



## XXXIV PLENÁRIO DO CLAS DE CASCAIS

16 março 2016

### AGENDA

#### **1 - Abertura**

2 - Aprovação da ata do último plenário

3 – Informações

4 – Avaliação do Plano de Ação do CLAS 2015 e votação do Plano de Ação 2016

5 – Apresentação dos Planos de Ação 2016 das Comissões Sociais de Freguesia

6 – Auscultação à População e Instituições: Primeiros Resultados do Diagnóstico Social de Cascais



## XXXIV PLENÁRIO DO CLAS DE CASCAIS

16 março 2016

### AGENDA

1 - Abertura

**2 - Aprovação da ata do último plenário**

3 – Informações

4 – Avaliação do Plano de Ação do CLAS 2015 e votação do Plano de Ação 2016

5 – Apresentação dos Planos de Ação 2016 das Comissões Sociais de Freguesia

6 – Auscultação à População e Instituições: Primeiros Resultados do Diagnóstico Social de Cascais



## XXXIV PLENÁRIO DO CLAS DE CASCAIS

16 março 2016

### AGENDA

1 - Abertura

2 - Aprovação da ata do último plenário

**3 – Informações**

4 – Avaliação do Plano de Ação do CLAS 2015 e votação do Plano de Ação 2016

5 – Apresentação dos Planos de Ação 2016 das Comissões Sociais de Freguesia

6 – Auscultação à População e Instituições: Primeiros Resultados do Diagnóstico Social de Cascais

# Candidaturas Portugal 2020

Programa	Territórios	Valor total	Comparticipação Portugal 2020	Âmbito	População abrangida	Situação
<b>DLBC Urbano</b> Cascais DesEnvolve	Alcabideche e S. Domingos de Rana	2.180.059,00€	<b>1.090.029,00€</b>	Intervenção Socio-Territorial: Emprego/Sucesso Escolar/Combate à Pobreza	<b>51 370</b> 16 865 (Alcabideche) 34 505 (São Domingos Rana)	Aprovado Acordo não assinado
<b>DLBC Carcavelos Parede</b>	Carcavelos e Parede	3.686.000,00€	<b>244.395,00€</b>	Estimular a economia e promover o emprego. Promover a Inclusão social. Valorizar as pessoas . Desenvolver relações comunitárias	<b>13 869</b>	Aprovado Acordo não assinado
<b>CLDS 3G</b> Contrato Local de Desenvolvimento Social	Alcabideche e S. Domingos de Rana (parcial)	450.000,00€	<b>450.000,00€</b>	Intervenção Socio-Territorial: Emprego/Sucesso Escolar/Combate à Pobreza	<b>3 160</b>	Em análise ISS

# Candidaturas Portugal 2020

Programa	Territórios	Valor total	Comparticipação Portugal 2020	Âmbito	População abrangida	Situação
<b>PEDU/PAICD</b>	Torre, Galiza, Madorna, Faceiras e Bº da Cruz Vermelha	3.290.430,40€	<b>1.460.215,20€</b>	Intervenção Socio-Territorial: Reabilitação de Habitação Social/Dinamização Comunitária/Combate à Pobreza	<b>27 677</b>	Passou à 2ª fase
<b>Pacto AML – Área Metropolitana de Lisboa</b>	Concelhio	1.284.988,00€ + 79.411,00€	<b>642.494,00</b> + <b>39.705,00€</b>	Projetos na Área do Envelhecimento + Equipamento Creche	<b>6 184 (População Escolar)</b> <b>1552 (Seniores e Crianças )</b>	Passou à 2ª fase
<b>Escolhas E6G Orienta-te</b>	São Dom. Rana	265.287,21€	190.287,21€	Aumento da capacidade de decisão e ação dos jovens com vista à sua inclusão social e profissional sustentável	Diretos: 70 jovens Indiretos: 200 crianças e jovens, 40 familiares e 40	Aprovado
<b>Escolhas Take-it</b>	Bairro Novo do Pinhal e Bairro da Torre			Desenvolvimento Psicossocial, participação cívica e empregabilidade de jovens em situação de vulnerabilidade	Diretos: 60 jovens Indiretos: 170 jovens e 15 fam.	Aprovado



## XXXIV PLENÁRIO DO CLAS DE CASCAIS

16 março 2016

### AGENDA

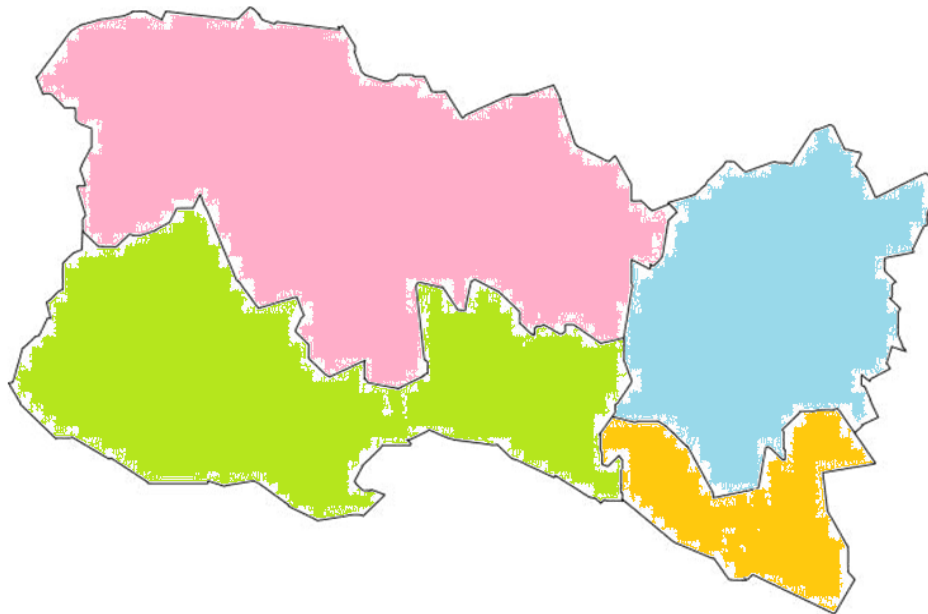
- 1 - Abertura
- 2 - Aprovação da ata do último plenário
- 3 – Informações
- 4 – Avaliação do Plano de Ação do CLAS 2015 e votação do Plano de Ação 2016**
- 5 – Apresentação dos Planos de Ação 2016 das Comissões Sociais de Freguesia
- 6 – Auscultação à População e Instituições: Primeiros Resultados do Diagnóstico Social de Cascais



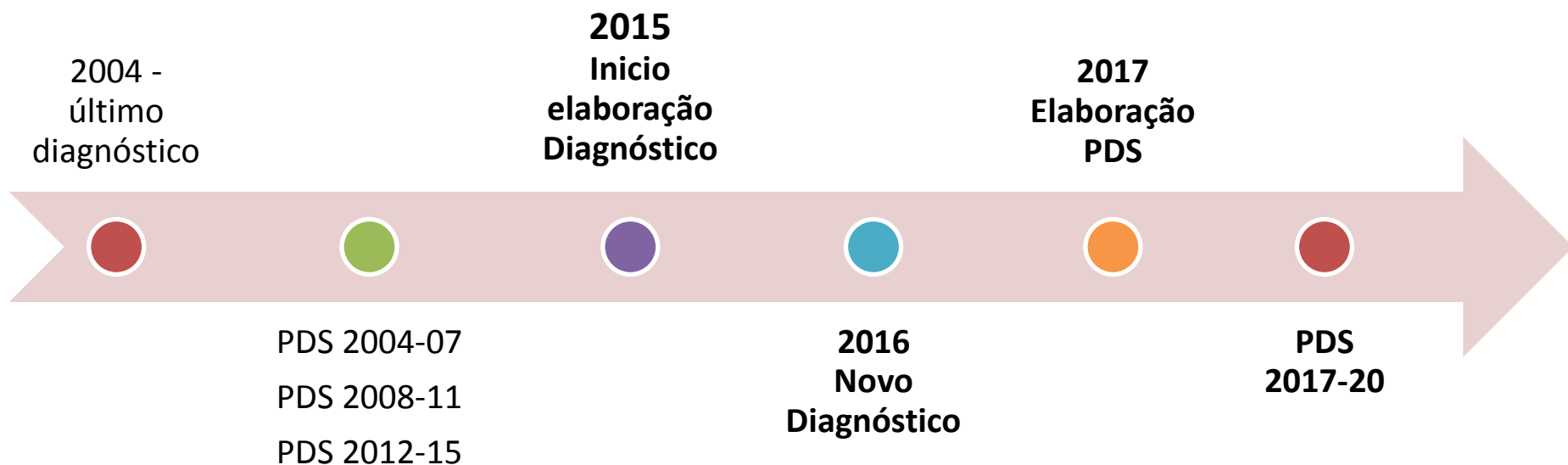
# **Conselho Local de Ação Social**

## **Avaliação Plano Ação 2015**

### **Plano de Ação 2016**



# A ação do Conselho Local de Ação Social

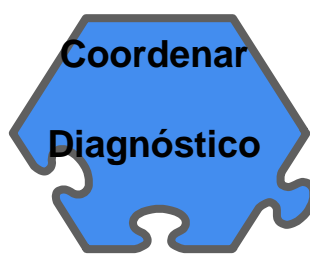


**Estruturação do sentido estratégico da ação da Rede Social**



# Balanço da ação do CLAS em 2015





### *Pontos fortes*

- Reuniões periódicas de acompanhamento e coordenação do DSC.
- Análise dos documentos e instrumentos do DSC (documento metodológico, inquéritos, etc)
- Criação de 2 instrumentos de comunicação (*newsletter* e brochura)
- Co-produção das questões de partida (76 membros do CLAS)

### *Pontos fracos*

- Recolha de informação DSC no fim de 2015 (prolongamento da fase de estabilização das questões de partida)
- Impossibilidade de gerar espaços de reflexão sobre dados do Diagnóstico



# Balanço da ação do CLAS em 2015



### *Pontos fortes*

- Maior articulação entre Núcleos executivos do CLAS e das CSF
- Realização de momentos de trabalho conjuntos Inter-Núcleos Executivos

### *Pontos fracos*

- Acompanhamento mais esporádico e descontínuo ao nível do planeamento das CSF



# Balanço da ação do CLAS em 2015





### *Pontos fortes*

- Realização de formação em “Planeamento e gestão de projetos” com 25 profissionais
- Realização de 2 formações em “Motivação de Equipas” com 29 profissionais (não planeadas)

