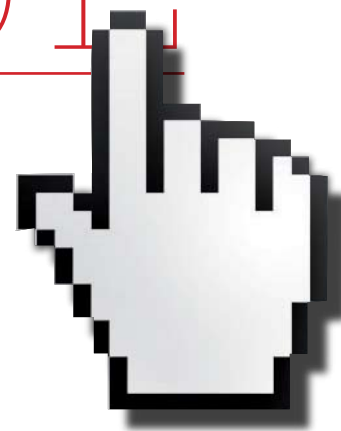


# CASCAIS...

## À DISTÂNCIA DE UM

# CLIQUE



**Cascais é um município que já deu provas de inovação nas mais diversas áreas. Mas continuava a ter limitações de eficiência interna...**

- Departamentos estanques**
- Toda a documentação em papel**
- Pesados arquivos a circular em viaturas**
- Intermináveis *prints*, cópias e fotocópias**
- Processos de licenciamento complexos**



## Os desafios ...

SIMPLIFICAÇÃO  
MOBILIDADE  
DESMATERIALIZAÇÃO  
INTEGRAÇÃO  
TRANSPARÊNCIA  
CONTROLO

# OPORTUNIDADE DE POUPANÇA ANUAL... REUNIÕES DO EXECUTIVO

- ☑ **1800**  
propostas por ano
- ☑ **100.000**  
páginas impressas
- ☑ **3.000 horas**  
perdidas a circular papel

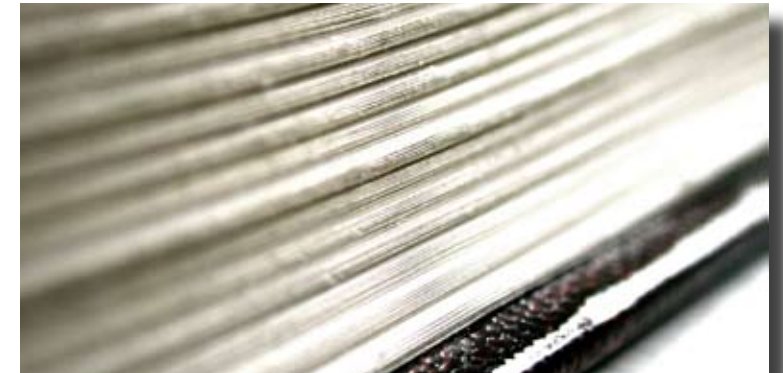
**Perdas de Eficiência anual**

**100.000€**

**Investimento no sistema**

**55.000€**

**Retorno do Investimento  
em 7 meses**





... Já tínhamos **computadores, servidores, software...**  
**Mas não chega...**

**Rentabilizámos e interligámos os nossos sistemas**, partilhando toda a informação em “real time”.

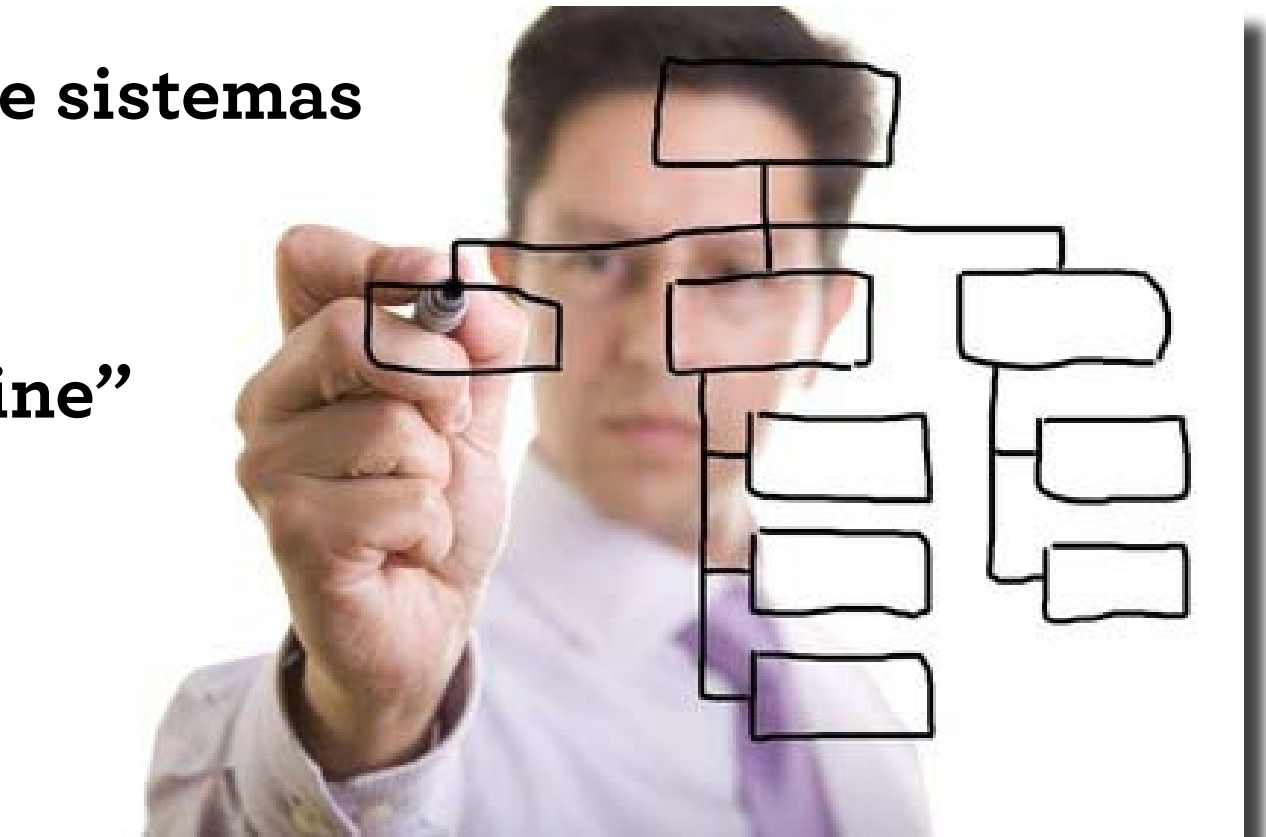
**Inovámos...**  
criando uma arquitetura integrada de referência nos municípios de Portugal

