

# SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS

**SEF for Ukraine**  
Plataforma Online



## 1. Enquadramento

O Estado português aprovou o regime de proteção temporária a cidadãos ucranianos e seus familiares que não possam regressar ao seu país devido à situação de guerra.

O regime abrange, igualmente, cidadãos de outras nacionalidades que residam na Ucrânia e que não possam regressar ao país pelo mesmo motivo.

Neste âmbito, o regime de proteção temporária é aplicável a cidadãos:

- nacionais da Ucrânia e aos cidadãos estrangeiros de outras nacionalidades ou apátridas beneficiários de proteção internacional na Ucrânia, provenientes desse país, não podendo ali voltar, em consequência da situação de guerra que aí ocorre;
- estrangeiros de outras nacionalidades ou apátridas que se encontrem nas circunstâncias acima descritas e que comprovem ser familiares, designadamente parentes, afins, cônjuges ou unidos de facto dos cidadãos referidos no número anterior;
- residentes permanentes na Ucrânia, ou que tenham uma autorização de residência temporária;
- que beneficiem de um visto de longa duração destinado à obtenção deste tipo de autorização e cujo regresso seguro e duradouro ao seu país de origem não seja possível.

Portugal criou um programa especial de proteção a cidadãos ucranianos provindos do conflito, que consiste na atribuição de uma Autorização de Residência ao abrigo do regime de proteção temporária, o qual garante a atribuição a cada cidadão dos seguintes identificadores:

- Número de Identificação Fiscal (NIF);
- Número de Identificação da Segurança Social (NISS);
- Número de Utente do Serviço Nacional de Saúde (NUS).

## 2. Plataforma SEF for Ukraine (<https://SEFforUkraine.sef.pt>)



The screenshot shows the SEF website interface. At the top left is the SEF logo and the text 'SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS'. At the top right are links for 'Registar', 'Autenticar', and a language dropdown menu set to 'Português'. The main content area has a blue header with the title 'Pedido de Proteção Temporária'. Below the title is a paragraph explaining that the Portuguese state has applied a temporary protection regime to Ukrainian citizens and their families who cannot return to their home country due to the war. It also mentions that the regime covers citizens of other nationalities residing in Ukraine for the same reason. A second paragraph states that Portugal has created a special program for the protection of Ukrainian citizens from the conflict, which includes the following items:

- Título de Residência
- Número de Identificação Fiscal (NIF)
- Número de Identificação da Segurança Social (NISS)
- Número de Utente do Serviço Nacional de Saúde (SNS).

Below the list, it states that these identification numbers provide access to health care, education, job offers, social protection, etc. It also notes that the protection has an initial duration of one year, which can be extended for another year, provided the conditions for return are not met. A section titled 'Mais informações em:' lists five URLs: <https://PortugalforUkraine.gov.pt>, <https://www.sef.pt>, <https://justica.gov.pt>, <https://eportugal.gov.pt>, and <https://www.acm.gov.pt>. At the bottom left, it says 'Para esclarecimentos adicionais contactar: SEFforUkraine@sef.pt'. At the bottom right, there is a link: [Inicie/consulte o seu pedido de protecção temporária](#).

## 2.1. Registar – Criar Conta

**Criar conta**

Email

eltrata@gmail.com

**Prosseguir**

✓ I'm not a robot

reCAPTCHA  
Privacy - Terms

Successo!

**Criar conta**

Email

eltrata@gmail.com

A password deve conter no mínimo 6 caracteres e deve incluir minúsculas, maiúsculas, carácter especial e algarismo.

