Guia de Procedimentos e Recursos

- PERGUNTAS COM RESPOSTA RÁPIDA — VER
- ENQUADRAMENTO E OBJECTIVOS — VER
- CONCEITO DE PESSOA EM SITUAÇÃO DE SEM ABRIGO — VER
- EIXOS DE INTERVENÇÃO — VER
- ESTRUTURA OPERACIONAL — VER
- ATRIBUIÇÕES - Quem faz o quê? — VER
- ESQUEMA DE PROCEDIMENTOS NA INTERVENÇÃO — VER
- REDE DE APOIO E INTERVENÇÃO - Contactos — VER

Guia de Procedimentos e Recursos

MENU INICIAL

• Perguntas com resposta rápida

• Que devo fazer quando tiver conhecimento de uma situação de sem abrigo?

• Deve enviar um e-mail para npisacascais@cm-cascais.pt ou telefonar para 214815295 dando a informação de que disponha. Ao fazê-lo está a sinalizar a situação de sem abrigo junto da estrutura concelhia preparada para a intervenção.

• O que acontece quando uma situação de sem abrigo é sinalizada?

• É confirmada se se trata de uma primeira sinalização ou se já estava sinalizada e se tem um(a) gestor(a) de caso atribuído.

• Caso a situação não esteja sinalizada é solicitada visita ao local por uma equipa de intervenção direta com pessoas em situação de sem abrigo ou ao coordenador da freguesia, que realiza um pré - diagnóstico da situação, encaminhando o caso posteriormente para a Coordenação do NPISA e para a equipa de gestores de caso da freguesia de referência que procede à designação de um(a) gestor(a) de caso.

• O que faz o(a) gestor(a) de caso?

• Averigua se a pessoa aceita o apoio/intervenção, aprofundando o diagnóstico da situação.

• Caso a pessoa queira/precise de apoio, define com esta, um plano de intervenção para o qual mobiliza os recursos existentes na comunidade e vai posteriormente e de forma regular acompanhando a situação;

• Caso a pessoa não aceite qualquer apoio, assegura-se que esta tem conhecimento das entidades onde se pode dirigir caso venha a necessitar de apoio e a situação fica registada quer na Coordenação do NPISA quer junto do serviço local de segurança social.

Guia de Procedimentos e Recursos

MENU INICIAL

•Enquadramento e Objetivos

A intervenção com pessoas em situação de sem abrigo no Concelho de Cascais está operacionalizada através da definição de Planos Concelhios para a Integração de Pessoas em Situação de Sem Abrigo (2010-2013, 2014-2018 e 2019-2023).

Segue as abordagens proposta pela FEANTSA no que concerne às políticas a adotar relativamente à intervenção com as pessoas em situação de sem abrigo nomeadamente: Abordagem baseada no conhecimento, na compreensão do fenómeno e na fundamentação da intervenção; Abrangente ou global; Multidimensional; Baseada nos Direitos (Habitação, saúde, e outros); Participativa; Normativa; Sustentável; Centrada nas necessidades; Pragmática; Bottom-Up (do local para o nacional).

Segue as orientações da ENIPSA 2009 e ENIPSSA 2017 no que respeita ao conceito de pessoa em situação de sem abrigo (sem teto e sem casa) e operacionaliza-se através de 3 Eixos fundamentais: Conhecimento do Fenómeno; Qualificação da Intervenção; Prevenção. Estes 3 eixos integram 12 objetivos e 34 metas. A Estrutura operacional e de governança assenta no Grupo de Coordenação Estratégica; Grupo de Coordenação; nas Equipas de Freguesia do Concelho; nos Recursos na Comunidade (Concelhios e de Freguesia) que respondem em função das necessidades concretas das pessoas e são acionadas pelos gestores de caso.

Cascais tem uma base de dados concelhia de caraterização das pessoas em situação de sem abrigo sinalizadas e identificadas no Concelho e utiliza instrumentos comuns nesta temática.

Cascais preconiza principalmente, uma intervenção integrada que considera todas as dimensões de vida da pessoa em situação de sem abrigo; a existência de gestores de caso; o alojamento permanente e à medida (modelo tipo housing leds ou housing first); a autonomização das situações; a qualificação dos serviços e respostas; a prevenção.