# Como?

**Reengenharia de Processos**

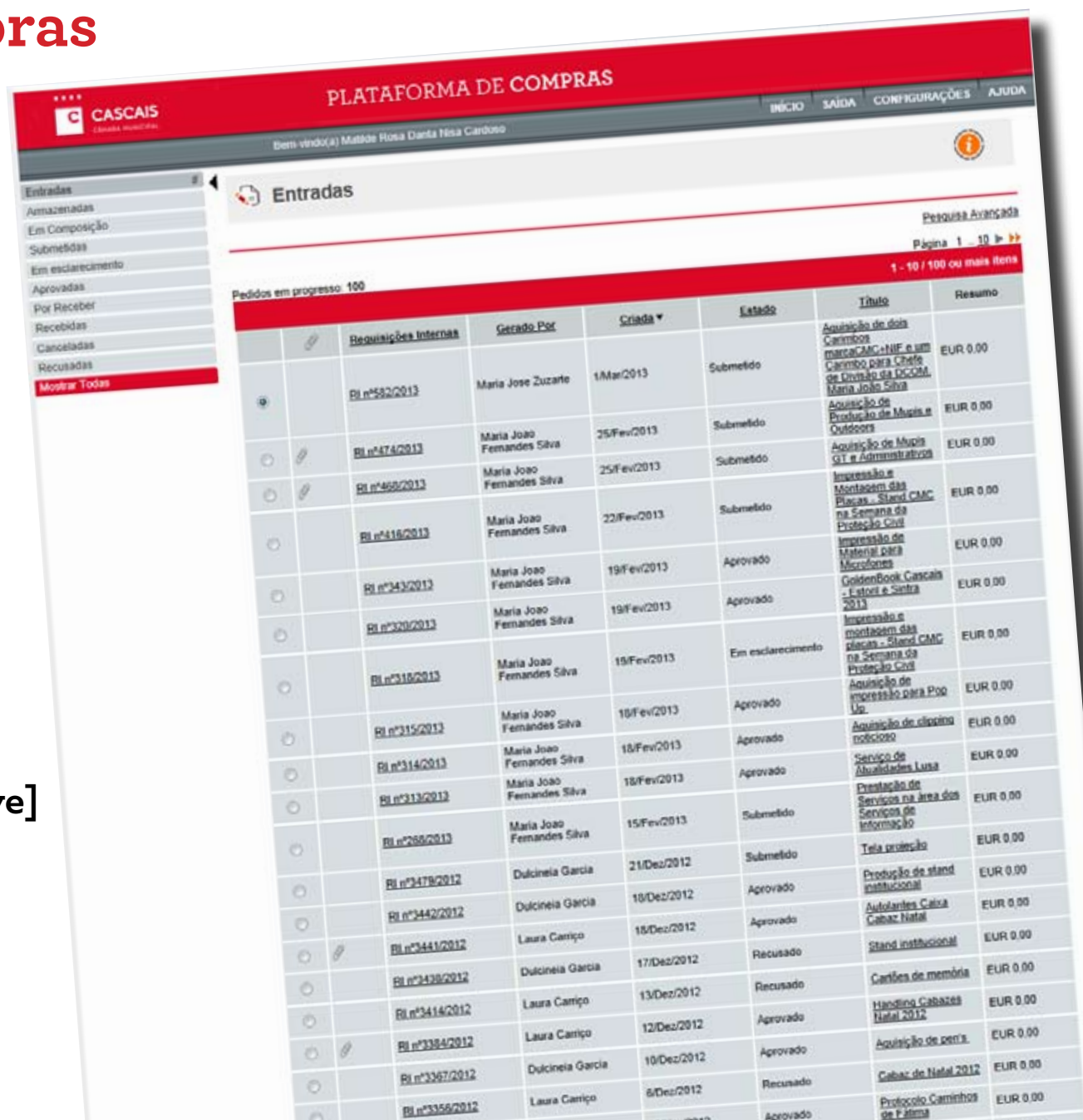
**Renovar a base de sistemas de informação**

**Integração “on-line”**



# ... desmaterializando o processo de **Compras**

- Março de 2012
- Requisição de stock e compra
- Processo aquisitivo
- Processo de empreitadas [em breve]



**PLATAFORMA DE COMPRAS**

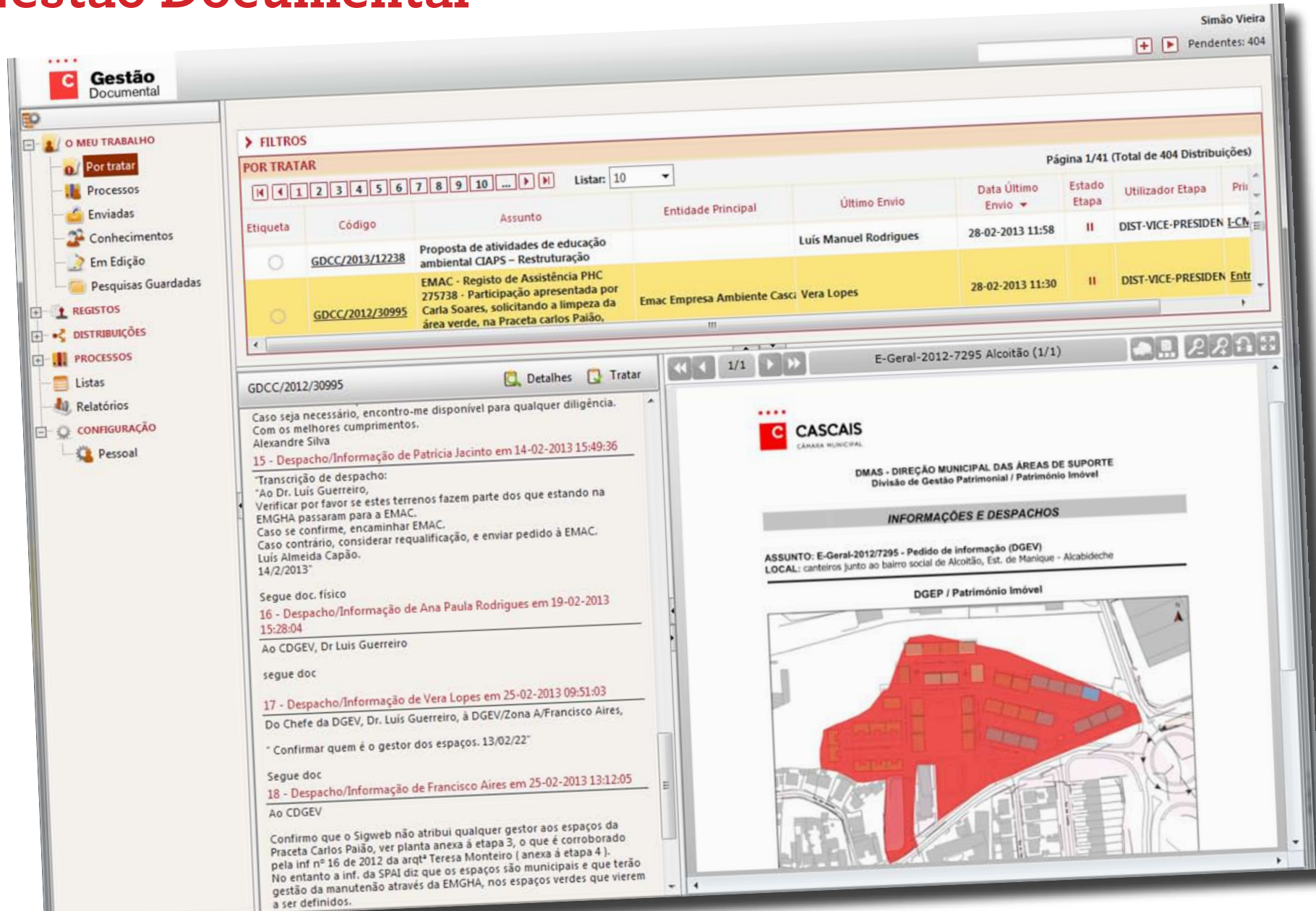
Bem-vindo(a) **Márcio Rosa Dantas Rosa Cardoso**

