

Caderno de encargos de:

1. Bastidor de Comunicações;
2. Central Telefónica VoIP;
3. Computadores para Gabinetes Médicos (onde for possível);
4. Impressoras para Gabinetes Médicos (onde for possível);
5. Soluções de Gestão de Atendimento / Filas de Espera (Quiosques);
6. SWITCHING;
7. Terminal Biométrico.
 - i. As infraestruturas das redes de comunicações (dados e voz), será de Cat.7;
 - ii. O valor unitário calculado para a Central Telefónica, contempla, todo equipamento activo, nomeadamente: central, switch 48 P e 48 telefones;
 - iii. O terminal biométrico contempla uma UPS.

Caderno de Encargos / Especificações Técnicas
Equipamentos Passivos de Rede – BASTIDOR de COMUNICAÇÕES
Configurações Mínimas
Versão: 31-01-2019

Administração Regional de Saúde de
Lisboa e Vale do Tejo

Gabinete de Sistemas de
Informação e Tecnologias

1 Bastidor 42 Us por cada piso da Unidade de Saúde

Porta em vidro
Ventilação forçada com termóstato

1 Patch Panel por cada Bastidor

Cada Patch Panel servirá no máximo 48 pontos de rede, pelo que sempre que se ultrapasse este valor, será adicionado mais um equipamento deste tipo, e tantos mais quanto a sua multiplicidade.

1 Pannel de Fibra Óptica para ligação entre pisos, por cada Bastidor

1 UPS 3000 VA 2Us por cada Bastidor

1 Régua Eléctrica com ligação à UPS por cada Bastidor

48 Cabos de Rede de 1 Metro

Caderno de Encargos / Especificações Técnicas
Equipamentos Passivos de Rede – CENTRAIS TELEFÓNICAS
Configurações Mínimas
Versão : 31-01-2019

Administração Regional de Saúde de
Lisboa e Vale do Tejo

Gabinete de Sistemas de
Informação e Tecnologias

PBX que possa fornecer a possibilidade e flexibilidade ao administrador sobre a personalização e a configuração do IPPBX para atender às necessidades imediatas da organização.

É objetivo que tais recursos sejam fornecidos sem qualquer taxa ou licença pela sua utilização, ampliação e desenvolvimento, até ao número máximo de utilizadores que o sistema foi projetado para suportar.

Funcionalidade telefónicas necessárias – Funções de chamadas:

Regras de Condição horária

Atendimento automático – mensagem de boas vindas;

Chamada de Retorno (Call Back) automático

Smart DID – Retorno automático ao emissor da chamada não atendida – personalizável por tempo de validade;

Encaminhamento de Chamadas (Call Forward)

Grupo de Chamadas (Ring Groups)

Parqueamento de Chamadas (Call Park)

Fila de espera (Call Queue) com funções de tempo estimado de atendimento, número de chamadas em espera e apresentação periódica de 1 mensagem personalizável;

Gravação de Chamadas – total por extensão, por tipo de chamada (entrada/saída) e manual (on demand);

Download de Gravações

Roteamento Interativo de chamadas - Interactive Voice Response (IVR)

O IVR deve ter capacidade para:

- pelo menos 3 submenus/níveis de escolha

- desvio para outros IVR's locais
- desvio para extensões, filas de espera, grupos de extensões
- desligar/rejeitar chamadas
- regras de Condição horária
- mensagens de dissuasão

Música de espera personalizável

Mensagens personalizáveis – 30 mensagens diferentes e até 60 minutos de mensagens

Chamadas em Espera

Paging e Intercom

Captura de Chamadas

Transferencia Cega

Transferencia Assistida

Identificador de Chamadas

Conferencia a 3

Chamadas de Video

Lista Negra

BLF () Campo de Indicadores de Estado

CDR () Registro de Detalhamento de Chamadas

Sala de Conferencia 20 salas

Monitoramento de Chamadas

DID () Discagem Direta a Número de extensão

DISA () Acesso direto ao Sistema

Toques Distintivos

DND () Não Pertube

DNIS () Identificação de Numero Discado

Código de Funcionalidades

FOP (Painel de Operação)

Siga-me

Livro de Contatos local e sob consulta em Active Directory

Provisionamento de Telefones

Definição de Senhas pessoais

Toque de Grupo

Registro SIP em protocolo UDP/TCP/TLS

SIP trunk em protocolo SIP e IAX

Discagem Rápida

Spy – Monitorização e interceção de chamadas

SRTP

T.38 Fax

Fax para Email

Correio de Voz e Correio de Voz para & Email

Funções do sistema

Logs e eventos

Log de PABX

Log de Acesso Web

Log de Depuração do PABX

Log de chamadas

Envio de Log para sistema de armazenamento remoto

Monitorização remota

Codecs & Protocolos

Audio Codecs: G.722/G.711-Ulaw/G.711-Alaw/G.726/G.729/GSM/SPEEX

Video Codecs: H.261/H.263/H.263+/H.264

SIP (RFC3261)/IAX2

DTMF: RFC2833/SIP INFO/In-Band

Recursos de Rede

Servidor DHCP

IPv4/IPv6/IEEE802.1Q

Atribuição de IP (PPPoE/DHCP/Estatico)

SNMP v1/v2

TR069

Tabela de Roteamento Estático

Solução de Problemas (Ping/Traceroute)

Cliente VPN (L2TP/PPTP/OpenVPN/N2N/IPSec)

Servidor VPN (L2TP/PPTP/OpenVPN/IPSec)

Recursos de Segurança

Recusar Registro SIP DoS

Recusar Convite Abort DoS

Recusar Login SSH DoS

Firewall

Capacidades do Sistema (consoante a dimensão da instalação)

Modelo A)

30 Extensões/utilizadores

15 Chamadas Simultaneas

Gravação e Correio de Voz: 150 hrs.