•Conceito de Pessoa em Situação de Sem Abrigo

MENU INICIAL

Considera-se pessoa em situação de sem-abrigo aquela que, independentemente da nacionalidade, idade, sexo, condição socioeconómica e condição de saúde física e mental, se encontre no seu quotidiano diário:

SEM TECTO	➢ A viver em espaço público ➢ Alojada em abrigo de emergência e/ou com paradeiro em local precário ➢ Alojamento não convencional/Local Precário	○ Jardins, estações, paragens de autocarro, estacionamentos, passeios, pontes, praias, grutas ou outros ○ Abrigo de emergência ○ Carros abandonados, vãos de escada, entradas de prédios, casas ou prédios abandonados
SEM CASA	➢ Em alojamento temporário destinado para o efeito	○ Centros de acolhimento temporário para sem-abrigo ○ Quartos/Pensões com apoio público no arrendamento ○ Casas com apoio público no arrendamento (ex. Housing First e ou apartamentos partilhados)

•Eixos de Intervenção

MENU INICIAL

Eixo 1 - Conhecimento do Fenómeno

Utilização de Conceito Comum

Utilização de Indicadores Consensualizados

Instrumentos Comuns

Monitorização do Fenómeno

Integração no Diagnóstico Social e no PDS

Eixo 2 - Qualificação da Intervenção

Procedimentos concertados

Atribuição de Gestor de Caso

Intervenção integrada e multidimensional

Complementaridade dos apoios

Respostas à medida

Eixo 3 - Prevenção

Acompanhar e contribuir para o desenvolvimento de medidas especificas de emprego, habitação, saúde, educação e formação no âmbito da Rede Social

•Estrutura Operacional

MENU INICIAL

GIMAE - Grupo de Implementação, Monitorização e Avaliação da Estratégia

ESTRATÉGIA NACIONAL PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS EM SITUAÇÃO

REDE SOCIAL CASCAIS

NÚCLEO DE PLANEAMENTO E INTERVENÇÃO SEM-ABRIGO CASCAIS

Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo NPISA

Grupo de Gestão Estratégica

- Câmara Municipal de Cascais
- ACES de Cascais
- Hospital de Cascais – (Serviço Social e Departamento de Saúde Mental)
- Instituto Segurança Social – CDSS Lisboa - Setor Oeiras/Cascais
- Instituto de Emprego e Formação Profissional
- Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais
- Serviços do Ministério Publico de Cascais
- Equipas de Tratamento do eixo Oeiras/Cascais do CRI Lisboa Ocidental, DICAD/ARSLVT
- Policia Municipal
- Policia Segurança Pública
- Guarda Nacional Republicana
- Serviço Estrangeiros e Fronteiras
- Cascais Envolvente Empresa Municipal

Grupo de Coordenação

- Câmara Municipal de Cascais
- Juntas de Freguesia ou Uniões das Freguesias
- Instituto Segurança Social – CDSS Lisboa - Setor Oeiras/Cascais
- ACES de Cascais
- Entidades com projetos comparticipados pela CMC
- Policia Municipal
- Policia de Segurança Pública
- Guarda Nacional Republicana
- Serviço Estrangeiros e Fronteiras
- Coordenadores de Freguesia

Equipas de Freguesia (4)

Coordenadores das Equipas de Freguesia

Gestores de Caso

Recursos na Comunidade

Concelhios

De Freguesia

Diagnóstico do Fenómeno
Planeamento, Monitorização e Avaliação

Intervenção

• Atribuições - Quem faz o quê?

MENU INICIAL

NPISA	Competências
Grupo de Gestão Estratégica	➢ Definir/validar todas as atividades que venham a ser consideradas como essenciais para a criação de condições necessárias à implementação da ENIPSSA 2017-2023 em Cascais; ➢ Articular permanentemente com o Núcleo Executivo (NE) do Grupo de Implementação, Monitorização e Avaliação da Estratégia (GIMAE); ➢ Promover a utilização do conceito de pessoa em situação de sem-abrigo previsto na ENIPSSA 2017-2023; ➢ Assegurar um diagnóstico local sobre o fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo, como contributo para o diagnóstico da rede social e base de planificação da sua atividade; ➢ Validar a planificação das atividades nesta área, propostas pelo Grupo de Coordenação; ➢ Aprovar Relatórios de Atividade anuais;
Grupo de Coordenação	➢ Assegurar a implementação e monitorização da ENIPSSA 2017-2023, centralizando toda a informação a nível local; ➢ Monitorizar e avaliar a implementação dos Planos de Ação do NPISA Cascais; ➢ Manter atualizado um diagnóstico local sobre o fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo, utilizando os indicadores de monitorização definidos no âmbito da ENIPSSA 2017-2023, como contributo para o diagnóstico da rede social e base de planificação da sua atividade; ➢ Gestão da base de dados concelhia; ➢ Identificar e mobilizar os recursos necessários à resolução do problema – sistematização de um guia de recursos local; ➢ Identificar as necessidades de formação das equipas e programação da mesma; ➢ Promover ações de Sensibilização/Educação da comunidade para as questões da inserção relativamente à população em situação de sem-abrigo; ➢ Garantir a comunicação e atualização da implementação da intervenção (projetos, programas e respostas) ao Grupo de Gestão Estratégica; ➢ Elaborar Proposta de Relatórios de Atividade anuais;

• Atribuições - Quem faz o quê?