Entradas

Pedidos em progresso: 100

		Requisições Internas	Gerado Por	Criada	Estado	Título	Resumo
		RI nº582/2013	Maria Jose Zuzarte	1Mar/2013	Submetido	Aquisição de dois Carimbos marcaCMC+NIF e um Carimbo para Chefe de Divisão da DCCOII, Maria Joao Silva	EUR 0,00
		RI nº474/2013	Maria Joao Fernandes Silva	25Fev/2013	Submetido	Aquisição de Produção de Músicas e Outdoors	EUR 0,00
		RI nº469/2013	Maria Joao Fernandes Silva	25Fev/2013	Submetido	Aquisição de Múspis GI e Administrativos	EUR 0,00
		RI nº418/2013	Maria Joao Fernandes Silva	22Fev/2013	Submetido	Impressão e Montagem das Placas - Stand CMC na Semana da Proteção Civil	EUR 0,00
		RI nº343/2013	Maria Joao Fernandes Silva	19Fev/2013	Aprovado	Impressão de Material para Microfones	EUR 0,00
		RI nº320/2013	Maria Joao Fernandes Silva	19Fev/2013	Aprovado	GoldenBook Cascais - Estoril e Sintra 2013	EUR 0,00
		RI nº318/2013	Maria Joao Fernandes Silva	19Fev/2013	Em esclarecimento	Impressão e montagem das placas - Stand CMC na Semana da Proteção Civil	EUR 0,00
		RI nº315/2013	Maria Joao Fernandes Silva	18Fev/2013	Aprovado	Aquisição de impressão para Pop Up	EUR 0,00
		RI nº314/2013	Maria Joao Fernandes Silva	18Fev/2013	Aprovado	Aquisição de clipart motocarro	EUR 0,00
		RI nº313/2013	Maria Joao Fernandes Silva	18Fev/2013	Aprovado	Serviço de Atualização Lusa	EUR 0,00
		RI nº268/2013	Maria Joao Fernandes Silva	15Fev/2013	Submetido	Prestação de Serviços na área dos Serviços de Informação	EUR 0,00
		RI nº3478/2012	Dulcinea Garcia	21Dez/2012	Submetido	Tela promoção	EUR 0,00
		RI nº3442/2012	Dulcinea Garcia	18Dez/2012	Aprovado	Produção de stand institucional	EUR 0,00
		RI nº3441/2012	Laura Carrico	18Dez/2012	Aprovado	Autólatas Caixa Cabaz Natal	EUR 0,00
		RI nº3438/2012	Dulcinea Garcia	17Dez/2012	Recusado	Stand institucional	EUR 0,00
		RI nº3414/2012	Laura Carrico	13Dez/2012	Recusado	Cartões de memória	EUR 0,00
		RI nº3384/2012	Laura Carrico	12Dez/2012	Aprovado	Handing Cabazes Natal 2012	EUR 0,00
		RI nº3367/2012	Dulcinea Garcia	10Dez/2012	Aprovado	Aquisição de pen's	EUR 0,00
		RI nº3359/2012	Laura Carrico	8Dez/2012	Recusado	Cabaz de Natal 2012	EUR 0,00
					Aprovado	Protocolo Caminhos de Fátima	EUR 0,00

# ... numa nova versão da **Gestão Documental**



**Gestão Documental** Simão Vieira Pendentes: 404

**FILTROS**

POR TRATAR Página 1/41 (Total de 404 Distribuições)

Listar: 10

Etiqueta	Código	Assunto	Entidade Principal	Último Envio	Data Último Envio	Estado Etapa	Utilizador Etapa	Prui
<input type="radio"/>	GDCC/2013/12238	Proposta de atividades de educação ambiental CIAPS - Restruuturação		Luis Manuel Rodrigues	28-02-2013 11:58	II	DIST-VICE-PRESIDEN	Entr
<input type="radio"/>	GDCC/2012/30995	EMAC - Registo de Assistência PHC 275738 - Participação apresentada por Carla Soares, solicitando a limpeza da área verde, na Praceta carlos Paião,	Emac Empresa Ambiente Casci	Vera Lopes	28-02-2013 11:30	II	DIST-VICE-PRESIDEN	Entr

**GDCC/2012/30995** Detalhes Tratar

Caso seja necessário, encontro-me disponível para qualquer diligência. Com os melhores cumprimentos.  
Alexandre Silva

15 - Despacho/Informação de Patricia Jacinto em 14-02-2013 15:49:36

Transcrição de despacho:  
"Ao Dr. Luis Guerreiro,  
Verificar por favor se estes terrenos fazem parte dos que estando na EMGHA passaram para a EMAC.  
Caso se confirme, encaminhar EMAC.  
Caso contrário, considerar requalificação, e enviar pedido à EMAC.  
Luis Almeida Capão.  
14/2/2013"

Segue doc. físico

16 - Despacho/Informação de Ana Paula Rodrigues em 19-02-2013 15:28:04

Ao CDGEV, Dr Luis Guerreiro

segue doc

17 - Despacho/Informação de Vera Lopes em 25-02-2013 09:51:03

Do Chefe da DGEV, Dr. Luis Guerreiro, à DGEV/Zona A/Francisco Aires,  
" Confirmar quem é o gestor dos espaços. 13/02/22"

Segue doc

18 - Despacho/Informação de Francisco Aires em 25-02-2013 13:12:05

Ao CDGEV

Confirmo que o Sigweb não atribui qualquer gestor aos espaços da Praceta Carlos Paião, ver planta anexa à etapa 3, o que é corroborado pela inf nº 16 de 2012 da arqª Teresa Monteiro ( anexa à etapa 4 ).  
No entanto a inf. da SPAI diz que os espaços são municipais e que terão gestão da manutenção através da EMGHA, nos espaços verdes que vierem a ser definidos.