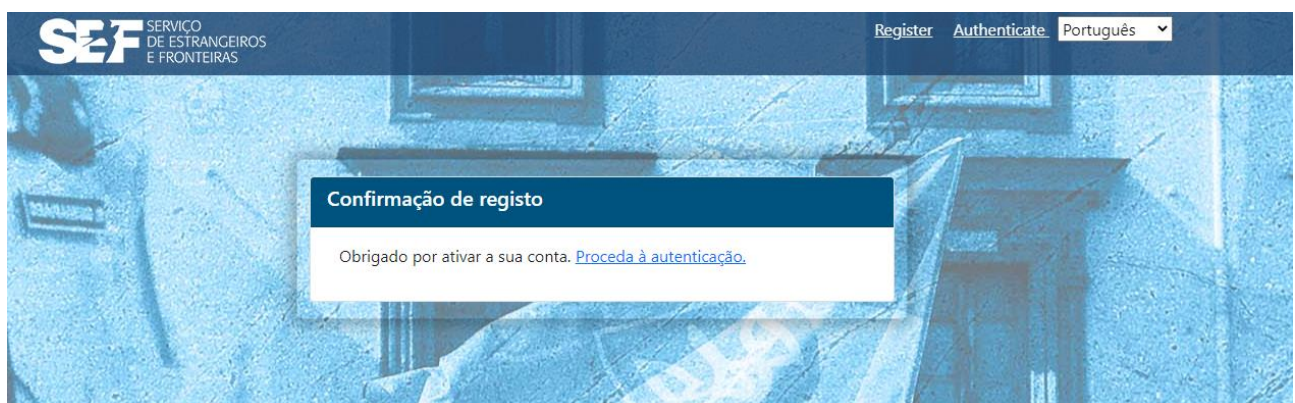
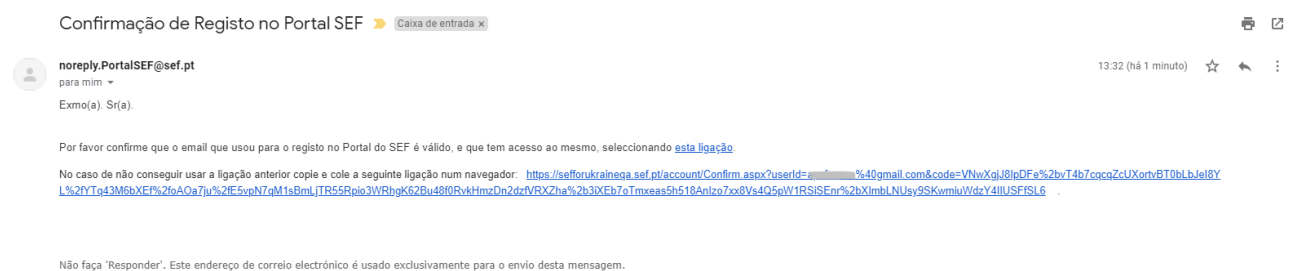
Password