### *Pontos fracos*

- Não realização da formação SPIRAL aos técnicos da organizações sociais (formação associada à realização do lote 4 do DSC)



# Balanço da ação do CLAS em 2015



### *Pontos fortes*

- Adesão dos membros
- Realização de 3 plenários
- Funcionamento dos núcleos
- Comunicação e site da Rede Social

### *Pontos fracos*

- Dificuldade em encontrar modelo adequado para uma melhor gestão do tempo e apresentação dos plenários
- Site da Rede Social – *Backoffice desadequado*







# Conselho Local de Ação Social Plano de Ação 2016



**Plano ação 2016 expressa o grau de  
comprometimento dos membros do CLAS**

**Novo!**



# Conselho Local de Ação Social

## Plano de Ação 2016

### Eixos de Atuação

### Resultados

Diagnóstico, Planeamento e Avaliação

5

Governança

2

Informação e Comunicação

1

Formação e Qualificação

1



# Diagnóstico Planeamento, e Avaliação

## *Resultado 1*

**Os membros da Rede Social participam em todos os momentos do Diagnóstico Social de Cascais.**

- Responder aos inquéritos e entrevistas do DSC.
- Mobilizar os beneficiários para a participação nos momentos de recolha de informação/ auscultação dos mesmos.
- Disponibilizar documentação necessária a estudos de caso (ou outra metodologia).
- Participar nos workshops e momentos de reflexão sobre os resultados do DSC

## Resultado 2

### **O Núcleo Executivo mobiliza o CLAS nos momentos de produção do Diagnóstico Social de Cascais**

- Contactos personalizados do NE com os membros do CLAS para adesão ao DSC.
- Otimização da presença dos membros do NE nas várias plataformas para informação e/ ou mobilização para adesão ao DSC.
- Monitorizar quinzenalmente o processo de mobilização do CLAS por parte do NE.
- Construção de estratégias específicas para os membros com menor participação no DSC.
- Membros do NE participam na organização e preparação dos *workshops* do DSC.

## Resultado 3

### **As Comissões Sociais de Freguesia apropriam-se do Diagnóstico Social de Cascais**

- Criação de um *tableau de bord* com informação atualizada acerca do DSC para as CSF.
- Realização de dois encontros inter-núcleos executivos em torno do DSC.
- Realização de um Plenário com cada CSF em torno do DSC (dinamizado pelo NE das CSF).

## Resultado 4

### **As Plataformas e Redes de Parcerias apropriam-se do Diagnóstico Social de Cascais.**

- Criação de um *tableau de bord* com informação atualizada acerca do DSC para as Plataformas e Redes de Parcerias
- Realização de dois encontros com os gestores das plataformas ou rede de parceria em torno do DSC.
- Cada Plataforma ou Rede de Parcerias realiza um plenário com em torno do DSC.

## Resultado 5

### **A metodologia para elaboração do Plano de Desenvolvimento Social é estruturada**

- Construção do desenho/proposta metodológica para elaboração do PDS



# Conselho Local de Ação Social

## Plano de Ação 2016

### Eixos de Atuação

### Resultados

Diagnóstico, Planeamento e Avaliação

5

Governança

2

Informação e Comunicação

1

Formação e Qualificação

1

## *Resultado 6*

**Os núcleos executivos das CSF e do CLAS reforçam a sua articulação no quadro do modelo de governança da Rede Social**

- Realização de encontros inter núcleos executivos CSF e CLAS

## *Resultado 7*

**A gestão técnico-administrativa da Rede Social é assegurada**

- Assegurar o funcionamento do NE do CLAS
- Apoio ao funcionamento dos NE das CSF
- Realização de três plenários do CLAS
- Análise dos pedidos de adesão à Rede Social
- Elaboração dos pareceres solicitados à Rede Social





# Conselho Local de Ação Social

## Plano de Ação 2016

### Eixos de Atuação

### Resultados

Diagnóstico, Planeamento e Avaliação

5

Governança

2

Informação e Comunicação

1

Formação e Qualificação

1



# Informação e Comunicação

## *Resultado 8*

**O processo e os dados do Diagnóstico Social de Cascais são divulgados ao CLAS de forma sistemática e apelativa.**

- Produção de quatro *Newsletters* video do DSC
- Construção de instrumentos de divulgação dos dados do DSC
- Devolver os dados do DSC
- Alimentar o site da Rede Social



# Conselho Local de Ação Social

## Plano de Ação 2016

### Eixos de Atuação

### Resultados

Diagnóstico, Planeamento e Avaliação

5

Governança

2

Informação e Comunicação

1

Formação e Qualificação

1

## *Resultado 9*

**Os membros da Rede Social são qualificados através de ações de formação.**

- Promoção de uma ação de formação em “Gestão do Stress”
- Promoção de uma ação de formação em “Apoio ao Luto”
- Promoção de uma ação de formação em: “Gestão de redes e governança local”
- Formação SPIRAL



## XXXIV PLENÁRIO DO CLAS DE CASCAIS

16 março 2016

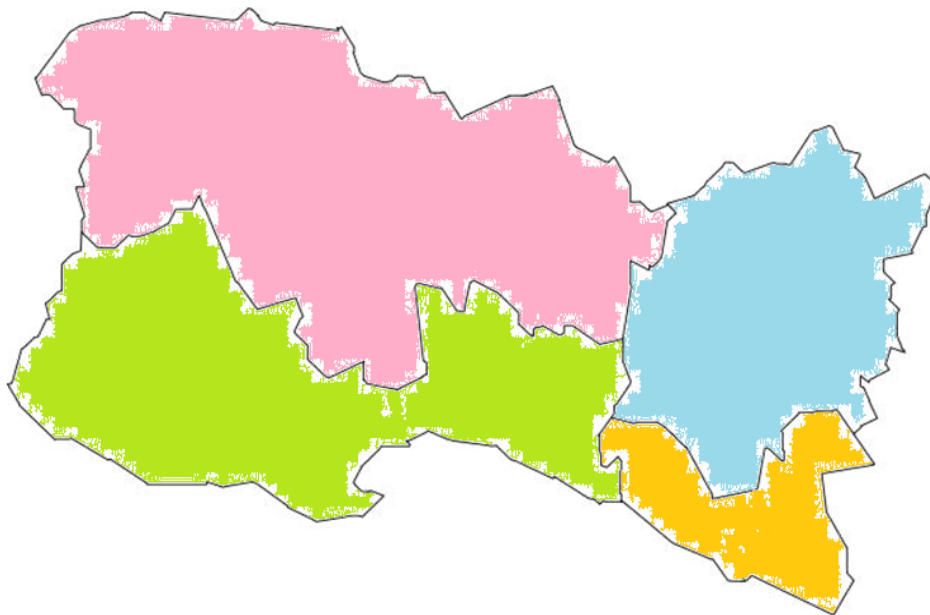
### AGENDA

- 1 - Abertura
- 2 - Aprovação da ata do último plenário
- 3 – Informações
- 4 – Avaliação do Plano de Ação do CLAS 2015 e votação do Plano de Ação 2016
- 5 – Apresentação dos Planos de Ação 2016 das Comissões Sociais de Freguesia**
- 6 – Auscultação à População e Instituições: Primeiros Resultados do Diagnóstico Social de Cascais



# Planos de Ação 2016

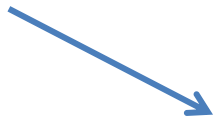
## Comissões Sociais de Freguesia





# Planos de Ação 2016

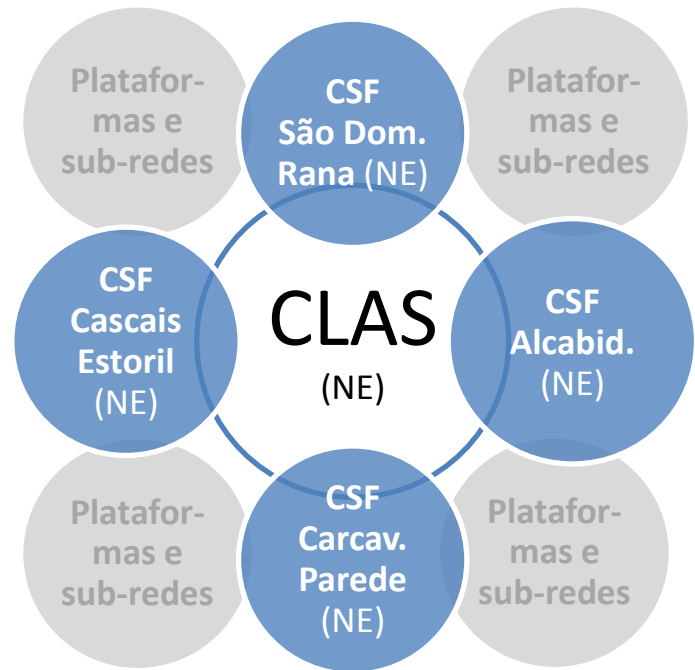
## Comissões Sociais de Freguesia



### Instrumentos de Planeamento da Rede Social



### Estruturas da Rede Social



# Alguns dos desafios do funcionamento da Rede Social...

Relação “forçada” entre os Planos de Ação e o Plano de Desenvolvimento Social.

Necessidade de um maior alinhamento dos PA com o PDS

Necessidade de reforço de uma **visão integrada de cada território** ao nível do desenvolvimento social, dos recursos e do sistema de atores

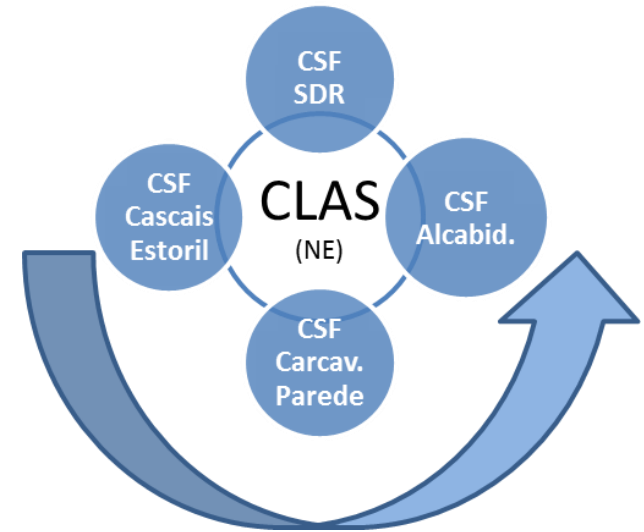
Melhorar o sistema de planeamento e avaliação, mantendo a especificidade de cada CSF

Clarificar o papel das estruturas da Rede Social e das organizações que as integram.