**CASCAIS**  
CÂMARA MUNICIPAL

DMAS - DIREÇÃO MUNICIPAL DAS ÁREAS DE SUPORTE  
Divisão de Gestão Patrimonial / Património Imóvel

**INFORMAÇÕES E DESPACHOS**

ASSUNTO: E-Geral-2012/7295 - Pedido de informação (DGEV)  
LOCAL: canteiros junto ao bairro social de Alcoitão, Est. de Manique - Alcábaldeche

DGEP / Património Imóvel





# ... em novas formas de comunicação interna



**23 OUT 2012**  
**Cascais Clipping - 23 de outubro**  
Cascais nos media

**23 OUT 2012**  
**Aniversários 23.10.2012**  
Saiba quem faz hoje anos!

**22 OUT 2012**  
**Cascais Clipping - 22 de outubro 2012**  
Cascais nos media

**19 OUT 2012**  
**Refeitórios**  
Ementas de 22 a 26 Outubro



Mais indicadores...

ANTERIOR	HOJE							PRÓXIMO
	OUTUBRO 2012							
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb		
	1	2	3	4	5	6		
7	8	9	10	11	12	13		
14	15	16	17	18	19	20		
21	22	23	24	25	26	27		
28	29	30	31					

Próximas Formações e Eventos...

**Eventos**      **Formações**



# ... numa nova plataforma de indicadores de gestão



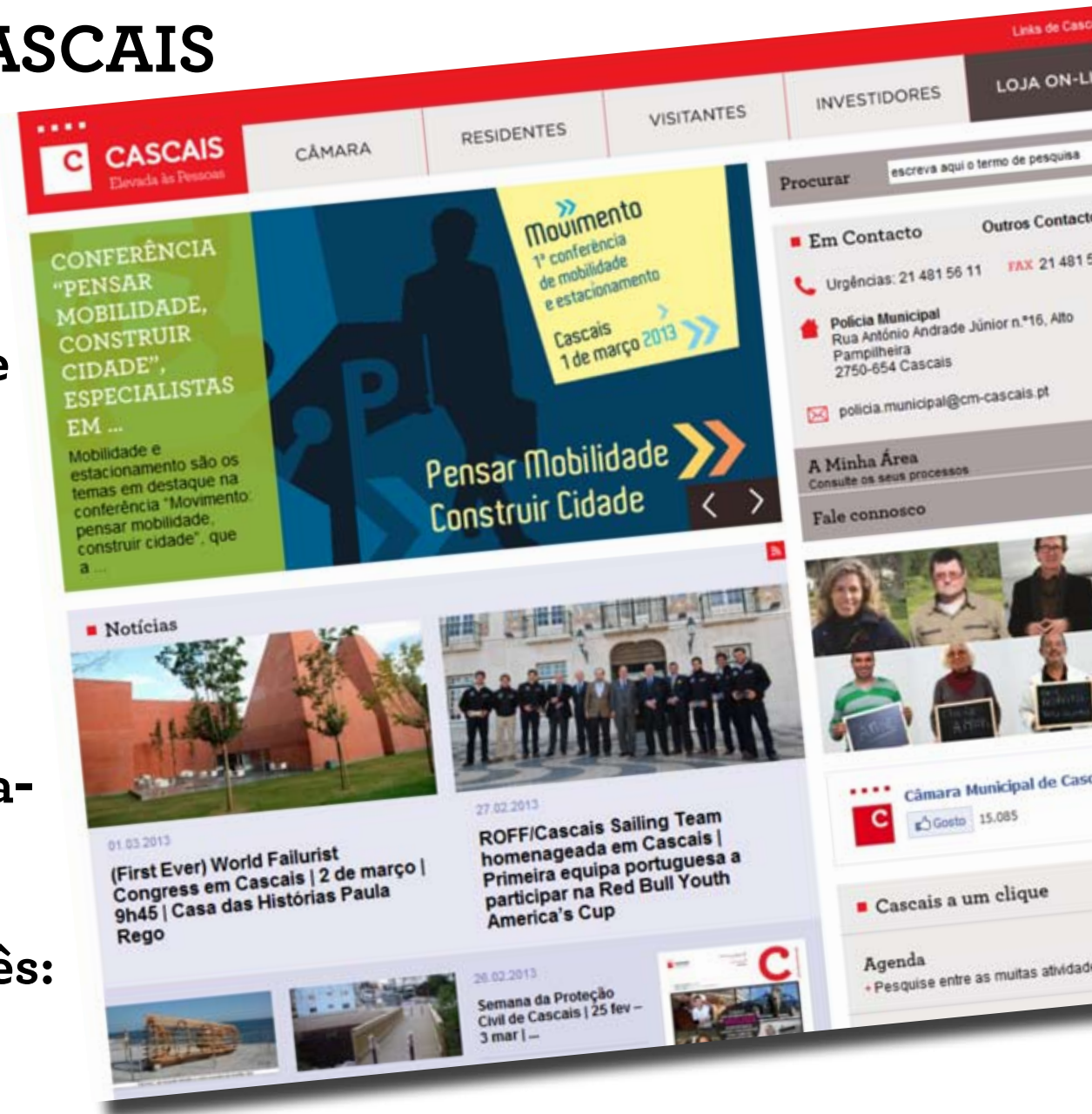
Com a **base renovada**  
é possível disponibilizar



