



CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAIS DISPONIBILIZA SERVIÇO GRATUITO AO CONSUMIDOR

A Câmara Municipal de Cascais disponibiliza um serviço totalmente gratuito e personalizado de apoio ao consumidor, através do **CIAC – Centro de Informação Autárquico ao Consumidor**.

Este Serviço tem como objetivo informar a população dos seus direitos e deveres enquanto consumidores, promoção de ações de informação e sensibilização, apoio na resolução de conflitos do consumo, encaminhamento rápido e gratuito para outras entidades, sempre que seja necessário.

Vivemos numa época em constante mudança e em que o consumo está presente em todos os atos do quotidiano. A publicidade é essencialmente persuasiva, pelo que se torna necessário e urgente que os consumidores estejam informados dos seus direitos.

Assim, para que os consumidores conheçam melhor os seus direitos e os saibam usar de forma adequada, disponibilizamos ainda documentação de apoio, a que poderão recorrer quando se sentirem lesados.

Os direitos do consumidor são:

- O **DIREITO** à qualidade dos bens e serviços;
- O **DIREITO** à proteção da saúde e da segurança física;
- O **DIREITO** à formação e à educação para o consumo;
- O **DIREITO** à informação para o consumo;
- O **DIREITO** à proteção dos interesses económicos;
- O **DIREITO** à prevenção e à reparação dos danos patrimoniais ou não patrimoniais;
- O **DIREITO** à proteção jurídica e a uma justiça acessível e pronta;
- O **DIREITO** à participação, por via representativa, na definição legal ou administrativa dos seus direitos e interesses.

EDIFÍCIO CASCAIS CENTER | GABINETE 4, RUA MANUEL JOAQUIM AVELAR, 118 | 2750-281, CASCAIS

HORÁRIO: 9H ÀS 17H DE 2ª A 6ª FEIRA | **TELEFONE:** 800 203 186 | **EMAIL:** CIAC@CM-CASCAIS.PT



MAIS INFORMAÇÃO
cascais.pt