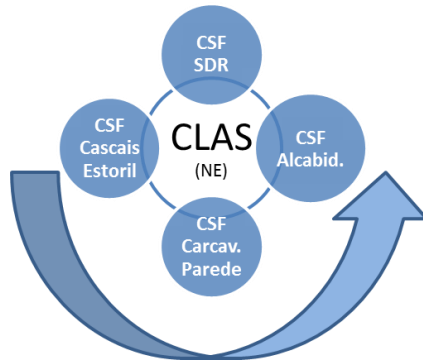


# Um percurso de aproximação entre os Núcleos Executivos...

- Reuniões entre os vários Núcleos Executivos (3 reuniões no último ano)
- Utilização de instrumentos de planeamento comuns
- Participação de elementos do apoio técnico do NE do CLAS nas reuniões de planeamento dos NE das CSF

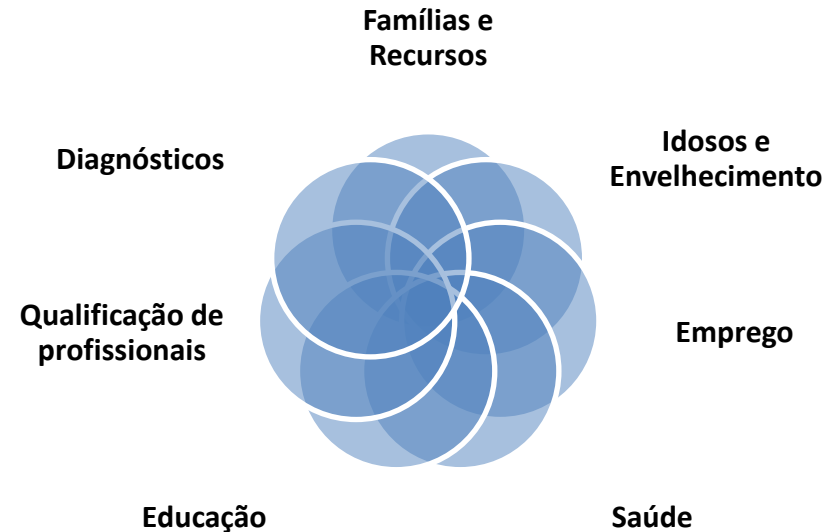
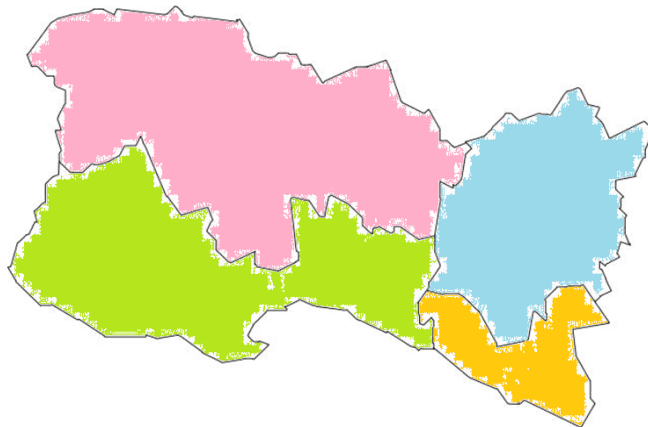


# Um percurso de aproximação entre os Núcleos Executivos



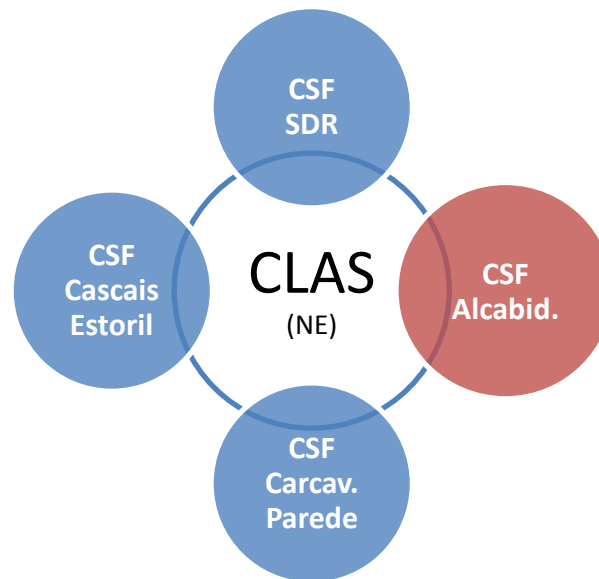
Preparação do Plenário do CLAS

Leitura cruzada dos PA, por áreas de atuação.



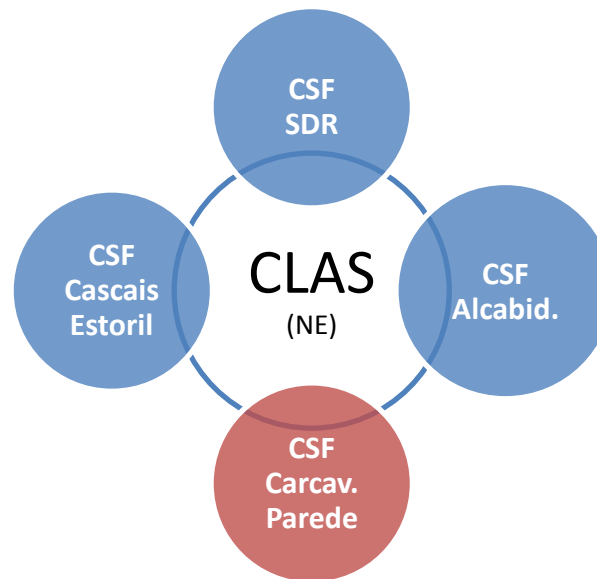


# COMISSÃO SOCIAL DE FREGUESIA ALCABIDECHE





# COMISSÃO SOCIAL DE FREGUESIA CARCAVELOS PAREDE



## Famílias

- Escassez de Recursos Financeiros.
- Emprego (desemprego e emprego precário).
- Dificuldade de respostas da Segurança Social.
- Dificuldade de respostas ao nível da habitação.

## Idosos

- Situações de isolamento e risco da população idosa.
- Custo elevado das respostas de Lar para idosos.
- Falta de unidades de dia para idosos com demência.
- Escassez de recursos financeiros.
- Ausência de envolvimento intergeracional.
- Falta de transporte para Centro de Dia.

## Deficiência

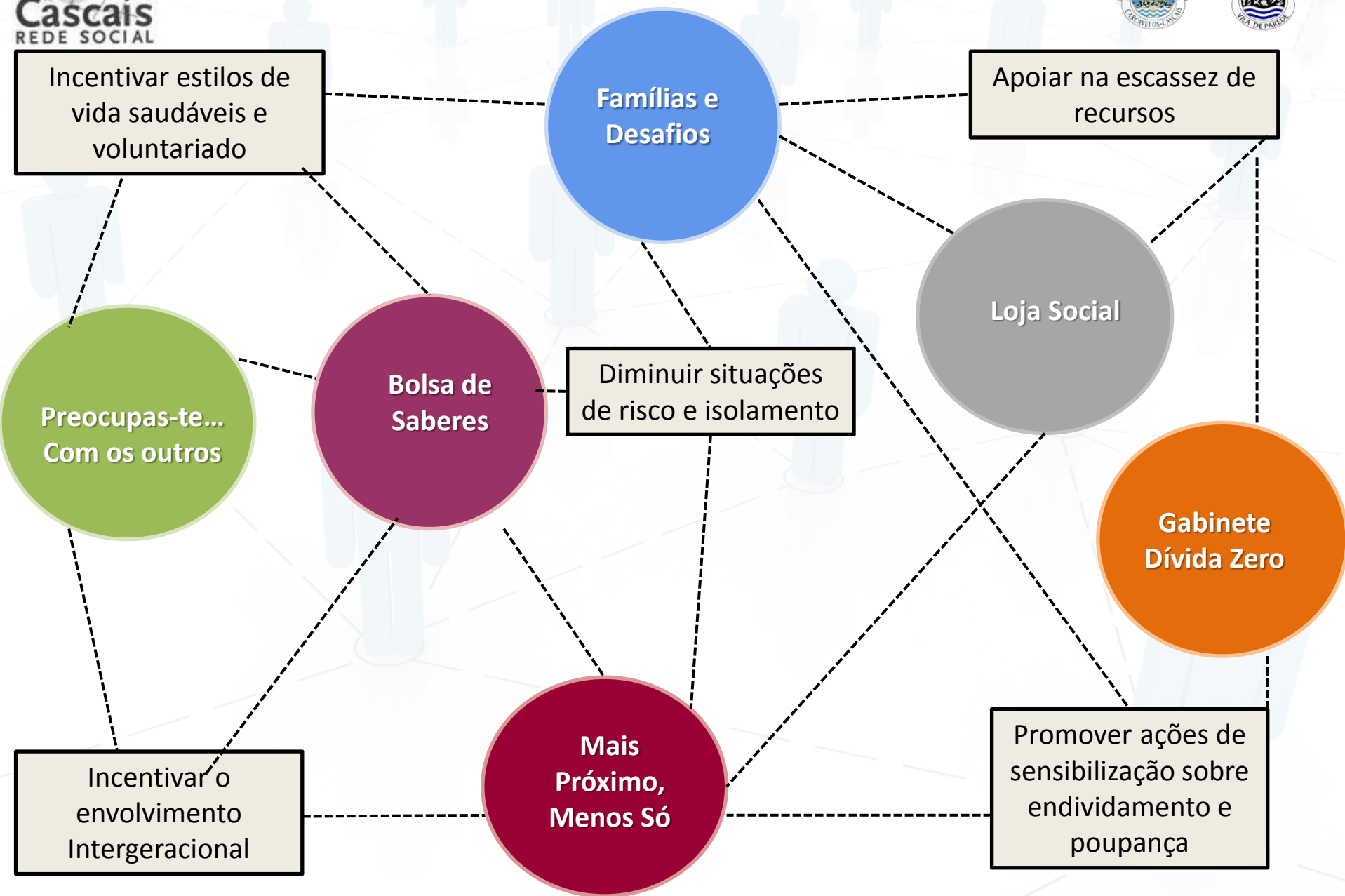
- Falta de Equipamentos: centros de dia ocupacionais para adultos portadores de deficiência.

## Educação

- Falta de uma equipa multidisciplinar na escola, com uma Assistente Social, para apoio aos diretores de turma e professores titulares.
- Falta de apoios educativos especializados nas escolas (Ex: Terapia da Fala e Psicologia);
- Falta de estruturas de acolhimento para crianças em risco;
- Falta de cursos vocacionais e profissionais para jovem em risco.