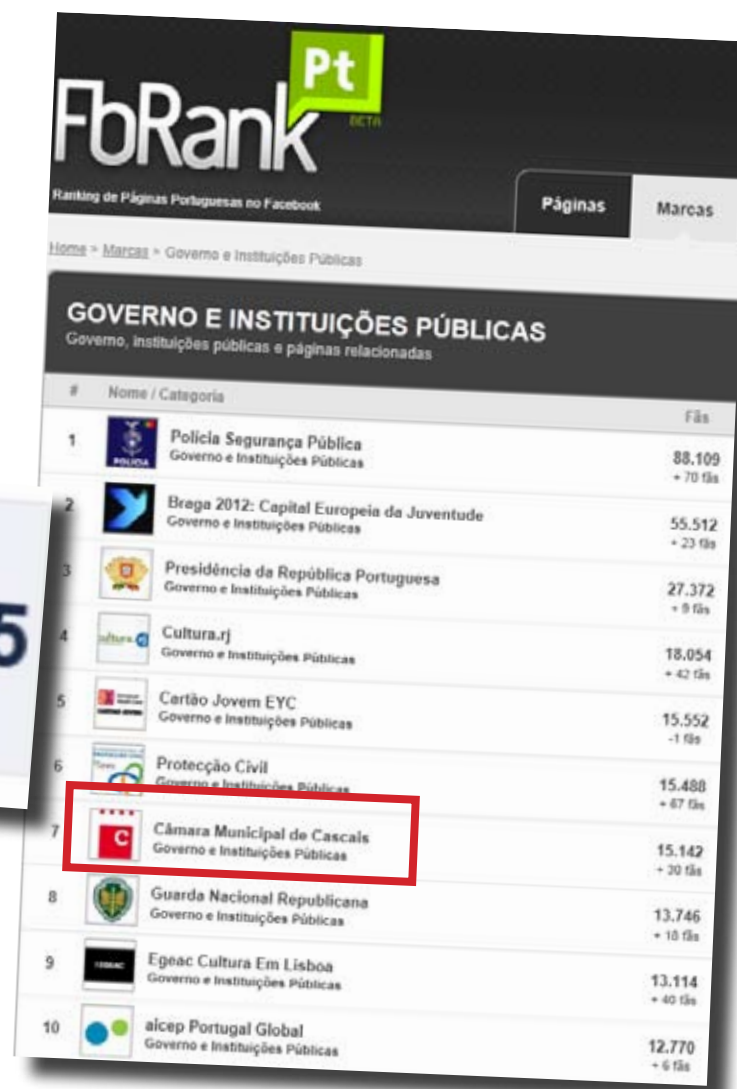
**NOVOS  
SERVIÇOS**

# COMUNICAR... PARA CONHECER CASCAIS

- ☑ **Março de 2012**
- ☑ **Atualizado diariamente numa ótica jornalística**
- ☑ **Conteúdos multimédia integrados no FB e Youtube**
- ☑ **Novos serviços informativos e transacionais**
- ☑ **Média de visitas por mês: **96.000****



# COMUNICAR... PARA CONHECER CASCAIS



**Primeira Câmara**

# NOVO PORTAL DE SERVIÇOS ONLINE

Lançado em  
Outubro 2012

23 serviços  
não urbanismo

50 serviços  
urbanismo



The screenshot displays the 'DENÚNCIA DE PROBLEMA COM ÁGUA OU SANEAMENTO' form on the Cascais online portal. The page header includes the Cascais logo and navigation tabs for 'CÂMARA', 'RESIDENTES', 'VISITANTES', 'INVESTIDORES', and 'LOJA ON-LINE'. The form is divided into three main sections:

- 1. O Quê:** 'Tipo de ocorrência: \*' with radio button options for 'Água de consumo (abastecimento e roturas de água)', 'Saneamento', and 'Espaço público'.
- 2. Quando:** 'Data da ocorrência: \*' with dropdown menus for 'Ano', 'Mês', and 'Dia', and 'Hora (aproximada) da ocorrência:' with dropdown menus for 'hh' and 'mm'.
- 3. Onde:** 'Localidade: \*' with a dropdown menu, 'Rua: \*' and 'Porta: \*' with text input fields, and 'Local: \*' with a large text area.

On the right side of the form, there is explanatory text: 'Apresentação de denúncia relacionada com o problemas relativos a água ou saneamento, como roturas e/ou outros semelhantes. Para apresentar esta denúncia deverá proceder ao devido preenchimento deste requerimento, sendo que os espaços assinalados por asterisco são de preenchimento obrigatório.' Below this, it states 'Taxas e Modalidades de Pagamento Não aplicável'.

# URBANISMO

## SERVIÇOS ONLINE

C **CASCAIS**  
Elevada às Pessoas

CÂMARA
RESIDENTES
VISITANTES

1 Requerente
2 Pretensão
3 Instrução
4 Confirmação
5 Pagamento

**Tipo de Processo:** 3 - Certidões  
**Tipo de Requerimento:** 97 - Certidão de viabilidade construtiva

**Detalhe do Calculo da Taxa**

Elemento	Uni.	Valor Unitário	Valor
Taxa de Emissão - Certidão de Viabilidade Construtiva	1	24,65 €	24,65 €
<b>Total</b>			<b>24,65 €</b>

**Dados Multibanco**

Proceder a Pagamento


Entidade **11502**

Referência **058137008**

Valor **24,65 €**

**\*Data de Expiração 28-02-2013**

Gravar
Cancelar Pedido
Confirmar



**Freguesia \*** Cascais

**Localidade \*** Bairro do Rosário

**Rua \*** Rua João de Santarém

**Nº Policia** 132 **Andar ou Lote** 78D

**C. Postal \*** 2750 -390

**Certidão Predial Permanente** 2011-4782

**Ficha N.º**

**Matriz Predial N.**

**Área Total \*** 200  m<sup>2</sup>

Com construções  Sem construções

**EPAPER**

Upload de Documentos (Dev\_2899)

Ficheiros a carregar (arrastar para aqui):

