

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS NO CONCELHO DE CASCAIS **[2022]**

Divulgação Pública

JUNHO | 2023

DEPARTAMENTO DE AUTORIDADE DE TRANSPORTES | **DAT**

DIVISÃO DE REGULAÇÃO, GESTÃO E MONITORIZAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES DE
PASSAGEIROS | **DRGM**



Índice

ÍNDICE	2
ÍNDICE DE FIGURAS.....	4
ÍNDICE DE TABELAS.....	4
SIGLAS E ACRÓNIMOS	6
1. ENQUADRAMENTO	7
2. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO	8
2.1 CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO	8
2.2 ALTERAÇÕES À REDE DE SERVIÇO DE TRANSPORTE PÚBLICO	12
2.3 MAPA DO MUNICÍPIO COM REPRESENTAÇÃO DAS LINHAS CONTRATADAS	14
3. INDICADORES DE DESEMPENHO, DE MONITORIZAÇÃO E SUPERVISÃO	16
3.1 INDICADORES DE ATIVIDADE OPERACIONAL	16
3.1.1 <i>Lista das linhas exploradas e horários</i>	16
3.1.2 <i>Número de circulações</i>	18
3.1.3 <i>Número de veículos.km produzidos</i>	20
3.1.4 <i>Número de lugares.km produzidos</i>	22
3.1.5 <i>Número de passageiros transportados</i>	24
3.1.6 <i>Número de passageiros.km transportados</i>	27
3.1.7 <i>Tarifários</i>	29
3.1.8 <i>Número de títulos de transporte vendidos</i>	30
3.1.9 <i>Velocidade comercial média</i>	31
3.1.10 <i>Taxa de fraude detetada</i>	33
3.2 INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO E ACESSIBILIDADE	34
3.2.1 <i>Índices de Pontualidade</i>	34
3.2.2 <i>Índices de Regularidade</i>	34
3.2.3 <i>Taxa de ocupação média</i>	34
3.2.4 <i>Número de reclamações</i>	37
3.2.5 <i>Disponibilização de livro de reclamações</i>	39
3.2.6 <i>Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério</i>	40
3.2.7 <i>Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso</i>	41
3.2.8 <i>Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes</i>	41
3.2.9 <i>Veículos com piso rebaixado</i>	42
3.2.10 <i>Veículos com climatização</i>	42
3.2.11 <i>Cobertura territorial e População servida</i>	43
3.3 INDICADORES DO MATERIAL CIRCULANTE E TERMINAIS	45
3.3.1 <i>Lista das tipologias/modos de veículos da frota</i>	45
3.3.2 <i>Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante</i>	48
3.3.3 <i>Disponibilização de lugares dedicados a PMR</i>	52



3.4	INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS.....	53
3.4.1	Receitas tarifárias anuais.....	53
3.4.2	Gastos diretos da operação	55
3.4.3	Gastos indiretos da operação	56
3.4.4	Gastos com pessoal.....	57
3.4.5	Gastos com o licenciamento da frota	58
3.4.6	Gastos com a frota.....	59
3.4.7	Gastos com depreciação e amortização da frota	60
3.4.8	Gastos com energia da frota.....	61
3.4.9	Gastos com seguros da frota	62
3.4.10	Gastos com lubrificantes da frota.....	63
3.4.11	Gastos com pneus da frota.....	64
3.4.12	Gastos com peças e acessórios da frota	65
3.4.13	Gastos com manutenção da frota	66
3.4.14	Gastos da Autoridade de Transportes	67
3.4.15	Resultado operacional	68
3.4.16	Resultado líquido	68
3.5	INDICADORES DE DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES.....	70
3.5.1	Locais, horários e canais de atendimento ao público	70
3.5.2	Disponibilização de informações em website e/ou app própria	70
3.5.3	Disponibilização de serviços em website e/ou app própria	71
3.5.4	Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	72
3.5.5	Disponibilização de informações a bordo dos veículos	72
3.5.6	Disponibilização de informações em língua estrangeira	73
3.5.7	Disponibilização de informações em linguagem Braille / Áudio	73
3.6	INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE.....	75
3.6.1	Número de acidentes em serviço (safety)	75
3.6.2	Número de incidentes de segurança (security)	75
3.6.3	Emissões de GEE e outros poluentes.....	77
3.6.4	Consumo anual de energia	79
4.	OUTRA INFORMAÇÃO A PRESTAR	81
4.1	SUPORTE DO TÍTULO DE TRANSPORTE	81
4.1.1	No ano n-1, à milésima	81
4.1.2	No ano n-1, ao PVP	82
4.1.3	No ano n, à milésima	83
4.1.4	No ano n, ao PVP.....	84
4.2	RELATÓRIO E CONTAS	85
5.	COMENTÁRIOS FINAIS.....	86
	ANEXO I - LISTA DE INDICADORES E O SEU ENQUADRAMENTO	88



Índice de figuras

Figura 1 - Mapa da rede municipal (Martín e Cascais Próxima, dez2022)	15
Figura 2 - Mapa da cobertura territorial (Martín e Cascais Próxima, dez2022)	44

Índice de tabelas

Tabela 1 - Linhas exploradas, Martín	18
Tabela 2 - Linhas exploradas, Cascais Próxima.....	18
Tabela 3 - N.º de circulações, Martín	19
Tabela 4 - N.º de circulações, Cascais Próxima	20
Tabela 5 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Martín	21
Tabela 6 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Cascais Próxima	22
Tabela 7 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Martín	23
Tabela 8 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Cascais Próxima	24
Tabela 9 - N.º de passageiros transportados por título de transporte, Martín e Cascais Próxima	25
Tabela 10 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Martín.....	26
Tabela 11 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima	27
Tabela 12 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Martín	28
Tabela 13 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Cascais Próxima.....	29
Tabela 14 - Tarifário de títulos, Martín e Cascais Próxima	30
Tabela 15 - Títulos de transporte vendidos, Cascais Próxima e Martín	31
Tabela 16 - Títulos de transporte vendidos 2021	31
Tabela 17 - Velocidade comercial média, Martín	33
Tabela 18 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima	33
Tabela 19 - Índice de regularidade, Martín e Cascais Próxima	34
Tabela 20 - Taxa de ocupação média, Martín	36
Tabela 21 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima	36
Tabela 22 - N.º de reclamações por estado de tratamento, Martín, Cascais Próxima e ATC	37
Tabela 23 - N.º de reclamações por tipologia, Martín, Cascais Próxima e AT Município de Cascais	39
Tabela 24 - Livro de reclamações, Martín, Cascais Próxima e ATC	40
Tabela 25 - Inquéritos aos passageiros, Martín, Cascais Próxima e ATC.....	41
Tabela 26 - Meios mecânicos de acesso, Martín e Cascais Próxima	41
Tabela 27 - Veículos com piso rebaixado, Martín e Cascais Próxima	42
Tabela 28 - Veículos com climatização, Martín e Cascais Próxima	42
Tabela 29 - Cobertura territorial e população servida (a 31 de dezembro de 22)	43
Tabela 30 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Martín.....	47
Tabela 31 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Cascais Próxima	48
Tabela 32 - N.º de veículos por tipologia, Martín e Cascais Próxima	48
Tabela 33 - Idade média dos veículos, Martín e Cascais Próxima	49



Tabela 34 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Martín	51
Tabela 35 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Cascais Próxima	52
Tabela 36 - N.º de lugares para PMR, Martín e Cascais Próxima	52
Tabela 37 - Receitas tarifárias, por mês, por operador (s/IVA)	54
Tabela 38 - Receitas tarifárias anuais por título de transporte, Martín e Cascais Próxima	54
Tabela 39 - Receitas tarifárias, por título de transporte 2021-2022, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	55
Tabela 40 - Gastos diretos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	56
Tabela 41 - Gastos indiretos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	57
Tabela 42 - Gastos com pessoal, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	58
Tabela 43 - Gastos com licenciamento da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	59
Tabela 44 - Gastos com a frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	60
Tabela 45 - Gastos com depreciação e amortização da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	60
Tabela 46 - Gastos com energia, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	61
Tabela 47 - Gastos com seguros da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	62
Tabela 48 - Gastos com lubrificantes da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	63
Tabela 49 - Gastos com pneus da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	64
Tabela 50 - Gastos com peças e acessórios da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	65
Tabela 51 - Gastos com manutenção da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	66
Tabela 52 - Gastos diretos com a prestação de serviço, Martín (s/IVA)	67
Tabela 53 - Outros gastos diretos da ATC	67
Tabela 54 - Resultados operacionais, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	68
Tabela 55 - Resultados líquidos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	69
Tabela 56 - Informação em <i>websites/app</i> , Martín e Cascais Próxima	71
Tabela 57 - Serviços em <i>website/app</i> , Martín e Cascais Próxima	71
Tabela 58 - Informação em pontos de acesso à rede, Martín e Cascais Próxima	72
Tabela 59 - Informação em língua estrangeira, Martín e Cascais Próxima	73
Tabela 60 - Informação em braille/áudio, Martín e Cascais Próxima	74
Tabela 61 - N.º de incidentes, Martín	77
Tabela 62 - N.º de incidentes, Cascais Próxima	77
Tabela 63 - Emissões de GEE, Martín e Cascais Próxima	78
Tabela 64 - Emissões de GEE e outros poluentes, Martín	78
Tabela 65 - Emissões de GEE e outros poluentes, Cascais Próxima	78
Tabela 66 - Consumo de combustível, Martín e Cascais Próxima	79
Tabela 67 - Tarifário de títulos - milésima 2021, Martín e Cascais Próxima	81
Tabela 68 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2021, Martín e Cascais Próxima	82
Tabela 69 - Tarifário de títulos - PVP 2021, Martín e Cascais Próxima	82
Tabela 70 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2021, Martín e Cascais Próxima	82
Tabela 71 - Tarifário de títulos - milésima 2022, Martín e Cascais Próxima	83
Tabela 72 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2022, Martín e Cascais Próxima	83
Tabela 73 - Tarifário de títulos - PVP 2022, Martín e Cascais Próxima	84
Tabela 74 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2022, Martín e Cascais Próxima	84



Siglas e acrónimos

Sigla	Desenvolvimento
ACV	Antigos Combatentes e Viúvas de Antigos Combatentes
AML	Área Metropolitana de Lisboa
AMT	Autoridade da Mobilidade e dos Transportes
ATC	Autoridade de Transportes do Município de Cascais
Cascais Próxima	Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade, Espaços Urbanos e Energias, Empresa Municipal. S.A.
CAT	Centro de Recursos e Acolhimento Temporário para Sem Abrigo
CMC	Câmara Municipal de Cascais
DAT	Departamento de Autoridade de Transportes
DCC	Departamento de Contabilidade e Controlo
DJUV	Divisão de Juventude
DOM	Domingos e Feriados
DRGM	Divisão de Regulação, Gestão e Monitorização de Serviço Público de Transportes de Passageiros
DU	Dias úteis
GEE	Gases de efeito de estufa
IP	Índice de Pontualidade
IR	Índice de Regularidade
Martín	Empresa Martín S.A. - Sucursal em Portugal do Grupo Ruiz
n.a.	Não aplicável
PART	Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes
PCD	Corpo do dia - período compreendido entre as 10:00h a as 17:00h
PMR	Pessoas com mobilidade reduzida
PN	Noite - período compreendido entre as 20:00h a as 7:00h
PPM	Hora de ponta da manhã - período compreendido entre as 7:00h a as 10:00h
PPT	Hora de ponta da tarde e noite - período compreendido entre as 17:00h a as 20:00h
PVP	Preço de venda ao público
Reg. 1370/2007	Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007
Reg. 273/2021	Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março
Reg. 430/2019	Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio
RJSPTP	Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho
SAB	Sábados
Scotturb	Empresa Scotturb - Transportes Urbanos, L.da
SPTP	Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros
STePP	Sistema de Informação de Transportes Públicos de Passageiros
TAT	Taxa de atualização tarifária



1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como o relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Cascais (ATC), referente ao ano de 2022, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Reg. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Reg. 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Reg. 1370/2007).

Com o cumprimento da presente obrigação de reporte, considera-se igualmente cumprida a obrigação de publicação do Relatório previsto no nº 7 do Reg 1370/2007, de acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) datadas de 6 de setembro de 2020, nas quais se considera que o cumprimento da obrigação de reporte constante do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

2. Identificação dos Operadores e dos Contratos de Serviço Público

Durante o ano de 2022, a Operação de Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros (SPTP) no Concelho de Cascais, foi executada através de 2 (dois) operadores, com distintos contratos de serviço público e com a missão de melhor servirem o município.

Assim, ao longo do ano de 2022, operaram no Município de Cascais a empresa Martín S.A. - Sucursal em Portugal do Grupo Ruiz (Martín), enquanto operador externo com a marca **MobiCascais**, bem como a Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade, Espaços Urbanos e Energias, Empresa Municipal. S.A. (Cascais Próxima), enquanto operador interno, também com a marca **MobiCascais**.

2.1 Caracterização do Contrato de Serviço Público

Contrato de Prestação de Serviço - Martín

No âmbito do Contrato de prestação de serviço público de transporte rodoviário de passageiros no concelho de Cascais, celebrado na sequência do concurso público internacional número 893/DCOP/2018, cuja adjudicação e aprovação de minuta de contrato foram aprovadas em deliberação de câmara, no dia 13 de maio de 2019, sob a proposta n.º 475/2019, o operador externo Martín, garante a execução de 36 linhas municipais. As designações das linhas abaixo discriminadas estão em coerência com a informação prestada ao público no respetivo horário e *site* MobiCascais, à data da elaboração do presente relatório. É ainda indicada informação complementar face às características da específicas da linha (linha circular, escolar ou sazonal).

- M01 | [Parede Terminal - CascaiShopping](#) [Via Estoril]
- M02 | [Cascais Terminal](#) [Via Malveira da Serra] - linha circular
- M03 | [CascaiShopping](#) [Via Torre] - linha circular e linha escolar
- M04 | [Cascais Terminal](#) [Via Torre] - linha circular
- M05 | [Cascais Terminal](#) [Via Qta. da Marinha e Guincho] - linha circular
- M06 | [Cascais Terminal - Estoril Estação](#) [Via Fisgas]
- M07 | [Cascais Terminal - Estoril Estação](#) [Via Amoreira]
- M08 | [Cascais Terminal](#) [Via Alvide] - linha circular



- M09 | [Cascais Terminal](#) [Via Cobre e Bairro Sant'Ana e Via Bairro Sant'Ana e Cobre] - 2 linhas circulares
- M10 | [Malveira da Serra - CascaiShopping Terminal](#) [Via Zambujeiro]
- M11 | [Cascais Terminal - Estoril Estação](#) [Via Cabreiro e Atrozela]
- M12 | [Cascais Terminal - Estoril Estação](#) [Via Amoreira]
- M13 | [Cascais Terminal - Estoril Estação](#) [Via Manique]
- M14 | [Cascais Terminal](#) [Via Murches e Malveira da Serra] - linha circular e linha escolar
- M15 | [Cascais Terminal](#) [Via Areia e Guincho] - linha circular
- M16 | [S. Domingos de Rana - Campus Carcavelos](#)
- M17 | [Cascais Terminal - Bairro da Cadeia do Linhó](#) [Via Alvide e Hospital]
- M18 | [Cascais Terminal - Bairro da Cadeia do Linhó](#) [Via Abuxarda]
- M19 | [Estoril Estação](#) [Via Galiza e Pau Gordo e Via Pau Gordo e Galiza] - 2 linhas circulares e linha escolar
- M20 | [Estoril Estação - Bairro da Cadeia do Linhó](#) [Via Amoreira]
- M21 | [Carcavelos Estação - Talaíde](#)
- M22 | [Carcavelos Estação - Cascais Terminal](#) [Via Manique]
- M23 | [Talaíde - Estoril Estação](#)
- M24 | [Carcavelos Estação - Manique](#)
- M25 | [Parede Terminal](#) [Via Carcavelos e S. D. Rana e Via S. D. Rana e Carcavelos] - 2 linhas circulares
- M26 | [Parede Terminal](#) [Via Matarraque] - linha circular
- M27 | [Cascais Estação - Av. Marginal](#) - linha circular
- M28 | [Malveira da Serra - CascaiShopping Terminal](#) [Via Depósitos da Água]
- M29 | [S. João do Estoril Estação - CascaiShopping Terminal](#)
- M30 | [Parede Terminal - Abóboda](#)
- M31 | [Carcavelos Estação - Hospital de Cascais](#) [Via Bicesse]
- M32 | [Parede Terminal - Talaíde](#) [Via Murtal]



- M33 | [E. Leclerc \(SDR\)](#) [Via Sassoeiros e Tires e Via Tires e Sassoeiros] - 2 linhas circulares
- M34 | [Cascais Terminal - Costa da Guia](#)
- M35 | [Trajouce Norte - Carcavelos Estação](#) [Via S. Domingos de Rana]
- M36 | [Trajouce Norte - Carcavelos Estação](#) [Via Outeiro de Polima]

O contrato prevê um prazo de vigência de 7 (sete) anos, ao qual acresce o prazo de duração do período transitório inicial, sendo certo que o mesmo poderá ser prorrogado por dois períodos adicionais de 1 (um) ano e um terceiro período adicional de 4 (quatro) meses. Não se encontram estabelecidas compensações financeiras, nem regime de exclusividade, prevendo-se, no entanto, a aplicação de multas contratuais face ao incumprimento pontual das obrigações contratuais, imputáveis ao operador.