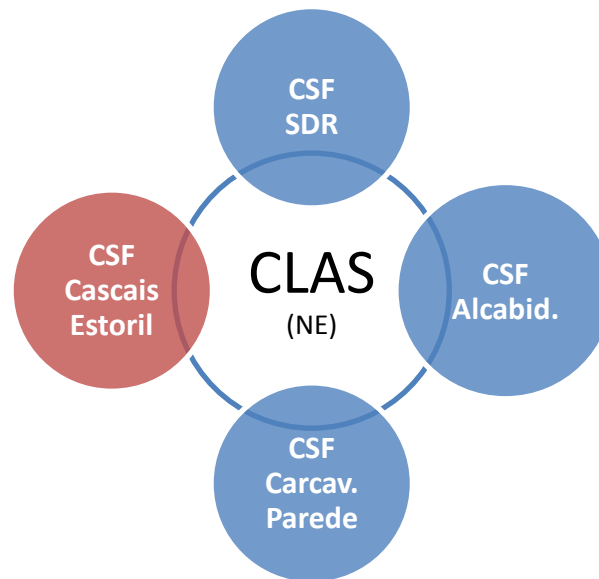
## Saúde

- Ausência de respostas na área da saúde mental.



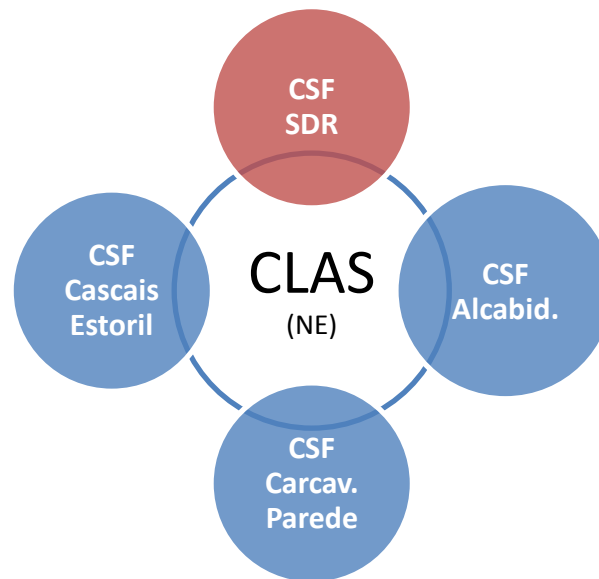


# COMISSÃO SOCIAL DE FREGUESIA CASCAIS ESTORIL





# COMISSÃO SOCIAL DE FREGUESIA SÃO DOMINGOS DE RANA

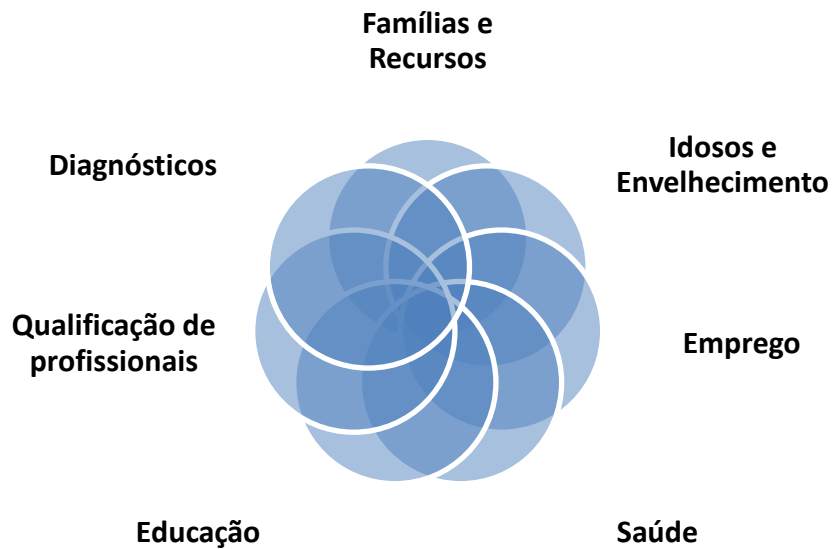
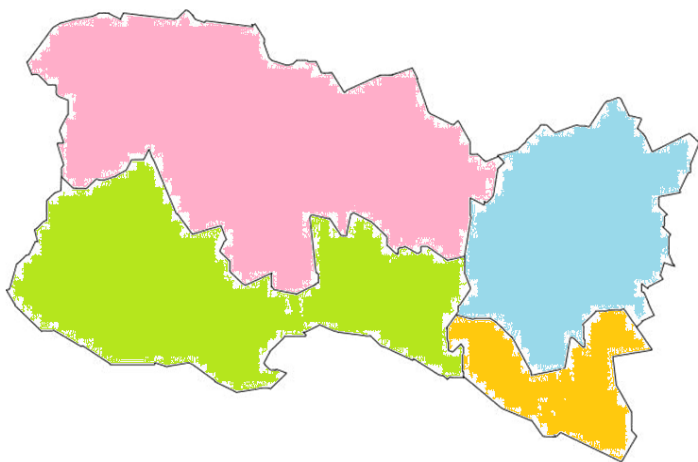






# Planos de Ação 2016

## Comissões Sociais de Freguesia



# Área: Famílias e Recursos

## Privação Material

Mapeamento e mobilização de novos parceiros, redução das famílias em lista de espera, criação de base de dados.

## Centro de Recursos Itinerante

Descentralizar recursos de atendimento e apoio social, envolvimento das coletividades

ALCABIDECHE

CASCAIS  
ESTORIL

SÃO  
DOMINGOS  
DE RANA

CARCAVELOS  
PAREDE

## 1. Gabinete Dívida Zero

Apoio em situações de endividamento

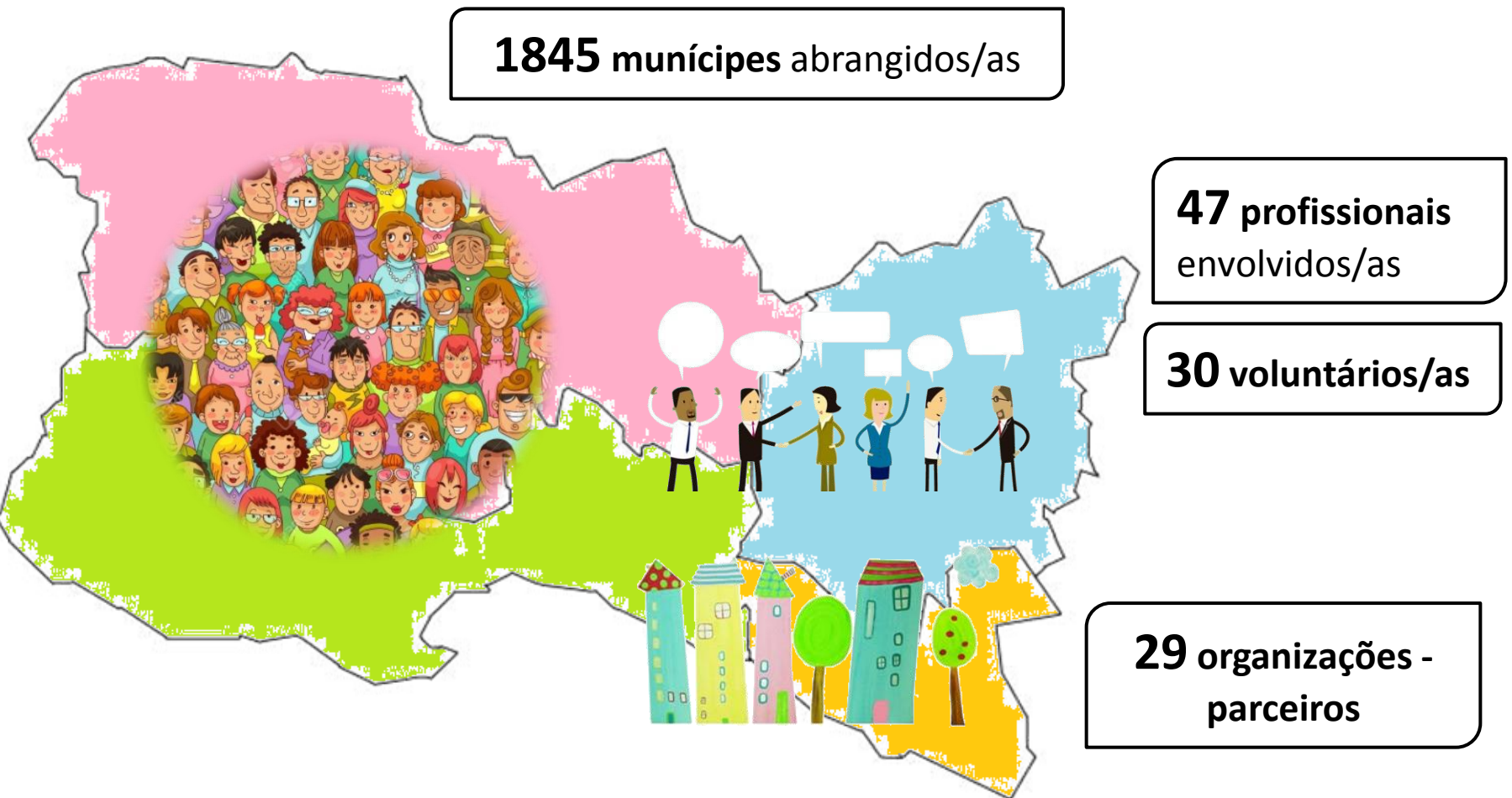
## 2. Intervenção com Famílias

Partilha de metodologias, base de dados partilhada, discussão de casos, sistematização de recursos.