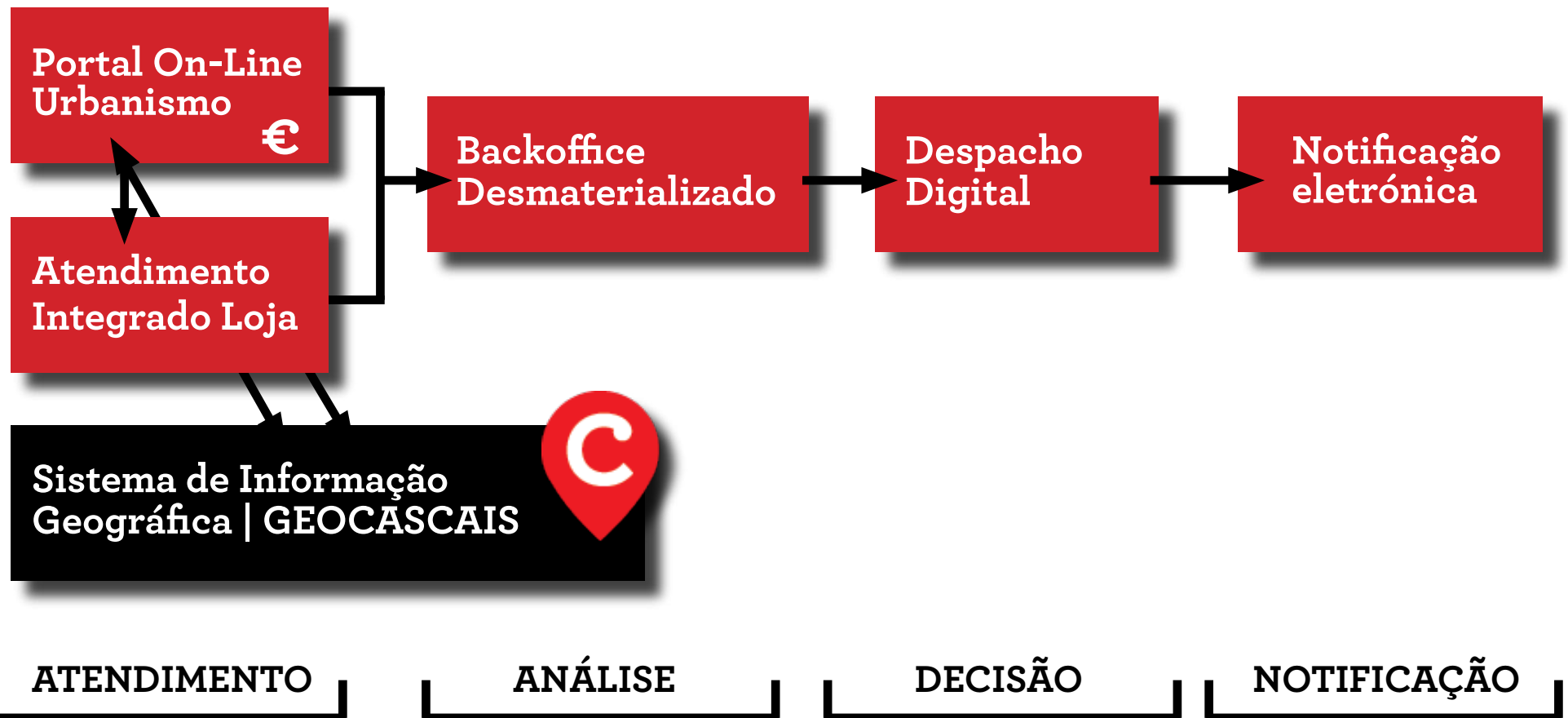
Ficheiros não mapeados:

Recibidos			
174	OUT.1 - Outras peças escolhidas	COMPROVATIVOS.pdf	Limpar
174	OUT.1 - Outras peças escolhidas	OUTROS DOCUMENTOS.pdf	Limpar
174	OUT.1 - Outras peças escolhidas	PLANTAS.pdf	Limpar
178	OUT.2 - Outras peças desenhadas		Limpar

Recibidos > Apres. Decis Legitimidade			
001	LEG - Legitimidade	LEGITIMIDADE.pdf	Limpar

# ETAPAS DO LICENCIAMENTO DIGITAL

*Não basta implementar um portal...*





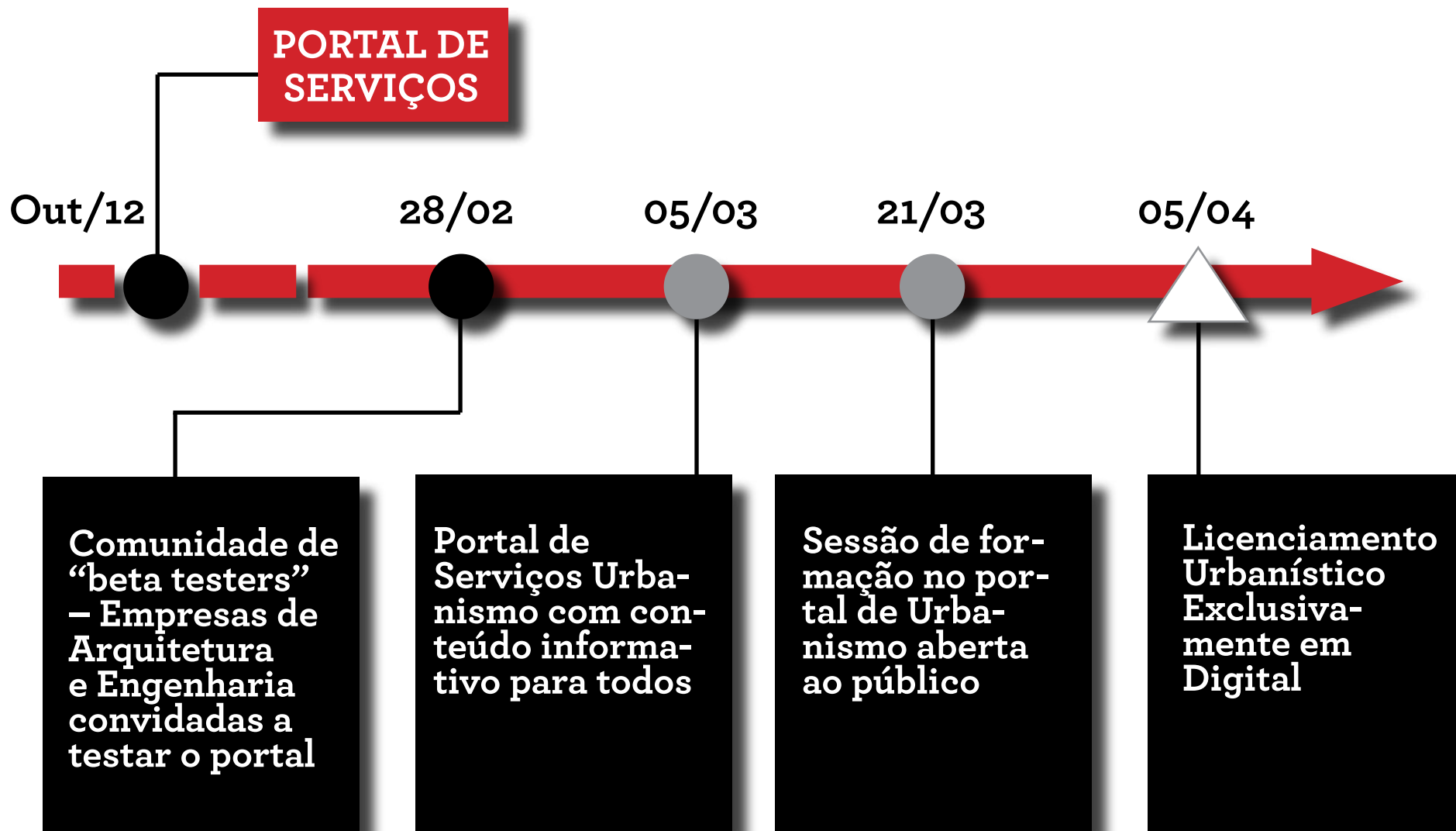
## ... é também **Desmaterializar** serviços internos de Urbanismo