Confirmação da password

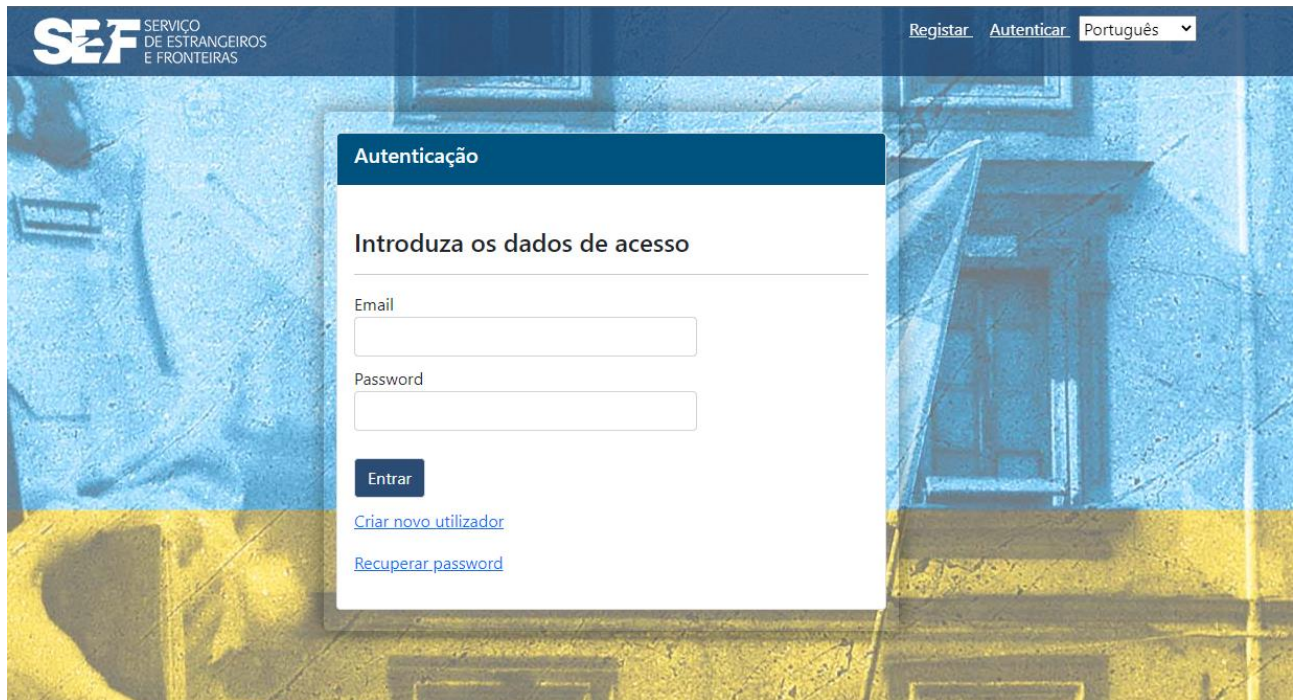
**Criar**



## 2.2. Registrar – Confirmar registo




## 2.3. Entrar - Autenticação



The screenshot displays the SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras) login interface. At the top left, the SEF logo and name are visible. At the top right, there are links for 'Registar', 'Autenticar', and a language dropdown menu set to 'Português'. The main content area features a dark blue header with the title 'Autenticação'. Below this, the instruction 'Introduza os dados de acesso' is followed by two input fields: 'Email' and 'Password'. A dark blue 'Entrar' button is positioned below the fields. At the bottom of the form, there are two links: 'Criar novo utilizador' and 'Recuperar password'. The background of the page is a blue-tinted image of a building entrance.

### 3. Registo de Pedido de Protecção Temporária

#### 3.1. Pedido de Protecção Temporária (ficha do titular)


@gmail.com [Logout](#) Português ▾

1. Pedido de protecção temporária
2. Documentos
3. Agregado familiar dependente
4. Submeter pedido

Processo 22/C13000083 Em actualização

Apellido (*) <input type="text" value="Korkov"/>	Nome <input type="text" value="Aneta"/>
Apellido do pai <input type="text" value="Korkov"/>	Nome do pai <input type="text" value="Sergei"/>
Apellido da mãe <input type="text" value="Korkov"/>	Nome da mãe <input type="text" value="Julija"/>
Nacionalidade (*) <input type="text" value="UCRANIA"/> ▾	Sexo(*) <input type="text" value="Feminino"/> ▾
Naturalidade(*) <input type="text" value="ALEMANHA"/> ▾	Local Nascimento(*) <input type="text" value="Berlin"/>
Data de Nascimento(*) <input type="text" value="12/04/2000"/>	Estado Civil(*) <input type="text" value="Casado"/> ▾
Nível de Instrução(*) <input type="text" value="Superior"/> ▾	NIF <input type="text"/>
NISS <input type="text"/>	NUS <input type="text"/>

Documento de Identificação / Passaporte

Tipo de documento (*) <input type="text" value="PASSAPORTE"/> ▾	Número de Documento (*) <input type="text" value="T12345678901"/>
Entidade Emissora (*) <input type="text" value="Lviv"/>	Data de Emissão <input type="text" value="09/12/2019"/>
País Emissor (*) <input type="text" value="UCRANIA"/> ▾	Data de termo de validade <input type="text" value="04/09/2025"/>