## 3. Loja Social Girassol

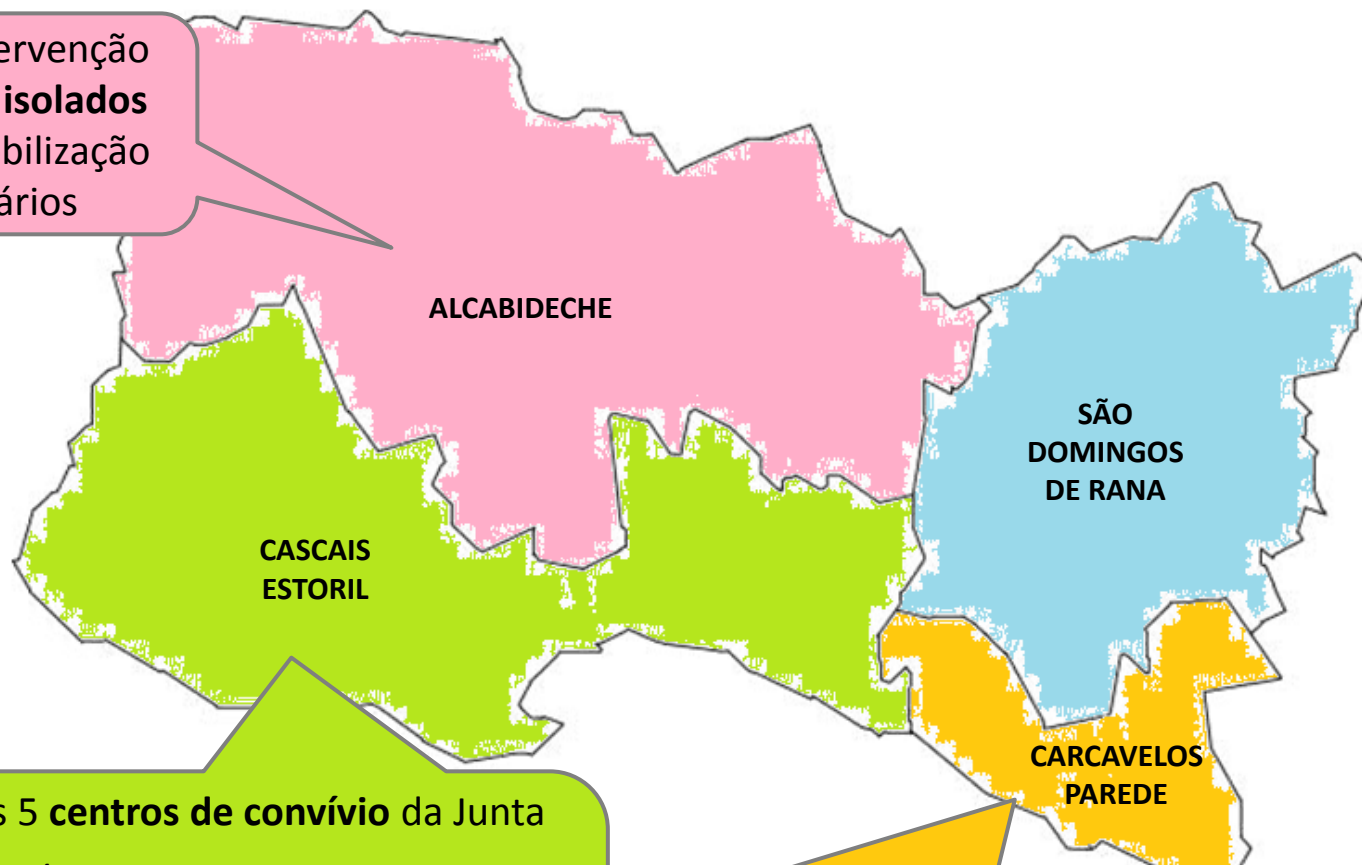
Angariação de receitas, mobilização e qualificação de voluntários seniores, articulação com o comércio local, formação parental.

# Área: Famílias e Recursos



# Área: Idosos e Envelhecimento

Reforçar a intervenção com **seniores isolados** através da mobilização de voluntários



1. Dinamização dos 5 **centros de convívio** da Junta
2. **Hortas** nos C. convívio e C. Dia
3. Projeto **“Plan Be: Ative Senior Volunteers”** (Programa ERASMUS+)  
Envelhecimento ativo, voluntariado senior, cidadania europeia ativa, desenvolvimento de competências.

1. Sinalizar e acompanhar **idosos isolados ou em risco** (Visitas domiciliárias, integração em respostas, base de dados partilhada)
2. **Partilha de Saberes Intergeracional**: cursos de informática para seniores dados por alunos

# Área: Idosos e Envelhecimento

**37** profissionais  
envolvidos/as

**21** voluntários/as

**43** organizações -  
parceiros

**621** municípios abrangidos/as



# Área: Emprego





# Área: Emprego



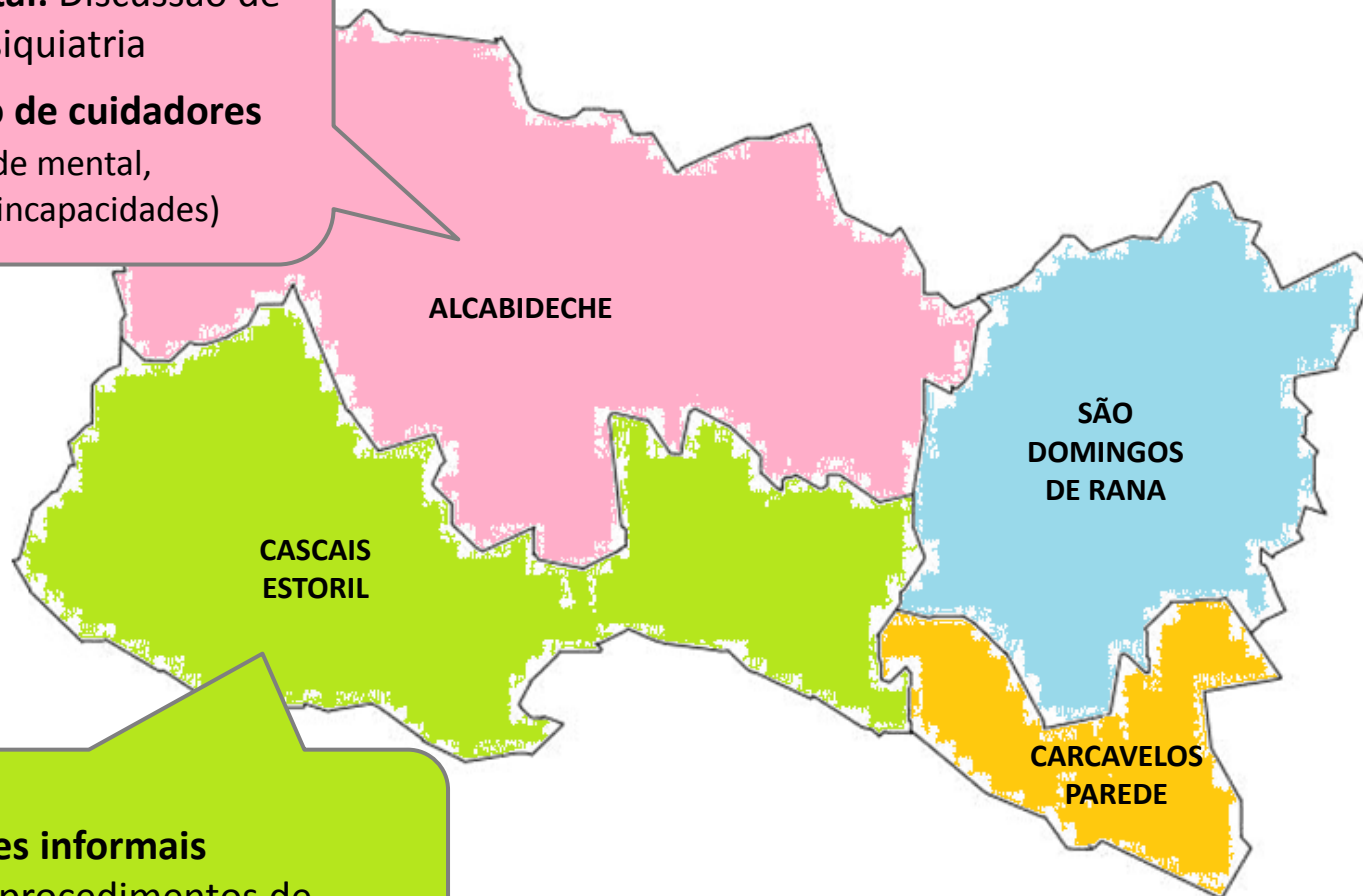
**12** organizações -  
parceiros

**6** plataformas ou  
sub-redes

**1950** municípios abrangidos/as

# Área: Saúde

- 1. Saúde Mental:** Discussão de casos - pedopsiquiatria
- 2. Capacitação de cuidadores informais** (saúde mental, dependências e incapacidades)



## Saúde Mental:

- 1. Qualificar cuidadores informais**
- 2. Articular serviços e procedimentos de saúde e ação social (fluxograma)**