Contrato de Concessão e Autorizações - Cascais Próxima

À semelhança do ano anterior, e face à necessidade de assegurar o serviço que vinha a ser prestado à população, tendo assim por base o interesse público subjacente à continuidade dos serviços e à mobilidade concelhia e dos utentes em geral, verificou-se a necessidade de garantir a manutenção da complementaridade das linhas 1010, 1012, 1013, 1014 e 1016 (designações antes de 25 de maio de 2021), que desta forma apoiam o serviço prestado pelas linhas operadas pelo operador externo.

Neste sentido, e com base no n.º 2 do art.º 29.º do RJSPTP, o qual permite, por motivos de interesse público, a modificação do contrato por ato administrativo da ATC, procedeu-se à prorrogação do prazo de vigência dos contratos de concessão das referidas linhas, mediante o Despacho n.º 5/2022 de 26 de janeiro de 2022, ratificado na Reunião de Câmara de 8 de fevereiro de 2022, com a proposta n.º 74/2022, prorrogando assim a vigência dos mesmos até 31 de dezembro de 2023. Estas linhas, com o início da nova operação de SPTP a 25 de maio de 2021 passaram a ter a designação de M37, M38, M39, M40 e M41.

Identificadas, ainda, situações pontuais de carência de oferta, tais como a inexistência de um percurso mais rápido entre a Vila de Cascais e o Guincho, que permita o transporte de um maior número de bicicletas e pranchas de surf no período de verão; falta de transporte público no que respeita à localização da Pedra Amarela, Quinta do Pisão e Barragem do Rio da Mula, no Parque Natural Sintra-Cascais, área com baixa densidade populacional, não sendo servida pelo SPTP, o que obrigava os visitantes a recorrer a serviços turísticos ou transporte particular, aumentando

de forma indesejável o número de veículos em circulação no parque; e de modo a colmatar essas mesmas lacunas, assegurando a existência de percursos diretos entre algumas localidades e até estabelecimentos de ensino, foram aprovadas as linhas M42 (Proposta n.º 861/2021), M43 (proposta n.º 862/2021) e M44 (proposta n.º 863/2021) respetivamente, em Reunião de Câmara de 29 de julho de 2021, propostas através das quais, foram concedidas autorizações em regime de transporte flexível, nos termos do Decreto-Lei n.º 60/20216, de 8 de setembro, visando assim dar resposta ajustada às necessidades da população, complementando a oferta do serviço de transportes já existente. As autorizações relativas às linhas M43 e M44, preveem um prazo de validade até 31 de dezembro de 2023, sendo que a linha M44 apresenta características de sazonalidade. Por sua vez a autorização relativa à linha M42, estabelece como prazo de validade o final do ano letivo escolar 2023/2024. As designações das linhas abaixo discriminadas estão em coerência com a informação prestada ao público no respetivo horário e *site* MobiCascais, à data da elaboração do presente relatório. É ainda indicada informação complementar face às características da específicas da linha (linha circular, escolar ou sazonal).

Assim sendo, o operador interno Cascais Próxima assegura, atualmente, as seguintes linhas:

- M37 | [E. Leclerc Norte](#) - linha circular
- M38 | [Estoril Estação - CascaiShopping](#)
- M39 | [Cascais Estação \(Largo\) - Hospital de Cascais](#)
- M40 | [Hospital de Cascais](#) [via Alcabideche, Malveira da Serra] - linha circular
- M41 | [Carcavelos Estação](#) - linha circular
- M42 | [Conceição da Abóboda - Escola Secundária de Carcavelos](#) - linha escolar
- M43 | [Cascais Estação \(Largo\) - Guincho](#) - linha circular
- M44 | [Cascais Estação \(Largo\) - Quinta do Pisão](#) - linha sazonal

Os contratos supra estabelecem as obrigações de serviço público a serem cumpridas pelo concessionário, não se encontrando estabelecidas compensações financeiras, nem incentivos associados ao seu desempenho, bem como não dispendo regime de exclusividade.



2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público

Os operadores Martín e Cascais Próxima, nos termos da sua prestação de serviços e dos seus contratos de concessão e autorizações, opera linhas de transporte regular municipal de passageiros, dentro dos limites geográficos do Concelho de Cascais encontrando-se as mesmas discriminadas, no capítulo anterior.

Ao longo do ano de 2022 e após a avaliação técnica de várias reclamações dos utentes, verificadas e confirmadas pela equipa operacional do DAT e dos operadores, foram realizados alguns ajustes a 18 (dezoito) linhas da rede municipal, para dar resposta às necessidades e para proporcionar um melhor serviço aos utentes. As alterações em questão passaram pelo ajuste dos percursos, dos horários e/ou de novas paragens. A saber:

- **linha M01** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter nova paragem no Hospital de Cascais, no sentido CascaiShopping - Parede e novas paragens na Rua Almada Negreiros em ambos os sentidos.
- **linha M03** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter novas paragens na Rua de Sant'Ana e na Rua das Codornizes em ambos os sentidos;
- **linha M03** - as alterações entraram em vigor a partir de 19 de setembro de 2022, tendo as circulações das 07h49, 12h55 e 19h15, denominadas por variante "C" (CascaiShopping Terminal - CascaiShopping), passado a fazer paragem na Escola Pereira Coutinho;
- **linha M10** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter novas paragens junto à GNR de Alcabideche, ao Centro de Saúde de Alcabideche em ambos os sentidos e nova paragem no Grupo Desportivo Malveira da Serra aos dias úteis, entre as 18h00 e as 23h00, e aos fins de semana e feriados, entre as 08h30 e as 19h00;
- **linha M14** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter nova paragem na Escola Básica Pereira Coutinho, aos dias úteis, com partidas de Cascais Terminal às 07h15, 12h20, 13h20 e 18h55;
- **linha M15** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter nova circulação às 08h00 nos dias úteis;
- **linha M17** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter nova localização da paragem na Prisão do Linhó. O local de embarque será do lado oposto da rua, apenso ao abrigo das carreiras intermunicipais;



- **linha M18** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter nova localização da paragem na Prisão do Linhó. O local de embarque será do lado oposto da rua, apenso ao abrigo das carreiras intermunicipais;
- **linha M19** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter paragens na Quinta dos Gaios em ambos os sentidos;
- **linha M19** - as alterações entraram em vigor a partir de 19 de setembro de 2022, e passou a ter uma nova circulação às 07h15 no Estoril - Estação, para serviço à Escola Básica 2/3 da Galiza;
- **linha M20** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter nova localização da paragem na Prisão do Linhó. O local de embarque será do lado oposto da rua, apenso ao abrigo das carreiras intermunicipais;
- **linha M23** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter nova circulação às 16h40 com partida do Estoril, nos dias úteis;
- **linha M27** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter nova circulação às 20h30, nos dias úteis;
- **linha M28** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter nova paragem no Grupo Desportivo Malveira da Serra aos dias úteis, entre as 18h00 e as 23h00, e aos fins de semana e feriados, entre as 08h30 e as 19h00;
- **linha M30** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter novas circulações até Polima, nos dias úteis, no sentido Parede - Polima, nos seguintes horários: 07h40, 09h20, 12h20, 14h00, 15h20 e 18h40, e novas circulações a partir de Polima, nos dias úteis, no sentido Polima - Parede, nos seguintes horários: 08h10, 09h50, 12h50, 14h30, 15h50 e 19h10;
- **linha M33** - as alterações entraram em vigor a partir de 29 de janeiro de 2022, e passou a ter novas circulações com saída do E. Leclerc a cada 15 minutos, em cada sentido;
- **linha M38** - as alterações entraram em vigor a partir de 14 de fevereiro de 2022, e deixou de ter variantes;
- **linha M40** - as alterações entraram em vigor a partir de 28 de novembro de 2022, tendo passado a uma linha circular, servindo o centro de Alcabideche e a Escola Primária da Malveira da Serra;

- **linha M42** - as alterações entraram em vigor a partir de 03 de outubro de 2022, e passou a iniciar a circulação às 07h35;
- **linha M44** - as alterações entraram em vigor a partir de 19 de março de 2022, e passou a ter mais circulações diárias e retomou da circulação aos dias úteis.

2.3 Mapa do município com representação das linhas contratadas

A Figura 1 apresenta o mapa da rede municipal de transporte público rodoviário de passageiros, disponível a 31 de dezembro de 2022, com identificação das linhas exploradas pelos operadores Martín e Cascais Próxima e, igualmente, discriminadas nos dois capítulos anteriores.

A rede é representada sobre base cartográfica do concelho de Cascais (base CartoDB), com a identificação das principais localidades e bairros.

O mapa apresentado na Figura 1 pode ser consultado, a outra escala e resolução, através do seguinte *link*:

https://www.cascais.pt/sites/default/files/anexos/gerais/new/rede_municipal_2022.pdf (com localização de paragens).

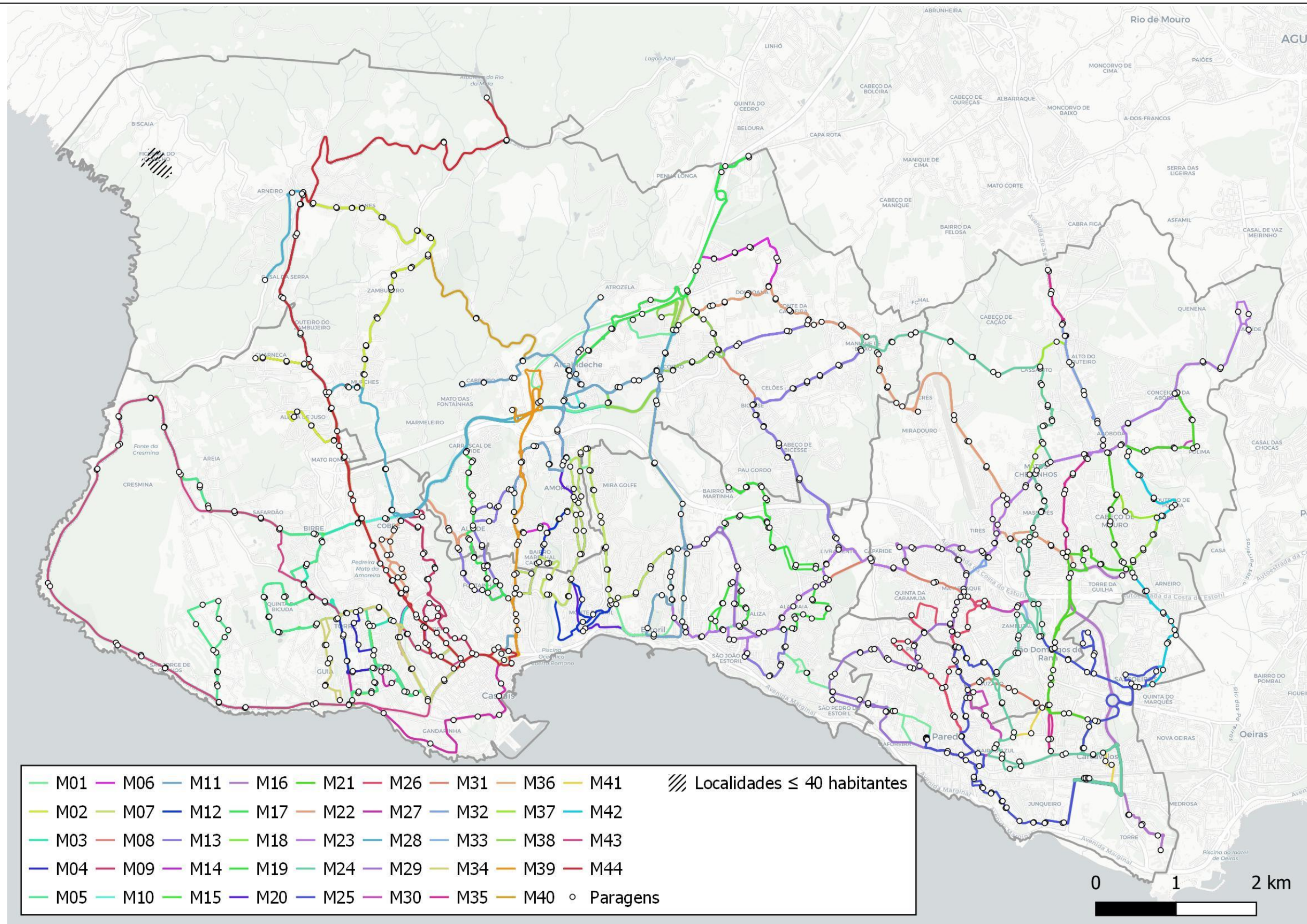


Figura 1 - Mapa da rede municipal (Martín e Cascais Próxima, dez2022)

3. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho da operação que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização das prestações de serviços e dos contratos de concessão de serviço público de transporte rodoviário de passageiros celebrados com a AT ao abrigo do RJSPTP, conforme solicitados no Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e no Reg 1370/2007, para efeitos de recolha e transmissão de informação à AMT, com vista à sua função regulatória.

A correspondência entre o indicador solicitado e diploma/orientação em que o mesmo é referenciado pode ser consultada no Anexo I do presente relatório.

Nos indicadores em que se recorreu, como fonte para os dados apresentar, à base de dados *PowerBI*, estes dados foram recolhidos até 14 de março de 2023, não se considerando válida qualquer alteração aos dados constantes do *PowerBI* após essa data.

3.1 Indicadores de Atividade Operacional

Para apresentação e cálculo dos dados referentes aos indicadores abaixo discriminados, foram considerados os valores programados e realizados para o ano 2022. Face às várias alterações havidas ao longo do ano de 2022, já apresentadas anteriormente, tomou-se como referência o fim do ano para a apresentação de alguns indicadores (extensão, n.º médio de circulações, etc.).

3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários

Neste indicador são identificadas todas as linhas exploradas na área geográfica do concelho de Cascais com indicação, para cada uma delas, da sua origem e destino, da extensão do seu percurso. Esta informação foi desagregada em função da existência de linhas variantes, de linhas parcelares e de linhas noturnas, quando aplicável (Tabela 1 e Tabela 2).

Os horários referentes às linhas exploradas pelo operador Martín e pelo operador Cascais Próxima podem ser consultados no *link*: <https://mobi.cascais.pt/geral/nova-rede-municipal-horarios-percursos-das-linhas-municipais> (horários à data da elaboração do presente relatório).



O operador Martín explora 36 (trinta e seis) linhas municipais, algumas das quais com variantes e parcelares. O valor apresentado corresponde ao valor da extensão do percurso de maior dimensão.

Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M01	Parede - Terminal	CascaShopping	13,2
M02	Malveira da Serra	Casais - Terminal	20,5
M03	CascaShopping	CascaShopping	23,5
M04	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	8,0
M05	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	24,7
M06	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	16,5
M07	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	9,7
M08	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	5,9
M09	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	8,8
M10	Grupo Desportivo Malveira da Serra	CascaShopping - Terminal	14,4
M11	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	16,4
M12	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	9,3
M13	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	19,2
M14	Malveira da Serra	Cascais - Terminal	23,0
M15	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	24,7
M16	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	Campus Carcavelos	6,5
M17	Cascais - Terminal	Prisão do Linhó	10,0
M18	Cascais - Terminal	Prisão do Linhó	9,3
M19	Estoril - Estação	Estoril - Estação	13,0
M20	Estoril - Estação	Prisão do Linhó	12,3
M21	Carcavelos - Estação	Talaíde	11,3
M22	Carcavelos - Estação	Cascais - Terminal	25,0
M23	Talaíde	Estoril - Estação	12,6
M24	Carcavelos - Estação	Calçada do Rio	12,4
M25	Parede - Terminal	Parede - Terminal	15,5
M26	Parede - Terminal	Parede - Terminal	8,5
M27	Cascais Estação - Av. Marginal	Cascais Estação - Av. Marginal	7,8
M28	Grupo Desportivo Malveira da Serra	CascaShopping - Terminal	13,1
M29	Parede - Terminal	CascaShopping - Terminal	15,2
M30	Parede - Terminal	Polima	8,7
M31	Carcavelos - Estação	Hospital de Cascais	15,0
M32	Parede - Terminal	Largo Rossio Pequeno	10,0
M33	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	8,3
M34	Cascais - Terminal	Costa da Guia	5,5
M35	Apadil	Carcavelos - Estação	9,1



Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M36	Apadil	Carcavelos - Estação	10,3

Tabela 1 - Linhas exploradas, Martín
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

O operador Cascais Próxima explora 8 (oito) linhas municipais, não dispondo de linhas variantes ou linhas parcelares.

Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M37	E. Leclerc norte	E. Leclerc norte	8,2
M38	Estoril Estação	CascaShopping	8,2
M39	Cascais Estação	Hospital de Cascais	5,3
M40	Hospital de Cascais	Hospital de Cascais	7,7
M41	Carcavelos Estação	Carcavelos Estação	5,8
M42	Conceição da Abóboda	Escola Secundária de Carcavelos	5,8
M43	Cascais Estação	Guincho	12,5
M44	Cascais Estação	Barragem do Rio da Mula	11,6

Tabela 2 - Linhas exploradas, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Ao longo de 2022 mantiveram-se as 44 linhas municipais que já se encontravam em circulação em 2021, na sequência da entrada em vigor, a 25 de maio de 2021, do novo contrato de prestação de serviços que sustenta a nova rede de SPTP. No entanto, em virtude dos ajustes realizados em 2022, conforme melhor resulta do “capítulo 2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público”, verificaram-se ligeiras diferenças na designação e extensão de determinadas linhas face a 2021, que resultam do desenho dos percursos e do software utilizado no cálculo (QGIS, Remix).

3.1.2 Número de circulações

Neste indicador é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU), sábados (SAB), domingos e feriados (DOM) - Tabela 3 e Tabela 4.

É, ainda, apresentado o número de circulações programadas e realizadas no ano 2022 (Tabela 3 e Tabela 4).



Linha	N.º médio de circulações diárias programadas (un)	N.º médio de circulações programadas diárias (un)			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M01	39	39	39	39	14 215	13 917
M02	19	22	13	11	6 850	6 740
M03	26	30	17	17	8 935	8 670
M04	31	32	31	28	11 368	11 033
M05	14	16	10	8	4 613	4 547
M06	47	50	39	39	16 888	16 620
M07	36	37	34	32	13 015	12 727
M08	30	33	24	22	10 872	10 630
M09	38	44	22	22	13 505	13 148
M10	48	49	44	44	11 965	11 629
M11	42	44	36	36	15 120	14 858
M12	29	29	29	29	10 579	10 369
M13	75	85	50	50	26 946	26 631
M14	23	28	13	11	7 346	7 174
M15	17	18	14	14	5 683	5 576
M16	85	99	99	0	29 761	28 650
M17	33	34	29	29	11 824	11 562
M18	31	34	22	22	11 018	10 762
M19	32	33	29	29	11 319	11 104
M20	45	50	31	31	16 036	15 563
M21	31	43	0	0	10 707	10 294
M22	66	72	51	51	23 816	23 497
M23	56	63	38	38	20 075	19 383
M24	45	63	0	0	15 688	15 068
M25	47	54	28	28	16 691	16 025
M26	22	29	11	0	7 793	7 552
M27	55	57	51	51	20 078	19 726
M28	52	53	48	48	12 723	12 250
M29	93	102	70	70	33 478	32 254
M30	104	120	63	63	34 173	32 752
M31	117	134	74	74	41 924	39 389
M32	39	44	26	26	13 970	13 547
M33	43	60	0	0	14 941	14 319
M34	30	42	0	0	10 458	10 224
M35	86	99	55	55	30 957	29 890
M36	58	61	51	51	21 085	20 400
Total	1 681	1 902	1 191	1 068	586 415	568 480

Tabela 3 - N.º de circulações, Martín

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)



Linha	N.º médio de circulações diárias programadas (un)	N.º médio de circulações programadas diárias (un)			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M37	16	22	0	0	5 478	5 393
M38	51	62	23	23	17 874	17 695
M39	16	23	0	0	5 727	5 461
M40	10	14	0	0	5 727	5 217
M41	16	23	0	0	5 727	5 635
M42	16	22	0	0	5 478	5 291
M43	9	9	9	9	3 285	3 248
M44	8	8	8	8	2 920	1 905
Total	142	183	40	40	52 216	49 845

Tabela 4 - N.º de circulações, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Verificou-se um acréscimo de cerca de 34% de circulações anuais programadas em 2022 face a 2021, sendo que o aumento de circulações realizadas foi igual a 23%.

3.1.3 Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público numa determinada linha.

O cálculo do n.º de veículos.km produzidos deverá ser desagregado por período do dia: hora de ponta da manhã - período compreendido entre as 7:00h a as 10:00h (**PPM**), corpo do dia - período compreendido entre as 10:00h a as 17:00h (**PCD**), hora de ponta da tarde e noite - período compreendido entre as 17:00h a as 20:00h (**PPT**) e noite - período compreendido entre as 20:00h a as 7:00h (**PN**).

Para efeitos comparativos é, igualmente, apresentado o número de veículos.km programados por linha/ano, pelos 2 operadores.

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Martín, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia (Tabela 5). Em 2022, passaram para três as linhas municipais que apresentam variação de dados ao longo do ano decorrente, por disporem de uma variante escolar - as linhas M03, M14 e M19.



Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M01	177,959	169,306
M02	123,544	115,234
M03	207,067	186,436
M04	91,297	79,206
M05	103,036	97,888
M06	277,299	262,810
M07	123,263	115,390
M08	62,819	57,975
M09	118,177	105,056
M10	166,271	155,760
M11	244,459	230,723
M12	88,404	83,008
M13	476,568	456,404
M14	132,168	121,631
M15	120,992	113,691
M16	186,988	170,248
M17	118,464	113,123
M18	102,383	97,339
M19	147,857	134,657
M20	185,011	174,456
M21	121,447	110,355
M22	541,397	489,302
M23	253,612	233,871
M24	198,405	181,247
M25	260,316	240,497
M26	64,502	58,253
M27	156,492	143,539
M28	156,176	145,696
M29	197,512	183,820
M30	250,918	234,344
M31	632,238	568,871
M32	139,744	132,272
M33	124,045	111,330
M34	56,533	50,228
M35	276,820	258,224
M36	216,406	205,738
Total	6 900,589	6 387,928

Tabela 5 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Martín
(Fonte: DAT)

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Cascais Próxima, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia (Tabela 6).

Linha	N.º de veículos.km programados (10^3 V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10^3 V.km)
M37	44,920	44,141
M38	146,567	145,099
M39	30,067	28,670
M40	44,098	40,171
M41	33,217	32,677
M42	31,772	30,688
M43	41,063	40,600
M44	33,872	22,098
Total	405,575	384,144

Tabela 6 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Em 2022 verificou-se um acréscimo relativamente ao número de veículos.km produzidos, que passaram de 5 384,172 (10^3 V.km) para 6 772,071 (10^3 V.km), o mesmo não se verificou em relação ao número de veículos.km programados, que passaram de 6 668,065 (10^3 V.km) para 7 306,163 (10^3 V.km) para o total da operação de SPTP.

3.1.4 Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros.

O cálculo do n.º de lugares.km produzidos deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM), assim como, por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Para efeitos comparativos é, igualmente, apresentado o número de lugares.km programados por linha/ano, pelos 2 operadores.

Para o operador Martín apenas foi possível reportar o valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por tipo de dia e por período de dia (Tabela 7).



Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M01	14,237	13,544
M02	9,884	9,219
M03	16,565	14,915
M04	7,304	6,337
M05	8,243	7,831
M06	22,184	21,025
M07	9,861	9,231
M08	5,025	4,638
M09	3,663	3,257
M10	5,154	4,829
M11	19,557	18,458
M12	7,072	6,641
M13	38,125	36,512
M14	10,573	9,731
M15	9,679	9,095
M16	5,797	5,278
M17	9,477	9,050
M18	8,191	7,787
M19	4,584	4,174
M20	14,801	13,956
M21	9,716	8,828
M22	43,312	39,144
M23	20,289	18,710
M24	15,872	14,500
M25	20,825	19,240
M26	5,160	4,660
M27	12,519	11,483
M28	4,841	4,517
M29	6,704	6,239
M30	20,073	18,748
M31	50,579	45,510
M32	11,180	10,582
M33	9,924	8,906
M34	1,753	1,557
M35	22,146	20,658
M36	17,312	16,459
Total	502,182	465,247

Tabela 7 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Martín
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)



Para o operador Cascais Próxima apenas foi possível reportar o valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por tipo de dia e por período de dia (Tabela 8).

Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M37	2,859	3,353
M38	9,329	11,054
M39	1,914	0,678
M40	2,807	0,971
M41	2,114	0,766
M42	2,022	0,731
M43	2,614	2,880
M44	2,156	1,397
Total	25,815	21,829

Tabela 8 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Uma vez mais, verifica-se um aumento do número de lugares.km produzidos face a 2022, que passou de 276 596 (10⁶ L.km) para 487,076 (10⁶ L.km) (aumento de 36%) para o total da operação de SPTP. Como de habitual, em 2022, os operadores Martín e Cascais Próxima apresentam valores de número de lugares.km produzidos (valores reais) inferiores ao número de lugares.km programados (valores estimados).

3.1.5 Número de passageiros transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas em todo o percurso de determinada linha ou parte dele. Os dados são apresentados por linha, por categoria de título de transporte.

O cálculo do número de passageiros transportados deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Na Tabela 9 é, ainda, apresentado o n.º total de passageiros transportados anualmente, por título e por operador, e a respetiva correspondência com os títulos de transporte público em uso na rede municipal.



Títulos de transporte			N.º passageiros transportados (un)	
			Cascais Próxima	Martín
Título tipo Passe/assinatura	Assinat. Linha Estudante	-	0	0
	Passe Estudante	-	0	0
	Assinat. Linha Normal	Viver Cascais	113 868	4 372 913
	Passe comb.	-	0	0
	Passe intermodal/ Andante	-	0	0
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal 12, +65, Família e ACV	116 765	3 348 474
	Passe 4_18 e sub23	Navegante Metropolitano e Municipal 4_18 e sub23	30 167	374 077
	Passe Social+	Navegante social+ e social+ (A)	4 338	67 283
Título simples	Simple e motorista	Bilhete diário de bordo	14 337	232 413
	Combinados	-	0	0
	Pré-comprados	Bilhete diário digital	3	178
Outros*		Outros*	1 282	41 267
Total parcial			280 760	8 436 605
Total global			8 717 365	

(* livre-trânsitos no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 9 - N.º de passageiros transportados por título de transporte, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Para o operador Martín apresenta-se a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 10).

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros*	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal / Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M01	0	0	80 562	0	0	53 598	5 428	930	8 970	0	22	5 155	154 665
M02	0	0	95 629	0	0	67 262	4 092	1 110	4 291	0	4	408	172 796
M03	0	0	84 116	0	0	36 849	2 886	1 087	4 161	0	13	351	129 463
M04	0	0	127 868	0	0	104 219	5 998	2 636	4 911	0	1	625	246 258
M05	0	0	52 015	0	0	63 554	2 231	1 664	6 508	0	3	749	126 724
M06	0	0	233 815	0	0	144 954	17 267	2 287	8 861	0	7	3 252	410 443
M07	0	0	103 256	0	0	65 137	5 274	954	4 101	0	2	1 149	179 873
M08	0	0	153 997	0	0	67 225	5 642	968	5 367	0	0	464	233 663

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros*	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré- comp.		
M09	0	0	115 181	0	0	73 810	5 007	1 211	3 557	0	3	280	199 049
M10	0	0	29 599	0	0	11 567	884	270	825	0	7	94	43 246
M11	0	0	109 481	0	0	69 931	10 618	1 470	4 421	0	1	1 227	197 149
M12	0	0	76 711	0	0	48 791	5 304	534	2 920	0	0	356	134 616
M13	0	0	516 300	0	0	243 108	20 100	4 618	18 251	0	7	5 274	807 658
M14	0	0	80 578	0	0	57 426	4 165	912	3 599	0	2	343	147 025
M15	0	0	67 035	0	0	88 072	2 657	3 097	8 741	0	9	634	170 245
M16	0	0	46 082	0	0	93 654	53 572	2 373	4 231	0	7	54	199 973
M17	0	0	112 828	0	0	59 509	4 864	1 007	4 893	0	1	585	183 687
M18	0	0	81 238	0	0	48 300	4 258	687	3 190	0	4	316	137 993
M19	0	0	49 830	0	0	46 597	3 228	747	1 801	0	2	140	102 345
M20	0	0	69 369	0	0	57 586	8 631	956	2 955	0	3	622	140 122
M21	0	0	41 785	0	0	65 716	8 257	1 573	3 153	0	0	836	121 320
M22	0	0	518 996	0	0	344 561	28 827	5 883	28 921	0	38	3 730	930 956
M23	0	0	154 134	0	0	122 183	11 411	2 125	6 490	0	2	1 671	298 016
M24	0	0	86 124	0	0	75 404	10 522	1 466	3 767	0	2	799	178 084
M25	0	0	72 785	0	0	103 716	8 326	2 524	4 751	0	0	404	192 506
M26	0	0	49 439	0	0	65 000	6 408	820	4 295	0	0	106	126 068
M27	0	0	174 229	0	0	149 305	17 553	4 002	22 826	0	6	1 269	369 190
M28	0	0	20 973	0	0	8 009	473	299	607	0	4	51	30 416
M29	0	0	65 892	0	0	72 800	16 557	1 878	3 725	0	6	275	161 133
M30	0	0	235 300	0	0	213 015	29 607	3 780	10 739	0	2	2 507	494 950
M31	0	0	356 015	0	0	234 370	24 926	5 380	17 342	0	10	3 647	641 690
M32	0	0	58 184	0	0	43 155	3 325	800	2 623	0	2	186	108 275
M33	0	0	62 407	0	0	37 798	3 991	654	2 025	0	1	104	106 980
M34	0	0	29 017	0	0	39 530	1 627	949	1 398	0	6	55	72 582
M35	0	0	106 651	0	0	162 267	16 802	3 213	8 134	0	1	1 915	298 983
M36	0	0	55 492	0	0	110 496	13 359	2 419	5 063	0	0	1 634	188 463
Total	0	0	4 372 913	0	0	3 348 474	374 077	67 283	232 413	0	178	41 267	8 436 605

(* livre-trânsitos no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 10 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Martín

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Para o operador Cascais Próxima apresenta-se a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 11).

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros*	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M37	0	0	31 002	0	0	17 859	2 049	364	881	0	0	55	52 210
M38	0	0	49 603	0	0	63 369	25 372	2 515	4 634	0	1	462	145 956
M39	0	0	2 203	0	0	1 452	154	35	268	0	0	104	4 216
M40	0	0	3 053	0	0	799	50	23	60	0	0	422	4 407
M41	0	0	9 016	0	0	16 485	802	847	598	0	0	197	27 945
M42	0	0	9 872	0	0	4 869	913	124	234	0	0	15	16 027
M43	0	0	8 350	0	0	11 408	760	417	7 444	0	2	23	28 404
M44	0	0	769	0	0	524	67	13	218	0	0	4	1 595
Total	0	0	113 868	0	0	116 765	30 167	4 338	14 337	0	3	1 282	280 760

(* livre-trânsitos no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 11 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

O prosseguimento da gratuidade e a maior oferta de transportes decorrente da atual rede municipal de SPTP, aliado ao fim de todas as restrições associadas à pandemia de Covid-19, algumas das quais ainda prevaleciam ainda no início de 2021, implicou em 2022 um aumento considerável do número de passageiros transportados. Estes passaram de 6 905 192 passageiros para 8 717 365 passageiros em 2022, para o total da operação de SPTP, ou seja, verificou-se um incremento de 21%. O aumento do número de passageiros transportados ocorreu em ambos os operadores, tendo o operador Martín verificado um aumento próximo dos 20% e o operador Cascais Próxima, verificado um aumento de 42%.

3.1.6 Número de passageiros.km transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas por um quilómetro percorrido, por linha, desagregados por categoria de título de transporte, por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

O operador Martín forneceu o cálculo do número de passageiros.km transportados por linha/ano (Tabela 12).



Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M01	2 123,505
M02	3 504,503
M03	3 031,955
M04	2 014,941
M05	3 114,235
M06	7 239,517
M07	1 834,961
M08	1 458,689
M09	1 774,880
M10	604,027
M11	3 342,236
M12	1 225,701
M13	15 649,626
M14	2 781,857
M15	3 678,686
M16	1 324,386
M17	2 055,125
M18	1 398,329
M19	1 314,978
M20	1 720,146
M21	1 475,649
M22	21 505,680
M23	4 061,506
M24	2 404,979
M25	3 311,408
M26	1 124,259
M27	3 087,237
M28	389,121
M29	948,592
M30	3 970,938
M31	10 461,271
M32	1 186,065
M33	944,861
M34	393,920
M35	2 908,774
M36	2 120,253
Total	121 486,798

Tabela 12 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Martín
(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

O operador Cascais Próxima forneceu o cálculo do número de passageiros.km transportados por linha/ano (Tabela 13).

Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M37	481,135
M38	1 306,654
M39	26,366
M40	38,885
M41	178,620
M42	107,045
M43	396,163
M44	22,504
Total	2 557,370

Tabela 13 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Ao longo de 2022 verificou-se um acréscimo do número de passageiros.km transportados que passou de 104 434,136 (10³ P.km) em 2021 para 124 044,168 (10³ P.km) em 2022, para o total da operação de SPTP, correspondente a um aumento cerca de 16%.

3.1.7 Tarifários

Nas tabelas abaixo apresentam-se os tarifários em vigor para o ano de 2022, para o operador Cascais Próxima e operador Martín (Tabela 14), em termos de oferta de títulos de transporte com o respetivo preço de venda ao público (PVP), por tipo de título e modalidade associada.

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2022
Mobi Buscas Diário (bordo)	Ocasional	Normal	2,00 €
Mobi Buscas Diário (digital)	Ocasional	Normal	1,50 €
Viver Cascais	Monomodal	Normal	20,00 €
Viver Cascais	Monomodal	Estudante, Residente e Trabalhador	0,00 €
Navegante Cascais	Combinado	Normal	30,00 €
Navegante Cascais 418/sub23	Combinado	4_18/sub23	22,50 €
Navegante Cascais 418/sub23 (A)	Combinado	4_18/sub23 A	12,00 €
Navegante Cascais Social + (B)	Combinado	Social +	22,50 €
Navegante Cascais Social + (A)	Combinado	Social + A	15,00 €

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2022
Navegante Cascais Família	Combinado	Família	60,00 €
Navegante Metropolitano	Combinado	Normal	40,00 €
Navegante Metropolitano 418/sub23	Combinado	4_18/sub23	30,00 €
Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)	Combinado	4_18/sub23 A	16,00 €
Navegante Metropolitano Social + (B)	Combinado	Social +	30,00 €
Navegante Metropolitano Social + (A)	Combinado	Social + A	20,00 €
Navegante +65	Combinado	+65	20,00 €
Navegante Metropolitano 12	Combinado	Criança	0,00 €
Navegante Metropolitano Família	Combinado	Família	80,00 €

Tabela 14 - Tarifário de títulos, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2022 / Operador Cascais Próxima)

Em 2022 o tarifário manteve-se igual a 2021, continuando o município com um sistema de bilhética simplificado, em que vigora apenas o cartão Viver Cascais no sistema gratuito (residente, trabalhador ou estudante em Cascais) ou não gratuito, neste caso com o custo de 20,00€. Há, ainda, a disponibilidade de bilhetes diários (ocasionais) com o custo de 2,00€ ou 1,50€, para aquisição a bordo e pela *app* MobiCascais, respetivamente.

Os passes Navegantes da AML, igualmente passíveis de utilização na rede municipal de Cascais, mantiveram os valores relativamente ao ano de 2021.

3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos

Para este indicador apresenta-se a totalidade do número de títulos de transporte vendidos em 2022, assim como, a repartição de vendas por categoria de título de transporte e por operador.

O operador Cascais Próxima é, igualmente, o gestor da bilhética da operação de SPTP, sendo através da sua aplicação *App* MobiCascais que se processa a venda dos títulos pré-comprados de toda a rede municipal. Assim, e de acordo com a informação possível de ser prestada pelo gestor da bilhética, apresentam-se de seguida os títulos vendidos pelo operador Cascais Próxima, com base na informação reportada no “Modelo A 2022” (AMT) ou “Elementos Fundamentais Mínimos” (AML/TML), bem como informação relativa a títulos vendidos a bordo, no caso do operador Martín (Tabela 15).



Títulos de transporte	N.º títulos vendidos (un)	
	Cascais Próxima	Martín
Passes 4_18, sub23 e social+	3 233	n.a.
Outros passes*	14 380	n.a.
Títulos ocasionais	11 563	231 427
Total parcial	29 176	231 427
Total global	260 603	

(* inclui passes Viver Cascais)

Tabela 15 - Títulos de transporte vendidos, Cascais Próxima e Martín

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Títulos de transporte	N.º títulos vendidos (un)		
	Scotturb	Cascais Próxima	Martín
Total parcial 2021	80 033	161 481	176 065
Total global 2021	417 579		

Tabela 16 - Títulos de transporte vendidos 2021

O número de títulos de transporte vendidos sofreu um decréscimo face 2021 - 417 579 títulos (Tabela 16) comparativamente aos 260 603 títulos em 2022, para o total da operação de SPTP. Este decréscimo na venda de títulos poderá ser explicado com a provável e expectável transferência da venda de títulos de ocasionais para a procura de passes Navegantes (não contabilizados neste indicador e passíveis de ser adquiridos noutros operadores, noutros municípios, nos pontos Navegantes ou via Multibanco), sobretudo se tomarmos em linha de conta o comprovado aumento dos passageiros transportados (conforme “capítulo 3.1.5 Número de passageiros transportados”).

3.1.9 Velocidade comercial média

Este indicador permite estabelecer a velocidade comercial média praticada por linha, em função da velocidade praticada na totalidade da extensão da linha e do tempo gasto no seu percurso.

Os dados apresentados são desagregados por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN) para os dias úteis (Tabela 17 e Tabela 18).



Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M01	19,4	18,4	18,3	22,7	19,1
M02	21,3	23,9	21,2	31,3	22,5
M03	22,1	23,3	21,9	25,5	22,6
M04	15,0	16,1	15,7	16,9	15,8
M05	23,3	24,9	25,3	62,1	24,9
M06	20,9	22,2	21,9	23,6	22,2
M07	18,0	20,0	19,8	20,9	19,8
M08	13,7	13,4	13,1	15,1	13,5
M09	13,0	14,3	14,0	17,5	14,1
M10	22,4	23,4	26,5	27,3	25,0
M11	23,4	24,2	24,0	23,7	23,9
M12	17,3	18,4	18,0	18,2	17,9
M13	19,2	20,6	19,8	22,3	20,2
M14	22,1	22,6	22,1	25,7	22,8
M15	25,2	22,7	25,0	19,2	24,5
M16	20,3	21,1	21,1	19,7	20,7
M17	20,4	21,2	21,2	21,9	21,2
M18	19,8	20,5	20,2	20,5	20,2
M19	14,6	15,7	15,7	18,9	15,9
M20	23,3	24,4	24,4	25,4	24,3
M21	22,3	22,6	22,6	23,5	22,6
M22	17,8	17,3	17,6	23,5	18,4
M23	19,4	19,9	19,5	20,2	19,6
M24	19,6	20,7	24,1	22,7	21,9
M25	19,5	20,1	18,8	23,3	19,7
M26	16,1	15,4	16,0	16,6	16,0
M27	15,6	16,2	15,7	16,6	15,9
M28	24,2	24,2	27,8	27,6	26,7
M29	18,5	17,5	19,1	18,8	18,6
M30	15,3	15,9	15,8	15,6	15,7
M31	20,3	21,8	22,1	23,4	21,8
M32	16,7	17,2	16,8	18,4	17,0
M33	16,2	17,0	16,6	17,1	16,7
M34	17,0	17,1	17,0	19,3	17,2
M35	14,8	15,3	15,9	21,9	16,8

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M36	16,2	18,8	18,5	22,5	19,9
Média	19,0	19,7	19,8	22,5	19,9

Tabela 17 - Velocidade comercial média, Martín

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M37	16,7	17,4	17,9	20,2	17,5
M38	18,6	19,4	19,1	19,1	19,0
M39	16,6	14,9	17,1	18,6	16,5
M40	20,8	19,5	20,6	21,2	20,4
M41	13,9	14,4	14,8	16,4	14,6
M42	14,2	14,6	15,5	6,8	15,0
M43	15,7	16,4	16,7	0,0	16,4
M44	20,6	22,4	21,8	0,0	21,8
Média	17,1	17,4	17,9	17,0	17,7

Tabela 18 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

As velocidades comerciais médias sofreram ligeiras flutuações face a 2021, verificando-se em 2022, na sua globalidade, uma diminuição da velocidade comercial praticada pelo operador Martín em todos os períodos do dia relativamente a 2021, sendo as variações menos sentidas no caso do operador Cascais Próxima.

3.1.10 Taxa de fraude detetada

Este indicador estabelece o quociente entre o número de coimas emitidas e o número de abordagens efetuadas.

Não nos foi fornecida, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 2 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador, e subsequentemente, não é possível a análise comparativa do mesmo.

3.2 Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade

3.2.1 Índices de Pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços ($IP3 \leq 3\text{min}$, $IP5 \leq 5\text{min}$, $IP10 \leq 10\text{min}$).

Não nos foi fornecida, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 2 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador, à semelhança do ano anterior, não sendo assim, possível a análise comparativa do mesmo.

3.2.2 Índices de Regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços (Tabela 19).

Operador	Índice de Regularidade - IR (%)
Martín	2,77%
Cascais Próxima	7,13%

Tabela 19 - Índice de regularidade, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Os índices de regularidade dos operadores Martín e Cascais Próxima melhoraram relativamente ao ano anterior, com fortes aproximações de cumprimento perto dos 98% no que toca ao operador externo e 94% respeitante ao operador interno. Este último valor não reflete efetivamente o cumprimento da operação pelo operador interno pois o GTFS relativamente à linha M44 não inclui as diferenças de sazonalidade em termos de planeamento de viagens, pelo que inclui mais circulações programadas do que efetivamente se previa. No próximo relatório de desempenho da operação (2023) esta questão estará ultrapassada.

3.2.3 Taxa de ocupação média

Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros.kilómetro transportados e os lugares.kilómetros oferecidos, por linha/ano.



Os dados apresentados são desagregados por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN) (Tabela 20 e Tabela 21).

Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M01	16,7%	22,6%	22,4%	8,6%	19,0%
M02	60,7%	56,8%	29,3%	18,1%	43,7%
M03	23,4%	30,4%	34,8%	10,1%	24,9%
M04	52,2%	39,9%	40,6%	24,7%	39,8%
M05	67,2%	46,1%	35,0%	18,7%	47,7%
M06	60,4%	48,8%	42,8%	25,6%	43,5%
M07	44,4%	27,2%	25,8%	11,3%	24,8%
M08	43,8%	42,3%	34,8%	16,9%	36,7%
M09	76,2%	62,4%	65,3%	34,8%	62,6%
M10	20,0%	18,6%	19,6%	5,8%	17,3%
M11	30,7%	26,0%	23,1%	12,9%	23,2%
M12	34,5%	21,2%	20,0%	18,3%	23,5%
M13	64,1%	61,1%	45,5%	30,6%	51,3%
M14	47,0%	43,7%	34,7%	17,7%	34,5%
M15	65,5%	48,3%	45,1%	16,5%	49,0%
M16	41,8%	30,2%	40,7%	13,0%	30,9%
M17	33,6%	31,2%	30,5%	12,6%	27,1%
M18	24,6%	24,4%	24,8%	12,4%	21,6%
M19	63,1%	43,6%	35,7%	19,3%	41,6%
M20	23,2%	14,8%	16,3%	5,6%	15,1%
M21	23,8%	19,1%	16,9%	13,0%	18,9%
M22	71,3%	77,2%	62,7%	35,2%	64,2%
M23	28,8%	27,2%	21,0%	27,7%	26,1%
M24	20,3%	15,6%	19,7%	23,7%	18,3%
M25	22,8%	24,4%	16,0%	10,6%	19,6%
M26	32,3%	29,9%	26,9%	9,7%	26,8%
M27	43,7%	34,6%	31,5%	12,8%	33,9%
M28	16,7%	11,3%	13,2%	4,0%	11,5%
M29	25,4%	21,7%	28,2%	12,1%	21,4%
M30	31,9%	27,8%	27,0%	12,4%	24,3%
M31	29,2%	32,3%	21,7%	17,5%	26,3%
M32	18,3%	12,7%	13,8%	7,8%	13,5%
M33	26,9%	22,2%	18,0%	8,0%	20,3%
M34	36,4%	23,3%	35,1%	12,9%	28,1%

Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M35	20,6%	16,6%	21,5%	9,7%	16,8%
M36	19,9%	15,9%	17,9%	10,0%	15,0%

Tabela 20 - Taxa de ocupação média, Martín

(Fonte: DAT / PowerBI)

Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M37	14,9%	16,5%	12,0%	1,5%	14,4%
M38	16,1%	13,2%	13,2%	4,2%	12,3%
M39	5,0%	4,6%	2,1%	0,7%	3,9%
M40	5,1%	4,8%	2,4%	0,3%	4,0%
M41	29,5%	23,9%	14,6%	22,4%	23,3%
M42	14,3%	14,3%	16,6%	4,3%	14,7%
M43	16,8%	11,6%	12,6%	0,0%	13,2%
M44	2,6%	1,1%	1,9%	0,0%	1,3%

Tabela 21 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Como seria expectável, face aos dados já apresentados relativos ao número de passageiros transportados e número de títulos de transporte vendidos ("capítulos 3.1.5 Número de passageiros transportados, 3.1.6 Número de passageiros.km transportados e 3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos"), na generalidade, as taxas de ocupação aumentaram em ambos os operadores.

O operador Martín verificou a maior e menor taxa de ocupação média nas linhas M22 (64,2%) e M28 (11,5%), respetivamente, mantendo-se a minha situação relativa a 2021 - linhas M22 (53,1%) e M28 (6,9%). Verifica-se, ainda, a linha M09 com uma taxa de ocupação média acima dos 60%.

O operador Cascais Próxima verificou a maior taxa de ocupação média na linha M41 (23,3%), quando em 2021 esta foi alcançada na linha M37 (20,3%). A menor taxa de ocupação média, foi verificada na linha M44 (1,3%) por se tratar de uma linha flexível e sazonal, tendo esta diminuído ligeiramente, face a 2021 (1,9%).

3.2.4 Número de reclamações

Neste indicador são contabilizadas a totalidade das reclamações rececionadas pelos operadores, no que se refere às linhas municipais. É ainda identificado o estado de tratamento em que as mesmas se encontram: fechadas/concluídas ou em aberto, assim como, a sua distribuição por motivo/tipologia.

São apresentadas de seguida as reclamações tratadas, diretamente, por esta ATC, mas somente as alusivas a linhas municipais, uma vez que, ocasionalmente, esta AT também é, de forma equívoca, recetora de reclamações referentes a linhas intermunicipais ou à CP - Comboios de Portugal, E.P.E. (Tabela 22). De referir que o número de reclamações apresentado é contabilizado tendo em conta as várias considerações e situações que alguns utentes reportam numa mesma participação, objeto de registo por parte da plataforma de gestão documental da CMC.

Operador	N.º Reclamações (un)		
	Total	Fechadas/concluídas	Em aberto
Martín	Sem informação	Sem informação	Sem informação
Cascais Próxima	Sem informação	Sem informação	Sem informação
ATC	1 476	1 447	29*

(* em aberto na plataforma de gestão documental da CMC, para análise subsequente em diversas unidades orgânicas, tendo, na sua grande maioria, sido cumprido o dever de resposta ao utente)

Tabela 22 - N.º de reclamações por estado de tratamento, Martín, Cascais Próxima e ATC

(Fonte: DAT / Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Atendendo à natureza e especificidade das reclamações recebidas, a AT do Município de Cascais definiu 14 tipologias de reclamação, cuja distribuição foi adequada pelos operadores e que se apresentam na Tabela 23.

As 14 tipologias apresentadas pressupõem o seguinte conteúdo:

- **Abrigos** - quando se refere a temas relacionados com as condições dos abrigos, ou a falta de abrigos em determinadas paragens;
- **Acessibilidade** - quando se refere a matérias relacionadas com a falta de condições de acessibilidade aos veículos e a infraestruturas de apoio ao SPTP, bem como, a informação inclusiva aos utentes;

- **Atendimento** - quando se refere a temas relacionados com a falta de profissionalismo dos funcionários e falta de urbanidade;
- **Bilhética** - quando se refere a questões relacionadas com a bilhética, nomeadamente bilhetes ou passes;
- **Higiene e conforto** - quando se refere a temas relacionados com o conforto das viagens e higiene dos veículos;
- **Horários** - quando se refere a desacordo/desagrado com os horários definidos;
- **Informação** - quando se refere a temas relacionados com a falta de informação disponibilizada ou divergências da mesma, como sejam, os horários afixados nas paragens, no site ou na aplicação App MobiCascais;
- **Paragens** - quando se refere alterações de paragens ou relativas aos terminais\interfaces;
- **Pontualidade** - quando é relacionado com atrasos, adiantamentos ou supressão de circulações;
- **Segurança** - quando se refere a temas que possam pôr em causa a segurança dos utentes, como seja o excesso de velocidade;
- **Sugestão** - quando se sugerem melhorias no serviço, sejam elas melhorias relativas a horários, frequências, trajetos, paragens ou outras;
- **Tarifário** - quando se refere às tarifas praticadas;
- **Trajetos** - quando se refere a desacordo/desagrado com os percursos definidos;
- **Outros** - tipologia de natureza residual, quando não se reporta a nenhum dos temas referidos anteriormente, não se encaixando assim, na natureza e especificidade das reclamações recebidas habitualmente.

