



SEMANA DA PROTEÇÃO CIVIL

SEMINÁRIO

INCÊNDIOS URBANOS PREVENÇÃO E RESPOSTA

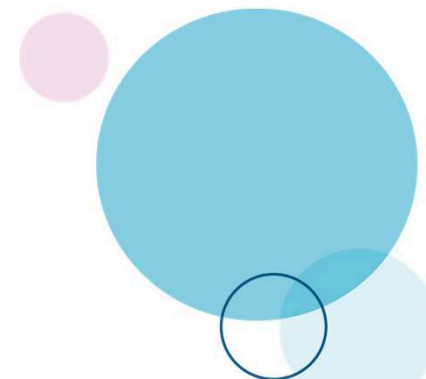
Centros Sonae Sierra – medidas para a prevenção de incêndios

27-Fev-2015

Aurélio Carvalho



Medidas para Prevenção de Incêndios

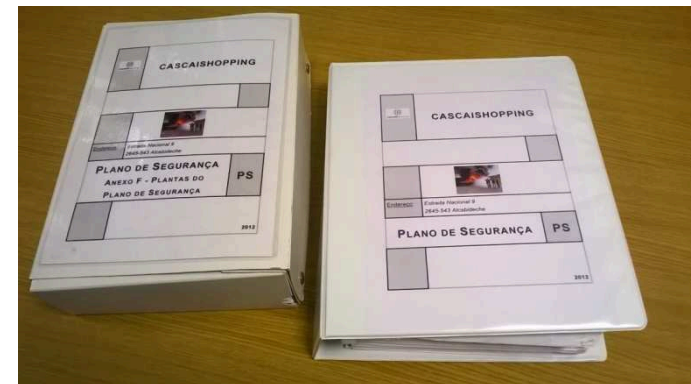


Medidas de Autoproteção Áreas Comuns e Lojas

Índice:

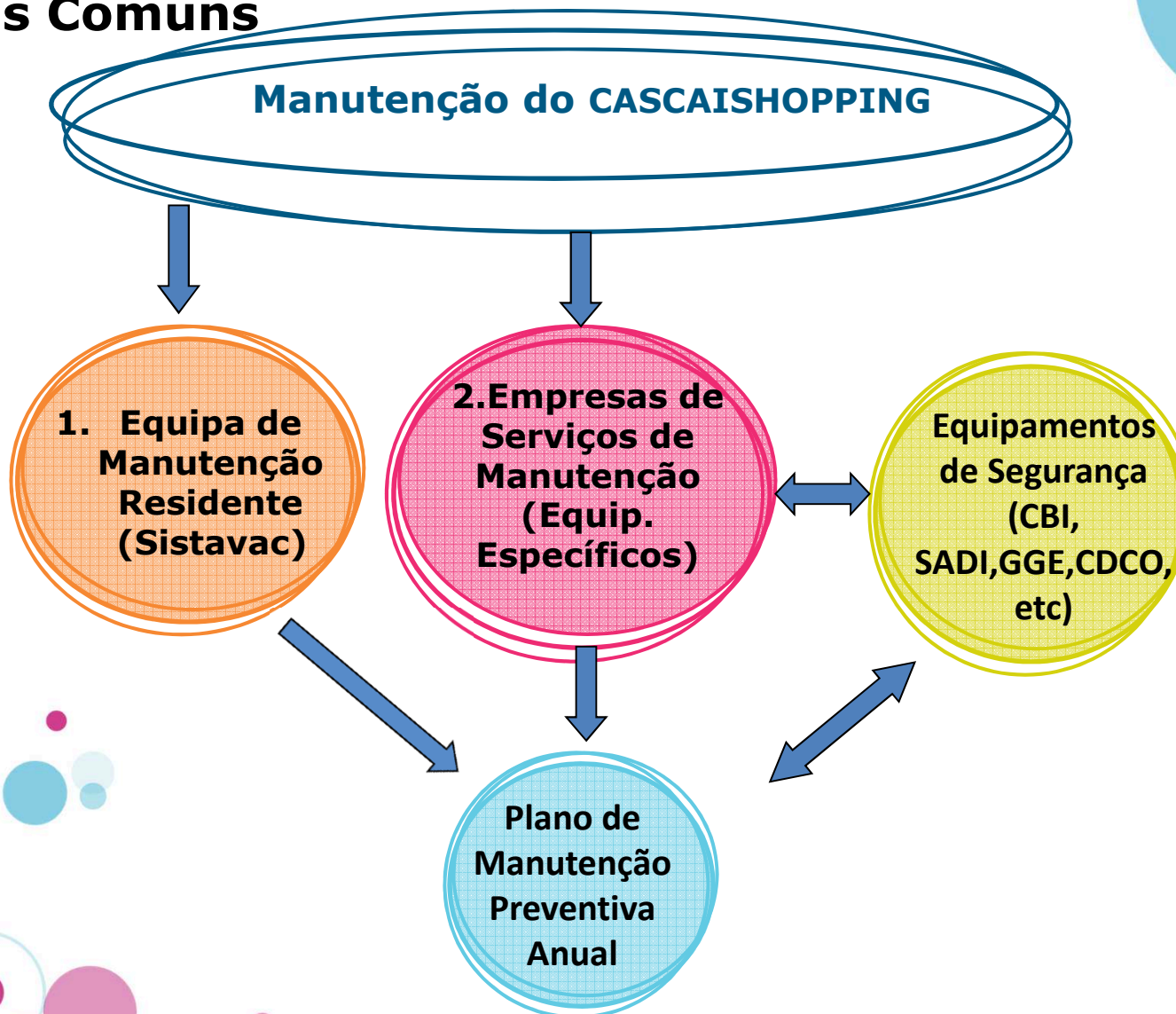
- CAPÍTULO 1 – DISPOSIÇÕES ADMINISTRATIVAS
- **CAPÍTULO 2 – REGISTOS DE SEGURANÇA**
- **CAPÍTULO 3 – PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO**
- **CAPÍTULO 4 – PLANO DE PREVENÇÃO**
- CAPÍTULO 5 – PLANO DE EMERGÊNCIA INTERNO