2 Acessos RDIS ou

2 linhas de rede analógica

SIP Trunk

Modelo B)

200 Extensões/utilizadores

60 Chamadas Simultaneas

Gravação e Correio de Voz: 300 hrs.

4 Acessos RDIS ou
1 Acesso T1/E1 PRI RDIS ou
4 linhas de rede analógica
SIP Trunk

Modelo C)

500 Extensões/utilizadores
100 Chamadas Simultaneas
Gravação e Correio de Voz: 7500 hrs.
4 Acessos RDIS ou
1 Acesso T1/E1 PRI RDIS ou
4 linhas de rede analógica
SIP Trunk

Ao modelo a propor, deverá ser permitida a capacidade de instalação de telefones analógicos numa proporção de 60% da capacidade da central telefónica mediante fornecimento obrigatório de ATA's ou gateway VoIP/analógica.

As mesmas devem ter as seguintes funcionalidades:

Auto provisionamento – gestão centralizada e dependente da central telefónica;
Manutenção e replicação dos códigos de serviço definidos na central telefónica;
Empilhável e em número suficiente para, no limite, ter tantas extensões quanto o número máximo de utilizadores permitidos pela central telefónica do local;
Protocolos de voz permitidos: G.722,G.711U-Law,G.729, GSM, SPEEX, SIP(RFC3261);
Montagem em rack/bastidor;
Terminação/saídas em RJ11 ou RJ45;

Sistema de som ambiente/chamada de utentes em salas de espera

O sistema de som a propor deve cumprir com os seguintes requisitos:

- Permitir a intervenção/apresentação de chamada de voz originada na rede;
- Permitir música ambiente fornecida por equipamento externo;
- gestão centralizada;
- protocolos de voz permitidos: G.711(a,u),G.722,G.723,G.726,G.729, SIP, RTP

- saída para colunas com mínimo 3.5W,4Ω

- entrada tipo MIC Jack 3,5mm

Telefones

Tipo 1 – Front Office e Coordenações

Funções de chamadas.

Silenciar Microfone

Reter chamadas

Chamada em espera

Identificador de chamadas

Marcação rápida

Desvio de chamadas (Sempre/Ocupado/Não atendidas)

Transferência de chamadas (Cega / Atendida)

Parqueamento de chamadas

Conferência a 3

Características de telefone

Ecrã LCD retro iluminado, dimensões mínimas 2,8"

4 Contas SIP

8 Teclas programáveis, com led indicativo de estado a 3 cores

Voz HD Alta voz

Tecla de controlo de volume, auricular, microfone e alta-voz

Aceitar auricular

Directório telefónico local (500 entradas)

Directório remoto (XML/LDAP)

Registo de chamadas

Sincronização de data/hora por rede

Possibilidade de montagem em parede;

Cor preta/negro;

Áudio

Microfone / Auscultador HD

Wideband ADC/DAC 16KHz Sampling

Codecs: G.711a/u, G.723.1, G.726-32K, G.729AB, G.722

Cancelador de eco acústico full duplex (AEC)

Detecção de actividade de voz (VAD)

Gerador de ruído de conforto (CNG)

Estimador de ruído de fundo (BNE)

Redução de ruído (NR)

Dynamic Adaptive Jitter Buffer up to 300ms

DTMF: In-band, Out-of-Band / DTMF-Relay(RFC2833) / SIP INFO

Rede

Porta Ethernet 10/100Mbps(802.3AF POE Class 1 Enabled, com micro switch para PC 10/100Mbps bringed

Configuração IP: Estática / DHCP / PPPoE

Controle de acesso de rede: 802.1x

VPN: L2TP (Basic Unencrypted) / OpenVPN

VLAN

QoS

Protocolos SIP2.0 over UDP/TCP/TLS RTP/RTCP/SRTP/STUN/DHCP PPPoE
802.1x/SNTP/FTP/TFTP HTTP/HTTPS TR069

Provisão automática via: FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCPOPT66/SIP PNP/TR069

Gestão

Portal de administração web

Exportar / Importar configurações

Tipo 2 – Back-Office e Administrativos

Funções de chamadas.

