|  |  |
| --- | --- |
| **Registo n.º\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****O Funcionário** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **SMIC****Proc. N.º: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Classificação:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |



|  |
| --- |
| **DEFESA DO CONSUMIDOR – RECLAMAÇÃO****Serviço Municipal de Informação ao Consumidor** |

|  |
| --- |
| **IDENTIFICAÇÃO DO RECLAMANTE** |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Morada  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Freguesia  |  | Código Postal  |  |  |  |  |
| - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N.º Identificação Civil |  | NIF |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Telefone |  | Telemóvel |  | Fax |  |

|  |  |
| --- | --- |
| E-mail  |  |

|  |
| --- |
| [ ]  Autorizo o envio de eventuais notificações decorrentes deste processo para o endereço eletrónico indicado. |

|  |
| --- |
| **IDENTIFICAÇÃO DO RECLAMADO (FORNECEDOR DO BEM OU SERVIÇO)** |

|  |  |
| --- | --- |
| Estabelecimento |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome da sociedade |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Morada |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Localidade |  | Código Postal  |  |  |  |  |
| - |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Telefone |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data da aquisição: |  | Identificação do bem ou serviço prestado:  |  |

|  |
| --- |
|  |
| **OBJETO DO CONFLITO (versão do reclamante):** |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **OBJETO DO CONFLITO (versão do reclamante): (continuação)** |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **RECLAMAÇÃO** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Não cumprimento do contrato** |  | **Condições contratuais** |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cumprimento defeituoso do contrato** |  | **Encargos/Faturação não justificados** |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Desconformidade do bem com o contrato** |  | **Falta de Informação** |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produtos/Serviços não encomendados** |  | **Outra** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Especificar:** |  |  |

|  |
| --- |
| **PEDIDO DO CONSUMIDOR:** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reparação/substituição do bem ao abrigo da garantia** |  | **Reembolso do sinal** |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resolução do contrato** |  | **Facilidades de pagamento** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Outro (especificar)** |  |  |

|  |
| --- |
| O reclamante aceita submeter a presente reclamação à mediação do SMIC e, não sendo possível a obtenção do acordo entre as partes, a transição do processo para o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Assinatura** |  | **Data** |  |  |  |  |  |
| - | - |

##### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS À INSTRUÇÃO DO PROCESSO

* Apresentação do Bilhete de Identidade e Cartão de Contribuinte ou Cartão de Cidadão
* Cópia do recibo do bem adquirido ou serviço prestado
* Cópia do contrato (se existir)
* Cópia de todas as comunicações efectuadas entre o reclamante e reclamado (se existirem)