Prevenção de Incêndios



Medidas de Autoproteção Áreas Comuns



MEDIDAS DE
AUTOPROTEÇÃO



SONAE SIERRA

Medidas de Autoproteção Inspeções Regulares

Prevenção de
Incêndios

 <p>MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA</p>	 <p>ANPC AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL</p>	09 ABR. 2013	
Carta registada c/ a. Recep. C/c: CDOS Lisboa	À Sierra Portugal, SA. A/c Exm.º Sr.º Eng.º Cláudia Beirão Lopes Rua Amílcar Cabral, Nº23, Quinta do Lambert 1769-012 Lisboa	<i>13.04.13</i>	
02382 05 ABR '13			
Vossa ref./Your ref.	Vossa data/Your date	Nossa ref./Our ref. OF/5508/NCF/2013	Data/Date
Assunto/Subject: Inspeção Regular - CascaShopping - Sierra Portugal, SA			
Requerente:	Sonae Sierra, S.A.		
Edifício:	Centro Comercial CascaShopping		
Localização:	Estrada Nacional 9, Alcabideche, Cascais		
Processo de SCIE N.º: da ANPC/CDOS de Lisboa		
Processo de MA N.º:	MA-169/2012 da ANPC		
Data da Inspeção	02-10-2012 e 03-10-2012		
	<i>Emo Sereno</i>		
Serve o presente para enviar a V. Exas. o Relatório de Inspeção Regular a que corresponde a informação n.º INF/1634/NCF/2013, de 2013-03-08, na qual exarei despacho de concordância e cuja cópia se anexa.			
Com os melhores cumprimentos			
O Diretor Nacional de Planeamento de Emergência			
<i>J.O.</i>			
José Oliveira			
Em anexo: o mencionado			
CS/FS			
<small>Doc. 00010/ANPC</small>	<small>Av. do Forte em Cascais 2794-112 Cascais - Portugal Tel.: + 351 21 424 71 00 Fax: + 351 21 424 71 80 NF: 600 082 490 www.procv.pt geral@procv.pt</small>	<small>1/1</small>	

Manual de Instalação de Loja

Prevenção de Incêndios

Índice:

- CAPÍTULO 1 – INTRODUÇÃO
- CAPÍTULO 2 PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS
- CAPÍTULO 3 – PROJETOS
- CAPÍTULO 4 – OBRAS E MANUTENÇÃO NAS LOJAS
- CAPÍTULO 5 – GESTÃO AMBIENTAL
- ANEXOS

3.6 – Instalações de Segurança Contra Incêndios

3.9 - Instalações de Gás

3.10 – Requisitos Especiais da Restauração

Anexo C : Instalações de AVAC

Anexo C.4: Desenfumagem

Anexo D: Sistema de Extinção de Incêndios



Manual de Instalação de Lojas

Manual de Instalação de Loja

Fritadeiras dos restaurantes:

- **Ligação a relógio**
- **Tipo industrial**
- **Redundância de termostato**



Fritadeiras dos Restaurantes:

- As fritadeiras e equipamentos similares, de aquecimento por resistência, devem dispor de circuito elétrico dedicado, com comando/programação por relógio
- As fritadeiras devem ser do tipo industrial, próprio para confeitaria profissional / industrial, possuindo sempre redundância ao nível do termostato de temperatura do óleo com sinalização em caso de avaria
- A boa especificação e adequação deste tipo de equipamento devem constar da memória descritiva e peças de projeto da loja a submeter à aprovação da **GESTORA**
- Para evitar, em caso de avaria dos termostatos das fritadeiras, que o óleo atinja o ponto de ignição, deve ser instalado um sistema de monitorização térmica que, em tempo real, possa atuar diretamente na alimentação elétrica das fritadeiras.



SONAE SIERRA

Manual de Instalação de Loja

Fritadeiras dos restaurantes:

Caso de estudo: instalação de Monitorização térmica

- **Emissão de alarme quando a temperatura do óleo ultrapassa os 168°C**
- **Corte imediato da alimentação elétrica da fritadeira quando a temperatura do óleo se aproxima do seu ponto de ignição**

Prevenção de Incêndios



Ideia vencedora do Prémio INOV 2010

Detalhes técnicos:

- **Sensor T:** Sensor IV OS550 com gamas de temperatura [-23°C; 400°C]
- **Fritadeira:** Alimentação trifásica
Temperatura normal óleo 168°C

SONAE SIERRA

Manual de Instalação de Loja

Prevenção de
Incêndios

Extinção automática das hottes



Manual de Instalação de Loja

Hottes da restauração

Devido à acumulação de gorduras, a hotte e a conduta de extração constituem elementos de elevada velocidade de propagação de incêndio. De modo a **minimizar o risco de incêndio é importante acautelar:**

- As condutas utilizadas para exaustão/desenfumagem do ar das hottes deverão ser de aço inox e possuir uma espessura mínima de 1.5 mm, assegurando uma classe de resistência ao fogo não inferior a EI15 (*). O seu traçado deverá impedir a acumulação de gorduras no seu interior, pelo que deverão possuir uma inclinação no sentido superior e uma ou várias portas amovíveis para inspeção e limpeza. As juntas serão soldadas, de forma a garantir total estanquidade.
- Os ventiladores de exaustão das hottes deverão ser resistentes a gases a 400°C/1h (edifícios com altura não superior a 28 m) ou 400 ° C/2 h (edifícios com altura superior a 28 m), ser do tipo axial ou centrífugo de pás recuadas, ficando o respetivo motor fora do fluxo de ar.
- Será instalado um sistema de deteção, alarme e extinção de incêndios automático nas hottes, obedecendo às seguintes especificações: (...)

