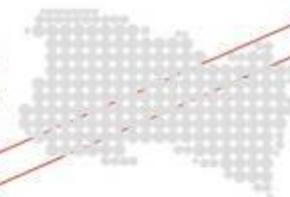
### CIDADANIA PARA A SUSTENTABILIDADE

2 - 5 JULHO '13 . CASCAIS . PORTUGAL  
CENTRO DE CONGRESSOS DO ESTORIL



- ▶ Mais de 360 participantes
- ▶ 48 Oradores
- ▶ 60 Participantes estrangeiros
- ▶ 18 Nacionalidades

CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS



## Orçamento Participativo de Cascais



- ▶ Em 2013 organizámos pela terceiro ano consecutivo o Orçamento Participativo de Cascais.
- ▶ Em 2011 e 2012 votaram mais de 30.100 pessoas!
- ▶ Em 2011 e 2012 investimos € 4,6 milhões!

	OP 2011	OP 2012	OP 2013
TOTAL DE PARTICIPANTES	504	395	762
TOTAL DE PROPOSTAS (Análise técnica)	48	48	47
TOTAL DE PROPOSTAS (Plenário)	130	147	105
TOTAL DE PROPOSTAS (nas 9 Sessões)	286	223	201

## Tutor de Bairro

**Interlocutor privilegiado** entre a população local e a autarquia.

Monitoriza, na sua área de residência, o estado da limpeza urbana, recolha de resíduos, espaços públicos verdes urbanos, espaços de jogo e recreio, calçadas, passeios, iluminação, estacionamento, segurança pública ...

- ▶ 150 Tutores do Bairro
- ▶ 85% do território abrangido
- ▶ 6100 pedidos de intervenção desde 2009
- ▶ Taxa de resolução superior a 90%



## Assembleias locais

O QUE EU QUERO MESMO PARA  
**S. DOMINGOS  
DE RANA É...**



Com o objetivo de **estretar a relação** cidadãos / executivo da CMC realizaram-se **assembleias** nas **diferentes freguesias**

CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS

# Novas formas de comunicação

... para nos aproximarmos das pessoas

## NOVO PORTAL DA CÂMARA

- Março de 2012
- Atualização diária
- Conteúdos multimédia integrados no FB e Youtube
- Novos serviços informativos e transacionais
- Média de visitas mensais:

CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS



TRANSPARÊNCIA

RESPONSABILIZAÇÃO

PARTICIPAÇÃO

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

# Novas formas de comunicação

... cada vez mais próximo das pessoas

## NAS REDES SOCIAIS

CONFERÊNCIA INTERNACIONAL  
**CIDADANIA PARA A SUSTENTABILIDADE**  
 XIII CONFERÊNCIA OBSERVATÓRIO INTERNACIONAL DA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA  
 V CONFERÊNCIA GLOCAL

3-5 JULHO'13 . CASCAIS . PORTUGAL  
 CENTRO DE CONGRESSOS DO ESTORIL

**Câmara Municipal de Cascais**  
 17.528 gostos · 9.205 falam sobre isto · 743 estivr

Câmara Municipal · Organização governamental  
 Praça 5 de Outubro, Cascais, PT.  
 21 482 5000  
 Adiciona o teu horário

Sobre Fotos

Estado Foto / Vídeo Oferta, evento +

O que é que tens feito?

Câmara Municipal de Cascais partilhou uma ligação.  
 há 2 horas

De 3 a 5 de julho, o Centro de Congressos do Estoril é palco de discussão sobre cidadania e sustentabilidade. Trata-se da Conferência Cidadania para a Sustentabilidade que suore na

YouTube

**17.528**

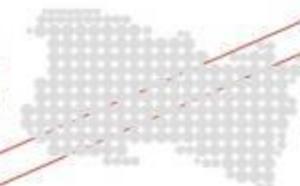
FORank  
 Ranking de Páginas Portuguesas no Facebook