Silenciar Microfone

Reter chamadas

Chamada em espera

Identificador de chamadas

Marcação rápida

Desvio de chamadas (Sempre/Ocupado/Não atendidas)

Transferência de chamadas (Cega / Atendida)

Parqueamento de chamadas

Conferência a 3

Características de telefone

Ecrã matriz activa retro iluminado

Dimensões mínimas 60x20mm

2 Contas SIP

Voz HD Alta voz

Tecla de controlo de volume, headset, microfone e alta-voz

Aceitar auricular

Directório telefónico local (500 entradas)

Directório remoto (XML/LDAP)

Registo de chamadas

Sincronização de data/hora por rede

Possibilidade de montagem em parede;

Cor preta/negro;

Áudio

Microfone / Auscultador HD

Wideband ADC/DAC 16KHz Sampling

Codecs: G.711a/u, G.723.1, G.726-32K, G.729AB, G.722

Cancelador de eco acústico full duplex (AEC)

Deteção de actividade de voz (VAD)

Gerador de ruído de conforto (CNG)

Estimador de ruído de fundo (BNE)

Redução de ruído (NR)

Dynamic Adaptive Jitter Buffer up to 300ms

DTMF: In-band, Out-of-Band / DTMF-Relay(RFC2833) / SIP INFO

Rede

Porta Ethernet 10/100Mbps(802.3AF POE Class 1 Enabled, com micro switch para PC 10/100Mbps briged

Configuração IP: Estática / DHCP / PPPoE

Controle de acesso de rede: 802.1x

VPN: L2TP (Basic Unencrypted) / OpenVPN

VLAN

QoS

Protocolos SIP2.0 over UDP/TCP/TLS RTP/RTCP/SRTP/STUN/DHCP PPPoE
802.1x/SNTP/FTP/TFTP HTTP/HTTPS TR069

Provisão automática via :FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCPOPT66/SIP PNP/TR069

Gestão

Portal de administração web

Exportar / Importar configurações

Exportar / Importar agenda telefónica

Tipo 3 – Gabinetes médicos e Serviços internos

Telefone fixo compatível com linha analógica;

Indicador visual de mensagem;

3 Níveis de volume de toque;

Indicador luminoso de chamadas recebidas;

Possibilidade de montagem em parede;

Cor preta/negro;

Conexão RJ11.

Instalador

- A empresa deve apresentar referências de instalações semelhantes efetuadas nos últimos 2 anos
- Ter pelo menos 2 anos de experiência em instalações semelhantes.

Caderno de Encargos / Especificações Técnicas
Infraestruturas de Redes de Dados e Telecomunicações
Versão: 31-01-2019

Administração Regional de Saúde de
Lisboa e Vale do Tejo

Gabinete de Sistemas de
Informação e Tecnologias

As Infraestruturas de Redes de Dados e Telecomunicações têm que esta de acordo com o Manual ITED – “Prescrições e Especificações Técnicas das Infraestruturas de Telecomunicações em Edifícios”, publicado no site da Anacom - <https://www.anacom.pt>

Também deverá ser entregue documento com a certificação das redes de dados e telecomunicações.

Caderno de Encargos / Especificações Técnicas
Soluções de Gestão de Atendimento / Filas de Espera
Configurações Mínimas
Versão: 31-01-2019

Administração Regional de Saúde de
Lisboa e Vale do Tejo

Gabinete de Sistemas de
Informação e Tecnologias

1 Quiosque Multimédia

Estrutura em aço de carbono
Dimensões 1550x 400 x 160, (A x L x P)
Peso 60 kg (aproximado)

- 1 Touch Screen 17" SAW (anti vandálico)
- 1 Impressora interior térmica para a emissão das senhas
- 1 Leitor de Cartões (Cartão do Cidadão)

1 Computador interior quiosque (configurações mínimas)

Intel NUC i5
4GB DDR3 1600Mhz SODIMM;
SSD 120GB mSATA (6Gbps);
Integrated Graphics; Intel HD Audio; VGA (HDB15);
HDMI 1.4b;
Slot SD Card; 4 USB 3.0 + 2 USB 2.0;
Gigabit LAN;
Wireless, Bluetooth;
Suporta Monitores 4K;
Inclui Suporte VESA e Cabo de Alimentação;
Sistema operativo a fornecer pelo cliente.

1 Televisor LED TV 43" FULLHD VGA HDMI USB, por cada sala de espera da Unidade de Saúde (configurações mínimas)

Modo Display Publico - Auto USB Play de Vídeo e de Imagens;
Calendarização de ON/OFF;
Auto Recovery;
Bloqueio de controlo de infravermelhos e bloqueio das teclas de controlo;
1xRF;
2x HDMI;
1x USB;
1x VGA (PC);
1x optical out;
1 x Suporte Parede;
1 x Suporte Teto;
Headphone out;
External Speaker out.

1 Computador (Display PC), por cada Televisor LED (a acoplar no televisor) (configurações mínimas)

- Intel NUC i5
- Integrated Intel HD Graphics;
- SSD 120GB
- 4GB RAM;
- Wi-Fi N;
- 2 x USB3.0
- 2 x USB2.0
- 1 x HDMI (4K)
- 1 x VGA
- 1 x COM Port.
- 1 x PC Security Lock (acoplar na estrutura da TV).
- Sistema operativo a fornecer pelo cliente.

Por cada Quiosque:

- 1 Tomada Elétrica;
- 1 Tomada dupla Rede RJ45, Cat.6ª, a 30 cm do chão;
- 1 cabo rede RJ45, Cat. 6a, com 3 metros, para ligação do Quiosque ao ponto de rede;
- 1 cablagem UTP Cat. 6a do ponto de rede ao bastidor de comunicações e respetiva cravação;
- 1 cabo rede RJ45, Cat. 6a, com 1 metro, para o patch da régua de passivos ao SWITCH.