# Área: Saúde

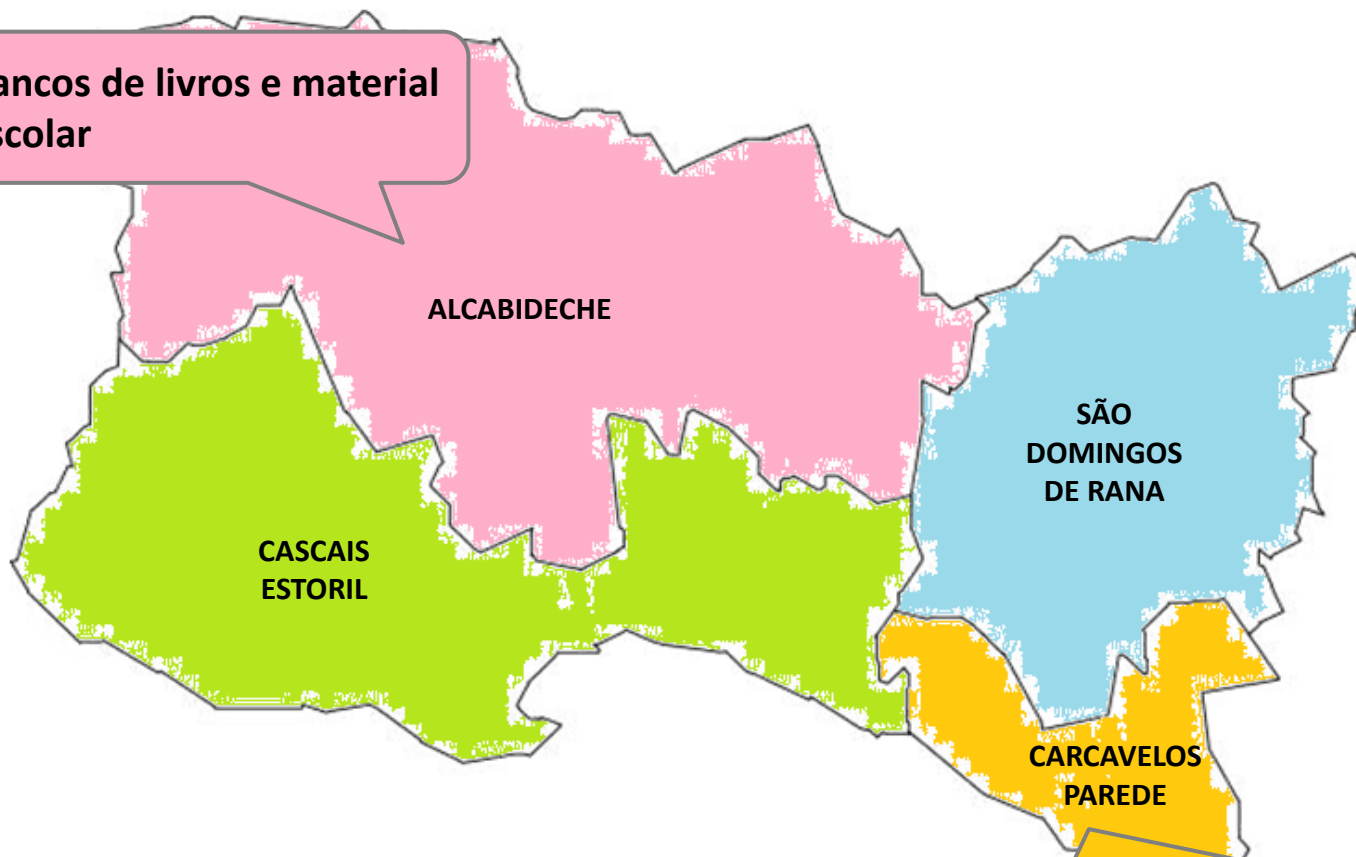
**14** organizações -  
parceiros



**40** municípios abrangidos/as

# Área: Educação

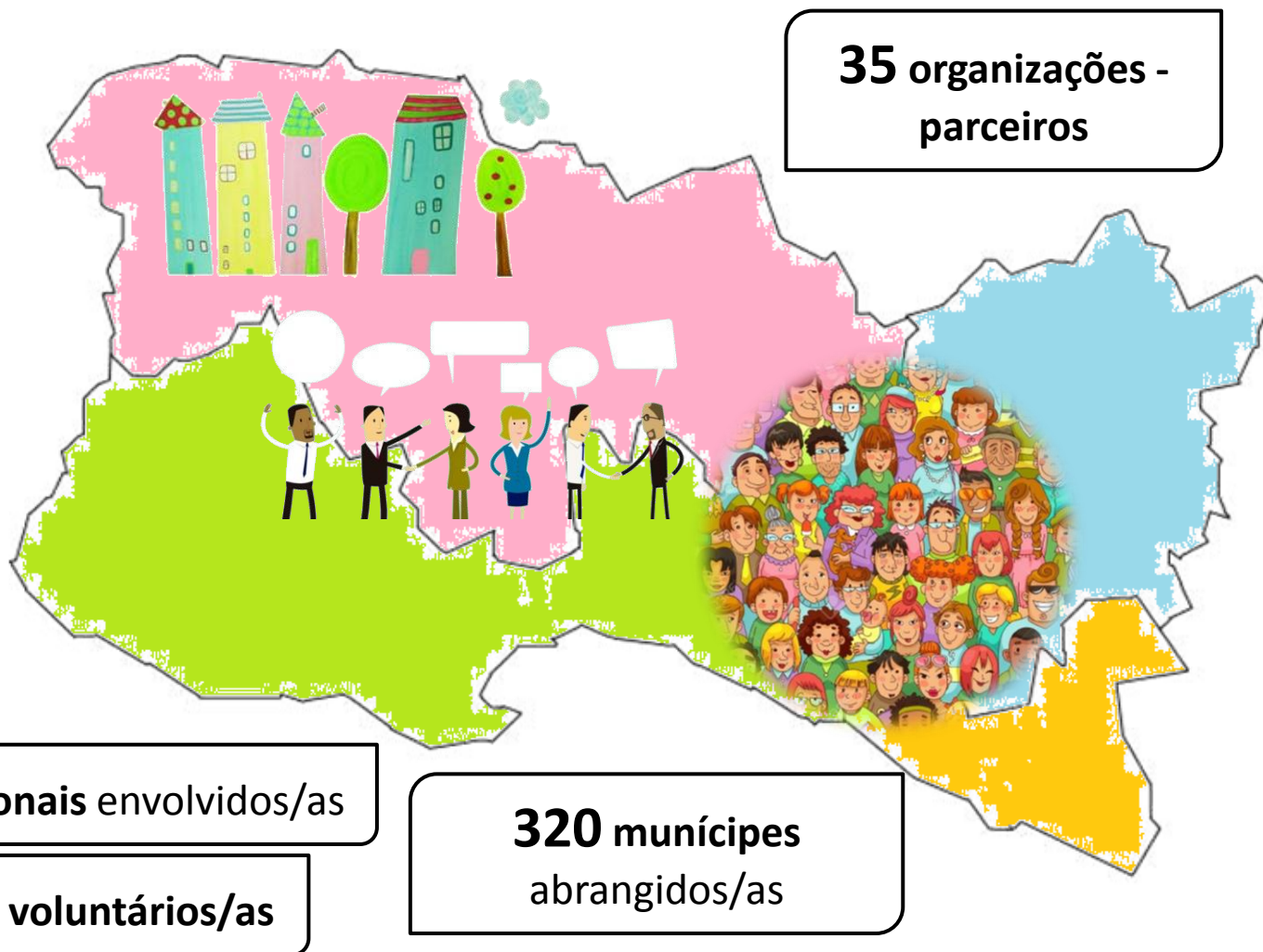
**Bancos de livros e material escolar**



**“Preocupas-te... com os outros”**

Reforço da relação escola-comunidade, intercâmbio intergeracional, promoção do voluntariado, encontros temáticos

# Área: Educação



# Área: Qualificação de Profissionais

CLAS:

1. Formação **SPIRAL**
2. Formação “Gestão de Stress”
3. Formação “Apoio ao Luto”
4. Formação “Gestão de Redes e Governança Local”

Formação de profissionais na área da **Saúde Mental**

ALCABIDECHE

SÃO  
DOMINGOS  
DE RANA

CASCAIS  
ESTORIL

CARCAVELOS  
PAREDE

1. Formação para profissionais na área da **Saúde Mental**
2. Qualificação e suporte a técnicos na área dos **comportamentos saudáveis**

Formação e sensibilização sobre **endividamento e poupança**

# Área: Qualificação de Profissionais

**275** profissionais abrangidos  
pelas ações de formação



**20** ações de  
formação

**33** organizações  
parceiras na preparação  
das ações

# Área: Diagnósticos

1. Identificar **seniores** em situação de isolamento
2. Levantamento do nº de pessoas com **deficiência**

## “Reporte o seu bairro”

Mecanismos de escuta ativa e participação cidadã, conhecimento do território e localidades periféricas, identificação de problemáticas, envolvimento de coletividades.

ALCABIDECHE

SÃO  
DOMINGOS  
DE RANA

CASCAIS  
ESTORIL

Diagnóstico Social de Cascais

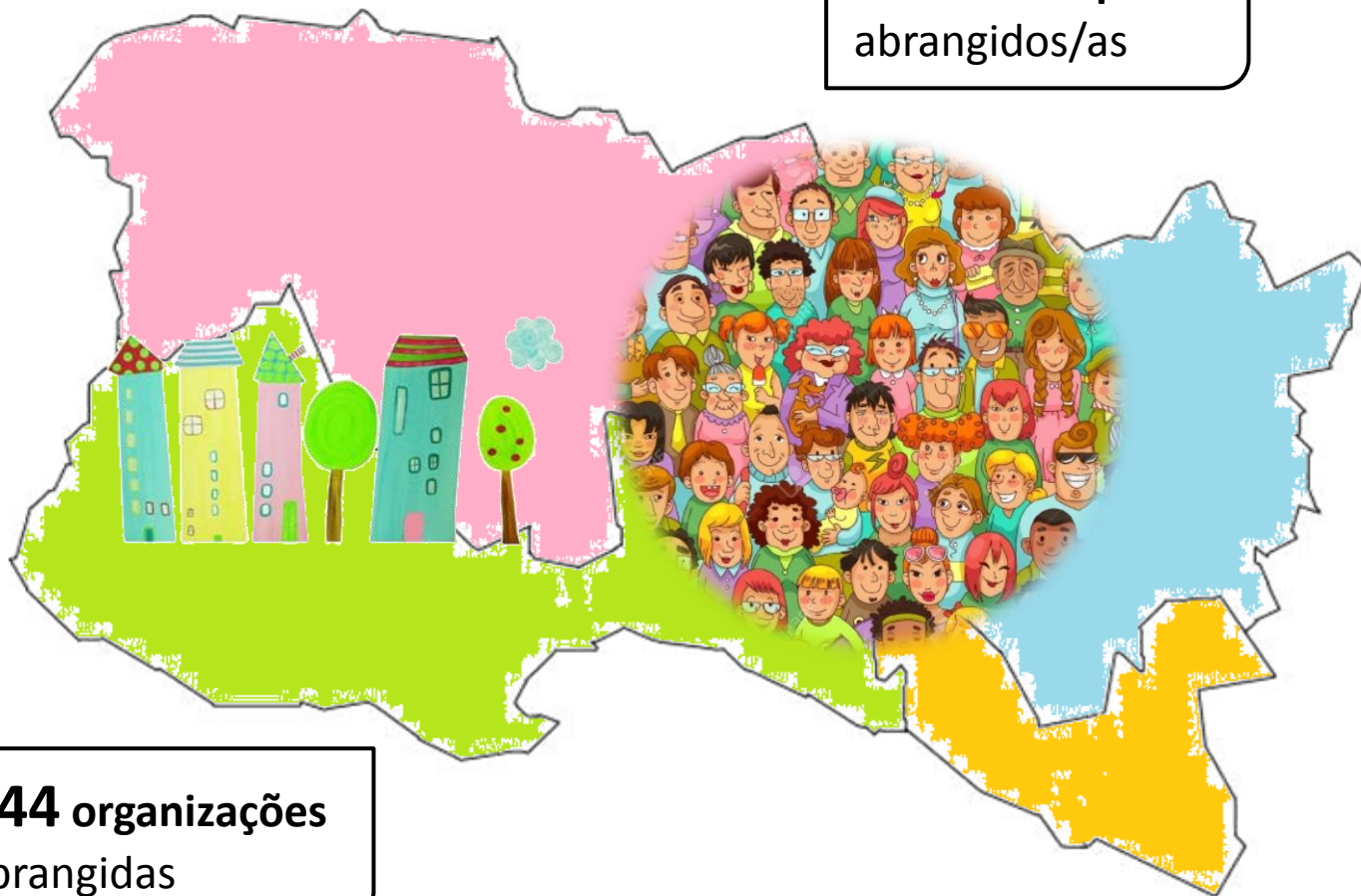
CARCAVELOS  
PAREDE

1. Diagnosticar situações de solidão e isolamento (**idosos**)
2. Diagnosticar necessidades e prioridades na área da **Saúde Mental**



