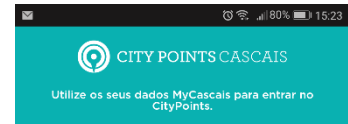


REGISTO E AUTENTICAÇÃO

As versões mínimas para a app funcionar são:

- Android: 4.2
- iOS: 9.3 (o mínimo recomendado é o iPhone5, ainda que funcione no iPhone4s, desde que esteja atualizado com a ultima versão do iOS disponível para esse dispositivo)



AUTENTICAÇÃO

ESTÁ REGISTADO NO MYCASCAIS?

1. **Sim** – utilize as suas credenciais (email e password)
2. **Sim, mas não se recorda da palavra passe** – recupere-a
3. **Não** (ou não se lembra) – faça um registo

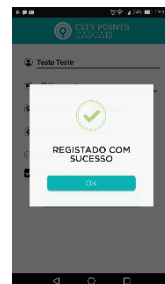
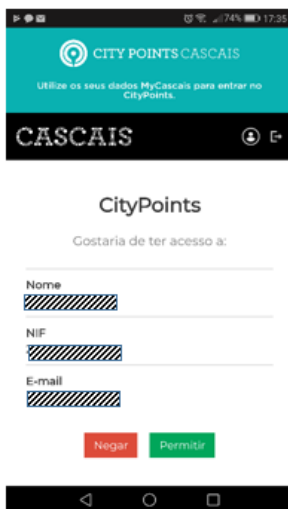


SE 1. (AUTENTICAR):

Após introduzir as suas credenciais corretamente, a app pede-lhe permissão para utilizar os seus dados

De seguida, pede-lhe para:

- inserir o código postal
- escolher a rua de residência
- aceitar os Termos e Condições”



SE 2. (RECUPERAR PALAVRA PASSE)

Preencha o campo e-mail com o endereço eletrónico associado à sua conta e o Número de Identificação Fiscal (NIF).

Na sua conta de correio eletrónico receberá uma mensagem com o código de validação e os passos a seguir.



SE 3. (FAZER UM REGISTO)

Passo 1 - Preencha o campo e-mail com o endereço eletrónico que pretende associar à sua conta e com o NIF. Aceite os termos e condições e clique em “Não sou um robô”.

Valide clicando nas imagens que lhe foram pedidas.

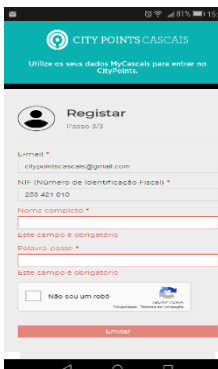
Na sua conta de e-mail receberá uma mensagem com o código de validação e os passos a seguir.

Passo 2 - Preencha os campos e-mail e NIF. No campo código de validação, coloque o código que lhe foi enviado por e-mail. Após enviar, será direcionado para página onde completará o processo de registo.





Passo 3 - Preencha o campo nome completo e em seguida defina a sua palavra-passe, tendo em conta as sugestões de segurança.



POSSÍVEIS DIFICULDADES

1. Quando se autentica, a palavra passe ou o seu email não são aceites

Volte a inserir os seus dados.

Se o problema permanecer, recupere a palavra passe (ver indicações acima).

Se não conseguir, ligue para 800 203 186 (gratuito)



2. Quando se tenta registar, após o Passo 1, recebe uma mensagem a dizer que não foi possível iniciar o registo

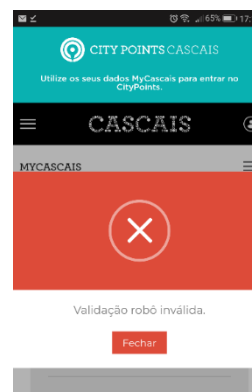
Ligue para 800 203 186 (gratuito)

Possivelmente já está registado no My Cascais e não se recorda



3. Recebe a mensagem “Validação robô inválida”

Verifique se marcou o campo “Não sou um robô”.
Pode ter ficado escondido atrás do teclado



OUTRAS DIFICULDADES

Com o registo My Cascais: Ligue para 800 203 186 (gratuito)

Com o uso da app: Ligue para 21 481 5889 (equipe City Points) ou envie mail para cidadania@cm-cascais.pt