MENU INICIAL

NPISA	Competências
EF - Equipas de Freguesia + Outros Gestores de Caso	➢ Proceder à avaliação diagnóstica e ao atendimento de 1ª linha, realizando a triagem, pré-diagnóstico e os procedimentos que permitam o conhecimento de cada pessoa em situação de sem-abrigo sinalizada; ➢ Realizar reuniões para análise e atribuição de casos de acordo com os diagnósticos e necessidades apresentadas; ➢ Promover a articulação entre as entidades públicas e privadas visando a conjugação e rentabilização de recursos; ➢ Monitorizar os processos (controlo da execução dos planos de inserção, identificação e gestão de obstáculos); ➢ Garantir a comunicação e atualização da implementação da intervenção (projetos, programas e respostas) ao Grupo de Coordenação; ➢ Alimentar o sistema de informação;
Recursos Específicos da Comunidade	➢ Concelhios e ou de freguesia; ➢ Organizações que apoiam direta e regularmente munícipes em situação de vulnerabilidade socioeconómica e são acionadas pelos gestores de caso em função das necessidades concretas; ➢ As respostas que prestam enquadram-se nas suas atribuições próprias ou no âmbito de protocolos em vigor;

•Esquema de Procedimentos na Intervenção

MENU INICIAL

Sinalização

VER

Comunidade; Instituições Sociais; Entidades da Saúde; Polícia Munícipal; Forças de Segurança (PSP; GNR); Outros

Coordenação NPISA

Coordenadores das Equipas de Freguesia

- Equipas de Intervenção Direta (4);
- Polícia Munícipal;
- Forças de segurança (PSP, GNR)

Equipas de Freguesia (4): Gestores de caso e outros profissionais de referência para a Intervenção

Recursos e respostas específicas da Freguesia ou do Concelho

Intervenção

VER

- Prestações Sociais;
- Cuidados de Saúde primários e de Especialidade;
- Documentação;
- Emprego e Formação;
- Justiça;
- Outros;

Acolhimento diurno:

- Esperança de Recomeçar (Centro Comunitário Paróquia Carcavelos)
- Ser+ ao Serviço da Comunidade (Sermais)
- Centro Porta Amiga de Cascais (Fundação AMI)

Acolhimento de Emergência:

- CAES - Centro de Alojamento de Emergência Social (novas sinalizações)
- ISS I.P.;
- Vaga de Frio (CMC/instituições)

Habitação/Alojamento

Permanente:

- PMHAS - Programa Municipal de Habitação;

Temporário:

- PAM - Programa Alojamento à Medida/Housing First Cascais (Clube Gaivotas da Torre);
- Centro de Recursos Para a Intervenção com Pessoas em Situação de Sem Abrigo (CR) (Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação Costa do Estoril);
- Casa Esperança (Centro Comunitário Paróquia Carcavelos);
- Casa Jubileu (Centro Comunitário Paróquia Carcavelos);
- Centros de Alojamento Temporário (Rede Nacional - ISS I.P);

•Esquema de Procedimento na Intervenção - Sinalização

MENU INICIAL
VOLTAR

Sinalização → Coordenadores de Equipa de Freguesia

Atendimento Social

Atendimento 1ª linha - Pré-diagnóstico

- Confirma junto do Grupo de Coordenação se o caso já tem um gestor atribuido ou instituição de apoio;
- Desloca-se ao local onde está a pessoa em situação de sem abrigo ou solicita à rede de gestores e/ou recursos da comunidade para o fazerem (ex: Polícia Municipal, PSP, GNR);
- Confirma a situação da pessoa em conformidade com o conceito adotado;

- Realiza uma avaliação da condição;
- Recolhe informação complementar junto da pessoa ssa (ex: apoios da segurança social, instituições concelhias, etc) e dos parceiros locais que eventualmente apoiam a pessoa;
- Regista a informação recolhida (dados de identificação, condições, apoios, necessidades imediatas);

- Encaminha a pessoa ssa para respostas de apoio imediato, no caso de necessidade(s) urgente(s) - (ex: alimentação, banho, etc;