- ☑ Acabaremos com o papel nos processos de licenciamento na loja e online
- ☑ Dotámos a Loja Cascais de uma aplicação de atendimento integrado
- ☑ Dotámos os técnicos de urbanismo com os meios técnicos para análise em digital
- ☑ Envolvermos a comunidade de arquitetos como “beta testers”
- ☑ Implementámos um programa de formação



**Reduzimos as taxas de apreciação urbanística em 30% para entregas online**

# Como vamos proceder à **mudança?**



# ... Gravação das Reuniões de Câmara e Assembleia Municipal no site da CMC



**CASCAIS**  
Elevada às Pessoas

CÂMARA    RESIDENTES    VISITANTES

Início

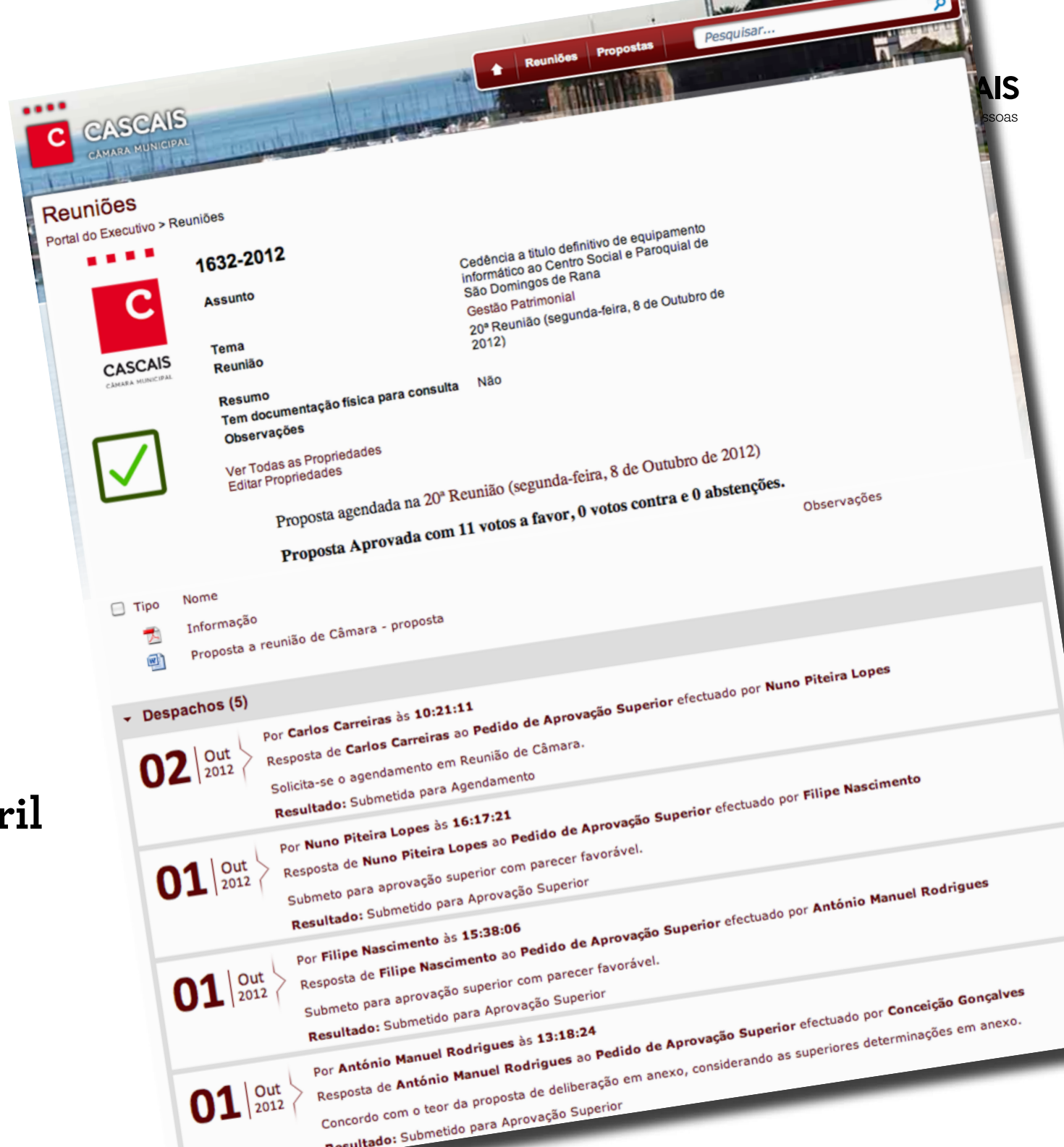
## REUNIÕES DA CÂMARA

As reuniões de câmara têm início às 9h30 no Salão Nobre do Edifício dos Paços do Concelho, salvo a última reunião de cada mês que tem lugar no Auditório do Centro Cultural de Cascais. Esta é pública, com o período destinado à intervenção do público a iniciar-se às 11 horas. Pode aceder a um resumo das atas (Minuta das Atas). Para uma consulta integral deverá ser contactado o Gabinete de Apoio à Câmara Municipal - Serviço de Atas.

Conheça aqui CALENDÁRIO DAS REUNIÕES DE CÂMARA ORDINÁRIAS PARA O ANO DE 2013.

Reuniões da Câmara 2013				
Janeiro	07	+ Ordem de Trabalhos	+ Minuta da Ata	+ Video
	21	+ Ordem de Trabalhos	+ Minuta da Ata	+ Video
Fevereiro	05	+ Ordem de Trabalhos	+ Minuta da Ata	+ Video
	18	+ Ordem de Trabalhos	+ Minuta da Ata	+ Video
	21	+ Ordem de Trabalhos	+ Minuta da Ata	+ Video





## ... nas Reuniões de Câmara

Lançado em Abril de 2012

1500 propostas já aprovadas

# ... e mais uma novidade



- Temas
  - Actividades Económicas
  - Cultura
    - Associação cultural
    - Equipamento cultural
    - Arte Pública
    - Património Arquitectónico
    - Sítio Arqueológico
  - Desenvolvimento Social
  - Desporto
    - Equipamento desportivo
  - Educação e Juventude
  - Habituação
  - Instalações Municipais
    - Instalação Municipal
  - Mobilidade
  - PDM Ordenamento
  - PDM Condicionantes
  - Saúde
  - Segurança
  - Serviços
  - Urbanismo



[geocascais.cm-cascais.pt](http://geocascais.cm-cascais.pt)