Por cada Televisor TV LED 43”:

- 2 Tomadas Elétricas;
- 1 Tomada dupla Rede RJ45, Cat. 6a;
- 1 cabo rede RJ45, Cat. 6a, com 2 metros, para ligação do PC Display ao ponto de rede;
- 1 cablagem UTP Cat. 6a do ponto de rede ao bastidor de comunicações e respetiva cravação;
- 1 cabo rede RJ45, Cat. 6a, com 1 metro, para o patch da régua de passivos ao SWITCH.

Por cada televisor TV LED43”, terá a imagem infra, com identificação das senhas e conteúdo multimédia.

O que não fazer?

GRIFE

Não tome antibióticos sem prescrição médica. Os antibióticos não atuam nas infeções virais, não melhoram os sintomas e não ajudam à cura.

MARCAÇÃO CONSULTAS/TRATAMENTOS/VACINAS		
C 0043	ATENDIM ENTO	02
MARCAÇÃO CONSULTAS/TRATAMENTOS/VACINAS		
C 0042	ATENDIM ENTO	01
MARCAÇÃO CONSULTAS/TRATAMENTOS/VACINAS		
C 0041	ATENDIM ENTO	01
MARCAÇÃO CONSULTAS/TRATAMENTOS/VACINAS		
C 0040	ATENDIM ENTO	01
OUTROS ASSUNTOS		
D 0011	ATENDIM ENTO	02

Administração Regional de Saúde de Lisboa e

“Frame” superior – Colocação de logótipos e relógio com indicação da data / hora;

“Frame” do lado direito – Evolução do Sistema de Chamadas, com indicação da senha;

“Frame inferior” – Informação institucional, com possibilidade de ser substituída por mensagens de texto a serem configuradas e enviadas centralmente;

“Frame” do lado esquerdo – Passagem de conteúdos multimédia – filmes – a serem configurados e enviados centralmente.

Mandatório: Integração com o Sistema Clínico do Serviço Nacional de Saúde, em vigor à data da instalação, para a gestão das filas de espera e agenda do Médico de Família, de acordo com as Especificações Técnicas fornecidas pelos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE, e em anexo.

A integração com a Agenda do Médico de Família deve respeitar na íntegra a interface em vigor à data da instalação.

O sistema de chamadas, obrigatoriamente, e de modo claro e inequívoco, deve chamar as senhas do seguinte modo: Soletrando por exemplo “*Senha A dois, Gabinete Médico três*”, para Gabinetes Médicos, “*Senha A três, Sala de Tratamentos dois*”, para Salas de Enfermagem, e “*Senha A três, mesa quatro*”, para o Balcão Administrativo.

Serviços de Instalação, (que incluem a rede elétrica, rede de dados, montagem de toda a infraestrutura associada), configuração, testes de funcionalidade e formação, com duração de 1 dia.

Na formação deve ser facultado um manual de utilizador (componente administrativo e profissional de saúde) e um manual de administração do sistema e base de dados (componente informática).

Passagem de conhecimento à Equipa Técnica da ARSLVT, IP, nomeadamente: Criação e Gestão dos utilizadores do sistema, distribuição dos conteúdos multimédia e toda a customização do sistema de chamadas).

- **Coordenação das tarefas abrangidas pelo Caderno de Encargos**
 - Acompanhamento da execução do Caderno de Encargos com periodicidade mínima bi-semanal e reuniões de coordenação que devem ficar lavradas em ata e assinada por todos os intervenientes na reunião
 - As reuniões do número anterior devem ser convocadas por escrito pelo adjudicatário, com uma antecedência mínima de 2 (dois) dias úteis, o qual deve elaborar a agenda prévia para cada reunião
 - Indicação da Equipa de Projeto, com envio dos “Curriculum Vitae” dos profissionais, com experiência nesta área de implementação de projetos, base de dados SQL e ORACLE

- **Prazo de prestação do serviço**
 - O adjudicatário obriga-se a proceder ao fornecimento dos quiosques para as unidades de saúde adjudicadas durante um período de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de implementação por unidade de saúde e aprovação por parte da entidade adjudicante
 - O adjudicante tem no máximo 5 (cinco) dias úteis para reclamar
 - Em caso de mau funcionamento de algum dos componentes da infraestrutura – hardware e software – o adjudicatário tem 5 dias úteis para proceder à respetiva substituição e/ou reparação.
 - A partir da data da confirmação da fatura por parte da entidade adjudicante é que começa a contar o prazo da garantia dos 24 meses
 - Em caso de mau funcionamento de algum dos componentes no prazo dos 24 meses, o SLA associado é de 8 x 5 x NBD.

A base de dados SQL é centralizada no Centro de Dados da ARSLVT, IP.

Deverá contemplar um servidor aplicacional que permita obter analítica / estatística.

Os conteúdos multimédia, ficam guardados num servidor centralizado no Centro de Dados da ARSLVT, IP e são copiados para os PC acoplados ao TV LED 43”, sempre que se justifique.