Os operadores Martín e Cascais Próxima não disponibilizaram, atempadamente, a informação relativa a reclamações por tipologia (Tabela 23).

Tipologia de reclamação	N.º Reclamações (un)		
	Martín	Cascais Próxima	AT Cascais
Abrigos	Sem informação	Sem informação	59
Acessibilidade	Sem informação	Sem informação	10
Atendimento	Sem informação	Sem informação	322
Bilhética	Sem informação	Sem informação	29
Higiene e Conforto	Sem informação	Sem informação	19
Horários	Sem informação	Sem informação	20
Informação	Sem informação	Sem informação	84
Paragens	Sem informação	Sem informação	100
Pontualidade	Sem informação	Sem informação	616
Segurança	Sem informação	Sem informação	130



Tipologia de reclamação	N.º Reclamações (un)		
	Martín	Cascais Próxima	AT Cascais
Sugestão	Sem informação	Sem informação	2
Tarifário	Sem informação	Sem informação	1
Trajetos	Sem informação	Sem informação	39
Outros	Sem informação	Sem informação	45
Total	Sem informação	Sem informação	1 476

Tabela 23 - N.º de reclamações por tipologia, Martín, Cascais Próxima e AT Município de Cascais
(Fonte: DAT / Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Constata-se que o número de reclamações tratadas nesta AT verificou um ligeiro acréscimo, tendo as mesmas passado de 1 100 reclamações em 2021 para 1 476 reclamações, com predominância das relacionadas com a tipologia “pontualidade” (616), à semelhança da tipologia com maior índice de reclamações em 2021. Estes valores estão provavelmente relacionados com o facto do canal entre munícipes e autarquia ser cada vez mais direto e mais transparente, havendo mais facilidade na apresentação da reclamação como também das sugestões e elogios. Também a forte dificuldade na contratação e manutenção de motoristas de SPTP como o aumento do número de passageiros transportados pode ter contribuído para o aumento do número de reclamações apresentadas.

3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações

Este indicador permite identificar se os operadores disponibilizam livro de reclamações/formulários de reclamações, quer sejam em lugares fixos, a bordo do veículo, livros de reclamações eletrónicos, quer através das suas app's próprias.

O operador Martín disponibiliza, igualmente, livro de reclamações, em formato papel, nas suas instalações, conforme identificados no “capítulo 3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público”, assim como, disponibiliza acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, I.P., através do site institucional da MobiCascais e da *App* MobiCascais (Tabela 24).

O operador Cascais Próxima disponibiliza, igualmente, livro de reclamações, em formato papel, nos seus postos de atendimento presencial ao utente, conforme identificados no “capítulo 3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público”, assim como, disponibiliza acesso ao livro

de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, I.P., através do site institucional da MobiCascais e da *app* MobiCascais (Tabela 24).

É, ainda, prestada informação relativa à AT do Município de Cascais em que o livro de reclamações se encontra disponível no âmbito da CMC (Tabela 24).

Operador	Livro de reclamações			
	Lugares Fixos	A bordo do veículo	Eletrónico	APP própria
Martín	Sim	Não	Sim	Sim
Cascais Próxima	Sim	Não	Sim	Sim
ATC	Sim	Não se aplica	Não	Não

Tabela 24 - Livro de reclamações, Martín, Cascais Próxima e ATC

(Fonte: DAT / Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Mantêm-se as disponibilidades que já existiam relativamente ao operador Martín e ao operador Cascais Próxima.

No caso da AT do Município de Cascais, o livro de reclamações encontra-se disponível no âmbito da CMC. De forma mais direta, o utente pode recorrer, ainda, a um formulário na página de internet da CMC/Autoridade de Transportes (<https://www.cascais.pt/sub-area/autoridade-de-transportes-de-cascais-contacte-nos>) ou a outras ferramentas digitais para apresentação de reclamações disponíveis pela CMC.

3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

Este indicador refere se os operadores realizaram durante o ano de 2022 inquéritos aos passageiros seja em modelo de inquérito de satisfação ao cliente, seja em modelo de inquérito "cliente mistério" (Tabela 25).

Os operadores Martín e Cascais Próxima não disponibilizaram, atempadamente, a informação relativa a este indicador. É, ainda, prestada informação relativa à ATC.

Operador	Inquérito de satisfação ao cliente	Cliente mistério
Martín	Sem informação	Sem informação

Cascais Próxima	Sem informação	Sem informação
ATC	Não	Não

Tabela 25 - Inquéritos aos passageiros, Martín, Cascais Próxima e ATC

(Fonte: DAT / Operador Martín/ Operador Cascais Próxima)

3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso

Este indicador estabelece o quociente entre número de dias que os veículos estiveram com os sistemas de rampas PMR, rampas elevatórias e/ou *kneeling* inoperacionais e o número de dias em que os veículos estiveram em serviço.

Na Tabela 26 apresenta-se a percentagem de viaturas com meios mecânicos de acesso que os operadores dispõem na sua frota. Nestas, a taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso é de 100%.

Operador	Meios mecânicos de acesso (%)
Martín	100,00
Cascais Próxima	88,00

Tabela 26 - Meios mecânicos de acesso, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín dispõe de 100% das suas viaturas com meios mecânicos de acesso, à semelhança do ano anterior.

O operador Cascais Próxima apresenta 88% das suas viaturas com meios mecânicos de acesso, sendo certo que em 2021 que esta percentagem era de 90%, facto que se deve à diminuição do número de viaturas deste operador.

3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica à operação de serviço público a decorrer no ano de 2022, uma vez, que nenhum dos operadores dispõe de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

Manteve-se, em 2022, a inexistência de máquinas automáticas de venda de bilhetes. De salientar, contudo, que a APP MobiCascais proporciona a venda de bilhetes digitais.

3.2.9 Veículos com piso rebaixado

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com piso rebaixado.

O operador Martín dispõe de 96 (noventa e seis) veículos todos com piso rebaixado. O operador Cascais Próxima, num total de 16 (dezassexes) veículos apenas 2 (dois) veículos não dispõem piso rebaixado (Tabela 27).

Operador	Veículos com o piso rebaixado (%)
Martín	100,00
Cascais Próxima	87,50

Tabela 27 - Veículos com piso rebaixado, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.2.10 Veículos com climatização

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com climatização no interior do mesmo (Tabela 28).

Operador	Veículos com Climatização (%)
Martín	100,00
Cascais Próxima	100,00

Tabela 28 - Veículos com climatização, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

A percentagem de veículos com climatização manteve-se nos 100% para os operadores Martín e Cascais Próxima.

3.2.11 Cobertura territorial e População servida

A informação apresentada corresponde à cobertura territorial da rede de SPTP, em que a mesma é calculada (em quilómetros) pela soma da área de influência de todas as paragens das linhas exploradas. Para o efeito foi considerada a área de influência das paragens com raio de 400m.

Para cálculo da percentagem de cobertura apresentada, considerou-se uma área total do concelho de 97,40 Km² (Tabela 29).

A presente cobertura territorial da rede de SPTP permite, assim, servir a população do Concelho indicada (Tabela 29), considerando que Cascais tem um total de 214 124 pessoas (população com base nos censos 2021).

Cobertura territorial (Km²)	71,56
Cobertura territorial (%)	73,70
População servida (pax)	207 945
População servida (%)	97,11

Tabela 29 - Cobertura territorial e população servida (a 31 de dezembro de 22)

(Fonte: DAT)

Na figura abaixo (Figura 2), apresenta-se uma representação gráfica da cobertura territorial da rede de linhas municipais.

Com a alterações e ajustes realizados à rede municipal de SPTP ao longo de 2022 (discriminadas no “capítulo 2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público”), verificou-se um pequeno aumento da cobertura territorial, passando de 73,49% em 2021 para 73,70% em 2022. O mesmo se verificou em relação ao n.º de pessoas servidas, que passou de 201 007 em 2021 para 207 945 em 2022, no entanto, a globalidade da população servida diminuiu ligeiramente (0,2%).

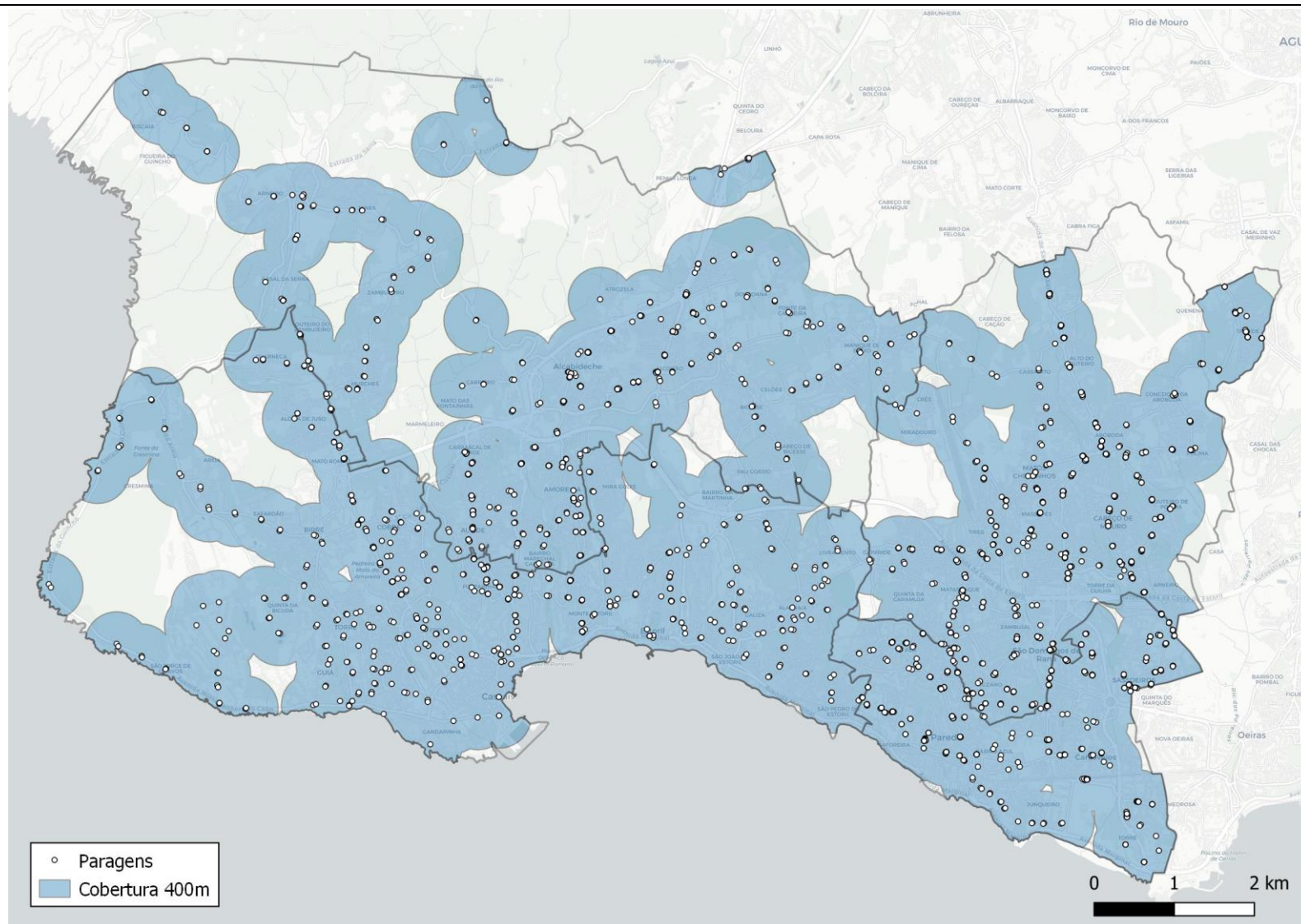


Figura 2 - Mapa da cobertura territorial (Martín e Cascais Próxima, dez2022)

3.3 Indicadores do Material Circulante e terminais

3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando a correspondente lotação (número total de lugares disponíveis, incluindo o motorista) e o total de lugares sentados para passageiros, tipo de energia (combustível usado) e consumo médio, por quilómetro (Tabela 31 e Tabela 30).

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
1	3001	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,20
2	3002	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,16
3	3003	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,17
4	3004	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,17
5	3005	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,18
6	3006	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,19
7	3007	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,21
8	3008	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,19
9	3009	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,18
10	3010	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,22
11	3011	Urbana - Midi	32	18	Gasóleo	0,23
12	3012	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,17
13	3013	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,17
14	3014	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,19
15	3015	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,20
16	3016	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,19
17	3017	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,19
18	3018	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
19	3019	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
20	3020	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
21	3021	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
22	3022	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
23	3023	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,44
24	3024	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
25	3025	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,51
26	3026	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
27	3027	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
28	3028	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
29	3029	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
30	3030	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
31	3031	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,52



Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
32	3032	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
33	3033	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
34	3034	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
35	3035	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
36	3036	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
37	3037	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
38	3038	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
39	3039	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
40	3040	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
41	3041	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
42	3042	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
43	3043	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
44	3044	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
45	3045	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
46	3046	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
47	3047	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
48	3048	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,43
49	3049	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
50	3050	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
51	3051	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
52	3052	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
53	3053	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
54	3054	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
55	3055	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
56	3056	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
57	3057	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
58	3058	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
59	3059	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
60	3060	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
61	3061	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
62	3062	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,44
63	3063	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
64	3064	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
65	3065	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
66	3066	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
67	3067	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
68	3068	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,51
69	3069	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
70	3070	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
71	3071	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,52
72	3072	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48



Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
73	3073	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,51
74	3074	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,53
75	3075	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
76	3076	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,52
77	3077	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
78	3078	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
79	3079	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
80	3080	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
81	3081	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
82	3082	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
83	3083	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
84	3084	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
85	3085	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
86	3086	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
87	3087	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,52
88	3088	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,52
89	3089	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,52
90	3090	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
91	3091	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
92	3092	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
93	3093	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
94	3094	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
95	3095	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
96	3096	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
Total/média		-	6943	2913	96	0,43

Tabela 30 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Martín
(Fonte: DAT / Operador Martín)

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
1	A14	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,19
2	A15	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,19
3	A16	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,19
4	A17	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,17
5	A18	Urbana - Standard	87	30	Gasóleo	0,38
6	A19	Urbana - Standard	87	30	Gasóleo	0,37
7	A20	Urbana - Standard	87	30	Gasóleo	0,36
8	A22	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,19
9	A23	Urbana - Standard	87	30	Gasóleo	0,17
10	59	Urbana - Mini	24	11	Gasóleo	0,15
11	61	Urbana - Midi	35	33	Gasóleo	0,25

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
12	62	Urbana - Mini	35	33	Gasóleo	0,22
13	65	Urbana - Mini	24	17	Gasóleo	0,18
14	66	Urbana - Mini	24	17	Gasóleo	0,18
15	107	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	n.a.
16	108	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	n.a.
Total/média		-	756	380	16	0,23

Tabela 31 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín manteve as suas 96 viaturas ao serviço da rede municipal de SPTP. Verificou-se um irrelevante aumento do consumo médio face a 2021, associado ao concomitante desgaste das viaturas, tendo este passado de 0,42 para 0,43 (l/km).

Para o operador Cascais Próxima, não é possível uma correspondência direta, uma vez que a sua frota passou de 20 viaturas em 2021 para 16 viaturas em 2022. De destacar a manutenção de 2 veículos a hidrogénio na frota deste operador.

3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando o número de veículos de cada tipologia (Tabela 32) e a idade média dos veículos (Tabela 33), assim como, a correspondente norma ambiental EURO, a existência de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida (PMR), existência de sistema Wi-fi e a existência de informação eletrónica no interior do veículo (Tabela 35 e Tabela 34).

