

PQ.01
Edição: 8
Data: 12.11
Página:1/1

## POLÍTICA DE GESTÃO (QUALIDADE)



A Administração da EMAC – Empresa Municipal de Ambiente de Cascais, E.M.,S.A., consciente da importância da Qualidade na gestão das suas atividades, compromete-se a implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade, com base na Norma ISO 9001:2008, que contribua para a qualidade de vida das populações do Município de Cascais, através de uma eficaz gestão dos serviços de Recolha de Resíduos, Limpeza Urbana e Gestão da Estrutura Ecológica, pautados por um elevado sentido de serviço à Comunidade, e complementados pela Sensibilização e Informação Ambiental das populações como forma de incentivar a participação de todos para um melhor ambiente.

De acordo com a Missão e Visão desta empresa é seu objetivo primordial assegurar o cumprimento dos seguintes **Princípios**:

- **Qualidade dos Serviços/ Produtos:** promover a Qualidade e a Melhoria Contínua dos processos e prestação de serviços, privilegiando a prevenção da poluição e a racionalização dos recursos naturais, introduzindo e validando Objetivos e Metas, que assegurem a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- **Satisfação dos Utilizadores:** ajustar as suas atividades às expectativas e satisfação dos munícipes, acionista e demais intervenientes, proporcionando as adequadas soluções;
- **Cumprimento Legal:** garantir o cumprimento dos requisitos legais e normativos relevantes para as atividades desenvolvidas;
- **Garantia de Respeito Individual e Justiça para com os Colaboradores:** contribuir, no possível, para a satisfação dos seus colaboradores e proporcionar a formação necessária para garantir uma constante atualização técnica, conducente ao desenvolvimento da respetiva atividade com espírito crítico, inovador e no sentido da melhoria contínua;
- **Inovação e Competitividade dos Serviços/ Produtos:** investir de forma contínua na modernização tecnológica, visando o aumento dos níveis de qualidade, produtividade, eficácia e eficiência;
- **Rigor e Compromisso para com os Fornecedores:** assegurar o rigor, a transparência e o compromisso, de forma a garantir o adequado comprometimento dos fornecedores com a qualidade do serviço;
- **Civismo e Responsabilidade Social e Ambiental:** promover o envolvimento da sociedade bem como de todos os colaboradores, fornecedores e clientes na melhoria da Qualidade do Ambiente do Concelho, visando fomentar o espírito de colaboração e cooperação entre todos.

Esta Política da Qualidade foi transmitida, assimilada e implementada em todas as áreas de atividade, estando disponível aos Colaboradores, Fornecedores e Clientes.

Cascais, 4 / 12 / 12

A Administração,