Morada em Portugal e contactos

Data de Início de Residência (*) <input type="text" value="08/03/2022"/>	
Rua (*) <input type="text" value="Rua Jose Fonseca"/>	
Rua (2) <input type="text" value="Lote 3"/>	
Localidade (*) <input type="text" value="Lisboa"/>	
Código Postal (*) <input type="text" value="1600-410"/>	
Telefone <input type="text" value="PORTUGAL (351)"/> ▾ <input type="text" value="960123456"/>	

Outros dados

Email alternativo <input type="text" value="fslink12@gmail.com"/>	
Data de entrada em Portugal(*) <input type="text" value="07/03/2022"/>	
Grupo profissional (*) <input type="text" value="Especialistas das Profissões Intelectuais e Científicas"/> ▾	
Profissão (*) <input type="text" value="Profissionais de saúde"/> ▾	

Guardar
Eliminar pedido



### Regras a observar:

- **DATA NASCIMENTO**

Para se inscrever como requerente autónomo tem de ser maior de idade.

- **DATA DE INÍCIO DE RESIDÊNCIA**

A data de início de residência deve ser anterior ao dia de hoje.

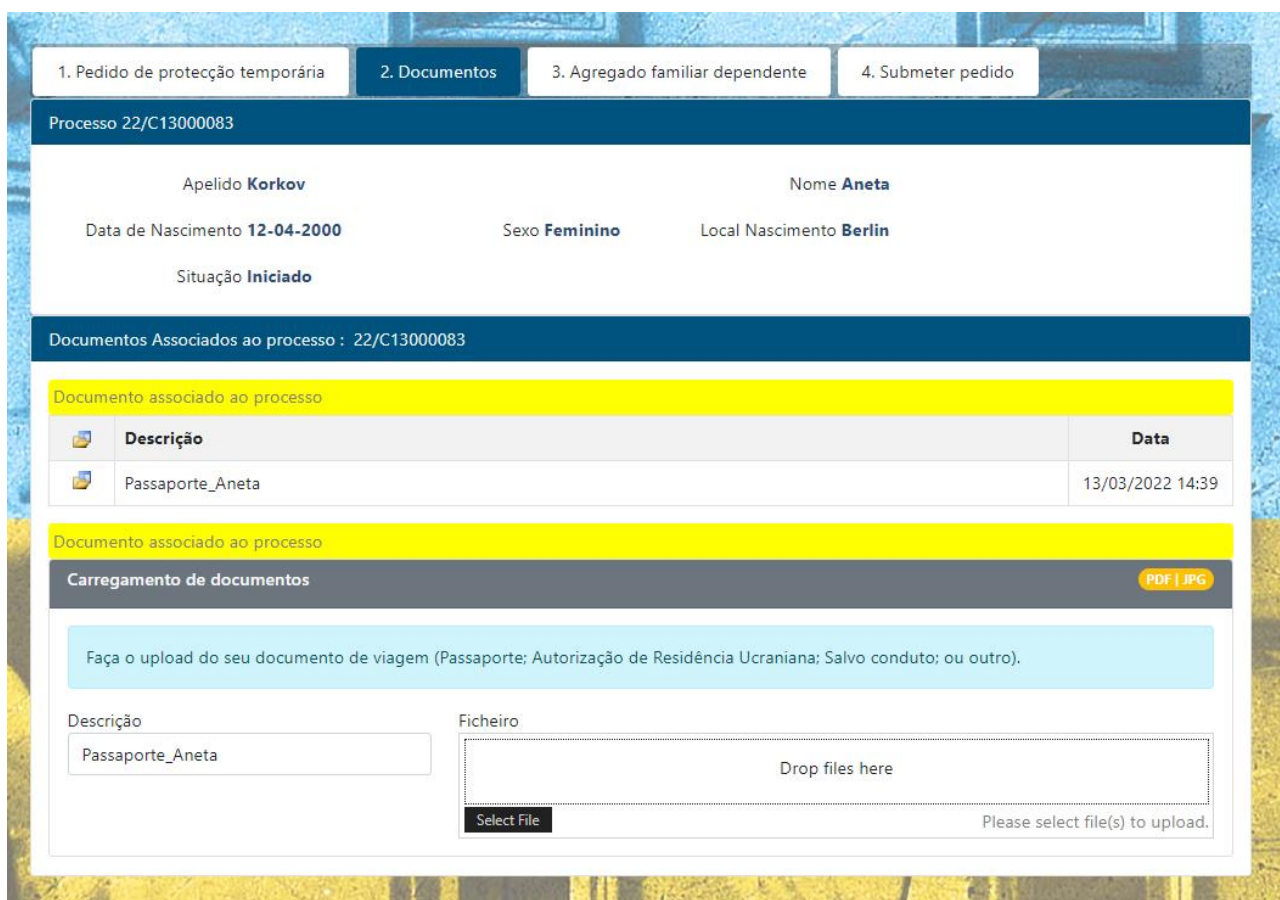
- **DATA DE ENTRADA EM PORTUGAL**

A data de entrada em Portugal não pode ser anterior a 24 de fevereiro de 2022

- **GUARDAR**

Os dados devem ser guardados para proceder ao preenchimento do módulo seguinte (2. Documentos)

## 3.2. Documentos (titular)



1. Pedido de protecção temporária | **2. Documentos** | 3. Agregado familiar dependente | 4. Submeter pedido

Processo 22/C1300083

Apelido **Korkov** Nome **Aneta**  
 Data de Nascimento **12-04-2000** Sexo **Feminino** Local Nascimento **Berlin**  
 Situação **Iniciado**

Documentos Associados ao processo : 22/C1300083

Documento associado ao processo

Descrição	Data
Passaporte_Aneta	13/03/2022 14:39

Documento associado ao processo

Carregamento de documentos PDF | JPG

Faça o upload do seu documento de viagem (Passaporte; Autorização de Residência Ucraniana; Salvo conduto; ou outro).

Descrição: Passaporte\_Aneta

Ficheiro:   Please select file(s) to upload.



