

INFORMAÇÃO ÁGUAS DE CASCAIS

Medidas excecionais e temporárias relativas à Pandemia do novo coronavírus – COVID-19

Lojas da Águas de Cascais encerradas ao público a partir do dia 16 de março.

Atendendo à evolução registada nos últimos dias no número de casos identificados com COVID-19 em Portugal e à urgência na execução das medidas de contenção recomendadas pela Direção Geral da Saúde, a Águas de Cascais irá, neste cenário de situação excecional e de força maior e para evitar a proliferação de mais casos, encerrar as suas duas lojas de atendimento ao público, situadas em Cascais e em Carcavelos, a partir do dia 16 de março e por tempo indeterminado.

A medida excecional agora tomada destina-se à proteção dos seus colaboradores e de todos os que visitam estes dois espaços de atendimento presencial.

Os nossos Clientes poderão continuar a aceder aos diversos serviços da Águas de Cascais acessíveis a partir do nosso site (www.aguasdecascais.pt) e da linha de Apoio ao Cliente (21 483 83 25), entre os quais, celebração e rescisão de contratos, comunicação de avarias, comunicação de leituras, informação sobre falhas de abastecimento, reclamações de faturas ou pedidos de outros serviços.

Estão igualmente disponíveis os seguintes canais de pagamento: Débito Direto, Agentes Payshop, ATM/Multibanco, Lojas e Postos CTT.

Isabel Costa

Gabinete de Imagem e Comunicação

Cascais, 15 de março, 2020