

A Gestão do Stress Organizacional – Estratégias de Combate

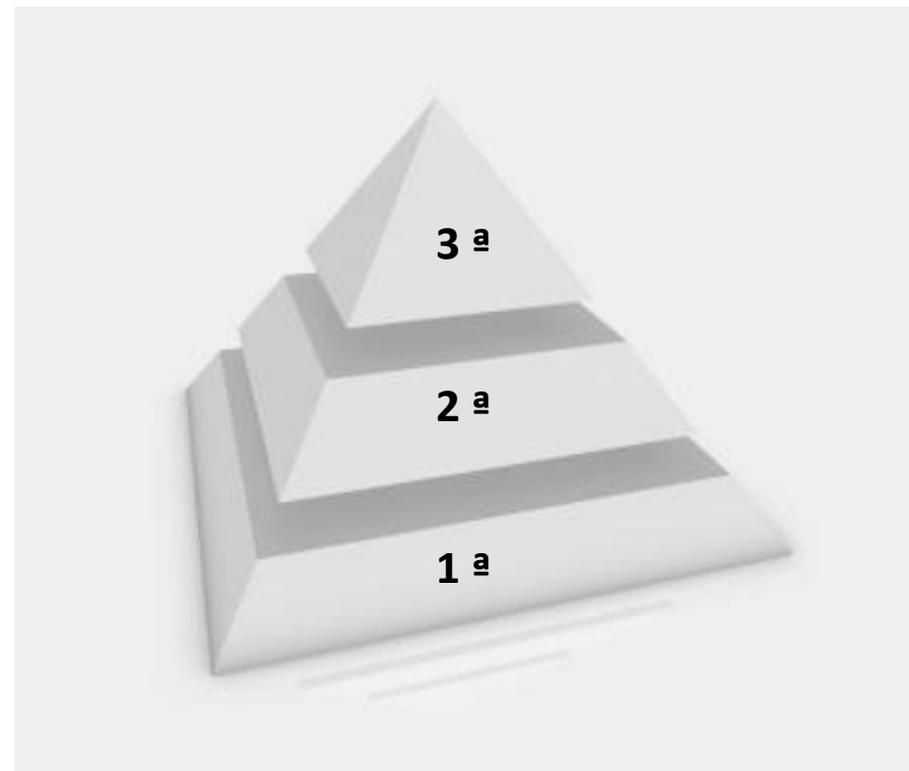
Emília Telo

4 de Junho de 2015

Auditório da Casa das Histórias da Paula Rego



Intervenção nas Organizações/Empresas



Investir num ambiente de trabalho positivo
bem-estar no trabalho

Intervenção nas Organizações/Empresas

Comunicação na organização

nível individual, grupo, gestão e organização

Comunicação Formal: E-mail, Intranet, Revista de Empresa, Comunicação Social, Declarações Públicas dos Dirigentes, Reuniões

Comunicação Informal: Silêncio como forma de Comunicar, Exemplo das Chefias, Linguagem Corporal, Observação do Meio, Rumor, Boato e Conversa de Corredor

Comunicação nas Empresas

Comunicação como Instrumento de Criação de um Quadro de Referência Comum (alinhamento)

Comunicação Vertical (Descendente e Ascendente)

Comunicação Transversal (entre áreas funcionais)

Envolvimento dos trabalhadores no Processo de Tomada de Decisão

Formas Eficazes de Comunicar

Iniciativa da Chefia (management by walking around)