Coordenador/a de Equipa de Freguesia → Equipa de Freguesia

1 Mês

Junto da Equipa

- Convoca as reuniões e dinamiza a equipa;
- Faz a distribuição direta da gestão dos casos sinalizados, caso a equipa não possa reunir num curto prazo após a sinalização;

Junto do Grupo de Coordenação

- É a pessoa de contacto na comunicação entre a equipa e o Grupo de Coordenação;
- Informa este Grupo sobre os casos sinalizados à equipa e quem é o gestor de cada caso, sempre que haja nova informação;
- Remete a este Grupo as situações para as quais a equipa já não tem capacidade de resposta;

Equipa de Freguesia

- Toma conhecimento e acompanha a situação dos casos existentes na sua freguesia;
- Procede à identificação ou designação do/a Gestor/a de Caso;
- Contribui para a avaliação diagnóstica dos casos, com base no conhecimento institucional da situação;
- Contribui para a definição e implementação dos Planos de Inserção, com base nas competências próprias da sua entidade e no conhecimento dos recursos disponíveis;

GESTOR/A DE CASO

•Esquema de Procedimento na Intervenção – Acompanhamento

GESTOR/A DE CASO - 2ª linha

Junto da Pessoa

- Aprofunda o diagnóstico com o próprio;
- Prepara e contratualiza com o próprio um Plano Individual de Inserção;
- Contacta regularmente com todas as situaçãoes, atualizando o diagnóstico e reavaliando as necessidades e o processo de inserção;
- Atua como facilitador e mediador no processo de inserção e estabilização e/ou autonomização.

Junto dos parceiros

- Articula com as entidades mobilizadas para os Planos de Inserção;
- Acompanha o resultado das ações definidas no âmbito do Plano de Inserção.

Junto do Coordenador da Equipa Freguesia

- Garante a alimentação e atualização da Base de Dados concelhia relativamente aos casos de que é gestor/a, enviando informação sobre:

- caraterização da situação, quando a informação for conhecida;

- existência de um Plano Individual de Inserção - quando acordado com o próprio;

- ponto de situação do processo - início e fim do processo e atualização de alterações que ocorram;

Plano Individual de Inserção

- **Recursos Especificos** (ex: cuidados de higiene, alimentação)
- **Alojamento/habitação**
- **Ação Social**
- **Emprego**
- **Saúde**

A intervenção chega ao seu limite por:

Estabilização individual da pessoa → **Follow-Up das situações**, com regularidade variável e previamente acordado com o próprio

Não se verificarem ganhos adicionais com a intervenção → **Sinalização** (ISS - Segurança Social, SEF)

•Rede de Apoio e Intervenção

MENU INICIAL

VER CONTACTOS

- Apoio à obtenção de documentação;
- Apoio jurídico;
- Cuidados de higiene;
- Alimentação confecionada;
- Bens alimentares não confecionados;
- Vestuário;

- Apoio de farmácia;
- Cuidados de saúde;
- Limpeza do espaço público;
- Alojamento de emergência e temporário;
- Prestações pecuniárias de emergência;
- Transportes;

•Rede de Apoio e Intervenção

•Núcleo de planeamento e Intervenção (com Pessoas em Situação) Sem Abrigo (NPISA) – Grupo de Coordenação

Grupo de Coordenação	CONTACTO	TELEFONE	E-MAIL
CMC – NPISA coordenação/Base de Dados	Rita Pereira	21 481 57 80	a.rita.pereira@cm-cascais.pt
Junta de Freguesia de Alcabideche	Lúcia Rodrigues	21 460 32 12 93 657 32 01	Acao.social@jf-Alcabideche.pt
Junta de Freguesia de Carcavelos e Parede	Ana Rita Leitão	92 935 87 50	ana.leitao@uf-carcavelosparede.pt
Junta de Freguesia de Cascais e Estoril	Sónia Pereira	96 487 23 91	social@jf-cascaisestoril.pt
Junta de Freguesia de São Domingos de Rana	Mª Fernanda S. Gonçalves	96 808 49 01	presidente@jf-sdrana.pt
ISS – Segurança Social, Sector Oeiras/Cascais do Centro Distrital de Lisboa	Fátima Santos Guerreiro Mariza Marques	300 512 635 300 511 653	Fatima.santos.guerreiro@seg-social.pt mariza.s.marques@seg-social.pt
Agrupamento de Centros de Saúde de Cascais – Unidade de Saúde Pública	Ana Paula Sousa Uva	21 464 37 62	Ana.uva@arslvt.min-saude.pt
Centro Comunitário Paróquia de Carcavelos	Filipe Silva	21 457 89 52 96 965 20 59	Filipe.silva@centrocomunitario.net
Clube Gaivotas da Torre – Associação Juvenil	Pablo Serra	21 481 53 66 96 302 32 99	Pablo.serra.cgt@gmail.com
SER + - Associação Portuguesa para a Prevenção e Desafio à Sida	Andreia Pinto Ferreira	21 481 41 30	andreia.pinto.ferreira@sermais.pt
Fundação AMI – Centro Porta Amiga de Cascais	Marlene Pires da Silva	21 486 24 34	marlene.silva@ami.org.pt
Equipa Tratamento Eixo Oeiras Cascais (ARSLVT/DICAD/CRI)	Helena Sousa Maria João Oliveira	21 111 27 01 21 007 99 40	helena.m.sousa@arslvt.min-saude.pt Maria.oliveira@arslvt.min-saúde.pt
Hospital de Cascais Drº José de Almeida – Serviço Social	Marta Sá Pessoa	92 576 55 07	marta.sa.pessoa@hospitaldecascais.pt
Policia Municipal	Rita Costa	91 491 57 27	rita.costa@cm-cascais.pt
Polícia Segurança Pública	Subcomissária Cláudia Amorim	91 930 64 96	crramorim@psp.pt
Guarda Nacional Republicana	Comandante do Subdestacamento Territorial de Alcabideche	21 765 33 10	ct.lsb.dsnt.sdacb@gnr.pt