Manual de Instalação de Loja

Prevenção de
Incêndios

Hottes da restauração

As hottes e respetivo sistema de extração de fumos **terão obrigatoriamente de possuir um contrato de manutenção adequado ao tipo de uso.** Este contrato deverá prever operações de manutenção, particularmente frequentes nos restaurantes que utilizem fogões a carvão ou grelhadores elétricos ou a gás de grandes dimensões, de confeção de pastas e produtos gordurosos, de modo a evitar a acumulação de depósitos combustíveis e a permanente disponibilidade do sistema de deteção, alarme e extinção da hotte.

A GESTORA pode solicitar a qualquer momento a apresentação de comprovativo da efetiva manutenção/limpeza das hottes.

Manual de Instalação da Loja Rede de gás

Prevenção de
Incêndios

Detecção de Gás

O **Sistema de Detecção de fugas de gás** a instalar pelo Lojista deve ser estendido seja ao(s) local(ais) de consumo, seja ao trajeto interno da tubagem entre o ponto de entrada na Loja e esse(s) local(ais).

O(s) detetor(s) de fugas de gás estarão ligados a uma central de deteção do Lojista de modelo que igualmente contemplará uma entrada da respetiva central de deteção de incêndios na Loja para igualmente

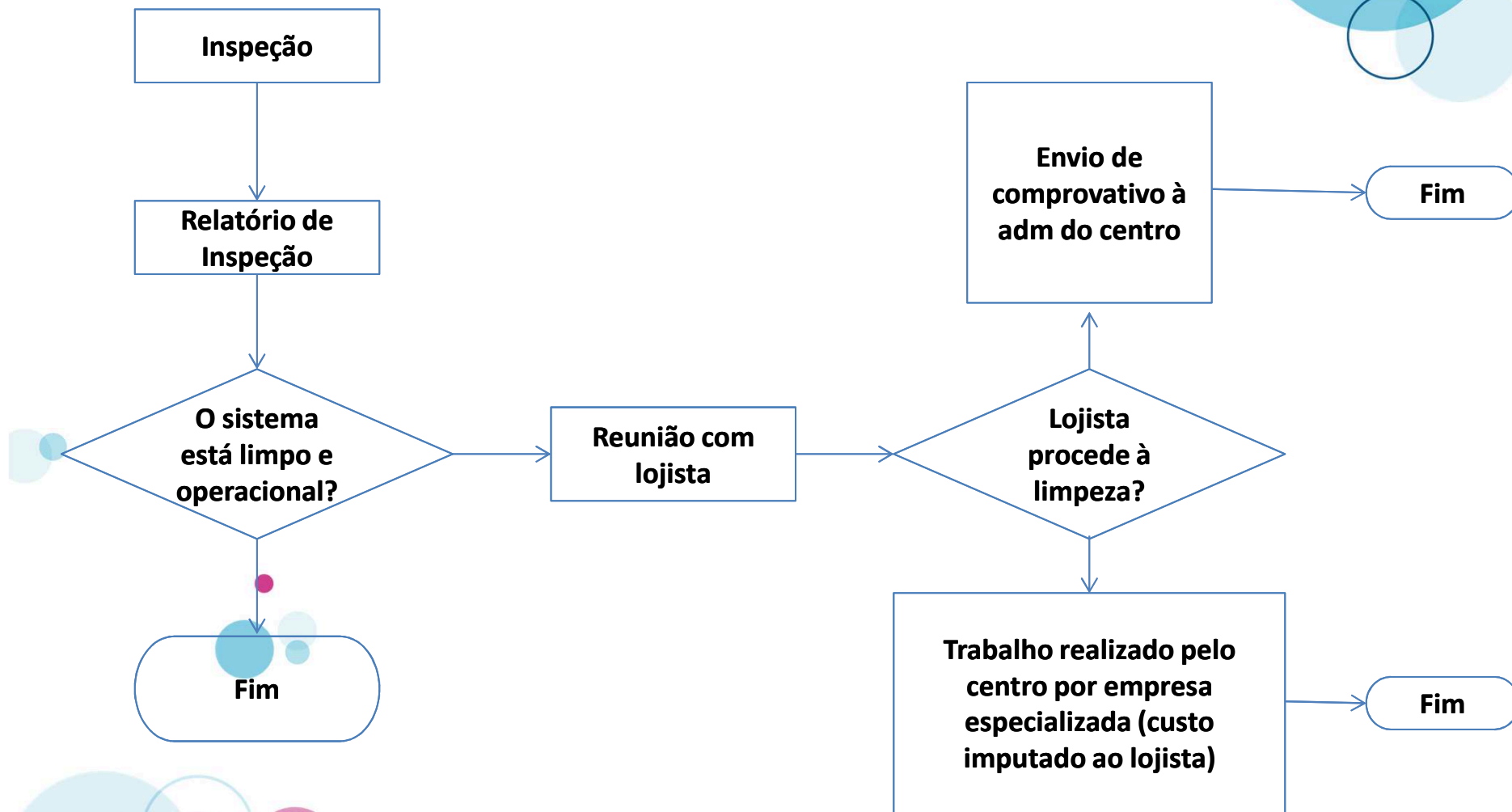
assegurar de imediato o corte automático da alimentação em alarme de incêndio. Deverá ser prevista a ligação do alarme de fuga de gás ao Sistema de deteção de incêndio do Centro.