Os fornecedores devem apresentar referências de instalações semelhantes nos últimos 5 anos.

Ter pelo menos 5 anos de experiência em instalações semelhantes em instituições de saúde, com interoperabilidade com os sistemas administrativos e clínicos, no mínimo em 2 projetos concluídos.

Não serão aceites infraestruturas baseadas unicamente em meros dispensadores de senhas.



Imagem corporativa (conforme demonstram as imagens)



11:09
QUA, 02 MAI



SNS SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

arslvt
LISBOA E VALE DO TEJO

A | Confirmar Presença: Consultas /
Tratamentos / Vacinas

C | Marcar: Consultas /
Tratamentos / Vacinas

E | Pagamentos

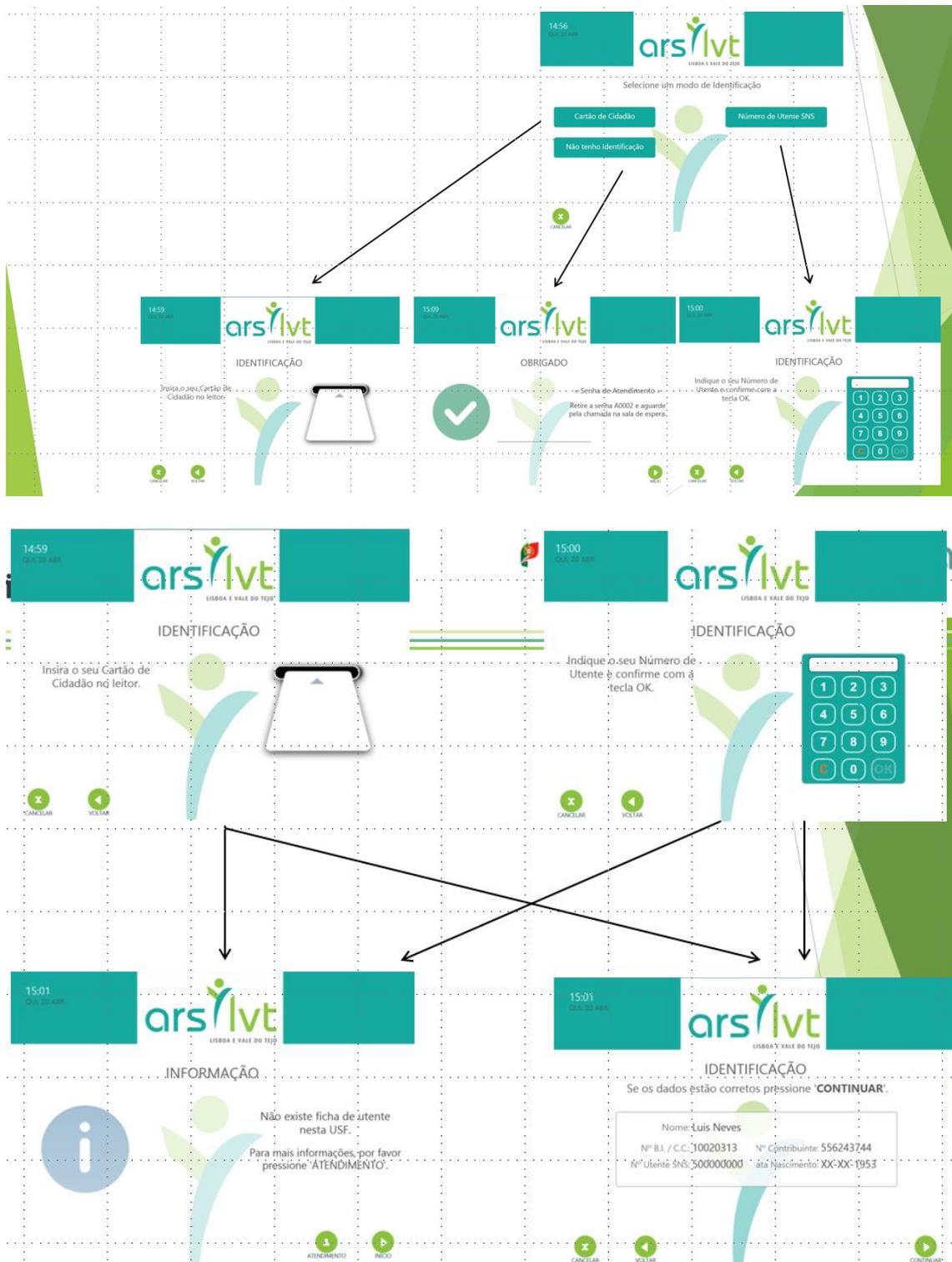
B | Receituário

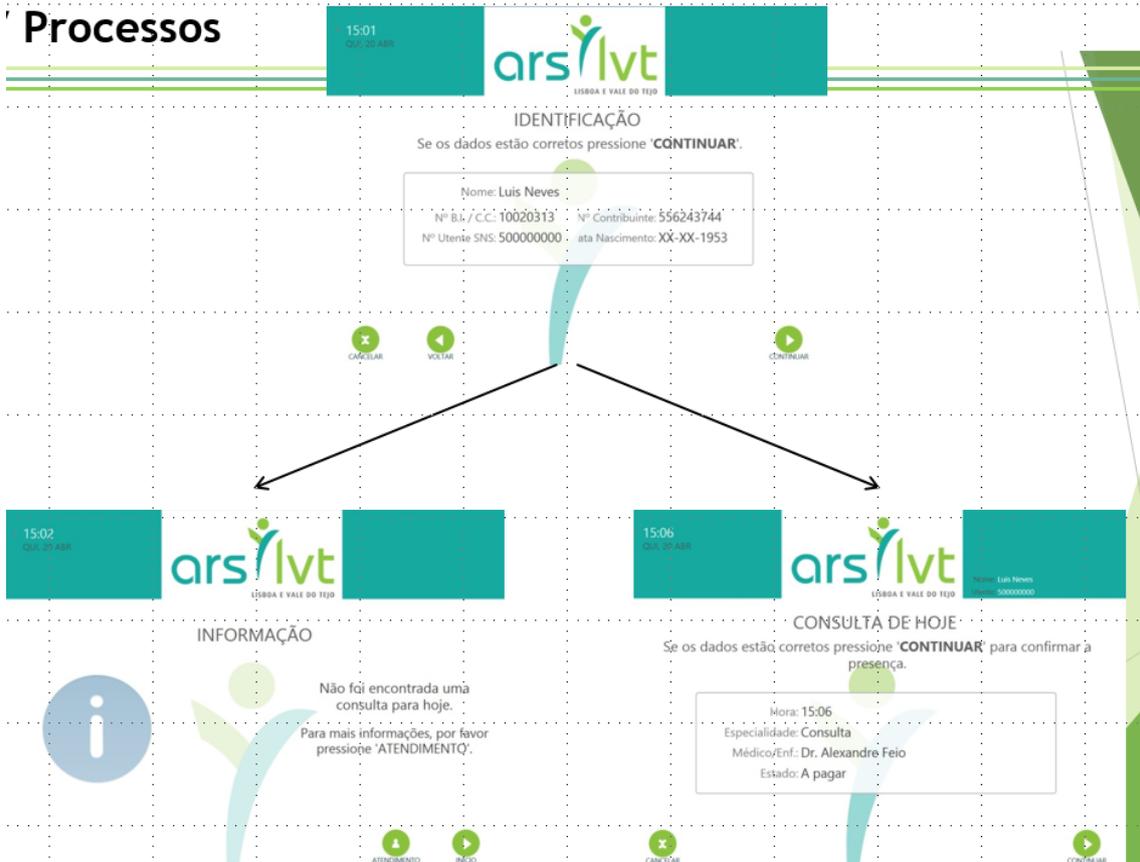
D | Outros Assuntos

F | Declaração Presença

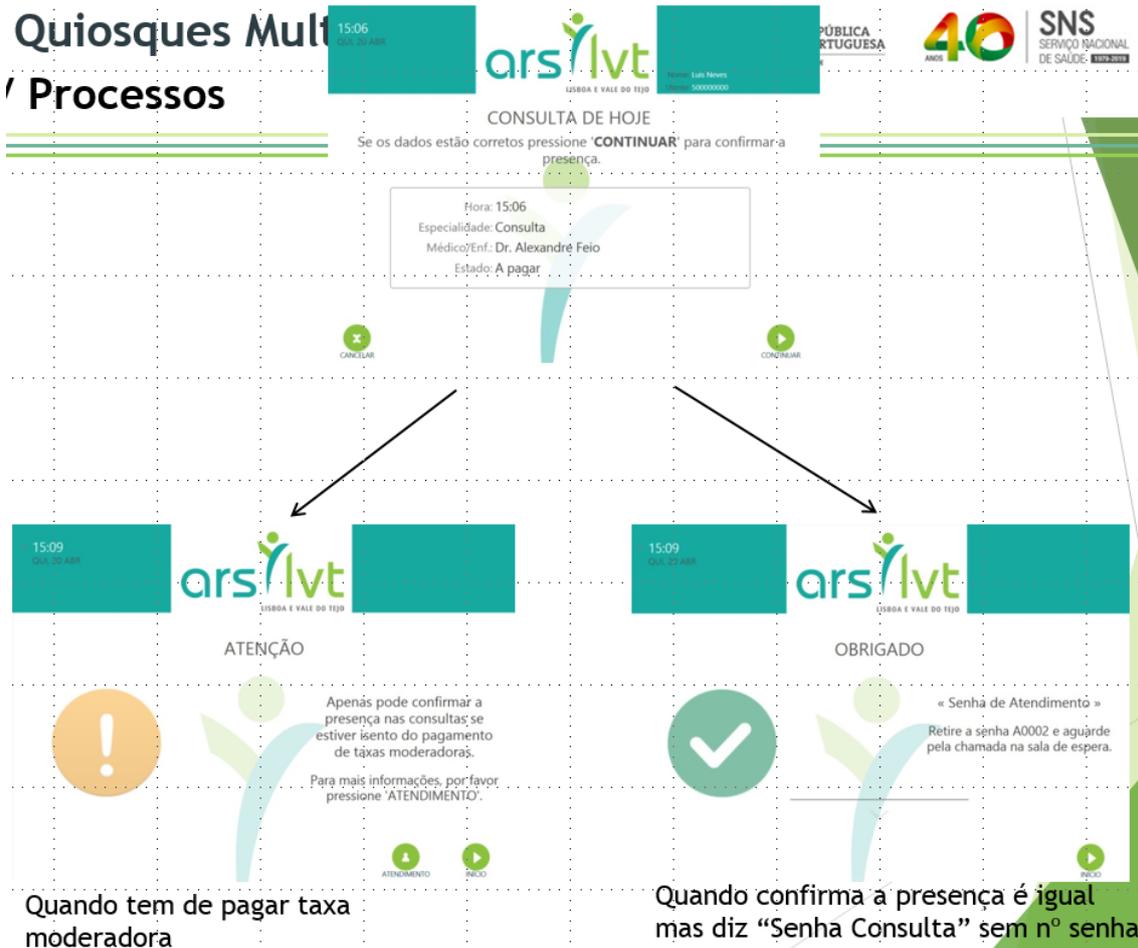
As Senhas, B, C, D, E e F são diretas.