MENU INICIAL
COORDENADORES POR FREGUESIA
RECURSOS DE ABRANGÊNCIA CONCELHIA
FREGUESIA DE ALCABIDECHE
FREGUESIA DE CARCAVELOS E DE PAREDE
FREGUESIA DE CASCAIS E DE ESTORIL
FREGUESIA DE S.DOMINGOS DE RANA

MENU INICIAL
GRUPO DE COORDENAÇÃO NPISA
COORDENADORES POR FREGUESIA
RECURSOS DE ABRANGÊNCIA CONCELHIA
FREGUESIA DE ALCABIDECHE
FREGUESIA DE CARCAVELOS E PAREDE
FREGUESIA DE CASCAIS E ESTORIL
FREGUESIA DE S.DOMINGOS DE RANA

•Rede de Apoio e Intervenção

•Coordenadores por Freguesia

ENTIDADE	CONTACTO	TELEFONE	E-MAIL
CMC/DIPS Coordenação Equipa de Freguesia de Alcabideche	Rita Silva	21 481 57 80	Rita.silva@cm-cascais.pt
CMC/DIPS Coordenação Equipa de Freguesia Carcavelos e Parede	Teresa Casaleiro	21 481 57 80 91 011 94 82	Teresa.casaleiro@cm-cascais.pt
CMC/DIIS Coordenação da Equipa de Freguesia Cascais e Estoril	Marta Garção	21 481 56 84/5	Marta.garcao@cm-cascais.pt
CMC/DIIS Coordenação da Equipa de Freguesia de S. Domingos de Rana	Liliana Bevan	21 481 56 82/3 91 983 85 35	Liliana.bevan@cm-cascais.pt

•Rede de Apoio e Intervenção

•Recursos de abrangência concelhia

Concelho	Higiene pessoal e roupa	Alimentação confecionada	Bens alimentares não confecionados	Vestuário	Apoio jurídico	Apoio na regularização (Imigração)	Prestações pecuniárias de emergência	Apoio na aquisição medicamentos	Cuidados de saúde	Alojamento de emergência social	Alojamento de emergência em Vaga de Frio	Apoio Transporte	Limpeza do espaço público	Retirada e acolhimento de animais
ACES Cascais									■					
Cáritas Delegação de Lisboa/Claii Cascais				■		■								
CASA – Centro de Apoio aos Sem-Abrigo			■											
Clube Gaivotas da Torre			■		■	■						■		
Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação da Costa do Estoril	■									CR - CAT				
Equipa Tratamento Eixo Oeiras e Cascais – CRI/SICAD									■					
Fundação AJU – Jerónimo Usera			■	■										
Fundação AMI – Centro Porta Amiga Cascais	■													
Fundação O Século											■			
Hospital de Cascais Dr. José de Almeida									■					
Instituto da Segurança Social IP – Centro Distrital de Lisboa, Setor Oeiras/Cascais							■			■	■	■		
SCMC – Centro de Apoio Social do Pisão											■			
Sermais	■	■	■			■	■	■	■		■			
CMC – SVET														■
CMC - EMAC													■	

