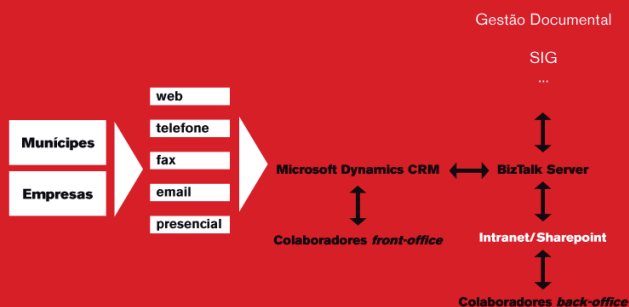


Arquitetura Tecnológica Câmara Municipal de Cascais



Funcionalidades da plataforma CRM

Front office

Área Funcional	Criação da ficha do cidadão Registo de Interação Entrada de pedidos processos
Informação Geral	Pesquisa do cidadão Consulta de dados de identificação do cidadão Consulta das interações Consulta dos dados dos processos
Informação do Cidadão	Consulta da Informação disponível na base de dados de conhecimento

Back office

Dados de Gestão	Acesso aos relatórios de gestão do CRM
Processos	Tratamento e encaminhamento de processos

FALE CONNOSCO crm.cm-cascais.pt

Ao utilizar este canal, agora renovado, poderá geo-referenciar a sua mensagem e anexar documentos e fotografias.

Direcção Municipal de Comunicação e Sistemas de Informação
Divisão de Sistemas de Informação e Comunicações
Gabinete do Município
■ Morada: **Praça 5 de Outubro, 2754 - 501 Cascais**
■ Telefone: **21 482 52 82 | 5166 | 5110** ■ Fax: **214825050**
■ E-mail: crm@cm-cascais.pt ■ www.cm-cascais.pt

Cascais

CRM

Citizen Relationship Management

Projecto inovador de Atendimento ao munícipe coloca Cascais na linha da frente do e-Citizen e na rota da Sociedade do conhecimento



Cascais
Câmara Municipal

