

LINHA

21 457 67 68
(chamada local)



SÉNIOR CASCAIS

O que é?

A Linha Sénior de Cascais (LSC) é um serviço de âmbito local promovido pela Câmara Municipal de Cascais em parceria com o Centro Comunitário da Paróquia de Carcavelos (entidade gestora).

Qual é o objetivo desta linha de atendimento?

Responder à procura de informação específica na idade sénior. A sua especialização torna este serviço capaz de sinalizar situações junto de outras entidades, garantindo encaminhamentos e acompanhamentos adequados e eficazes. A LSC pretende ainda garantir o apoio em situações de isolamento e abandono social, assegurando o diálogo e as principais necessidades dos munícipes.

Quem pode ligar?

Pode ligar para o 21 457 67 68 qualquer pessoa interessada em esclarecer assuntos relacionados com a idade sénior no concelho de Cascais.

Posso ligar fora de horas?

Sim. Todas as chamadas terão resposta. O serviço funciona de 2.ª a 6.ª feira 9h00-20h00, sábados, domingos e feriados 9h00-12h00. Caso telefone fora de horas a sua chamada fica gravada e será devolvida no mais curto espaço de tempo possível. Lembre-se: esta não é uma linha de emergência. Se for esse o caso, contacte os serviços habituais (112, bombeiros...)

Quem atende?

O atendimento é personalizado e assegurado por pessoal técnico especializado.

De que assuntos posso tratar?

Praticamente de todos os que estiverem relacionados com a idade sénior: Saúde, Segurança Social, Habitação, Obrigações Familiares, Legislação, Ação Social, Violência Doméstica, Solidão, Isolamento, Abandono, Equipamentos e Serviços existentes, Lazer, Voluntariado, Respostas Sociais e/ou Projetos específicos.

**De 2.ª a 6.ª feira 9h00-20h00, sábados, domingos e feriados 9h00-12h00
(gravação nos restantes períodos com resposta assegurada)**