### 3.2.1. Visualizar documento

The screenshot displays the SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras) web portal interface. At the top, there is a navigation menu with four items: "1. Pedido de protecção temporária", "2. Documentos", "3. Agregado familiar dependente", and "4. Submeter pedido". The user is logged in as "spoliteira@gmail.com" and the language is set to "Português".

The main content area shows details for process "22/C1300083":
 

- Apelido: Korkov
- Nome: Aneta
- Data de Nascimento: 12-04-2000
- Sexo: Feminino
- Local Nascimento: Berlin
- Situação: Iniciado

Below this, a section titled "Documentos Associados ao processo: 22/C1300083" contains a table of associated documents:

Descrição	Data
Passaporte Aneta	13/03/2022 14:39

There is a "Pré-visualização de Documento" section with a "X" icon to close the preview. The preview shows a Ukrainian passport for Aneta Korkov, with fields for name, date of birth, sex, and place of birth. The passport number is visible at the bottom.

At the bottom of the document preview, there is an "Eliminar documento" button. Below that is a "Carregamento de documentos" section with a "VER 1.000" button. It prompts the user to "Faça o upload do seu documento de viagem (Passaporte, Autorização de Residência Ucraniana; Salvo conduto; ou outro)." and includes a "Ficheiro" upload area with a "Drop files here" instruction and a "Select File" button.

### 3.3. Agregado familiar dependente

#### 3.3.1. Criação de pedido de proteção temporária para agregado familiar

1. Pedido de protecção temporária
2. Documentos
3. Agregado familiar dependente
4. Submeter pedido

Processo 22/C1300083

Apelido **Korkov**  
 Data de Nascimento **12-04-2000**  
 Situação **Iniciado**

Sexo **Feminino**

Nome **Aneta**  
 Local Nascimento **Berlin**

Novo elemento do agregado

Novo pedido

Preencha os dados de identificação e o Passaporte do novo elemento do agregado familiar

Grau de parentesco (\*)

Nome

Apelido (\*)