MENU INICIAL
GRUPO DE COORDENAÇÃO NPISA
COORDENADORES POR FREGUESIA
RECURSOS DE ABRANGÊNCIA CONCELHIA
FREGUESIA DE ALCABIDECHE
FREGUESIA DE CARCAVELOS E PAREDE
FREGUESIA DE CASCAIS E ESTORIL
FREGUESIA DE S.DOMINGOS DE RANA

•Rede de Apoio e Intervenção

•Recursos de abrangência concelhia

ENTIDADES	CONTACTO	TELEFONE	E-MAIL
ACES de Cascais	Deolinda Bernardo Paula Arrais	21 454 70 42 21 460 45 28	Deolinda.bernardo@arslvt.min-saúde.pt Paula.a.martins@arslvt.min-saúde.pt
Cáritas Diocesana de Lisboa/Claii Cascais	Helena Carvalheiro	92 540 14 94	claii.cascais@caritaslisboa.pt
CASA – Centro Apoio ao Sem Abrigo	Lúcia Lopes	91 574 24 78	Lucia.lopes@casa-apoioaosemabrigo.org
Centro Paroquial do Estoril/Boa Nova	Iolanda Costa	21 468 67 97 21 467 86 10	Iolanda.costa@cpestoril.pt
Clube Gaivotas da Torre	Pablo Serra	21 481 53 66 96 302 32 99	pablo.serra.cgt@gmail.com
Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação da Costa do Estoril	Ana Rita Carvalho	21 804 34 22 91 150 98 86	dcostaestoril.crpsiadroana@cruzvermelha.org.pt
Equipa Tratamento Eixo Oeiras Cascais (ARSLVT/DICAD/CRI)	Helena Sousa Maria João Oliveira	21 111 27 01 21 007 99 40	helena.m.sousa@arslvt.min-saude.pt Maria.oliveira@arslvt.min-saúde.pt
Fundação AJU – Jerónimo Usera	Tiago Jorge	21 482 14 42 92 740 48 53	ajusera@gmail.com equiparsiaju@gmail.com
Fundação AMI – Centro Porta Amiga Cascais	Marlene Pires da Silva	21 486 24 34	marlene.silva@ami.org.pt
Fundação O Século	Meire Oliveira	91 089 22 13	Meire.oliveira@oseculo.pt
Hospital de Cascais Dr. José de Almeida	Marta Sá Pessoa	92 576 55 07	marta.sa.pessoa@hospitaldecascais.pt Conselho.administracao@hospitaldecascais.pt
ISS - Equipa Intervenção Social	Fátima Santos Guerreiro Fora horas expediente	300 512 635 144	fatima.santos.guerreiro@seg-social.pt
SCMC – Centro Apoio Social Pisão	Anabela Gomes	21 469 11 87 91 878 69 01	anabela.gomes@scmc.pt
SER +	Miguel Coelho	91 113 41 72	miguel.coelho@sermais.pt
Ass. Obras Assis. S.V.P. Conselho Geral	Miguel Velho da Palma		mvpalma@sapo.pt
CMC/ DIPS (EMAC e SVET)	Helena Bila	21 481 52 52	helena.bila@cm-cascais.pt

MENU INICIAL

GRUPO DE COORDENAÇÃO NPISA

COORDENADORES POR FREGUESIA

RECURSOS DE ABRANGÊNCIA CONCELHIA

FREGUESIA DE ALCABIDECHE

FREGUESIA DE CARCAVELOS E PAREDE

FREGUESIA DE CASCAIS E ESTORIL

FREGUESIA DE S.DOMINGOS DE RANA

•Rede de Apoio e Intervenção

•Freguesia de Alcabideche

Alcabideche	Higiene pessoal e roupa	Alimentação confecionada	Bens alimentares não confecionados	Vestuário	Apoio jurídico	Apoio na regularização (Imigração)	Prestações pecuniárias de emergência	Apoio na aquisição medicamentos	Cuidados de saúde	Alojamento de emergência social	Alojamento de emergência em Vaga de Frio	Apoio Transporte
AISA – Associação de Apoio Social N. Sra. da Assunção	■							■				
Fundação AJU Jerónimo Usera			■	■								
SCMC – Equipas RSI						■						
Junta de Freguesia Alcabideche			■	■		■	■	■				■
CMC/DIIS						■						■

MENU INICIAL
GRUPO DE COORDENAÇÃO NPISA
COORDENADORES POR FREGUESIA
RECURSOS DE ABRANGÊNCIA CONCELHIA
FREGUESIA DE ALCABIDECHE
FREGUESIA DE CARCAVELOS E PAREDE
FREGUESIA DE CASCAIS E ESTORIL
FREGUESIA DE S.DOMINGOS DE RANA

