

A PARTIR DE AGORA PODE CONTAR COM:

ATENDIMENTO MAIS RÁPIDO

Com a Loja Cascais, a Câmara Municipal dá mais um passo na consolidação de uma prestação de serviço público de qualidade procurando responder às necessidades reais dos seus Cidadãos, Empresas e Instituições.

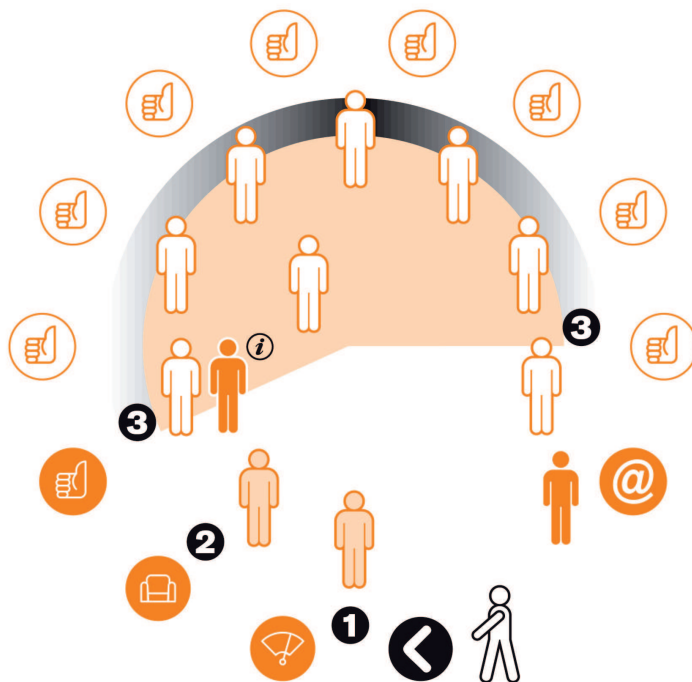
Entre outras vantagens, permite que seleccione o canal através do qual acede aos serviços da Autarquia: presencial (Loja Cascais), virtual (Internet) ou ainda através do telefone.

ATENDIMENTO MAIS CÓMODO

Na Loja Cascais, a Câmara Municipal centraliza todos os serviços (Actividades Económicas, Trânsito, Urbanismo, Tesouraria, entre outros) no mesmo local. A Loja Cascais funciona de acordo com o conceito de atendimento de Balcão Único, assente no princípio de que cada colaborador está apto a tratar de todos os assuntos relacionados com os serviços municipais. Os balcões funcionam ainda como postos de cobrança, estando habilitados a receber os valores correspondentes a cada serviço prestado, sendo o pagamento de eventuais taxas efectuado no momento.

ATENDIMENTO MAIS FÁCIL

Com a Loja Cascais, o relacionamento entre o Cidadão e a Autarquia fica mais fácil. Para além das vantagens associadas ao modelo de Balcão Único, o Cidadão terá de fornecer os seus dados apenas uma única vez: depois de efectuado o primeiro registo no balcão ou na Internet, será possível identificá-lo de imediato através de um único elemento de identificação (nome ou NIF, por exemplo).



*A Câmara Municipal de Cascais disponibiliza igualmente um conjunto de serviços fora do seu território, desde Outubro de 2009, no Balcão Intermunicipal, na Loja do Cidadão das Laranjeiras, em Lisboa.

COMO USAR ESTE CONCENTRADO DE SERVIÇOS:

1

Para tirar partido de toda a rapidez de atendimento que a Loja Cascais lhe oferece, ao chegar dirija-se ao dispensador e retire uma senha.

i

Em caso de dúvida tem à sua disposição um 1º balcão, onde pode pedir informações.

@

Se preferir, pode igualmente aceder aos serviços da Autarquia através da Internet, no Quiosque Virtual.

2

Aguarde comodamente que o seu número apareça nos visores que indicam o balcão a que se deve dirigir. Existem à sua disposição 8 balcões aptos a tratar de todos os assuntos relacionados com os serviços da Autarquia, para além de um balcão de triagem.

3

Ao chegar ao balcão é com facilidade que trata do seu assunto.

A partir do primeiro registo na Loja Cascais ou na Internet, sempre que pretender fazer uma consulta do processo que tem em curso, fazer uma actualização, juntar novos elementos ou mesmo levantar documentos, basta um único elemento de identificação para que o reconheçamos de imediato. Pode ainda decidir onde quer receber a documentação que veio solicitar: na Loja Cascais, em casa (via correio ou correio electrónico), ou no Balcão Intermunicipal das Laranjeiras, em Lisboa.

ALGUNS EXEMPLOS DE SERVIÇOS DISPONÍVEIS NA LOJA CASCAIS:

Ação Social

- > Pedido de Apoio Social - Apoio às Famílias Carenciadas e Famílias Numerosas residentes no Concelho de Cascais

Habitação

- > Pedido de Compra de Habitação a Custos Controlados
- > Pedido de Habitação Social para Arrendamento

Actividades Económicas

- > Ciclomotores (renovação de licença e 2ª via)
- > Licenças várias
- > Pedido de Cartão de Feirante

Polícia Municipal

- > Certidão de localização de prédios urbanos
- > Pedidos de numeração policial

Ambiente

- > Licença Especial de Ruído
- > Licença Especial de ruído para lançamento de fogo-de-artifício

Requalificação Urbana

- > Abastecimento de água
- > Certidão para efeito de cancelamento
- > Ligação de energia eléctrica

Cemitérios

- > Concessão de terreno para construção de jazigo/sepultura com carácter perpétuo
- > Colocação de lápide e floreira

Trânsito

- > Ocupação de Espaço Público com estacionamento para Pessoa com Deficiência Motora
- > Ocupação para via pública

Gestão Patrimonial

- > Declaração de Direito de Preferência
- > Pedido de Indemnização

Urbanismo

- > Autorização de utilização e alvará
- > Averbamento de nome em processo por substituição do requerente /técnicos/empregados
- > Certidões e Licenças várias
- > Pedidos de cópias de telas finais.

QUIOSQUE VIRTUAL

> A Loja Cascais conta ainda com um posto de acesso à Internet, através do qual os seus utilizadores podem aceder ao site institucional da Autarquia (www.cm-cascais.pt) ou ao Portal de Serviços (<http://loja.cm-cascais.pt>). No Portal pode pesquisar informação, consultar processos em curso, efectuar pedidos on-line e ainda interagir com a Câmara Municipal através do **Fale Connosco**.