Inspeção à rede de gás

A administração do centro verifica se os lojistas realizam as inspeções periódicas previstas na Lei.

Hottes da restauração – PROCEDIMENTO TÉCNICO

Procedimento que estabelece as normas e critérios de atuação relativamente à inspeção a realizar aos sistemas de exaustão das cozinhas / restaurantes

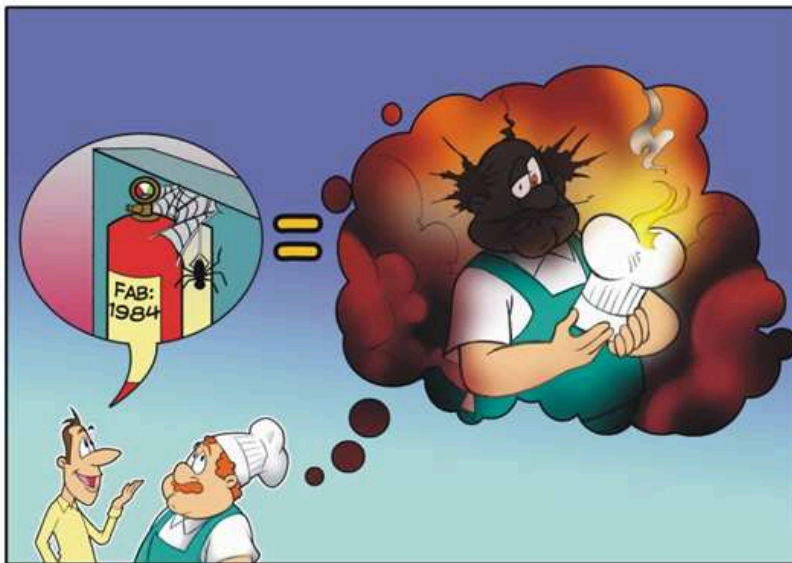


Safety Preventive Observation

✎ São realizadas Observações Preventivas de Segurança, Saúde e Ambiente junto dos lojistas, para os sensibilizar para a adoção de comportamentos seguros e promover a reflexão sobre os riscos.

Prevenção de Incêndios

3 FALE DAS NÃO -CONFORMIDADES IDENTIFICADAS E SOBRE AS POSSÍVEIS CONSEQUÊNCIAS



Observações Preventivas de SSA

Control/Escritório: _____
 Local: _____
 Área Observador: _____
 Data: ____/____/____
 Hora: Início ____:____ Fim ____:____
 Observador: _____
 Nº de não-conformidades: _____