- Rede de Apoio e Intervenção
- Freguesia de Alcabideche

ENTIDADES	CONTACTO	TELEFONE	E-MAIL
Fundação AJU Jerónimo Usera	Tiago Jorge	21 482 14 42 92 740 48 53	ajusera@gmail.com equiparsiaju@gmail.com
SCMC – Equipa RSI 1	Carla Fernandes	21 460 52 39 91 957 92 53	Rsi.Alcabideche@scmc.pt
SCMC – Equipa RSI 2	José Jorge	21 460 79 53 91 958 22 27	Rsi.alcabideche2@scmc.pt
Junta Freguesia Alcabideche	Lúcia Rodrigues	21 460 32 12 93 657 32 01	acao.social@jf-alcabideche.pt
Associação de Apoio Social de Nossa Sra. da Assunção (AISA)	Rita Marau	21 485 77 00 93 380 46 00	rita.marau@aisaipss.pt
CMC/ Divisão de Intervenção Social – DIIS Alcabideche	Napoleão Barros Mikaella Andrade	21 481 52 81	napoleao.barros@cm-cascais.pt mikaella.andrade@cm-cascais.pt

MENU INICIAL
GRUPO DE COORDENAÇÃO NPISA
COORDENADORES POR FREGUESIA
RECURSOS DE ABRANGÊNCIA CONCELHIA
FREGUESIA DE ALCABIDECHE
FREGUESIA DE CARCAVELOS E PAREDE
FREGUESIA DE CASCAIS E ESTORIL
FREGUESIA DE S.DOMINGOS DE RANA

•Rede de Apoio e Intervenção

•União de Freguesias de Carcavelos e de Parede

Carcavelos e Parede	Higiene pessoal e roupa	Alimentação confecionada	Bens alimentares não confecionados	Vestuário	Apoio jurídico	Apoio na regularização (Imigração)	Prestações pecuniárias de emergência	Apoio na aquisição medicamentos	Cuidados de saúde	Alojamento de emergência social	Alojamento de emergência em Vaga de Frio	Apoio Transporte
Centro Comunitário da Paróquia de Carcavelos	■	■		■	■	■		■				■
Centro Comunitário da Paróquia da Parede		■	■	■	■	■		■				
União das Freguesias de Carcavelos e da Parede				■	■							■
CMC/DIIS						■						■

MENU INICIAL

GRUPO COORDENAÇÃO NPISA

COORDENADORES POR FREGUESIA

RECURSOS DE ABRANGÊNCIA CONCELHIA

FREGUESIA DE ALCABIDECHE

FREGUESIA DE CARCAVELOS E PAREDE

FREGUESIA DE CASCAIS E PAREDE

FREGUESIA DE S.DOMINGOS DE RANA

•Rede de Apoio e Intervenção

•União de Freguesias de Carcavelos e de Parede

ENTIDADES	CONTACTO	TELEFONE	E-MAIL
Centro Comunitário da Paróquia de Carcavelos	Filipe Silva	21 457 89 52 96 965 20 59	Filipe.silva@centrocomunitario.net
Centro Comunitário Paróquia Parede	Sílvia Ferreira	21 457 31 80	sferreira@ccpp-parede.pt
Associação dos Idosos e Deficientes do Penedo	Cátia Augusto	21 452 26 90 21 454 91 20 96 635 53 01	Catiaaugusto.aidp@gmail.com
União de Freguesias de Carcavelos e de Parede	Ana Leitão	21 458 67 37	ana.leitao@uf-carcavelosparede.pt
CMC/ Divisão de Intervenção Social – DIIS São Domingos de Rana	Liliana Bevan	21 481 52 61 91 983 85 35	Liliana.Bevan@cm-cascais.pt

MENU INICIAL

GRUPO DE COORDENAÇÃO NPISA

COORDENADORES POR FREGUESIA

RECURSOS DE ABRANGÊNCIA CONCELHIA

FREGUESIA DE ALCABIDECHE

FREGUESIA DE CARCAVELOS E PAREDE

FREGUESIA DE CASCAIS E ESTORIL

FREGUESIA DE S.DOMINGOS DE RANA

•Rede de Apoio e Intervenção

•União de Freguesias de Cascais e de Estoril

Cascais e Estoril	Higiene pessoal e roupa	Alimentação confecionada	Bens alimentares não confecionados	Vestuário	Apoio jurídico	Apoio na regularização (Imigração)	Prestações pecuniárias de emergência	Apoio na aquisição medicamentos	Cuidados de saúde	Alojamento de emergência social	Alojamento de emergência em Vaga de Frio	Apoio Transporte
AMI – Centro Porta Amiga	■	■	■	■				■				
Centro Comunitário Sra. da Boa Nova		■	■		■		■	■				
Centro Paroquial do Estoril		■	■		■		■	■				
Clube Gaivotas da Torre			■		■	■	■	■				■
União das Freguesia de Cascais e de Estoril				■		■						■
CMC/DIIS						■						■

