

<b>Registo n.º</b> _____	<b>SMIC</b>
<b>Data</b> ____/____/____	Proc. nº _____
<b>O Funcionário</b>	Classificação:
_____	_____

## Defesa do Consumidor - Reclamação

Exmo. Senhor

Presidente da Câmara Municipal de Cascais

### Identificação do Reclamante

Nome: \_\_\_\_\_

Residência \_\_\_\_\_

Localidade: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

Telemóvel: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Titular do B.I. \_\_\_\_\_ Emitido em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Por \_\_\_\_\_

Identificação Fiscal n.º \_\_\_\_\_

### Identificação do Reclamado (fornecedor do bem ou serviço):

Nome do estabelecimento: \_\_\_\_\_

Nome da sociedade: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

Localidade: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

Bem adquirido ou serviço prestado: \_\_\_\_\_

Data da Aquisição do bem ou serviço: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

OBS: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Objecto do conflito (versão do reclamante):**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Reclamação:**

Não cumprimento do contrato	<input type="checkbox"/>	Condições contratuais	<input type="checkbox"/>
Cumprimento defeituoso do contrato	<input type="checkbox"/>	Encargos/Facturação não justificados	<input type="checkbox"/>
Desconformidade do bem com o contrato	<input type="checkbox"/>	Falta de Informação	<input type="checkbox"/>
Produtos/Serviços não encomendados	<input type="checkbox"/>	Outra	<input type="checkbox"/>

**Outra \_:** \_\_\_\_\_

**Pedido do consumidor:**

Reparação/Substituição do bem ao abrigo da garantia	<input type="checkbox"/>	Reembolso do sinal	<input type="checkbox"/>
Resolução do contrato	<input type="checkbox"/>	Facilidades de pagamento	<input type="checkbox"/>
Pagamento de Indemnização	<input type="checkbox"/>	Outro	<input type="checkbox"/>

**Outro:** \_\_\_\_\_

O reclamante aceita submeter a presente reclamação à mediação do SMIC e, não sendo possível a obtenção do acordo entre as partes, a transição do processo para o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo.

Cascais, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

O Reclamante,

---

**Documentos a juntar:**

- ✓ Fotocópia do BI ou NIF ou Cartão de Cidadão
- ✓ Fotocópia do recibo do bem adquirido ou serviço prestado
- ✓ Cópia do contrato (se existir)
- ✓ Cópia de todas as comunicações efetuadas entre o reclamante e reclamado (se existirem)

**OBS:**

**NÃO RISCAR / NÃO RASURAR**