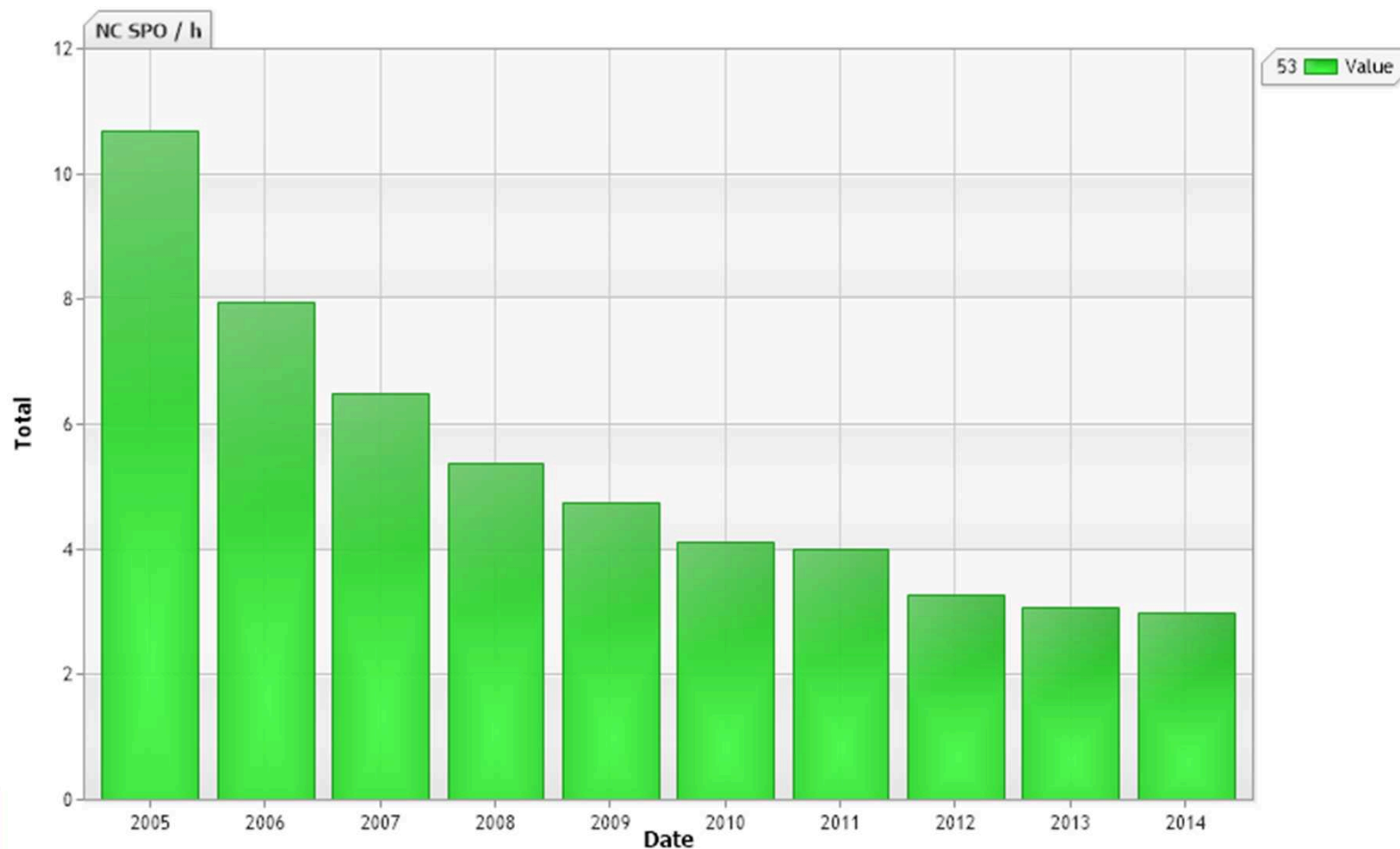
CATEGORIAS DE OBSERVAÇÃO

Categoria	Sub-categoria	Non-conformidades
A. Incêndio / Emergência	A.1 Sinal de Emergência	<input type="checkbox"/>
	A.2 Extintores, manequim e sprinklers	<input type="checkbox"/>
	A.3 Sinalização e iluminação de emergência	<input type="checkbox"/>
	A.4 Equipamentos de emergência	<input type="checkbox"/>
	A.5 Alarmas de incêndio e botoneiras de emergência	<input type="checkbox"/>
B. Queda	B.1 Risco derivado do pisar a favor e cegar	<input type="checkbox"/>
	B.2 Risco derivado do movimento a favor e cegar	<input type="checkbox"/>
	B.3 Risco relacionado com altura	<input type="checkbox"/>
C. Saúde	C.1 Contaminação	<input type="checkbox"/>
	C.2 Ergonomia	<input type="checkbox"/>
	C.3 Higiene	<input type="checkbox"/>
D. Equipamentos e instalações	D.1 Risco elétrico	<input type="checkbox"/>
	D.2 Utilização insegura	<input type="checkbox"/>
	D.3 Guardarprato em equip. rotativos/individuais	<input type="checkbox"/>
	D.4 Equipamento de proteção individual	<input type="checkbox"/>
	D.5 Equipamento de proteção coletiva	<input type="checkbox"/>
E. Meio Ambiente	E.1 Água e Água Residua	<input type="checkbox"/>
	E.2 Ar	<input type="checkbox"/>
	E.3 Ruído	<input type="checkbox"/>
	E.4 Energia	<input type="checkbox"/>
	E.5 Resíduos	<input type="checkbox"/>
F. Produtos Químicos	F.1 Uso incorreto ou inseguro	<input type="checkbox"/>
	F.2 Armazenagem incorreta	<input type="checkbox"/>
	F.3 Rotulagem	<input type="checkbox"/>
G. Geral	G.1 Limpeza e arrumação	<input type="checkbox"/>
	G.2 Outras procedimentos	<input type="checkbox"/>

Observações Preventivas de Segurança (SPO)

Evolução das NC / h em Portugal (atual: 21 centros)