Operador	Tipologias (un)			
	Urbana-Standard	Urbana-Midi	Urbana-Mini	Total
Martín	79	0	17	96
Cascais Próxima	6	0	10	16
Total	85	0	27	112

Tabela 32 - N.º de veículos por tipologia, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)



Operador	Idade média dos veículos (anos)
Martín	2
Cascais Próxima	5

Tabela 33 - Idade média dos veículos, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
1	3001	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
2	3002	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
3	3003	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
4	3004	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
5	3005	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
6	3006	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
7	3007	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
8	3008	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
9	3009	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
10	3010	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
11	3011	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
12	3012	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
13	3013	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
14	3014	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
15	3015	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
16	3016	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
17	3017	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
18	3018	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
19	3019	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
20	3020	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
21	3021	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
22	3022	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
23	3023	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
24	3024	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
25	3025	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
26	3026	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
27	3027	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
28	3028	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
29	3029	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
30	3030	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
31	3031	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
32	3032	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
33	3033	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
34	3034	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim



Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
35	3035	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
36	3036	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
37	3037	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
38	3038	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
39	3039	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
40	3040	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
41	3041	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
42	3042	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
43	3043	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
44	3044	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
45	3045	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
46	3046	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
47	3047	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
48	3048	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
49	3049	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
50	3050	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
51	3051	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
52	3052	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
53	3053	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
54	3054	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
55	3055	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
56	3056	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
57	3057	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
58	3058	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
59	3059	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
60	3060	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
61	3061	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
62	3062	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
63	3063	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
64	3064	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
65	3065	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
66	3066	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
67	3067	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
68	3068	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
69	3069	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
70	3070	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
71	3071	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
72	3072	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
73	3073	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
74	3074	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
75	3075	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim



Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
76	3076	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
77	3077	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
78	3078	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
79	3079	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
80	3080	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
81	3081	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
82	3082	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
83	3083	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
84	3084	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
85	3085	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
86	3086	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
87	3087	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
88	3088	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
89	3089	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
90	3090	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
91	3091	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
92	3092	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
93	3093	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
94	3094	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
95	3095	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
96	3096	EURO VI	2	Sim	Sim	Sim
Total/média		-	2	96	96	96

Tabela 34 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Martín

(Fonte: Operador Cascais Martín)

Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
1	A14	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
2	A15	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
3	A16	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
4	A17	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
5	A18	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
6	A19	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
7	A20	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
8	A22	EURO VI	5	Sim	Sim	Sim
9	A23	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
10	59	EURO V	7	Sim	Sim	Sim
11	61	EURO VI	7	Não	Sim	Sim
12	62	EURO VI	7	Não	Sim	Sim
13	65	EURO VI	6	Sim	Sim	Sim
14	66	EURO VI	6	Sim	Sim	Sim

Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
15	107	N/A	2	Sim	Sim	Sim
16	108	N/A	2	Sim	Sim	Sim
Total/média		-	5	14	16	16

Tabela 35 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

O operador Martín apresenta uma frota de 96 autocarros com a idade média 2 anos, todos com acessibilidade a PMR, wi-fi e informação eletrónica a bordo.

Para o operador Cascais Próxima, não é possível uma correspondência direta, uma vez que a sua frota diminuiu de 20 viaturas para 16 viaturas em 2022, das quais 6 viaturas com a tipologia "urbana-standard" e de 10 "urbana-mini". Na atual frota, apenas 2 veículos não dispõem de acessibilidade a PMR, dispondo a sua totalidade de informação eletrónica a bordo e wi-fi.

3.3.3 Disponibilização de lugares dedicados a PMR

Os valores apresentados mostram o número de lugares que a frota dos operadores dispõe para PMR (Tabela 36).

No presente indicador foi apenas contemplado o lugar dedicado a cadeira de rodas.

Operador	Disponibilização de lugares dedicados a PMR (un)
Martín	96
Cascais Próxima	14

Tabela 36 - N.º de lugares para PMR, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín apresenta 100% dos seus veículos com disponibilidade a PMR.

O operador Cascais Próxima, na atual frota apenas 2 veículos não dispõem de acessibilidade a PMR.

3.4 Indicadores Económico-Financeiros

3.4.1 Receitas tarifárias anuais

O presente indicador apresenta-nos as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte, por linha e por tipo de título de transporte.

Não foi possível desagregar este indicador por linha nem por tipo de título de transporte.

Apresenta-se na tabela abaixo os dados disponibilizados pelo Departamento de Contabilidade e Controlo (DCC) relativamente às receitas obtidas mensalmente pela venda de títulos a bordo por ambos os operadores nas linhas em que operam. Os valores recolhidos pelos operadores são transferidos mensalmente para a CMC.

Receitas Tarifárias (10 ³ €)	
Linhas Martín	
Janeiro	28, 118
Fevereiro	25,860
Março	25,314
Abril	27,626
Maio	35,484
Junho	35,583
Julho	39,960
Agosto	51,078
Setembro	54,626
Outubro	46,970
Novembro	41,344
Dezembro	32,694
subtotal	444,657
Linhas C. Próxima	
Janeiro	1,148
Fevereiro	1,133
Março	1,308
Abril	1,470
Maio	2,442
Junho	2,660
Julho	2,862
Agosto	3,874

Receitas Tarifárias (10 ³ €)	
Setembro	3,160
Outubro	2,653
Novembro	1,796
Dezembro	1,190
subtotal	25,697
TOTAL	470,354

Tabela 37 - Receitas tarifárias, por mês, por operador (s/IVA)
(Fonte: DCC/DAT)

Na (*este valor inclui passes Viver Cascais não abrangidos pela gratuidade)

Tabela 38 é, ainda, apresentado as receitas totais anuais, por operador e a correspondência de designação dos títulos de transporte público em uso na rede municipal incluem, bem como, as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de suporte de títulos de transporte (emissão de cartões passe e/ou de carregamento).

Títulos de transporte					
Correspondência de Títulos			Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
			Martín	Cascais Próxima	Total
Título tipo Passe/assinatura	Assinat. Linha Estudante	-	-	-	91,830
	Passe Estudante	-	-	-	
	Assinat. Linha Normal	Viver Cascais	-	2,283	
	Passe comb.	-	-	-	
	Passe intermodal/Andante	-	-	-	
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal, 12, +65, Família, ACV	-	89,547	55,692
	Passe 4_18, sub23 e social+	Navegante 4_18, sub23 e social+	-	55,692	
Título simples	Simple e motorista	Bilhete diário de bordo	444,657	20,158	464,815
	Combinados	-	-	-	-
	Pré-comprados	Bilhete diário digital	-	2,238	2,238
Suportes Título de Transporte			-	116,504	116,504
TOTAL			444,657	286,422	731,079

(*este valor inclui passes Viver Cascais não abrangidos pela gratuidade)

Tabela 38 – Receitas tarifárias anuais por título de transporte, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Operador	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Título simples		Total
	Simple e motorista	Pré-comprados	
Total Martín 2021	332,198	0,00	332,198
Total Cascais Próxima 2021	15,298	1,411	16,709
TOTAL GLOBAL 2021	347,496	1,411	348,907
Total Martín 2022	444,657	-	444,657
Total Cascais Próxima 2022	20,158	2,238	22,396
TOTAL GLOBAL 2022	464,815	2,238	467,053

Tabela 39 - Receitas tarifárias, por título de transporte 2021-2022, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Em 2022, à semelhança de 2021, continuamos apenas a apresentar dados referentes às receitas obtidas pela venda de títulos simples.

Conforme é possível verificar pela Tabela 39, as receitas tarifárias anuais totais, como seria previsível, apresentam um relativo aumento, pelo retomar da total normalidade da vida quotidiana após o episódio pandémico de Covid-19, a que se associa uma maior procura face, também, à maior oferta de SPTP. Assim, as receitas anuais relativas às vendas de títulos ocasionais passaram de 342,37 (10³ €), em 2021 para 467,053 (10³ €), em 2022, bem como, as receitas anuais totais (incluindo as receitas geradas pelos suportes de títulos de transporte) passaram de 629,49 (10³ €), em 2021 para 731,0794 (10³ €), em 2022.

3.4.2 Gastos diretos da operação

Este indicador apresenta os gastos diretos da operação, por linha e por operador.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha (Tabela 40).

Gastos diretos da operação (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	629,366
Linhas C. Próxima	

Gastos diretos da operação (10 ³ €)	
M37	140,607
M38	250,348
M39	161,797
M40	262,603
M41	119,972
M42	183,428
M43	276,724
M44	395,320
subtotal	1 790,800
TOTAL	2 420,166

Tabela 40 - Gastos diretos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Conforme resulta da tabela *supra*, o operador Martín diminuiu os seus gastos diretos, passando de 1 663,452 (10³ €) para 629,366 (10³ €), como é compreensível face ao investimento decorrente do início da operação de SPTP, em 2021.

O operador Cascais Próxima por sua vez verificou um aumento dos gastos diretos, passando de 950,210 (10³ €), em 2021 para 1 790,800 (10³ €), em 2022.

3.4.3 Gastos indiretos da operação

Este indicador apresenta os gastos indiretos da operação, por linha e por operador.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha (Tabela 41).

Gastos indiretos da operação (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	46,780
Linhas C. Próxima	
M37	0,000
M38	0,000

M39	0,000
M40	0,000
M41	0,000
M42	0,000
M43	0,000
M44	0,000
subtotal	0,000
TOTAL	46,780

Tabela 41 - Gastos indiretos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín diminuiu, igualmente, os seus gastos indiretos, passando de 102,491 (10³ €) para 46,780 (10³ €), face ao investimento decorrente do início da operação de SPTP, em 2021.

O operador Cascais Próxima não apresentou gastos indiretos em 2022.

3.4.4 Gastos com pessoal

O presente indicador apresenta os gastos totais despendidos com pessoal, por linha. A informação deverá ser desagregada pelas categorias profissionais do seu pessoal: motoristas, pessoal de manutenção e oficinas, operadores de revisão e venda de bilhetes e outros profissionais.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha. O operador Cascais Próxima informou que as tarefas de manutenção e de revisão são realizadas por entidades externas (Tabela 42).

Gastos totais com pessoal (10 ³ €)					
	Motoristas	Pessoal de manutenção e oficinas	Operadores de revisão e venda de bilhetes*	Outros profissionais	Total
Linhas Martín					
M01 a M36	4 516,826	505,192	0,000	325,112	5 347,130
Linhas C. Próxima					
M37	43,688	Sem informação	0,000	13,698	57,386
M38	77,786	Sem informação	0,000	24,389	102,174
M39	50,272	Sem informação	0,000	15,762	66,034

Gastos totais com pessoal (10 ³ €)					
	Motoristas	Pessoal de manutenção e oficinas	Operadores de revisão e venda de bilhetes*	Outros profissionais	Total
M40	81,593	Sem informação	0,000	25,582	107,176
M41	37,276	Sem informação	0,000	11,687	48,964
M42	56,993	Sem informação	0,000	17,869	74,862
M43	85,981	Sem informação	0,000	26,958	112,939
M44	122,830	Sem informação	0,000	38,512	161,341
total	556,418	Sem informação	0,000	174,457	730,875
TOTAL	5 073,244	505,192	0,000	499,569	6 078,006

(* os autocarros operam em regime de agente único)

Tabela 42 - Gastos com pessoal, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Em 2022, o operador Martín aumentou os gastos com pessoal, passando de 3 348,328 (10³ €), em 2021, para 5 347,130 (10³ €), o que estará subjacente dos aumentos salariais deste ano.

O mesmo se verificou com o operador Cascais Próxima que passou de 509,550 (10³ €), em 2021 para 730,875 (10³ €), em 2022.

3.4.5 Gastos com o licenciamento da frota

Este indicador discrimina os gastos com o licenciamento da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos (Tabela 43).

O operador Martín não disponibiliza informação desagregada por linha.

Gastos totais com licenciamento da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	Sem informação
Linhas C. Próxima	
M37	Sem informação
M38	Sem informação
M39	Sem informação



Gastos totais com licenciamento da frota (10 ³ €)	
M40	Sem informação
M41	Sem informação
M42	Sem informação
M43	Sem informação
M44	Sem informação
total	Sem informação
TOTAL	Sem informação

Tabela 43 - Gastos com licenciamento da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Os operadores Martín e Cascais Próxima não apresentaram informação relativa a este indicador.

3.4.6 Gastos com a frota

Este indicador discrimina os gastos com a frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O operador Martín apresenta a totalidade dos gastos com a frota (Tabela 44).

Gastos totais com a frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	7 752,170
Linhas C. Próxima	
M37	64,515
M38	114,868
M39	74,238
M40	120,491
M41	55,047
M42	84,163
M43	126,970
M44	181,386
total	821,679

Gastos totais com a frota (10 ³ €)	
TOTAL	8 573,848

Tabela 44 - Gastos com a frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Em 2022, os operadores Martín e Cascais Próxima aumentaram os gastos com frota, passando de 4 657,818 (10³ €), para 7 752,170 (10³ €) e de 227,890 (10³ €), em 2021 para 821,679 (10³ €), em 2022, respetivamente.

3.4.7 Gastos com depreciação e amortização da frota

Este indicador discrimina os gastos com depreciação e amortização da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

Os dados facultados pelo operador Martín referem-se à totalidade da frota (Tabela 45).

Gastos totais com depreciação e amortização da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	2 571,387
Linhas C. Próxima	
M37	14,800
M38	26,352
M39	17,031
M40	27,642
M41	12,628
M42	19,308
M43	29,128
M44	41,611
total	188,499
TOTAL	2 759,886

Tabela 45 - Gastos com depreciação e amortização da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Em 2022, o operador Martín aumentou os gastos com depreciação e amortização da frota, passando de 1 493,954 (10^3 €), em 2021, para 2 571,387 (10^3 €).

O mesmo se verificou com o operador Cascais Próxima que passou de 134,890 (10^3 €), em 2021 para 188,499 (10^3 €), em 2022.

3.4.8 Gastos com energia da frota

Este indicador discrimina os gastos com energia da frota, por linha, e por tipo de combustível. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín, referindo-se à totalidade dos gastos com energia da frota, não nos permite desagregar a informação relativa a este indicador por linha (Tabela 46).

Gastos totais com energia da frota (10^3 €)					
	Gasóleo	Gás Natural	Biodiesel	Outro	Total
Linhas Martín					
M01 a M36	4 230,454	n.a.	n.a.	n.a.	4 230,454
Linhas C. Próxima					
M37	22,479	n.a.	n.a.	n.a.	22,479
M38	40,024	n.a.	n.a.	n.a.	40,024
M39	25,867	n.a.	n.a.	n.a.	25,867
M40	41,983	n.a.	n.a.	n.a.	41,983
M41	19,180	n.a.	n.a.	n.a.	19,180
M42	29,325	n.a.	n.a.	n.a.	29,325
M43	n.a.	n.a.	n.a.	44,240	44,240
M44	n.a.	n.a.	n.a.	63,200	63,200
total	178,857	n.a.	n.a.	107,441	286,298
TOTAL	4 409,311	n.a.	n.a.	107,441	4 516,752

Tabela 46 - Gastos com energia, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín aumentou, substancialmente, os gastos com combustível, passando de 2 110,514 (10^3 €) para 4 230,454 (10^3 €), como consequência do aumento considerável dos combustíveis que se verificou ao longo de 2022.

O operador Cascais Próxima verificou, igualmente, um aumento dos gastos no consumo de energia da sua frota (a gasóleo e a hidrogénio), passando de 152,500 (10^3 €), em 2021 para 1 286,298 (10^3 €), em 2022.

3.4.9 Gastos com seguros da frota

Este indicador discrimina os gastos com seguros da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O operador Martín não disponibiliza informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota (Tabela 47).

Gastos totais com seguros da frota (10^3 €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	315,487
Linhas C. Próxima	
M37	2,866
M38	5,103
M39	3,298
M40	5,353
M41	2,445
M42	3,739
M43	5,640
M44	8,058
total	36,501
TOTAL	351,988

Tabela 47 - Gastos com seguros da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín aumentou os gastos com seguros da frota, passando de 206,195 (10^3 €), em 2021 para 315,487 (10^3 €), em 2022.

O operador Cascais Próxima verificou, igualmente, um aumento destes gastos, passando de 18,550 (10^3 €), em 2021 para 36,501 (10^3 €), em 2022.

3.4.10 Gastos com lubrificantes da frota

Este indicador discrimina os gastos com lubrificantes da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 48).

Gastos totais com lubrificantes da frota (10^3 €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	185,389
Linhas C. Próxima	
M37	Sem informação
M38	Sem informação
M39	Sem informação
M40	Sem informação
M41	Sem informação
M42	Sem informação
M43	Sem informação
M44	Sem informação
total	Sem informação
TOTAL	185,389

Tabela 48 - Gastos com lubrificantes da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín aumentou os gastos com lubrificantes, passando de 146,044 (10^3 €), em 2021 para 185,389 (10^3 €), em 2022.

O operador Cascais Próxima não apresentou informação relativa a este indicador.

3.4.11 Gastos com pneus da frota

Este indicador discrimina os gastos com pneus da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 49).