# Área: Diagnósticos

**900** municípios  
abrangidos/as



**344** organizações  
abrangidas



## XXXIV PLENÁRIO DO CLAS DE CASCAIS

16 março 2016

### AGENDA

- 1 - Abertura
- 2 - Aprovação da ata do último plenário
- 3 – Informações
- 4 – Avaliação do Plano de Ação do CLAS 2015 e votação do Plano de Ação 2016
- 5 – Apresentação dos Planos de Ação 2016 das Comissões Sociais de Freguesia
- 6 – Auscultação à População e Instituições: Primeiros Resultados do Diagnóstico Social de Cascais**





# DIAGNÓSTICO SOCIAL DE **CASCAIS**

## Auscultação às Instituições e População: Primeiros Resultados

XXIV Plenário do Centro Local de Ação Social de Cascais  
16 de Março de 2016

## Inquérito Telefónico aos Municípes

- Composto por **20** questões, maioritariamente de escolha múltipla, foi realizado entre novembro de 2015 e fevereiro de 2016
- Foram realizadas mais de 1.600 tentativas de contato, das quais resultaram 450 respostas
- O tempo médio de resposta situou-se nos 33m35s

## Inquérito Telefónico aos Municípes

### Objetivo

Unidade Territorial	Pop.	Género		Grupo Etário (anos)					Nacionalidade					
		F	M	18 - 24	25 - 39	40 - 64	65 - 79	≥ 80	Port.	UE 27	Resto Europa	PALOP	Bras.	Rest
<b>Alcabideche</b>	78	37	41	11	11	20	33	8	71	1	1	2	3	0
<b>Carcavelos e Parede</b>	85	38	47	9	9	21	35	10	79	2	1	1	2	1
<b>Cascais e Estoril</b>	117	53	64	15	15	26	46	17	105	4	1	1	5	1
<b>S. Domingos de Rana</b>	105	49	56	13	13	31	43	11	99	1	1	2	2	0
<b>Total</b>	<b>385</b>	<b>177</b>	<b>208</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>98</b>	<b>157</b>	<b>46</b>	<b>354</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>2</b>

## Inquérito Telefónico aos Municípes

### Alcançados

Unidade Territorial	Pop.	Género		Grupo Etário (anos)					Nacionalidade					
		F	M	18 - 24	25 - 39	40 - 64	65 - 79	≥ 80	Port.	UE 27	Resto Europa	PALOP	Bras.	Rest
<b>Alcabideche</b>	104	63	41	12	15	33	35	9	97	1	1	2	4	0
<b>Carcavelos e Parede</b>	89	40	49	10	10	21	36	12	79	2	1	2	3	1
<b>Cascais e Estoril</b>	131	66	65	15	16	33	47	20	117	4	1	3	5	1
<b>S. Domingos de Rana</b>	126	70	56	13	15	40	46	12	118	1	1	4	2	0
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>239</b>	<b>211</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>127</b>	<b>161</b>	<b>53</b>	<b>411</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>2</b>

## Inquérito Telefónico aos Municípes

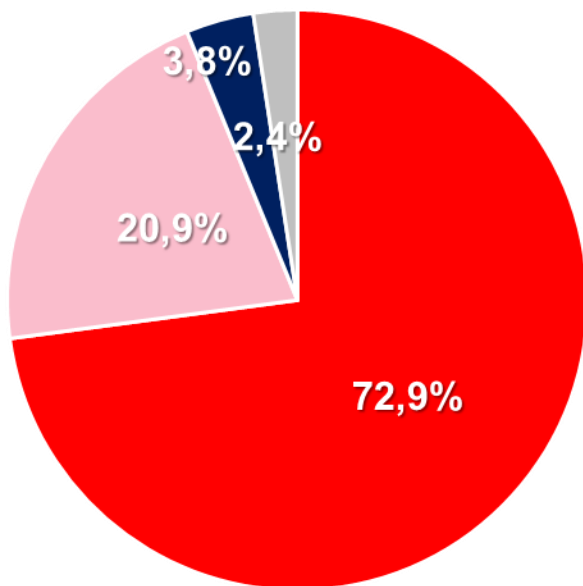
### Diferença entre o número de esperados e alcançados

Unidade Territorial	Pop.	Género		Grupo Etário (anos)					Nacionalidade					
		F	M	18 - 24	25 - 39	40 - 64	65 - 79	≥ 80	Port.	UE 27	Resto Europa	PALOP	Bras.	Rest
Alcabideche	26	26	0	1	5	13	3	1	26	0	0	0	1	0
Carcavelos e Parede	4	2	2	1	2	2	2	2	0	0	0	1	1	0
Cascais e Estoril	14	13	1	0	3	9	1	3	12	0	0	2	1	0
S. Domingos de Rana	21	21	0	0	4	9	3	1	19	0	0	2	0	0
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>33</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

## Inquérito Telefónico aos Municipais

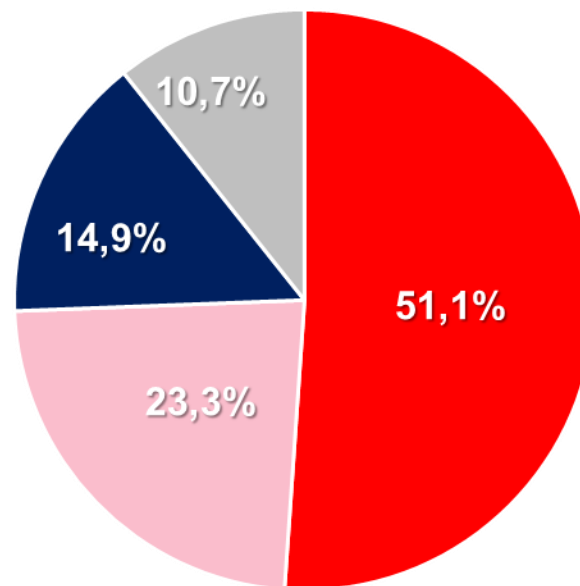
### Alguns resultados...