A Senha A tem o seguinte fluxograma associado





Quiosques Multi Processos



O Cidadão à chegada identifica-se com o cartão de cidadão ou através da digitação do número de utente no teclado virtual e procede à validação da sua consulta (check-in) no Sistema Clínico do SNS, através do Quiosque de Self-service instalado para o efeito.

Caso haja lugar ao pagamento de taxas moderadores e/ou dívidas em atraso, dispensa uma senha para o Atendimento Administrativo, onde será terminada a validação da consulta e eventual pagamento da taxa.

O sistema deverá ainda permitir a definição da janela temporal para o registo automático de consultas.

Caso o processo de validação se conclua com sucesso, é dispensada uma senha de Atendimento para a Consulta. Esta senha servirá para a chamada para todos os atos médicos a que o Cidadão seja submetido.

Caso o Cidadão não tenha qualquer marcação, será atribuída uma senha com o número para ser chamado para o balcão administrativo, sendo esta senha única e servirá para todos os atos que o utente realizar na sequência do atendimento inicial.

Após este processo, logo que o Cidadão valide a sua consulta (Self-service ou Administrativo), a Agenda do gabinete do Médico / Enfermeiro / Técnico de Saúde em causa passa a apresentar a identificação do Cidadão como estando presente e em fila de espera.

Este processo resultará da integração da Aplicação de Gestão de Atendimento com a agenda do sistema de informação clínico da unidade.

Desta forma, o Atendimento poderá ser feito de acordo com o Agendamento ou o Cidadão poderá ser chamado diretamente na aplicação clínica.

O sistema dos quiosques deverá disponibilizar estatísticas do atendimento num determinado intervalo de tempo, Gerais ou por serviço/assunto/posto/mesa ou utilizador:

- Número de Utentes atendidos
- Número de Utentes em espera
- Número de atendimentos a decorrer
- Número de desistências
- Tempo real médio, mínimo e máximo de atendimento
- Número de mesas de atendimento “abertas”
- Número de mesas de atendimento “suspensas”
- Número de Utentes a aguardar a sua vez
- Estados dos postos de atendimento
- Tempo previsto de espera

Na vertente da TV Corporativa, a solução funciona de uma forma centralizada, com gestão efetuada a partir de um ponto onde são gerados e distribuídos os Conteúdos Multimédia, Informação Institucional, Informação de Interesse Público, ou qualquer conteúdo válido em Windows, pelos displays de Atendimento e também, caso seja do interesse da ARSLVT, por outros ecrãs/TVs desde que inseridos na atual rede interna das Unidades de Saúde da ARSLVT.

A chamada do Cidadão é efetuada de uma forma dinâmica através dos ecrãs da TV Corporativa que estão instalados nas salas de espera de cada serviço.

Esta chamada é efetuada de uma forma visual com um layout definido, sendo acompanhada por voz sintetizada (número da senha e posto de atendimento, etc.), efetuando um auto mute dos restantes canais de áudio durante a chamada.

➤ **Documentação**

1. No âmbito da execução do Caderno de Encargos o adjudicatário elaborará e entregará à ARSLVT documentação detalhada relativa à operação e manutenção da aplicação desenvolvida para os quiosques, bem como o respetivo código fonte produzido no que respeita aos módulos de integração com o sistema clínico em vigor na data de implementação.
2. A documentação referida no número anterior deverá ser entregue à medida do desenvolvimento dos trabalhos, sendo que a totalidade da documentação deverá estar entregue em data que não ultrapasse em mais de 10 (dez) dias a data de entrada em produção da solução no primeiro serviço em que venha a ser instalado, no que respeita às unidades locais e, no que respeita na sede da ARSLVT, não pode ultrapassar em mais de 10 (dez) dias a respetiva entrada em produção.
3. Todas as alterações e atualizações à documentação que se verificarem como necessárias após os prazos referidos no número anterior deverão ser imediatamente comunicadas à ARSLVT, sendo-lhe enviadas em suporte eletrónico, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, as novas versões da documentação em causa.
4. A documentação a fornecer será escrita em Português, podendo ser escrita noutra língua quando a ARSLVT declare, por escrito, e para cada tipo de documentação, a sua concordância.