Gastos totais com pneus da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	138,425
Linhas C. Próxima	
M37	Sem informação
M38	Sem informação
M39	Sem informação
M40	Sem informação
M41	Sem informação
M42	Sem informação
M43	Sem informação
M44	Sem informação
total	Sem informação
TOTAL	138,425

Tabela 49 - Gastos com pneus da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

Em 2022, o operador Martín verificou, igualmente, um aumento dos gastos com pneus, passando de 13,500 (10³ €), em 2021 para 138,425 (10³ €).

O operador Cascais Próxima não apresentou informação relativa a este indicador.

3.4.12 Gastos com peças e acessórios da frota

Este indicador discrimina os gastos com peças e acessórios da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 50).

Gastos totais com peças e acessórios da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	212,312
Linhas C. Próxima	
M37	Sem informação
M38	Sem informação
M39	Sem informação
M40	Sem informação
M41	Sem informação
M42	Sem informação
M43	Sem informação
M44	Sem informação
total	Sem informação
TOTAL	212,312

Tabela 50 - Gastos com peças e acessórios da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín verificou um aumento dos gastos deste indicador, passando de 116,552 (10³ €), em 2021 para 212,312 (10³ €), em 2022.

O operador Cascais Próxima não apresentou informação relativa a este indicador.

3.4.13 Gastos com manutenção da frota

Este indicador discrimina os gastos com manutenção da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 51).

Gastos totais com manutenção da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	98,716
Linhas C. Próxima	
M37	3,677
M38	6,547
M39	4,231
M40	6,867
M41	3,137
M42	4,797
M43	7,237
M44	10,338
total	46,831
TOTAL	145,547

Tabela 51 - Gastos com manutenção da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín aumentou os gastos com manutenção da frota, passando de 49,920 (10³ €), em 2021 para 98,716 (10³ €), em 2022.

O operador Cascais Próxima verificou, igualmente, um aumento destes gastos, passando de 35,470 (10³ €), em 2021 para 46,831 (10³ €), em 2022.

3.4.14 Gastos da Autoridade de Transportes

Este indicador discrimina os encargos assumidos e os gastos diretos da ATC com o SPTP, nomeadamente, com as prestações de serviços, por operador (Tabela 52), bem como, o correspondente contributo no âmbito do Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes (PART) e, ainda, os gastos associados a fornecimentos e serviços externos (Tabela 53).

No âmbito da prestação de serviço contratualizada com o operador Martín, a ATC procedeu ao pagamento de 1,76 €/km (um euro e setenta e seis cêntimos), nos valores constante da Tabela 52.

Remuneração pela prestação de serviço público (10 ³ €)													
Operadores	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total
Martin	1 023,63	1 023,63	1 023,63	1 023,63	1 023,63	1 127,50	1 107,85	1 107,85	1 107,85	1 107,85	1 107,85	1 107,85	12 892,74
Scotturb	150,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	150,00
Total	13 043,24	1 023,63	1 023,63	1 023,63	1 023,63	1 127,50	1 107,85	1 107,85	1 107,85	1 107,85	1 107,85	1 107,85	13 043,24

Tabela 52 - Gastos diretos com a prestação de serviço, Martín (s/IVA)

(Fonte: DAT / Operador Martín)

Gastos da AT do Município de Cascais (10 ³ €)	
PART	1 152,550
Fornecimentos e serviços externos	90,3164
Total	1 242,866

Tabela 53 - Outros gastos diretos da ATC

(Fonte: DAT)

O valor pago pela ATC pela prestação do serviço público de transporte regular de passageiros, nos termos do contrato celebrado com o operador Martín, perfaz um total de 12 892,74 (10³ €). Foi, ainda, realizado um pagamento ao operador Scotturb, com quem a ATC teve contrato celebrado até 24 de maio de 2021, no valor de 150,00 (10³ €) relativo a acerto de contas de fim de contrato.

Em 2022 verificou-se ainda gastos, por parte da ATC, no âmbito do PART e de fornecimentos e serviços externos.

3.4.15 Resultado operacional

Este indicador discrimina o resultado operacional, por linha, por operador.

A informação prestada pelo operador Martín não permite desagregar os dados fornecidos por linha (Tabela 54).

Resultado operacional (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	2 082,600
Linhas C. Próxima	
M37	0,000
M38	0,000
M39	0,000
M40	0,000
M41	0,000
M42	0,000
M43	0,000
M44	0,000
total	0,000
TOTAL	2 082,600

Tabela 54 - Resultados operacionais, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín, em 2022, apresentou resultados operacionais positivos em oposição ao verificado em 2021.

O operador Cascais Próxima não apresentou valores relativos a este indicador.

3.4.16 Resultado líquido

Este indicador discrimina o resultado líquido, por linha, por operador.

A informação prestada pelo operador Martín não permite desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 55).



Resultado líquido (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	-850,776
Linhas C. Próxima	
M37	-109,270
M38	-194,553
M39	-125,737
M40	-204,077
M41	-93,234
M42	-142,548
M43	-215,050
M44	-307,215
total	-1 391,683
TOTAL	-2 242,459

Tabela 55 - Resultados líquidos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.5 Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores

3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público

O operador Martín e o operador Cascais Próxima e disponibilizam como locais de atendimento ao público as lojas municipais de atendimento presencial abaixo discriminadas:

- Loja Cascais | ESPAÇO DO CIDADÃO
Edifício Cascais Center, Rua Manuel Joaquim Avelar, n.º 118 piso -1, 2750-281 Cascais
De 2ª feira a 6ª feira, das 9:00h às 18:00h
- LOJA Cascais | TIRES
Praceta Nova, n.º 9, 2785-625 Tires, S. Domingos de Rana
De 2ª feira a 6ª feira, das 9:00h às 18:00h
- Loja Cascais | CascaiShopping
Centro Comercial CascaiShopping Piso 0
Todos os dias da semana, das 10:00h às 23:00h

Para além do atendimento presencial, o operador Cascais Próxima e o operador Martín disponibilizam, ainda, a linha Cascais para atendimento telefónico - 800 203 186, das 9:00h às 18:00h, conforme informação disponível no *site* institucional da MobiCascais.

Não se verificam alterações a considerar, relativamente a 2021, para ambos os operadores. De notar que o atendimento ao público sobre as linhas de SPTP do Município de Cascais é realizado nos espaços físicos e digitais da MobiCascais, quer tenha por objeto linhas do Operador Martín ou do Operador Cascais Próxima.

3.5.2 Disponibilização de informações em *website* e/ou *app* própria

Este indicador indica a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em *website* e/ou em aplicações (*app*) própria que permitam aos utilizadores a consulta de informações, como sejam: mapas/diagramas da rede, consulta de horários, simulação de viagens, informação em tempo real, informação relativa a passageiros com mobilidade reduzida, entre outras.

O operador Cascais Próxima dispõe de *website* e *App*'s própria. O operador Martín disponibiliza informação sobre a rede municipal através do *site* institucional da MobiCascais (Tabela 56).

Operador	Website	App
Martín	https://mobi.cascais.pt/	App MobiCascais
Cascais Próxima	https://mobi.cascais.pt/	App MobiCascais

Operador	Mapas de rede		Horários		Simulação de viagens		Inf. Tempo real		PMR	
	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App
Martín	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não

Tabela 56 - Informação em *websites/app*, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: *Website / app* do Operador Cascais Próxima)

Não se verificam alterações a considerar, relativamente a 2021, para ambos os operadores.

3.5.3 Disponibilização de serviços em *website* e/ou *app* própria

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de serviços em *website* e/ou em *app* própria que permitam aos utilizadores do serviço público regular, nomeadamente, a aquisição de títulos de transporte e o acesso a formulário de reclamações entre outras.

O *website* institucional da MobiCascais que serve o operador Cascais Próxima e o operador Martín, bem como, a *App* MobiCascais permitem o acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP, conforme informação prestada no "capítulo 3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações" (Tabela 57).

Operador	Venda de títulos		Formulário de reclamações	
	Website	App	Website	App
Martín	Não	Sim	Sim	Sim
Cascais Próxima	Não	Sim	Sim	Sim

Tabela 57 - Serviços em *website/app*, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: *Website / App* do Operador Cascais Próxima)

Não se verificam alterações a considerar, relativamente a 2021, para ambos os operadores.

3.5.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação nos pontos de ponto de acesso à rede, nomeadamente, em paragens, estações e terminais, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede, consultar horários e obter informação em tempo real (Tabela 58), entre outras.

Operador	Paragens, estações e terminais		
	Mapas/diagramas	Horários	Inf. tempo real
Martín	Sim	Sim	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Não

Tabela 58 - Informação em pontos de acesso à rede, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT)

Mantém-se a existência de horários e informação relativa à rede municipal nas paragens e terminais. Continua a indisponibilidade de informação em tempo real nestes pontos, sendo apenas possível aceder a esta informação através da *app* MobiCascais.

3.5.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de informação a bordo dos veículos, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede e obter informação em tempo real, entre outras.

O operador Martín disponibiliza informação eletrónica a bordo de todos os veículos ("capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante"), e faculta informação sobre o sistema MobiCascais (paragens, tarifários, carreiras disponíveis, entre outros), informação essa que é gerida pelo Departamento de Comunicação da CMC.

O operador Cascais Próxima dispõe de informação eletrónica a bordo dos veículos (“capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”), e faculta, ainda, informação sobre o sistema MobiCascais (paragens, tarifários, carreiras disponíveis, entre outros), informação essa que é gerida pelo Departamento de Comunicação da CMC.

Os operadores Martín e Cascais Próxima dispõem de informação eletrónica a bordo em todos os seus veículos.

3.5.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em língua estrangeira (Tabela 59).

Operador	Inf. em língua estrangeira			
	Website	App	Paragens/terminais	A bordo
Martín	Não	Sim	Não	Não
Cascais Próxima	Não	Sim	Não	Não

Tabela 59 - Informação em língua estrangeira, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT)

A informação disponibilizada no ano anterior é semelhante à de 2022 para ambos os operadores. Apenas é disponibilizada informação em língua estrangeira (áudio em inglês) no referente à informação sobre a “próxima paragem”.

3.5.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille / Áudio

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em linguagem braille e em áudio (Tabela 60).



Operador	Inf. em Braille/Áudio			
	Website	App	Paragens/terminais	A bordo
Martín	Não	Não	Não	Não
Cascais Próxima	Não	Não	Não	Não

Tabela 60 - Informação em braille/áudio, Martín e Cascais Próxima

(Fonte: DAT)

Não se verificam alterações a considerar, mantendo-se a indisponibilidade de informações em linguagem Braille/Áudio por parte dos 2 operadores.

3.6 Indicadores de Sustentabilidade

3.6.1 Número de acidentes em serviço (*safety*)

Este indicador discrimina o número de acidentes de viação em serviço (*safety*), por linha, e por tipo de acidente: colisão, despiste e atropelamento.

À semelhança do ano anterior, os operadores Martín e Cascais Próxima não disponibilizaram, atempadamente, informação no âmbito deste indicador.

No entanto, é prestada informação relativa à ATC, que no âmbito das diversas comunicações que recebe destaca as referentes a “sinistros”, relacionadas com eventuais acidentes com os veículos da operação de SPTP, quer ocorram com outras viaturas, com residências, com passageiros no interior ou exterior do veículo. Estas comunicações são posteriormente encaminhadas para o correspondente operador, a quem compete a matéria e que articula a necessária averiguação e procedimentos subsequentes.

A ATC rececionou 59 registos na plataforma de gestão documental da CMC.

3.6.2 Número de incidentes de segurança (*security*)

Este indicador discrimina o número de incidentes de segurança (*security*), por linha, e tipo de incidente: furtos/roubos a passageiros, agressões a passageiros, furtos/roubos a motorista/agente de fiscalização e agressões a motorista/agente de fiscalização.

À semelhança do ano anterior, os operadores Martín e Cascais Próxima não disponibilizaram, atempadamente, informação no âmbito deste indicador.

No entanto, é prestada informação relativa à ATC, que no âmbito das diversas comunicações que recebe destaca as referentes a “notificações”, relacionadas das notificações autoridades policiais (PSP/GNR) que solicitam a preservação de imagens do sistema de videovigilância existente nas viaturas do operador Martín ou a identificação do motorista, na sequência de ocorrências no interior das viaturas e deram origem a queixas apresentadas e registadas nas autoridades policiais. Estas comunicações são posteriormente encaminhadas para o operador Martín, a quem compete a matéria e que articula os necessários procedimentos subsequentes.



Para além destes registos, a ATC elabora trimestralmente um relatório de “Incivilidades no Serviço Público de Transporte Rodoviário Regular de Passageiros”. De acordo com este mesmo relatório foi possível obter os seguintes dados relativamente a incidentes de segurança verificados em ambos os operadores (Tabela 61 e Tabela 62).

Linha	Tipo de incidente (N.º)				Total
	Agressões a motoristas	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	Outros*	
M01	0	0	0	0	0
M02	0	0	0	0	0
M03	0	0	0	0	0
M04	0	0	2	0	2
M05	0	0	0	0	0
M06	0	0	2	0	2
M07	0	0	0	0	0
M08	0	0	0	0	0
M09	0	0	0	0	0
M10	0	0	0	0	0
M11	0	0	1	1	2
M12	0	0	0	0	0
M13	0	0	0	0	0
M14	0	0	1	0	1
M15	0	0	0	0	0
M16	1	0	0	0	1
M17	0	0	0	0	0
M18	0	0	0	0	0
M19	0	0	1	0	1
M20	1	0	0	0	1
M21	0	0	0	0	0
M22	2	0	1	0	3
M23	0	0	0	0	0
M24	0	0	0	0	0
M25	1	0	0	0	1
M26	0	0	0	0	0
M27	0	0	0	0	0
M28	0	0	0	0	0
M29	0	0	0	0	0
M30	0	0	0	0	0
M31	0	0	0	0	0
M32	0	0	0	0	0
M33	0	0	0	0	0
M34	0	0	0	0	0
M35	0	0	0	0	0



Linha	Tipo de incidente (N.º)				Total
	Agressões a motoristas	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	Outros*	
M36	0	0	0	0	0
Total	5	0	8	1	14

(* incidentes genéricos)

Tabela 61 - N.º de incidentes, Martín

(Fonte: DAT)

Linha	Tipo de incidente (N.º)				Total
	Agressões a motoristas	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	Outros*	
M37	0	1	0	0	1
M38	0	0	0	1	1
M39	0	0	0	2	2
M40	0	0	0	0	0
M41	0	0	0	0	0
M42	0	0	0	0	0
M43	0	1	0	0	1
M44	0	0	0	0	0
Total	0	2	0	3	5

(* incidentes genéricos)

Tabela 62 - N.º de incidentes, Cascais Próxima

(Fonte: DAT)

A ATC rececionou 4 registos na plataforma de gestão documental da CMC. Registamos, ainda, 14 incidentes de insegurança relativos ao operador Martín e 5 incidentes relativos ao operador Cascais Próxima.

3.6.3 Emissões de GEE e outros poluentes

Este indicador disponibiliza os níveis de emissão de gases de efeito de estufa (GEE, em tonCO₂eq) associados à prestação do serviço de transporte rodoviário de passageiros, permitindo assim verificar no que se refere a este serviço público se estamos a dar resposta aos compromissos assumidos por Portugal no âmbito da Cimeira COP21 de Paris, para a diminuição das emissões de CO₂ (Tabela 63) e de outros poluentes atmosféricos do setor dos transportes (Tabela 65 e Tabela 64).

Os valores apresentados foram calculados por estimativa, tendo por base as recomendações da *European Environment Agency* e a informação disponibilizada pelos operadores Martín e Cascais Próxima no que se refere à norma Euro, conforme Tabela 34 e Tabela 35 constantes do “capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”.

Operador	GEE (tonCO ₂ eq)
Martín	8 230,360
Cascais Próxima	286,271

Tabela 63 - Emissões de GEE, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

	Norma	N.º Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N ₂ O	CO ₂ (g/Km)
Urban Buses Standard	EURO VI	79	47,163	0,182	3,160	20,935
	total	79	47,163	0,182	3,160	20,935
Mini-Bus	EURO VI 2021+	17	4,216	0,004	0,000	0,000
	total	17	4,216	0,004	0,000	0,000
Total	Total	96	51,379	0,185	3,160	20,935
	Média	-	0,535	0,002	0,033	0,218

Tabela 64 - Emissões de GEE e outros poluentes, Martín
(Fonte: DAT / Operador Martín)

	Norma	N.º Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N ₂ O	CO ₂ (g/Km)
Urban Buses Standard	EURO VI	4	2,388	0,009	0,160	1,060
	total	4	2,388	0,009	0,160	1,060
Mini-Bus	EURO V	1	0,960	0,001	0,004	0,398
	EURO VI 2018-2020	9	4,464	0,008	0,036	3,582
	EURO VI 2021+	0	0,000	0,000	0,000	0,000
	total	10	5,424	0,009	0,040	3,980
Total	Total	14	7,812	0,018	0,200	5,040
	Média	-	0,558	0,001	0,014	0,360

(* não foram considerados os 2 autocarros a hidrogénio)

Tabela 65 - Emissões de GEE e outros poluentes, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín indicou para a emissão de GEE o valor de 8 230,360,195tonCO₂eq, não tendo no ano de 2021 apresentado valor correspondente. Verificam-se valores de emissão de outros poluentes muito reduzidos ou zero na sequência das características da sua frota.