MENU INICIAL

GRUPO DE COORDENAÇÃO NPISA

COORDENADORES POR FREGUESIA

RECURSOS DE ABRANGÊNCIA CONCELHIA

FREGUESIA DE ALCABIDECHE

FREGUESIA DE CARCAVELOS E PAREDE

FREGUESIA DE CASCAIS E ESTORIL

FREGUESIA DE S.DOMINGOS DE RANA

•Rede de Apoio e Intervenção

•União de Freguesias de Cascais e de Estoril

ENTIDADES	CONTACTO	TELEFONE	E-MAIL
AMI – Centro Porta Amiga de Cascais	Marlene Pires da Silva	21 486 24 34	marlene.silva@ami.org.pt
Clube Gaivotas da Torre	Susana Gomes	21 481 53 66 92 606 28 63	susana.gomes.cgt@gmail.com ppssa.cgt@gmail.com
Centro Paroquial Estoril	Iolanda Costa	21 467 86 10 91 246 31 66	Iolanda.costa@cpestoril.pt
União de Freguesias de Cascais e de Estoril	Sónia Pereira	96 487 23 91	social@jf-cascaisestoril.pt
CMC – Divisão de Intervenção Social	Marta Garção	21 481 56 84/5	marta.garcao@cm-cascais.pt

MENU INICIAL
GRUPO DE COORDENAÇÃO NPISA
COORDENADORES POR FREGUESIA
RECURSOS DE ABRANGÊNCIA CONCELHIA
FREGUESIA DE ALCABIDECHE
FREGUESIA DE CARCAVELOS E PAREDE
FREGUESIA DE CASCAIS E ESTORIL
FREGUESIA DE S.DOMINGOS DE RANA

•Rede de Apoio e Intervenção

•Freguesia de S. Domingos de Rana

SÃO DOMINGOS RANA	Higiene pessoal e roupa	Alimentação confecionada	Bens alimentares não confecionados	Vestuário	Apoio jurídico	Apoio na regularização (Imigração)	Prestações pecuniárias de emergência	Apoio na aquisição medicamentos	Cuidados de saúde	Alojamento de emergência social	Alojamento de emergência em Vaga de Frio	Apoio Transporte
ABLA – Equipas RSI			■				■	■				
Centro Social e Paroquial de S.D. Rana	■	■						■				
CESPA - Centro Social e Paroquial Nossa Sra. da Conceição da Abóboda		■					■	■				
Junta de Freguesia S. D. Rana				■	■	■	■	■				■
CMC/DIIS						■						■

MENU INICIAL
GRUPO DE COORDENAÇÃO NPISA
COORDENADORES POR FREGUESIA
RECURSOS DE ABRANGÊNCIA CONCELHIA
FREGUESIA DE ALCABIDECHE
FREGUESIA DE CARCAVELOS E PAREDE
FREGUESIA DE CASCAIS E ESTORIL
FREGUESIA DE S.DOMINGOS DE RANA

•Rede de Apoio e Intervenção

•Freguesia de S. Domingos de Rana

ENTIDADES	CONTACTO	TELEFONE	E-MAIL
ABLA – Equipa RSI	Marina Calado	21 093 51 44 91 094 33 91	marina.calado@abla.org
Centro Social e Paroquial de S.D. Rana	Cristina Simões	21 454 90 40	cristinasimoes@cspsdr.pt
CESPA - Centro Social e Paroquial Nossa Sra. da Conceição da Abóboda	Rita Verças	21 421 05 27 92 634 97 52	rita.vercas@cespa.org.pt
Junta Freguesia S.D. Rana	Bruno Bernardes	91 500 99 73	secretario@jf-sdrana.pt
CMC – Divisão de Intervenção Social – São Domingos de Rana	Liliana Bevan Paula Correia	21 481 52 61 21 481 56 84	Liliana.Bevan@cm-cascais.pt Paula.correia@cm-cascais.pt

MENU INICIAL
GRUPO COORDENAÇÃO NPISA
COORDENADORES POR FREGUESIA
RECURSOS DE ABRANGÊNCIA CONCELHIA
FREGUESIA DE ALCABIDECHE
FREGUESIA DE CARCAVELOS E PAREDE
FREGUESIA DE CASCAIS E ESTORIL
FREGUESIA DE S.DOMINGOS DE RANA