Home > Marcas > Governo e Instituições Públicas

**GOVERNO E INSTITUIÇÕES PÚBLICAS**  
 Governo, instituições públicas e páginas relacionadas

		Fãs	
1	<b>Polícia Segurança Pública</b> Governo e Instituições Públicas	115.827 + 211 fãs	↑
2	<b>Braga 2012: Capital Europeia da Juventude</b> Governo e Instituições Públicas	56.183 + 219 fãs	↑
3	<b>Presidência da República Portuguesa</b> Governo e Instituições Públicas	28.370 + 39 fãs	↑
4	<b>Cultura.J</b> Governo e Instituições Públicas	21.536 + 17 fãs	↑
5	<b>Guarda Nacional Republicana</b> Governo e Instituições Públicas	18.443 + 28 fãs	↑
6	<b>Proteção Civil</b> Governo e Instituições Públicas	17.528 + 30 fãs	↑
7	<b>Câmara Municipal de Cascais</b> Governo e Instituições Públicas	17.519 + 30 fãs	↑

CIDADANIA NO CORAÇÃO DAS PESSOAS



# Disponibilidade e Transparência

## ... 24x7

CASCAIS À DISTÂNCIA DE UM CLIQUE



### NOVO PORTAL DE SERVIÇOS ONLINE

- ✓ Lançado em Outubro 2012
- ✓ 23 serviços não urbanismo
- ✓ 50 serviços urbanismo

The screenshot shows the 'DENÚNCIA DE PROBLEMA COM ÁGUA OU SANEAMENTO' form on the Cascais website. The form includes sections for '1. Qual', '2. Quando', and '3. Onde'. The '1. Qual' section has radio buttons for 'Água de consumo (abastecimento e retorno de água)', 'Saneamento', and 'Esgoto público'. The '2. Quando' section has fields for 'Data de ocorrência' and 'Hora (aproximada) de ocorrência'. The '3. Onde' section has fields for 'Localidade', 'Rua', and 'Porta'. There is also a 'Local' field with a dropdown arrow.

Serviços disponíveis **24 horas** por dia, **7 dias** por semana, em **qualquer lugar.**

Os cidadãos podem acompanhar online o progresso do seu relacionamento com a CMC!

# Urbanismo desmaterializado

Mais interação câmara – munícipe

Do escritório ou de casa, é possível entregar projetos de **licenciamento**, receber **notificações eletrónicas**.

CIOAWARDS2013

CARGOS A DISTÂNCIA DE UM CLIQUE

## URBANISMO SERVIÇOS ONLINE

**CASCAIS**  
Câmara Municipal

CÂMARA RESIDENTES VISITANTES

Mapa de Localização

Tipos de Processo: 3 - Certidões  
Tipos de Impedimento: 97 - Certidão de viabilidade construtiva

Estado do Casos de 2013

Descrição	Unid.	Valor Costoso	Valor
Taxa de Emissão - Certidão de Viabilidade Construtiva	€	24,65 €	24,65 €
<b>Total</b>			<b>24,65 €</b>

Estado Multimedios

Informação do Processo

Unidade: 11262  
Referência: 45812068  
Valor: 24,65 €

\*Data de Expiração: 18-02-2013

Mapa de Localização

Propriedade: [ ]  
Localidade: [ ]  
Rua: [ ]  
N.º Parcela: [ ]  
Área Total: [ ]

Coordenadas (Projecção/Altitude): [ ]  
Fórmula: [ ]  
Área: [ ]  
Perímetro: [ ]  
Área Total: [ ]

Com notificação / Sem notificação

Pedidos desde abril:

ONLINE: **60**

PRESENCIAL: **35**

CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS



TRANSPARÊNCIA

RESPONSABILIZAÇÃO

PARTICIPAÇÃO

INOVAÇÃO  
E TECNOLOGIA

# Disponibilização de informação

Informação acessível

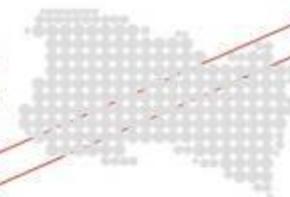
## GEOCASCAIS



UM CLIQUE



CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS



# Disponibilização de informação

## Informação acessível

## REUNIÕES DE CÂMARA ONLINE


**CASCAIS**  
 Elevada às Pessoas

[CÂMARA](#)
[RESIDENTES](#)
[VISITANTES](#)

Início

### REUNIÕES DA CÂMARA

As reuniões de câmara têm início às 9h30 no Salão Nobre do Edifício dos Paços do Concelho, salvo a última reunião de cada mês que tem lugar no Auditório do Centro Cultural de Cascais. Para a pública, com o período destinado à intervenção do público a iniciar-se às 11 horas.