Nome do pai

Apelido do pai

Nome da mãe

Apelido da mãe

Nacionalidade (\*)

Sexo(\*)

Naturalidade(\*)

Local Nascimento(\*)

Data de Nascimento(\*)

Estado Civil(\*)

Nível de Instrução(\*)

NIF

NISS

NUS

Documento de Identificação / Passaporte

Tipo de documento (\*)

Número de Documento (\*)

Entidade Emissora (\*)

Data de Emissão

### 3.3.2. Agregado familiar dependente – Listagem de pedidos criados

1. Pedido de protecção temporária
2. Documentos
3. Agregado familiar dependente
4. Submeter pedido

Processo 22/C13000083

Apelido **Korkov**

Nome **Aneta**

Data de Nascimento **12-04-2000**

Sexo **Feminino**

Local Nascimento **Berlin**

Situação **Iniciado**

Novo elemento do agregado

Processo	Nome	Data de Nascimento	Grau de parentesco	Situação
<a href="#">22/C13000088</a>	Sergey Korkov	12/06/2020	Filho	Iniciado
<a href="#">22/C13000085</a>	Hanna Alenko	12/09/1930	Avô(ó)	Iniciado

### 3.3.3. Submeter pedido

1. Pedido de protecção temporária
2. Documentos
3. Agregado familiar dependente
4. Submeter pedido

Processo 22/C13000083

Apelido **Korkov**

Nome **Aneta**

Data de Nascimento **12-04-2000**

Sexo **Feminino**

Local Nascimento **Berlin**

Situação **Iniciado**

Elementos do agregado familiar

Processo	Nome	Data de Nascimento	Grau de parentesco	Situação
22/C13000088	Sergey Korkov	12/06/2020	Filho	Iniciado
22/C13000085	Hanna Alenko	12/09/1930	Avô(ó)	Iniciado

**Submissão do pedido de protecção temporária**

Vai submeter o seu pedido de protecção temporária. Serão incluídos todos elementos do seu agregado familiar identificados, por si, neste portal.

Se incluir menores no seu agregado familiar deverá confirmar o poder parental num [posto de atendimento do SEF](#).

Compreendo que este formulário e o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF), enquanto proprietário dos dados, cumprem com o RGPD, com a Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto, com a política de privacidade e nos termos e para os efeitos do disposto nos números 7 e 8 da Resolução do Conselho de Ministros (RCM) 29-A/2022, de 1 de março, onde determina que a declaração comprovativa do pedido de proteção temporária é comunicada pelo SEF à segurança social, à Autoridade Tributária e Aduaneira e aos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E. P. E., para efeitos de atribuição automática do número de identificação de segurança social, do número de identificação fiscal e número nacional de utente, respetivamente, e é comunicada igualmente ao Instituto do Emprego e da Formação Profissional, I. P., para efeitos de inscrição.

Use o seguinte botão para submeter o seu pedido Submeter

O resultado da submissão foi:

- O processo 22/C13000083 foi submetido
- O processo 22/C13000088 foi submetido
- O processo 22/C13000085 foi submetido

Se existirem menores no agregado familiar, estes devem ser registados na plataforma e o representante legal/tutor deve deslocar-se a um dos postos de atendimento SEF exclusivos a este âmbito (PEDIDOS DE PROTEÇÃO TEMPORÁRIA) – <https://imigrante.sef.pt/deslocacao-sef> – para confirmar o poder parental.

### 3.3.4. Após submissão

- não é possível editar dados dos requerentes do pedido;
- é possível
  - eliminar elementos;
  - adicionar novos elementos ao agregado;
  - adicionar documentos.

## 3.4. Declaração de Pedido

Após ter sido submetido o pedido, é enviada para o email a declaração comprovativa de Registo Prévio na Plataforma de Pedido de Proteção Temporária:



## 4. Apoio

Podem ser enviadas questões relativas aos pedidos de proteção temporária para [SEFforUkraine@sef.pt](mailto:SEFforUkraine@sef.pt)