➤ **Propriedade intelectual e licenciamento de software**

1. Com as declarações de aceitação, ocorre a transferência para a ARSLVT todos os direitos sobre os elementos desenvolvidos ao abrigo do Caderno de Encargos, incluindo os direitos autorais sobre todas as criações intelectuais abrangidas pelos serviços a prestar.
2. Pela cessão dos direitos a que alude o número anterior não é devida qualquer contrapartida para além do preço contratual a pagar nos termos do presente Caderno de Encargos e da proposta adjudicada.
3. O adjudicatário deverá conceder à ARSLVT uma licença perpétua e irrevogável para utilização de qualquer software que seja parte integrante da aplicação desenvolvida.

➤ **Conformidade e garantia técnica**

1. Sem prejuízo do Código dos Contratos Públicos, o adjudicatário garante, sem qualquer encargo adicional para a ARSLVT a correção de quaisquer erros e anomalias detetados no funcionamento de todas os bens e serviços fornecidos ao abrigo do Caderno de Encargos, durante o prazo de 24 (vinte e quatro) meses.
2. O prazo de garantia entrará em vigor, para cada um dos bens e serviços, a partir da data da respetiva aceitação, sendo excluídas do âmbito de tal garantia as anomalias resultantes de má utilização, de utilização abusiva ou de negligência da ARSLVT.

➤ **Objeto do dever de sigilo**

1. O adjudicatário deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa à ARSLVT, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do Caderno de Encargos.

2. A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do Caderno de Encargos.
3. Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo adjudicatário ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

➤ **Prazo do dever de sigilo**

1. O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de 10 (dez) anos a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do Caderno de Encargos, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

➤ **Acesso**

1. O adjudicatário e todas as pessoas que se encontrem ao seu serviço obrigam-se a observar as regras de segurança que, em cada momento, forem estabelecidas pela ARSLVT e comunicadas ao adjudicatário.
2. A ARSLVT acordará com o adjudicatário as normas de identificação do seu pessoal e os procedimentos adequados para o acesso e circulação deste.
3. Os trabalhadores do adjudicatário que venham a ser designados para execução dos serviços previstos no presente Caderno de Encargos apenas perante este respondem técnica e hierarquicamente.

Caderno de Encargos / Especificações Técnicas
Equipamentos Activos de Rede – SWITCHING
Configurações Mínimas
Versão: 31-01-2019

Administração Regional de Saúde de
Lisboa e Vale do Tejo

Gabinete de Sistemas de
Informação e Tecnologias

SWITCH 48 Portas Gigabit POE+

AC power supply por defeito – 715W AC.

Disponibilidade em PoE power – 437W.

Capacidade: 256 Gbps on 48-port Gigabit Ethernet model.

Conectores: 10GBASE-SR, LR, LRM, ER, ZR, DWDM SFP+ transceivers: LC fiber connectors (single-mode or multimode fiber).

Por cada SWITCH: 48 cabos RJ45 Cat.7, com 1 metro e 48 cabos RJ45 Cat.7 com 3 metros, 48 cabos RJ45 Cat. 7 com 1,5 metro.

Por cada SWITCH adicional incluir 2 conectores fibra óptica e respectivo cabo de fibra óptica e respectivo patch no painel de fibra instalado no bastidor.

Cada SWITCH servirá no máximo 48 pontos de rede, pelo que sempre que se ultrapasse este valor, será adicionado mais um equipamento, e tantos mais quanto a sua multiplicidade.

Caderno de Encargos / Especificações Técnicas
Terminal Biométrico – Solução de Controle da Assiduidade por Biometria
Configurações Mínimas
Versão: 31-01-2019

Administração Regional de Saúde de
Lisboa e Vale do Tejo

Gabinete de Sistemas de
Informação e Tecnologias

1 Terminal Biométrico de parede com protecção IP65 para controle da assiduidade

Por cada Terminal Biométrico:

- 1 Tomada Eléctrica;
- 1 Tomada simples Rede RJ45, Cat.7;
- 1 cabo rede RJ45, Cat.7, com 3 metros, para ligação do Terminal ao ponto de rede;
- 1 cablagem UTP Cat.7 do ponto de rede ao bastidor de comunicações e respectiva cravação;
- 1 cabo rede RJ45, Cat.7, com 1 metro, para o patch da régua de passivos ao SWITCH;
- 1 PSU 12 | 24 a instalar na sala técnica do edifício para ligação ao terminal biométrico, do seguinte modo: Terminal Biométrico>Tomada Rede> PSU>SWITCH POE

Características mínimas:

- CPU 400 Mhz
- Memoria 8MB flash + 16 MB RAM
- Sensor Óptico 500 Dpi
- Capacidade para 5000 Picagens
- Autenticação por Dedo/PIN/cartão
- LCD 128 x 64 Pixel
- Voltagem 12 Vdc
- Teclado 3x4, 3 Teclas navegação
- Tamanho 60 x 185 x 40 mm (LxCxP)

Mandatário: Interoperabilidade com a Solução de Assiduidade da SiSQUAL em produção nas Unidades de Saúde da ARSLVT, IP.

Serviços de Instalação, configuração e testes de funcionalidade.