Pode aceder a um resumo das atas (Minuta das Atas). Para uma consulta integral deverá ser contactado o Gabinete de Apoio à Câmara Municipal - Serviço de Atas.

Consulte aqui [CALENDÁRIO DAS REUNIÕES DE CÂMARA ORDINÁRIAS PARA O ANO DE 2013](#).

Inscrição em [INScrições ONLINE](#).

Consulte o [REGIMENTO DA CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAIS](#).

#### Reuniões da Câmara 2013

Janeiro	07	+ Ordem de Trabalhos	+ Minuta da Ata	- Vídeo
	21	+ Ordem de Trabalhos	+ Minuta da Ata	- Vídeo
Fevereiro	05	+ Ordem de Trabalhos	+ Minuta da Ata	- Vídeo
	18	+ Ordem de Trabalhos	+ Minuta da Ata	- Vídeo
	21	+ Ordem de Trabalhos	+ Minuta da Ata	- Vídeo
	04	+ Ordem de Trabalhos	+ Minuta da Ata	- Vídeo



Reunião da Câmara Municipal de 18 março 2013



TRANSPARÊNCIA

RESPONSABILIZAÇÃO

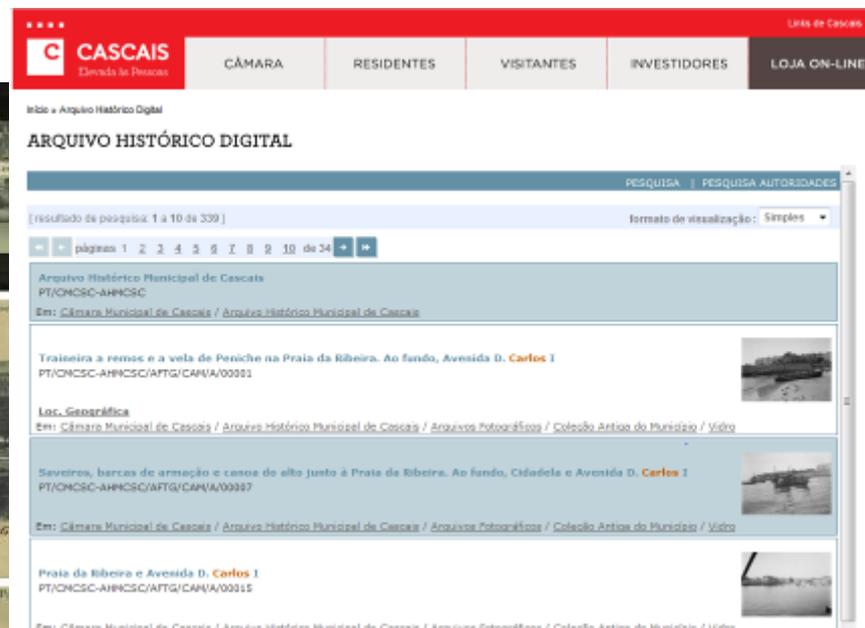
PARTICIPAÇÃO

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

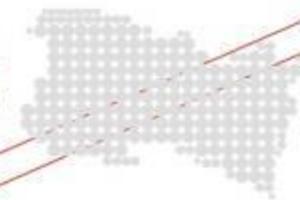
# Disponibilização de informação

... e construída por todos

## ARQUIVO HISTÓRICO DIGITAL E FLICKR



CIDADANIA NO CORAÇÃO DAS PESSOAS

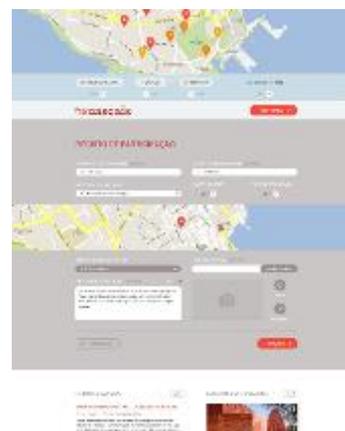
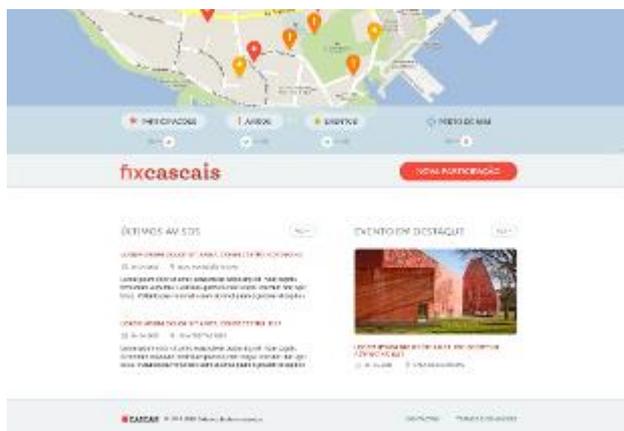