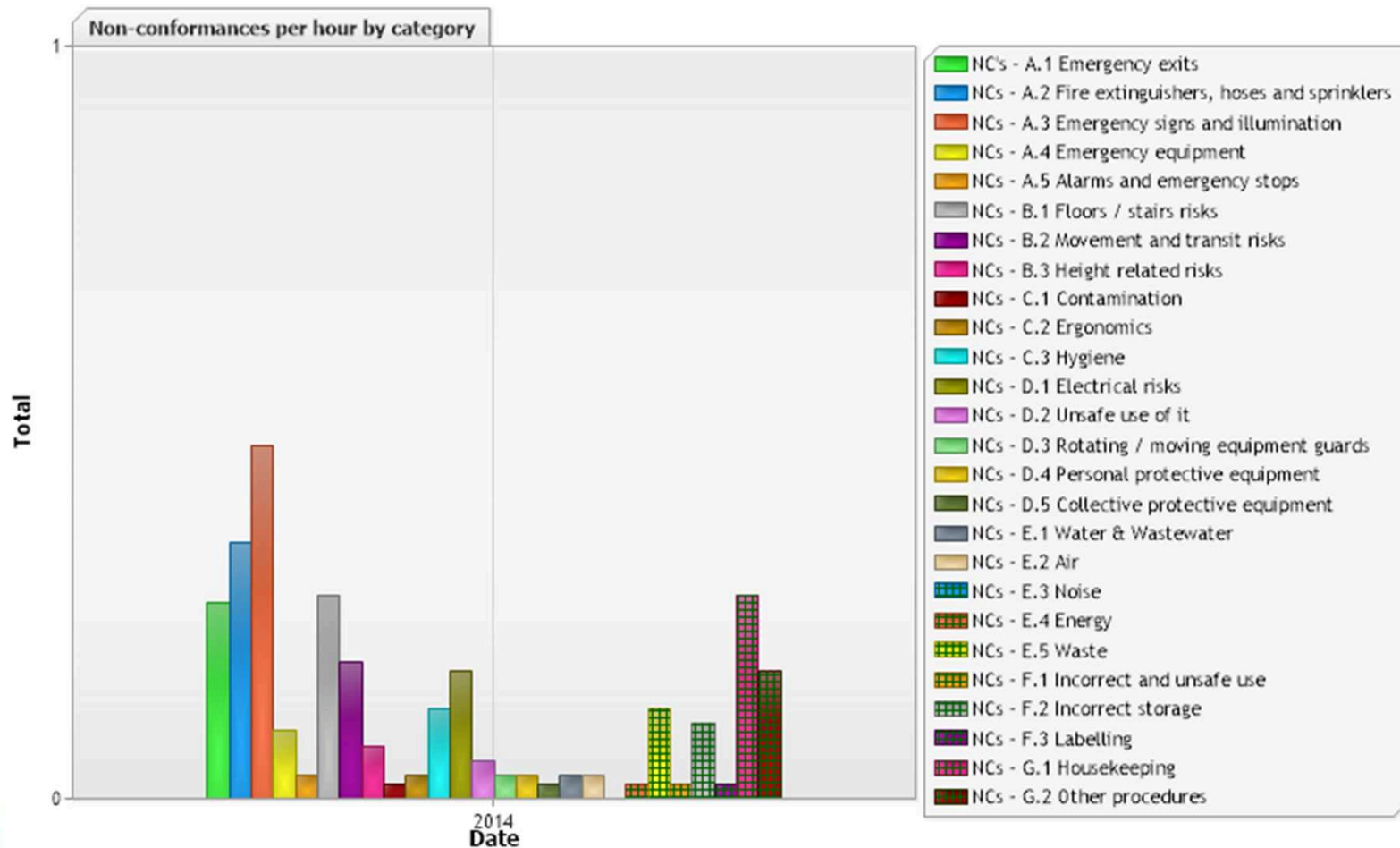
Prevenção de Incêndios



Observações Preventivas de Segurança (SPO)

Evolução das NC / h / Sub-Categoria

Prevenção de Incêndios



SONAE SIERRA

Treino de Indução Lojistas, Prestadores de Serviço, Administração

Prevenção de Incêndios

A form for CascaShopping induction training. It includes fields for Name, Loja, Função, Direcção, NP Loja, Validade, and NP Cartão. Below the fields is a barcode and a QR code. The form contains text in Portuguese regarding fire safety procedures and emergency instructions.

PROCEDIMENTOS DE EMERGÊNCIA EM CASO DE INCÊNDIO OU SE VIR UM INCÊNDIO

- Alertar em voz alta a todos os presentes para a evacuação imediata.
- Atender a qualquer ordem dada pelo Centralizador (Pessoal de Segurança) ou pelo responsável pela evacuação.
- Evacuar o edifício imediatamente.
- Manter a calma.
- Proceder ao abandono do edifício pelo caminho mais seguro.
- Adoptar a postura adequada para a evacuação (cabeça baixa e mãos sobre os olhos).
- Evitar o uso de elevadores.
- Evitar o uso de escadas.
- Evitar o uso de veículos particulares.
- Evitar o uso de veículos de aluguer.
- Evitar o uso de veículos de aluguer.

EM CASO DE EMERGÊNCIA EVACUAÇÃO DO CENTRO

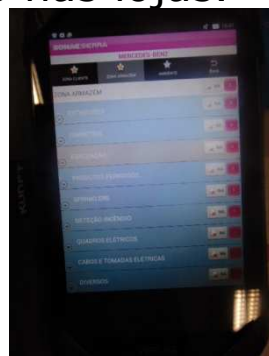
- Manter a calma.
- Proceder ao abandono do edifício pelo caminho mais seguro.
- Adoptar a postura adequada para a evacuação (cabeça baixa e mãos sobre os olhos).
- Evitar o uso de elevadores.
- Evitar o uso de escadas.
- Evitar o uso de veículos particulares.
- Evitar o uso de veículos de aluguer.

CL2315



Inspeções às lojas

- ✎ São realizadas periodicamente inspeções aos equipamentos nas lojas.

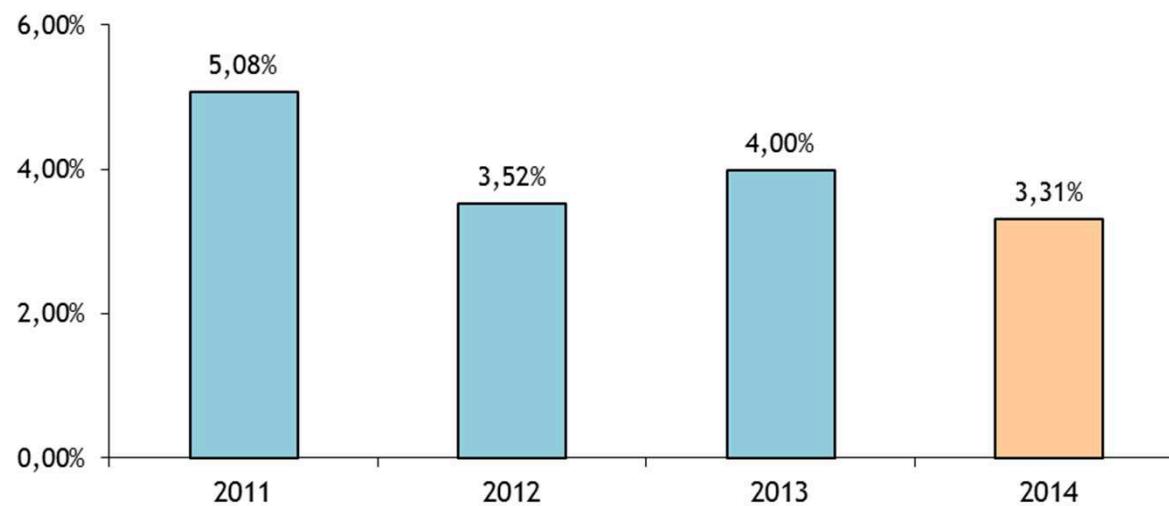


Tenant unit		Checklist to use	Periodicity
Restaurants	High risk (e.g. coal grill, or any other type that the SM decides)	Complete	Once per year (Its suggested that the 1 st inspection of the year is performed using the complete list)
		Short	Once every two months
	Regular risk (including large units)	Complete	Once per year
Unit Shops	Small Units high risk	Complete	Once every 2 years
		Short	Once per year
	Small Units low risk	Complete	Once every 4 years
		Short	Once every 2 years
	Large Units high risk	Complete	Once every 3 years
		Short	Once every 2 years
Large Units low risk	Complete	Decided by the SM based on the result of Short List Inspections and incidents history	
	Short	Once every 3 years	
External Warehouses (out of the shop unit)	High risk	Complete	Once every 2 years
		Short	Once per year
	Regular risk	Complete	Once every 4 years
		Short	Once every 2 years