# **GEO** CASCAIS em números

✓ 6 anos em produção:  
V1 [2007]...V2 [2010]...  
GeoCascais [2013]

✓ 120 editores de dados

✓ 125 camadas  
de informação

✓ Mais de 1.500.000  
objetos geográficos

✓ 42.000 pedidos/dia





Aplicação Profissional

Pesquisar

MAPA SATELITE ORTOS CMC CARTO CMC

**Processo de urbanismo**

Detalhes	Área de processos(1)
Processo	6081/1989
Número de processo	6081
Ano	1989
Nome	MARIA FERNANDA DA COSTA MARTINS
Local	São João do Estoril
Caixa (histórico)	24348
Assunto	Const. Nova
Observação	Habitação

GSIG | 2007-07-18 ( 23:13:34 )

<http://sig3.cm-cascais.pt:8080/main.html#>

Temas

- Actividades Económicas
- Cultura
  - Associação cultural
  - Equipamento cultural
  - Arte Pública
  - Património Arquitectónico
  - Sítio Arqueológico
- Desenvolvimento Social
- Desporto
- Educação e Juventude
- Habitação
- Instalações Municipais
  - Instalação Municipal
- Mobilidade
- PDM Ordenamento
- PDM Condicionantes
- Saúde
- Segurança
- Serviços
- Urbanismo
  - Área de Processos
  - Lot Loteamentos



Aplicação Profissional

- VISTA 3D
- VISTA OBLÍQUA**
- MAPA
- SATELITE
- ORTOS CMC
- CARTO CMC





... em **2013**  
continuaremos  
a ***innovar...***

## **Futuramente o site da CMC vai permitir:**

### **CONSULTAS PÚBLICAS**

O cidadão vai poder fazer comentários online e obter resposta da CMC, bem como, ter acesso ao SIG e a outras aplicações pertinentes (por exemplo: PDM e Editais)

### **PARTICIPAÇÃO “ON-LINE” NAS REUNIÕES DE CÂMARA**

Em tempo real, assistir, intervir e acompanhar as reuniões de Câmara e as propostas em votação

### **REPORTES DE OCORRÊNCIAS VIA MOBILE**

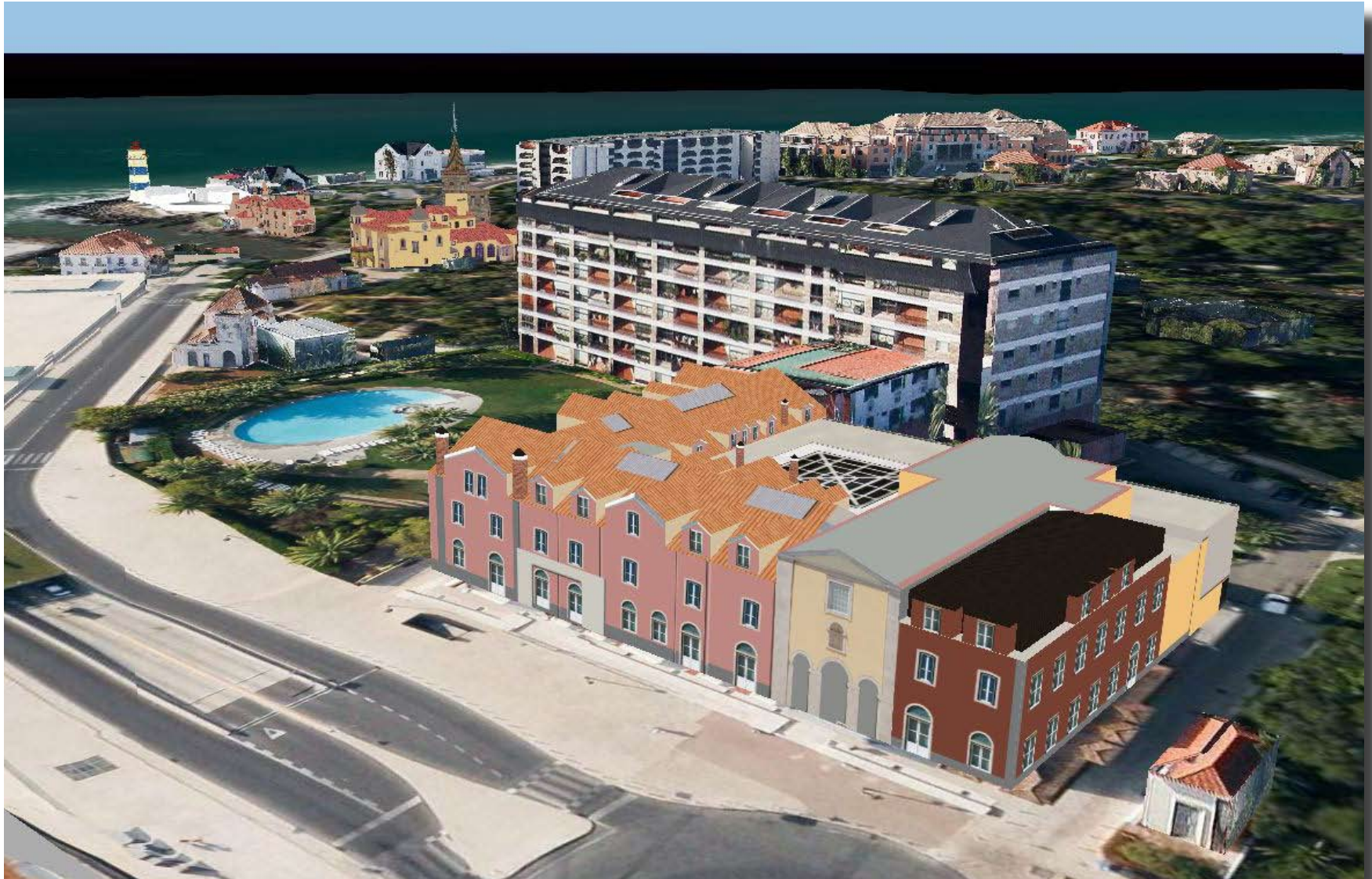
Fotografar ou filmar problemas e enviar de imediato para a CMC e acompanhar online a resolução da ocorrência

# Vamos, ainda...

## **APPS CASCAIS**

**Promover o desenvolvimento de aplicações para ipad/android/window8/FB através de um concurso de “open innovation” aberto a todos, para o desenvolvimento de apps sobre Cascais.**

# E ainda... **GEOCASCAIS em 3D**



# E ainda... **GEOCASCAIS em 3D**



# CASCAIS... À DISTÂNCIA DE UM CLIQUE

Obrigado