Acompanhamento dos trabalhadores

Feedback no Momento Certo

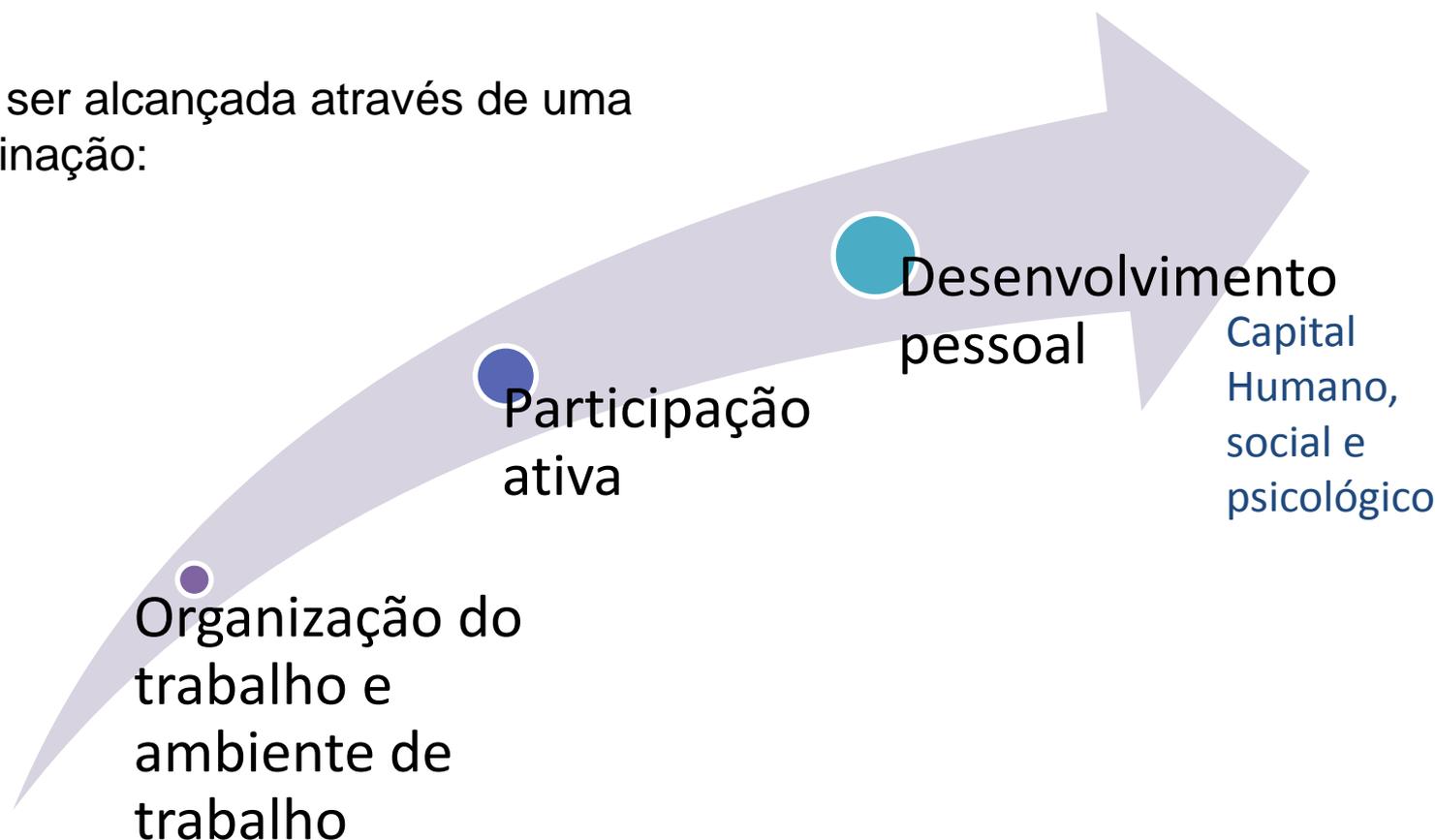
Escuta Ativa

Força do Exemplo

Meios de Comunicação para Atrair, Reter e Desenvolver os trabalhadores

Intervenção nas Organizações/Empresas

Pode ser alcançada através de uma combinação:



A promoção da segurança e saúde no local de trabalho é uma parte integral destes esforços.

Recursos da campanha

e-guide

<http://eguides.osha.europa.eu/stress/PT-PT/>

2014-11-27

Stresse e riscos psicossociais

[Glossário](#) | [Sobre o Guia eletrónico](#) | [Recursos](#)

A segurança e a saúde no trabalho é uma preocupação de todos. É bom para si. É bom para o negócio.