Nível de Habilitações  
Comparativamente aos Pais



■ Superior ■ Igual ■ Inferior ■ NS/NR

Situação na Profissão  
Comparativamente aos Pais

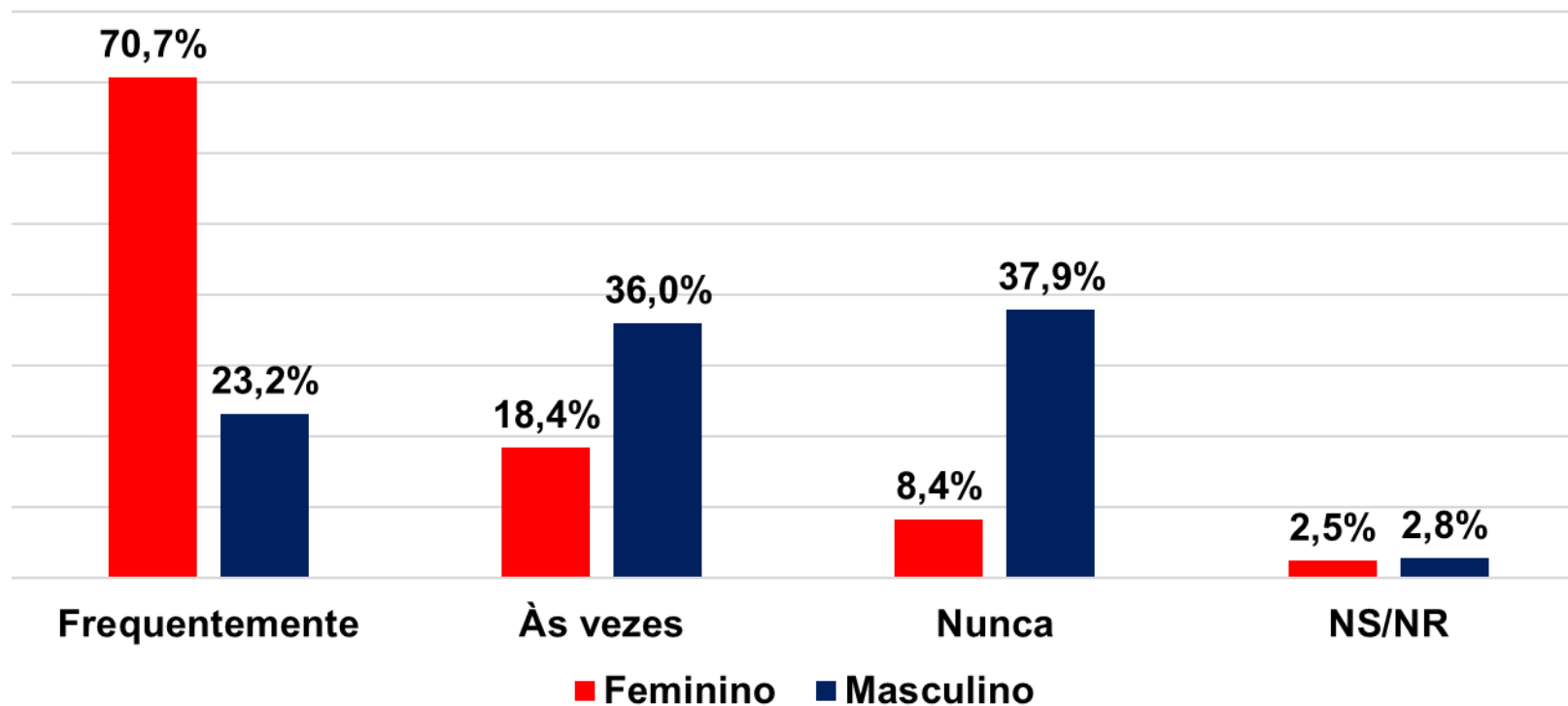


■ Superior ■ Igual ■ Inferior ■ NS/NR

## Inquérito Telefónico aos Munícipes

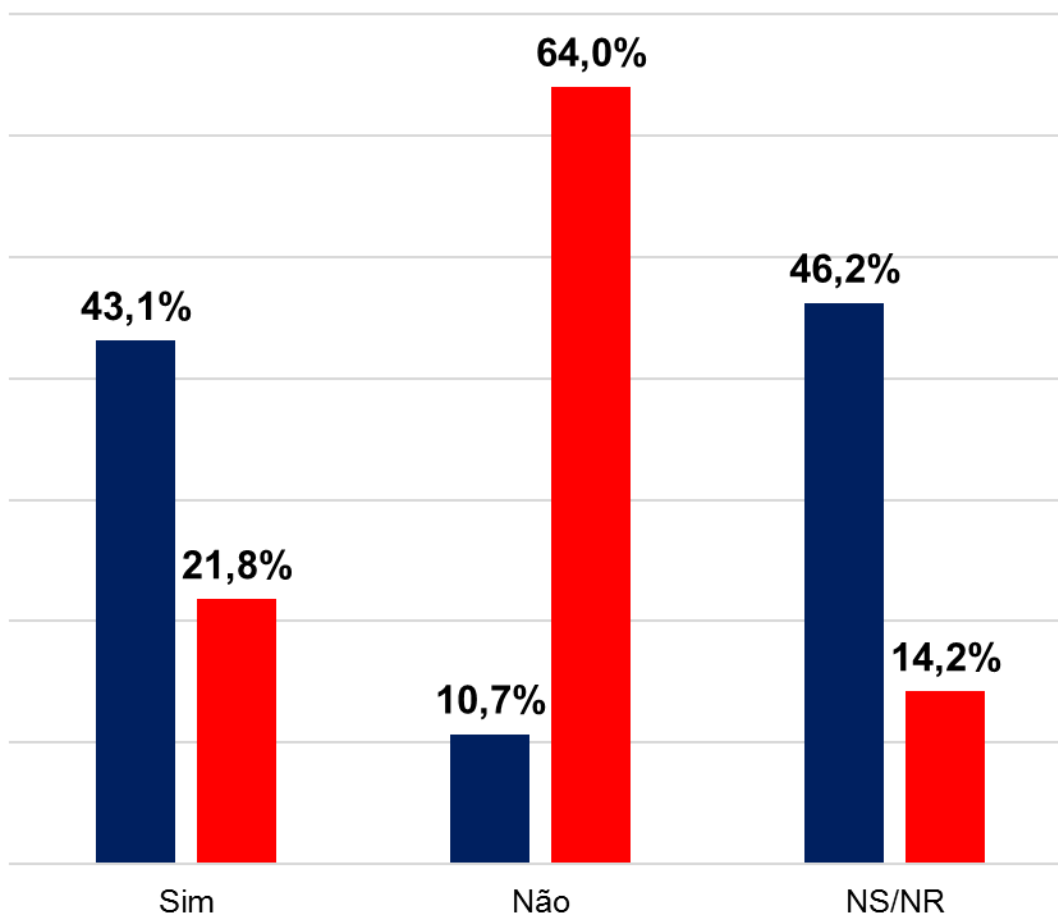
### Alguns resultados...

Com que regularidade assume a maioria das tarefas domésticas?



## Inquérito Telefónico aos Múncipes

### Alguns resultados...



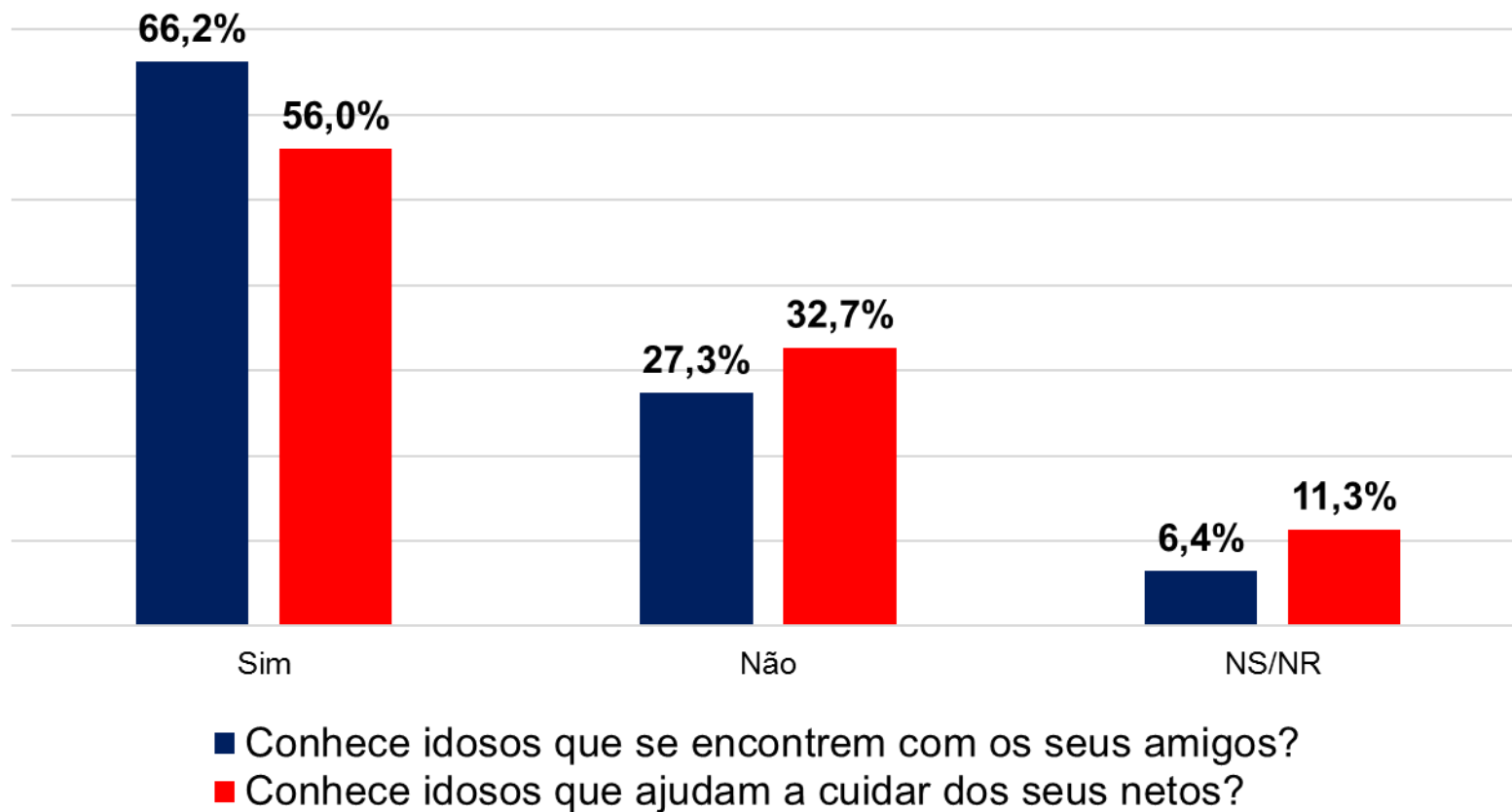
■ Considera que os imigrantes estão integrados do ponto de vista social e económico no concelho de Cascais?

■ Já testemunhou situações de racismo no concelho de Cascais?



## Inquérito Telefónico aos Múncipes

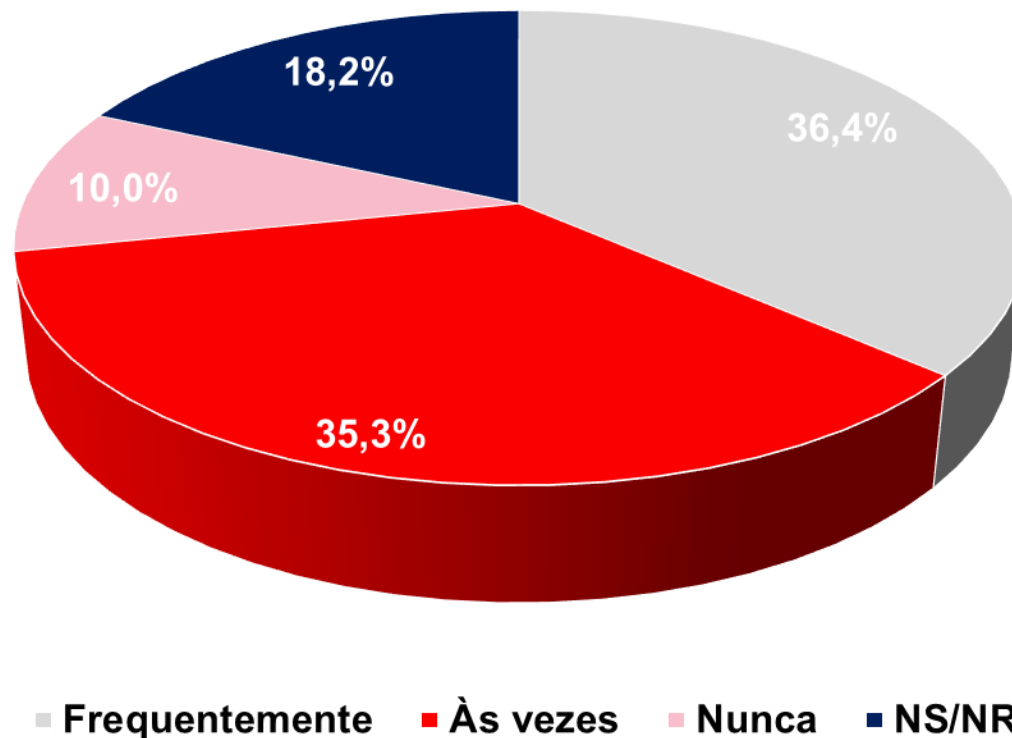
Alguns resultados...



## Inquérito Telefónico aos Munícipes

Alguns resultados...

**Costuma dedicar tempo a si próprio e às coisas que lhe dão prazer (hobbies)?**



## Inquérito *Online* aos Atores Estratégicos Locais

- Lançado em Janeiro de 2016, foram criadas 11 variantes para fazer face à elevada diversidade das entidades a inquirir
- O *follow up* é realizado diariamente, sendo identificadas as entidades que submeteram o inquérito (através da designação). Foram realizados contactos via *email* e telefone para aumentar a taxa de resposta
- Tinha, no máximo, **38** questões, sendo que, até ao momento, o tempo médio de resposta se situava nos 51 minutos

## Inquérito *Online* aos Atores Estratégicos Locais

Total de entidades

• 376

Total de entidades que receberam o inquérito

• 344

Entidades que já não têm atividade no concelho

• 5

Total de respostas expetáveis

• 339

Respostas obtidas

• 144

Taxa de resposta

• **42%**



# DIAGNÓSTICO SOCIAL DE CASCAIS



XXIV Plenário do Centro Local de Ação Social de Cascais  
16 de Março de 2016