Inspeções às lojas

Prevenção de Incêndios

% NC from non-specialized inspections



Envolvimento com os lojistas Comunicação

SE A FRITADEIRA SOBREAQUECER UM INCÊNDIO PODE ACONTECER



Sabia que se o termostato da sua fritadeira tem defeito ou está mal calibrado pode elevar a temperatura do óleo ao ponto de auto-ignição, podendo provocar um incêndio? Evite riscos tendo a manutenção em dia e limpando regularmente as gorduras residuais. Se detetar alguma situação anormal, comunique imediatamente ao responsável da loja.

SONAE SIERRA

COM RISCOS ELÉTRICOS POR RESOLVER UM INCÊNDIO PODE ACONTECER









Sabia que 65% dos incêndios ocorridos nos centros comerciais da Sonae Sierra têm origem em equipamentos elétricos e fontes de iluminação? Evite riscos verificando regularmente o estado de manutenção e limpeza dos equipamentos elétricos e fontes de iluminação. Se detetar alguma situação anormal, comunique imediatamente ao responsável da loja.

Verifique sempre:
- Alterações de Cor - Existência de ventilação adequada - Qualquer falha ao acender ou apagar

SONAE SIERRA

Prevenção de Incêndios

PARA IR DESCANSADO, DEIXE TUDO DESLIGADO

-  FRITADEIRAS DESLIGADAS
-  FONTES DE CALOR APAGADAS
-  GORDURAS RESIDUAIS LIMPAS
-  LUMINÁRIAS APAGADAS
-  EQUIPAMENTOS DESLIGADOS
-  TORNEIRAS FECHADAS

Mas vale perder um minuto na prevenção, que perder tudo num minuto!

SONAE SIERRA

Envolvimento com os lojistas Personæ and Planet Sierra Award

Prevenção de
Incêndios



Envolvimento com os lojistas Informação

Prevenção de Incêndios

INSTRUÇÕES DE FUNCIONAMENTO DE UM EXTINTOR

Colacione o extintor adequado à classe do fogo em prevenção. Retire o extintor de uma forma segura até ao topo da estante.

Coloque o extintor na chã, incline-o um pouco para frente segurando apenas a manopla de abertura. Retire a cartilha de segurança.

Experimente o extintor carregando na válvula de descarga.

Aproxime (progressivamente) das chamas, sempre na direção de vento. Não atinja a parede ou o teto. Depois de que o fogo cede e atinja a parede costas.

Aperte e dilate a mangueira para a base das chamas.

Vá até descarregar toda a superfície da chama. Nota: Em combustíveis líquidos não lance a jate diretamente para as chamas para evitar que o combustível se espalhe.

Deve dar demonstração a sua utilização apenas quando tiver a certeza de que o fogo não representa. Após a extinção de fogo reporte a cartilha de segurança e deva o extintor ao chão.

Nota: Se a capacidade do agente extintor for elevada de carbono (CO2) nunca coloque a mão no difusor.

EXACTUSENSU

PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO

REGRAS DE EXPLORAÇÃO E COMPORTAMENTO

SONAE SIERRA

GUIA DE BOAS PRÁTICAS

SEGURANÇA, SAÚDE E AMBIENTE

LOJISTAS

SONAE SIERRA

Envolvimento com os lojistas

Formação

Nº de formandos em 2014:
6.303 (total)
4.276 (lojistas)

Nº de horas de formação:
595 h (total)
51 horas (lojistas)

Exemplos
Induction Training
Procedimentos de emergência
1ª intervenção
Causas mais comuns de início de incêndio nas lojas

Prevenção de Incêndios

Reuniões de SST / *Open SHE Committee Meeting*

109 reuniões / 448 horas / 352 lojistas envolvidos

Investigações de incidentes

Implementação de procedimento de investigação de incidentes:

- Todos os incêndios são investigados
- As aprendizagens num caso de incidentes são partilhadas a todos os sites, lojistas e prestadores de serviço

Document ID	Safety, Health & Environment Management System Accident Report and Investigation	Revision

1. OBJECTIVES
The investigation of an accident is undertaken to determine the cause(s) and prevent recurrence. The investigation should also determine the responsibility for the accident, identify the causes, and determine the corrective actions to be taken to prevent the recurrence of the accident and the implementation of the corrective actions.

2. SCOPE
The investigation is to be undertaken in all cases where there is an accident or incident involving the safety of the employees or the public.

3. REFERENCE DOCUMENTATION
Company Policy

4. DEFINITIONS AND ABBREVIATIONS

Acc	Accident
EH&S	Environment, Health and Safety
Inc	Incident
MSD	Material Safety Data Sheet
OSHA	Occupational Safety and Health Administration
Risk	Risk Assessment
S&H	Safety and Health
Spill	Spill

The following procedures apply to the investigation of accidents and incidents:

Document ID	Safety, Health & Environment Management System Accident Report and Investigation	Revision

SAFETY ALERT

1. OBJECTIVES
The investigation of an accident is undertaken to determine the cause(s) and prevent recurrence. The investigation should also determine the responsibility for the accident, identify the causes, and determine the corrective actions to be taken to prevent the recurrence of the accident and the implementation of the corrective actions.