Guia eletrónico para a gestão de riscos psicossociais e de stresse

Os riscos psicossociais no local de trabalho podem ser geridos com sucesso.

A informação neste guia eletrónico irá ajudá-lo/a a compreender melhor o stresse e os riscos psicossociais e sugere-lhe algumas medidas que poderá tomar para os resolver.

Utilize o menu à esquerda para navegar na informação, ou pode começar aqui com:

[Sobre o Guia eletrónico](#)

[Introdução ao stresse](#)





Intervenção nas Organizações/Empresas

Promover a sensibilização



Gerir riscos: Avaliar



Gerir riscos: Agir



Ação
preventiva



Ação
corretiva

Melhoria da saúde



Melhorar a resiliência



Pontos Focais da EU-OSHA: utilizar a capacidade de trabalhar em rede para promover a segurança e a saúde no trabalho



Estamos presentes nas seguintes plataformas de redes sociais: [Twitter](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#), [YouTube](#) e [Slideshare](#).



Prémios de Boas Práticas «Locais de Trabalho Seguros e Saudáveis» 2014-2015

Júri Nacional



Candidaturas Nacionais:

Recebidas 10 candidaturas:

9 candidaturas com + 100 trabalhadores

1 candidaturas com - 100 trabalhadores

Candidaturas Europeias:

Recebidas 55 candidaturas:

48 candidaturas nacionais (de 26 países)

7 candidaturas de Parceiros Oficiais de Campanha

12 pequenas empresas



Prémios de Boas Práticas «Locais de Trabalho Seguros e Saudáveis» 2014-2015

Prémios e Menções Honrosas



11 organizações

MENÇÃO HONROSA

12 organizações

IPO Porto



Prémios de Boas Práticas «Locais de Trabalho Seguros e Saudáveis» 2014-2015



Prémios

Siemens, Bélgica



«Life in Balance - (LiB)» integrada no programa global Fit@Work
70 países
a sensibilização para a questão, a participação dos dirigentes, a comunicação, a formação e o Programa de Assistência ao Empregado (PAE)

Lån & Spar Bank, Dinamarca

abordada a questão do equilíbrio entre a vida profissional e pessoal no setor financeiro sujeito a grandes pressões.

Prémios de Boas Práticas «Locais de Trabalho Seguros e Saudáveis» 2014-2015



Prémios

Alemanha campanha global de gestão do stress por uma empresa líder no setor dos serviços postais e logísticos.

Países Baixos empresa de externalização de TI nos considera indispensável a sua cultura de honestidade e transparência para obter um resultado garantido de 100 % no fornecimento de sistemas de TI e reduzir o stress.

Eslováquia empresa siderúrgica tem como objetivo um local de trabalho «sem lesões», criando um ambiente de trabalho livre de stress.

Espanha um hotel tem vindo a melhorar a influência e o reconhecimento dos empregados através de reuniões e avaliações participativas.

Polónia são realizados, por serviços prisionais, *workshops* e sessões de orientação (*coaching*) em matéria de competências no domínio da gestão de riscos psicossociais em diversas situações.

Avaliação de Riscos, uma ferramenta online

OIRA

<http://www.oiraproject.eu/>



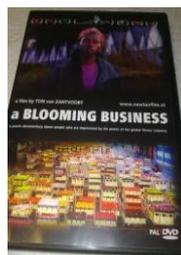


Prémio Cinematográfico "Locais de Trabalho Seguros e Saudáveis" 2015

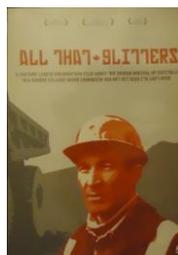


7º Festival Internacional de Leipzig de Cinema Documental e Animado (DOK)

13 julho 2015



2009



2010



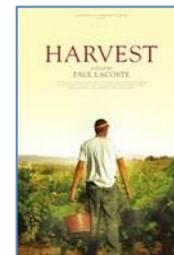
2011



2012



2013



2014



Participe

pfn.eu-osh@act.gov.pt
emilia.telo@act.gov.pt