O operador Cascais Próxima indicou para a emissão de GEE o valor de 286,271tonCO₂eq, ligeiramente superior ao valor de 273,195tonCO₂eq correspondente ao ano de 2021. De destacar a existência de 2 veículos a hidrogénio na frota deste operador.

3.6.4 Consumo anual de energia

Este indicador identifica o consumo anual de energia associados à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia (combustível usado) (Tabela 66).

Considerando, ainda, a informação prestada no “capítulo 3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota” (Tabela 30 e Tabela 31), relativa ao tipo de combustível utilizado na frota, à exceção de 2 (dois) veículos a hidrogénio, propriedade do operador Cascais Próxima, todos os veículos a operar no concelho de Cascais, durante o ano de 2022, consumiam gasóleo.

Operador	Gasóleo (l)	Hidrogénio (kg)
Martín	3 119 718,48	n.a.
Cascais Próxima	108 353,80	5 857,05

Tabela 66 - Consumo de combustível, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín registou um aumento do considerável do consumo anual de energia relativamente a 2021, passando de 1 879 308,55l (referente apenas a, aproximadamente, 7 meses), para 3 119 718,48l de gasóleo em 2022 (relativo ao ano completo, 12 meses). Sendo que a Martín realizou mais 42% de quilómetros em 2022 face a 2021, o aumento de gasóleo é proporcional ao aumento de quilómetros, sendo aproximadamente igual a 40%.

O operador Cascais Próxima verificou, igualmente, um aumento do consumo anual de energia, em ambos os modos de combustíveis. Passou de 97 197,40l de gasóleo em 2021, para 108 353,80l de gasóleo em 2022, e de 386,31kg de hidrogénio em 2021 para 5 857,05kg de hidrogénio me 2022. Sendo que a Cascais Próxima realizou mais 23% de quilómetros em 2022

face a 2021, a variação de gasóleo é inferior à variação de quilómetros realizados, sendo aproximadamente de 10%.

4. Outra informação a prestar

4.1 Suporte do Título de Transporte

4.1.1 No ano n-1, à milésima

Este indicador disponibiliza lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano anterior (2021) (Tabela 67 e Tabela 68). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

Apenas são apresentados os valores das tarifas às milésimas para os títulos sobre os quais esta ATC dispõe de competências para a sua fixação.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	Milésimas 2021 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,000
Mobi.busCas Diário (digital)	1,500
Viver Cascais	20,000
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,000

Tabela 67 - Tarifário de títulos - milésima 2021, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2021)

Título	Milésimas 2021 (€)
Navegante Cascais	-
Navegante Cascais 418/sub23	-
Navegante Cascais 418/sub23 (A)	-
Navegante Cascais Social + (B)	-
Navegante Cascais Social + (A)	-
Navegante Cascais Família	-
Navegante Metropolitano	-
Navegante Metropolitano 418/sub23	-
Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)	-
Navegante Metropolitano Social + (B)	-
Navegante Metropolitano Social + (A)	-
Navegante +65	-
Navegante Metropolitano 12	-



Título	Milésimas 2021 (€)
Navegante Metropolitano Família	-

Tabela 68 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2021, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2021)

4.1.2 No ano n-1, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano anterior (2021) (Tabela 69 e Tabela 70). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	PVP 2021 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,00
Mobi.busCas Diário (digital)	1,50
Viver Cascais	20,00
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,00

Tabela 69 - Tarifário de títulos - PVP 2021, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2021)

Título	PVP 2021 (€)
Navegante Cascais	30,00
Navegante Cascais 418/sub23	22,50
Navegante Cascais 418/sub23 (A)	12,00
Navegante Cascais Social + (B)	22,50
Navegante Cascais Social + (A)	15,00
Navegante Cascais Família	60,00
Navegante Metropolitano	40,00
Navegante Metropolitano 418/sub23	30,00
Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)	16,00
Navegante Metropolitano Social + (B)	30,00
Navegante Metropolitano Social + (A)	20,00
Navegante +65	20,00
Navegante Metropolitano 12	0,00
Navegante Metropolitano Família	80,00

Tabela 70 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2021, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2021)



4.1.3 No ano n, à milésima

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano em análise (2022) (Tabela 71 e Tabela 72). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

Apenas são apresentados os valores das tarifas às milésimas para os títulos sobre os quais esta ATC dispõe de competências para a sua fixação.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	Milésimas 2022 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,000
Mobi.busCas Diário (digital)	1,500
Viver Cascais	20,000
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,000

Tabela 71 - Tarifário de títulos - milésima 2022, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2022)

Título	Milésimas 2022 (€)
Navegante Cascais	-
Navegante Cascais 418/sub23	-
Navegante Cascais 418/sub23 (A)	-
Navegante Cascais Social + (B)	-
Navegante Cascais Social + (A)	-
Navegante Cascais Família	-
Navegante Metropolitano	-
Navegante Metropolitano 418/sub23	-
Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)	-
Navegante Metropolitano Social + (B)	-
Navegante Metropolitano Social + (A)	-
Navegante +65	-
Navegante Metropolitano 12	-
Navegante Metropolitano Família	-

Tabela 72 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2022, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2022)



4.1.4 No ano n, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano em análise (2022) (Tabela 73 e Tabela 74). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	PVP 2022 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,00
Mobi.busCas Diário (digital)	1,50
Viver Cascais	20,00
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,00

Tabela 73 - Tarifário de títulos - PVP 2022, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2022)

Título	PVP 2022 (€)
Navegante Cascais	30,00
Navegante Cascais 418/sub23	22,50
Navegante Cascais 418/sub23 (A)	12,00
Navegante Cascais Social + (B)	22,50
Navegante Cascais Social + (A)	15,00
Navegante Cascais Família	60,00
Navegante Metropolitano	40,00
Navegante Metropolitano 418/sub23	30,00
Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)	16,00
Navegante Metropolitano Social + (B)	30,00
Navegante Metropolitano Social + (A)	20,00
Navegante +65	20,00
Navegante Metropolitano 12	0,00
Navegante Metropolitano Família	80,00

Tabela 74 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2022, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2022)

Constituindo-se o Município de Cascais como ATC, é da sua competência o planeamento, definição e aprovação, por instrumento, regulamentar, ato administrativo ou pela via contratual, dos títulos e tarifas de transporte sobre a sua jurisdição, bem como, o pagamento de compensações de âmbito tarifário, caso existam.

Deste modo, e como foi demonstrado através da apresentação dos valores de PVP para o ano 2021 e 2022, e de acordo com as orientações emanadas pela AMT, a ATC definiu que dentro da área geográfica da sua competência, o valor da TAT, a qual consiste na percentagem máxima de aumento média a autorizar em procedimentos de atualização tarifária e que incidem sobre as tarifas do sistema em vigor, foi de 0% para os anos de 2021 e 2022, indo ao encontro da estratégia e política de mobilidade do município, de incentivo ao uso dos transportes públicos.

De realçar, a continuação da estratégia e política de mobilidade do município de incentivo ao uso dos transportes públicos, que em 2020 estabeleceu a gratuidade nos transportes públicos para todos os estudantes, residentes e trabalhadores do concelho de Cascais, medida pioneira no país, a implementação da nova rede municipal de SPTP a partir de 25 de maio de 2021. Esta rede passou a oferecer 44 linhas, com uma frota renovada, uma maior cobertura territorial, um incremento de 79% de quilómetros percorridos, maiores frequências horárias e melhores condições a vários níveis, o que tornou a mobilidade, no Município de Cascais, mais acessível para todos os que optam pelo meio de transporte público como meio privilegiado de deslocação.

4.2 Relatório e Contas

Nos termos do n.º 4.º do art.º 18 do Reg 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e ao abrigo do art.º 22.º do RJSPTP, no presente relatório, não se reporta informação que os operadores já carregaram no portal STePP.

À data da realização do presente relatório, os operadores Martín e Cascais Próxima ainda não disponham do reporte anual referente à operação de 2022, através do mencionado portal.

É, no entanto, possível consultar o relatório de gestão e contas referente ao operador Cascais Próxima através do *site* institucional da CMC (https://www.cascais.pt/sites/default/files/anexos/gerais/new/relatorio_de_gestao_e_contas_to_c_e_clc_signed_mc.pdf).

5. Comentários Finais

O ano de 2022 representa para o mundo inteiro um retomar gradual da normalidade no quotidiano da população, ainda que se viva, porém, num cenário de pandemia, deixaram de existir as restrições e confinamentos conhecidos e vividos nos anos anteriores. Em Cascais, o ano de 2022 representa o terceiro ano da implementação do sistema de gratuidade para residentes, trabalhadores e estudantes do Município de Cascais, em vigor no SPTP municipal. Representa igualmente o segundo ano da implementação de uma rede nova, com mais autocarros, frota renovada, mais circulações e mais quilómetros oferecidos. Neste mesmo ano assume-se, mesmo com as dificuldades apresentadas em termos de recursos humanos, nomeadamente no que respeita à contratação e manutenção de motoristas, a estabilização da rede SPTP.

Ao longo do presente relatório efetua-se uma análise comparativa do ano ***n*** com o ano ***n-1***, contudo, pretende-se ressaltar que o ano de 2021 manteve características atípicas devido ao episódio pandémico de Covid-19, ainda que com menos restrições e períodos de confinamento, podendo inclusive assumir-se que, a partir do 2.º semestre de 2021, se alcançou uma situação de “quase normalidade”. Assim, a comparação efetuada não espelha os resultados efetivos e definitivos, esperando que no próximo ano (comparativo 2022/2023) seja possível retirar conclusões mais certas e passíveis de análise crítica e construtiva quanto à evolução e eficiência do serviço oferecido.

Para melhor compreender os dados resultantes do ano em análise (2022), com a implementação da gratuidade e da nova rede, importa comparar com o ano 2019, que se apresenta como um ano pré-pandemia e pré-gratuidade. Contudo, a introdução do sistema PART apenas foi efetuada em abril de 2019, com efeitos a outubro de 2019 em termos de aumento de procura de passageiros na rede e na aquisição de passes navegantes. Verifica-se assim um aumento de cerca de cerca de 41% em termos de oferta (quilómetros produzidos), 2% na população servida (estando este indicador acima dos 97%) e um incremento de 21% relativamente à procura (passageiros transportados).

Na expectativa de melhoria constante do serviço oferecido, foi sendo dada constante resposta às necessidades dos utentes. A ATC ao longo do ano, e após a avaliação técnica de várias reclamações dos utentes, verificadas e confirmadas pela equipa operacional do DAT e dos operadores, foi realizando alguns ajustes à rede municipal, os quais já se identificaram anteriormente, tomando sempre como prioritários os pedidos de alteração respeitante a ligações a equipamentos escolares e de saúde. Apesar deste esforço exaustivo, 2022 foi um ano muito desafiante, com muita dificuldade da parte dos operadores em manter a massa humana de

trabalho estável e consolidada (escassez na oferta de motoristas de SPTP). Ao longo deste ano, também, devido a alterações na conjuntura económica mundial (como, por exemplo, por influência da guerra Rússia-Ucrânia), deu-se um aumento repentino dos preços do combustível, o que gerou um sufocamento em todas as empresas de mobilidade, reduzindo drasticamente as suas margens de lucro. Esta oscilação não previsível dos preços e a instabilidade dos mesmos, causou algum stress interno nos operadores, situações que a ATC tentou sempre amenizar de modo a não alterar o bom funcionamento da rede de SPTP. Estes esforços na otimização da rede, na melhoria constante do serviço e informação ao público, têm sido uma tarefa contínua e exaustiva desde o início da nova operação (que se objetiva vir a ser estabilizada a curto prazo). Desta forma pretende-se a não criação de dúvidas nem confusões aos utilizadores do SPTP, com o objetivo de que haja uma consolidação da rede municipal existente; rede municipal que alcançou em 2022 mais de 6,7 milhões de quilómetros produzidos, representando uma taxa de cumprimento de 93% e com uma procura de cerca de 8 436 605 passageiros transportados.



Anexo I - Lista de indicadores e o seu enquadramento

Na tabela abaixo apresenta-se a listagem de todos os indicadores referenciados no presente relatório, identificando para cada um deles o diploma em que se enquadra ou a dimensão constante do anexo das orientações da AMT referentes ao relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007 e do anexo ao Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021.

Dimensão	Indicador	Relevância
Identificação dos Operadores e dos Contratos	2. Designação social do operador e marca com que operam	Art.º 16.º ao 19.º do RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.1 Caracterização do contrato de serviço público	Art.º 20.º e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.2 Lista de linhas contratadas	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.3 Mapa com representação das linhas contratadas	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
Atividade Operacional	3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.1.2 Número de circulações	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.1.3 Número de veículos km.produzidos	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.4 Número de lugares km.produzidos	
	3.1.5 Número de passageiros transportados	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.6 Número de passageiros.km transportados	
	3.1.7 Tarifários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.9 Velocidade comercial média	Art.º 22.º RJSPTP
	3.1.10 Taxa de fraude detetada	Art.º 21.º, n.º 1, alínea e) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
Qualidade do Serviço e Acessibilidade	3.2.1 Índices de Pontualidade (IP)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.2.2 Índices de Regularidade (IR)	
	3.2.3 Taxa de ocupação média	



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.2.4 Número de reclamações	
	3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações	
	3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério	
	3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.2.9 Veículos com piso rebaixado	
	3.2.10 Veículos com climatização	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.2.11 Cobertura territorial e População servida	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 e Níveis mínimos do SPTP, critério Cobertura Territorial, RJSPTP
Recursos Humanos	3.3.1 Efetivo médio, por categoria profissional	Art.º 21.º, n.º 1, alínea i) RJSPTP
	3.3.2 Efetivo médio, por tipo de contrato	
	3.3.3 Efetivo médio, por género	
	3.3.4 Taxa de absentismo (TA)	
	3.3.5 Horas não trabalhadas devido a greves	
Material Circulante e terminais	3.4.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.3 Taxa de imobilização dos veículos (TIV)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.4.4 Disponibilização de lugares dedicados a PMR	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.5 Lista dos terminais	Art.º 33.º, n.º 4 RJSPTP
Indicadores Económico-financeiros	3.5.1 Receitas tarifárias anuais com títulos de transporte e seus suportes	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.5.2 Gastos diretos da operação	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.3 Gastos indiretos da operação	
	3.5.4 Gastos com pessoal	



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.5.5 Gastos com o licenciamento da frota	
	3.5.6 Gastos com a frota	
	3.5.7 Gastos com depreciação e amortização da frota	
	3.5.8 Gastos com energia da frota	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.9 Gastos com seguros da frota	
	3.5.10 Gastos com lubrificantes da frota	
	3.5.11 Gastos com pneus da frota	
	3.5.12 Gastos com peças e acessórios da frota	
	3.5.13 Gastos com manutenção da frota	
	3.5.14 Gastos da Autoridade de Transportes	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.5.15 Mapa de investimentos	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP
	3.5.16 Pagamentos a entidades públicas	Art.º 21.º e n.º 1, art.º 45.º RJSPTP
	3.5.17 Recebimentos de entidades públicas	Art.º 25.º RJSPTP
	3.5.18 Resultado operacional	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.19 Resultado líquido	
Disponibilização de Informação aos utilizadores	3.6.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.6.2 Disponibilização de informações em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	
	3.6.3 Disponibilização de serviços em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	
	3.6.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	
	3.6.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos	
	3.6.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira	
	3.6.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille/Áudio	
Sustentabilidade	3.7.1 Número de acidentes em serviço (<i>safety</i>)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.7.2 Número de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
	3.7.3 Emissões de GEE	
	3.7.4 Ruído produzido pelo material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.7.5 Consumo anual de energia	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.7.6 Eficiência energética	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
Suportes do Título de Transporte	4.1.1 No ano n-1, à milésima	Anexo Reg. 430/2019
	4.1.2 No ano n-1, ao PVP	
	4.1.3 No ano n, à milésima	
	4.1.4 No ano n, ao PVP	
Relatório e Contas	4.2 Relatório e Contas	Art.º 22.º, n.º 4 RJSPTP