# TRAZER OS CIDADÃOS PARA MAIS PERTO

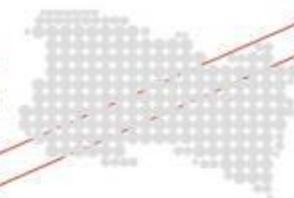
## FIXCASCAIS

**Participar** problemas, **acompanhar** resolução de ocorrências, receber avisos, ...

Uma aplicação que **acompanha o cidadão** e lhe permite reportar situações no local ou mais tarde.



CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS



# LEVAR A PARTICIPAÇÃO AOS MAIS JOVENS

## PROGRAMAS ESPECÍFICOS

### OP JOVEM

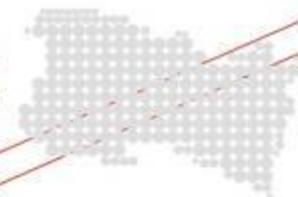
A lançar no ano letivo 2013/2014 e contempla uma escola por agrupamento e um curso creditado de formação de professores.

### CIDADANIA JOVEM

Concurso aberto a todos os jovens que habitem no concelho de Cascais e tem como objetivo eleger a melhor ideia apresentada. O tema a concurso é “Participação? Não, obrigado!”

### BIJ PARTICIPADAS

No âmbito da semana da juventude iremos proporcionar bolsas de incentivo à participação juvenil



C

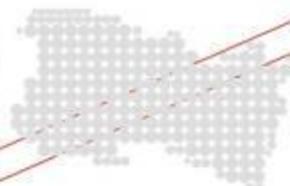
**ESTES SÃO OS PROJETOS  
QUE NOS TORNAM  
DIFERENTES**



**MAS NÃO FICAMOS POR  
AQUI ...**



CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS



C

TRANSPARÊNCIA

PARTICIPAÇÃO

PARTICIPAÇÃO

INOVAÇÃO  
E TECNOLOGIA

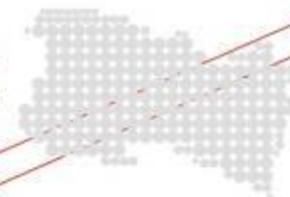
**ESTAMOS A PREPARAR ...**



## **CURSO DE DEMOCRACIA PARTICIPATIVA**

Dotar as diferentes equipas técnicas da CMC de conhecimento e ferramentas que permitam apoiar e agilizar a participação dos munícipes na gestão da autarquia.

CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS



## CONSULTA PÚBLICA ONLINE

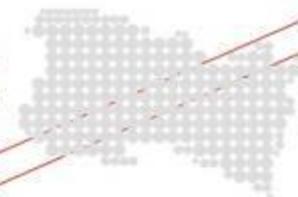
O cidadão vai poder fazer **comentários online** e obter **resposta** da Câmara de forma clara e transparente

## PAINEL DE CIDADÃOS

Criação de um **painel de cidadãos a consultar regularmente** para aferição da atividade municipal em vários domínios

## NORMAS E REGULAMENTOS

Criação de normas e procedimentos internos que **integrem a participação dos cidadãos** (além do previsto legalmente)

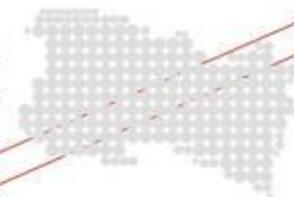


# *Open Government*

CASCAIS RESPONDE ÀS EXIGÊNCIAS DO CIDADÃO DO SÉCULO XXI

- + Transparente**
- + Eficaz**
- + Responsável**
- + Próximo das expectativas dos cidadãos**

CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS



C

# DEMOCRACIA PARTICIPATIVA

CIDADANIA NO **CORAÇÃO** DAS PESSOAS