2. SCOPE
The investigation is to be undertaken in all cases where there is an accident or incident involving the safety of the employees or the public.

3. REFERENCE DOCUMENTATION
Company Policy

4. DEFINITIONS AND ABBREVIATIONS

Acc	Accident
EH&S	Environment, Health and Safety
Inc	Incident
MSD	Material Safety Data Sheet
OSHA	Occupational Safety and Health Administration
Risk	Risk Assessment
S&H	Safety and Health
Spill	Spill

The following procedures apply to the investigation of accidents and incidents:

5. PROCEDURES

5.1. All accidents and incidents involving the safety of the employees or the public shall be reported immediately to the Safety, Health and Environment Department.

5.2. The Safety, Health and Environment Department shall investigate the accident or incident and determine the cause(s) and prevent recurrence.

5.3. The Safety, Health and Environment Department shall determine the responsibility for the accident or incident and identify the causes.

5.4. The Safety, Health and Environment Department shall determine the corrective actions to be taken to prevent the recurrence of the accident or incident and the implementation of the corrective actions.

5.5. The Safety, Health and Environment Department shall report the results of the investigation to the relevant departments and the public.

5.6. The Safety, Health and Environment Department shall maintain a record of all accidents and incidents.

5.7. The Safety, Health and Environment Department shall review the investigation process and the results of the investigation to ensure that the process is effective and that the results are used to improve the safety, health and environment management system.

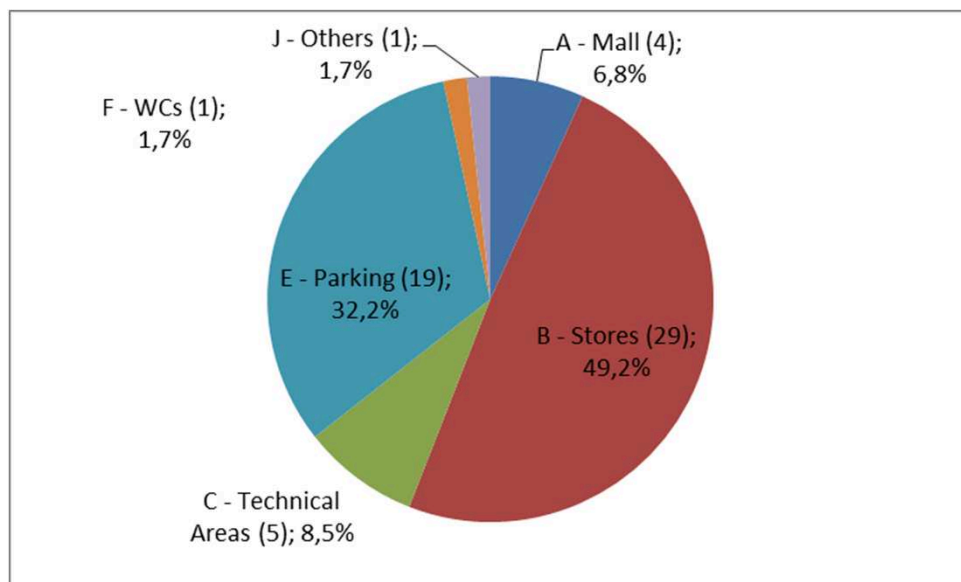
6. APPROVAL

Approved by: _____
Date: _____

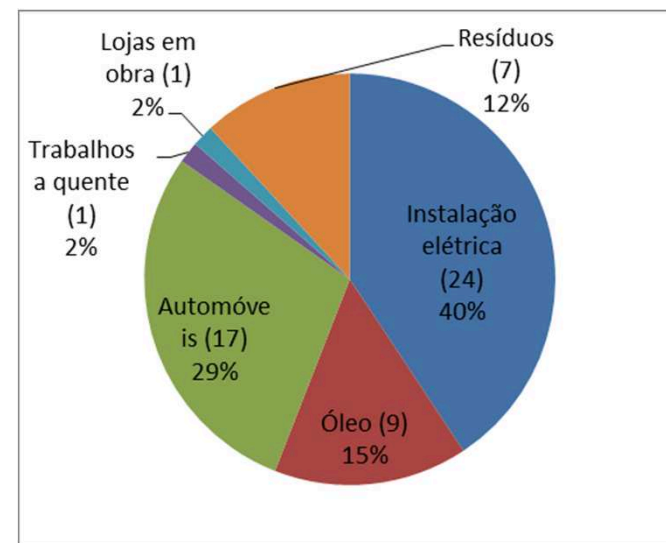
Checked by: _____
Date: _____

Estatísticas dos focos de incêndio de 2012 a 2014

Localização

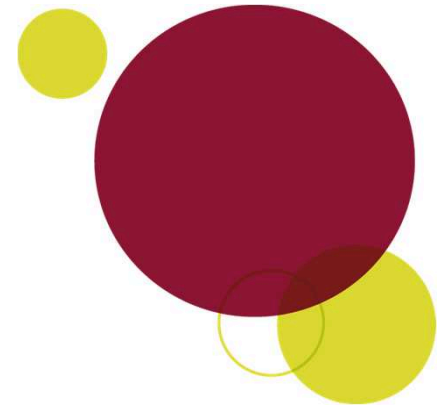


Origem



SONAE SIERRA

Questões?



SONAE SIERRA

Obrigado pela
atenção

SONAE SIERRA

