

REGISTO E AUTENTICAÇÃO: City Points Cascais

As versões mínimas para a app funcionar são:

- Android: 6.0
- iOS: 10



ESTÁ REGISTADO NO MYCASCAIS?

1. **SIM** – utilize as suas credenciais (e-mail e password).
2. **Sim, mas não se recorda da palavra passe** – recupere-a.
3. **NÃO** (ou não se lembra) – faça um registo.



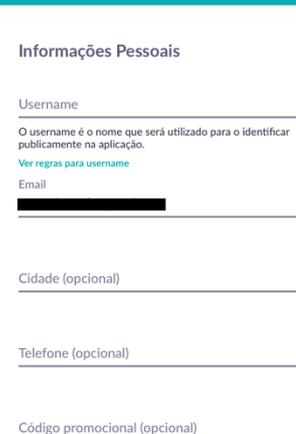
O MyCascais é a plataforma agregadora dos serviços municipais eletrónicos, que presta um serviço de autenticação única e disponibiliza uma visão integrada dos múltiplos serviços prestados online, pela Câmara e pelos seus parceiros, ao Cidadão.

SE 1. (Sim – AUTENTICAR):

- Após introduzir as suas credenciais corretamente, a app pede-lhe permissão para utilizar os seus dados.
- De seguida, deve preencher as suas informações pessoais.





O MyCascais é a plataforma agregadora dos serviços municipais eletrónicos, que presta um serviço de autenticação única e disponibiliza uma visão integrada dos múltiplos serviços prestados online, pela Câmara e pelos seus parceiros, ao Cidadão.

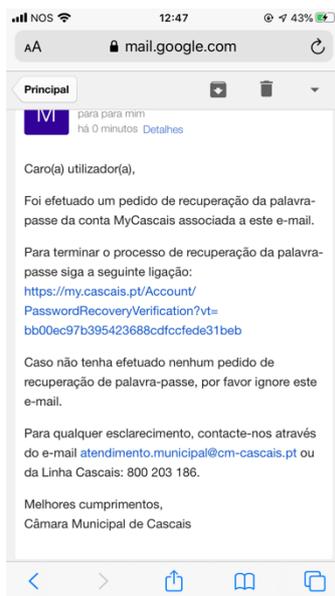
SE 2. (Sim - RECUPERAR PALAVRA PASSE)

- Preencha o campo e-mail com o endereço eletrónico associado à sua conta e o Número de Identificação Fiscal (NIF).
- Na sua conta de correio eletrónico receberá uma mensagem com o código de validação e os passos a seguir.




Preencha o campo e-mail / telemóvel associado à sua conta.

Receberá uma mensagem com o código de validação e os passos a seguir.



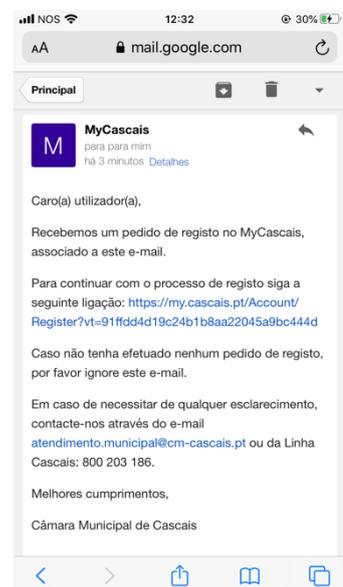
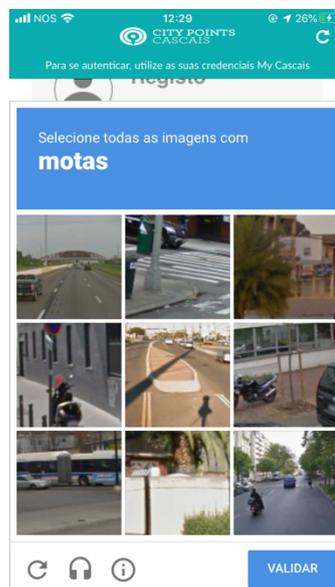

Preencha o campo NIF.

SE 3. (Não - FAZER UM REGISTO)

Passo 1

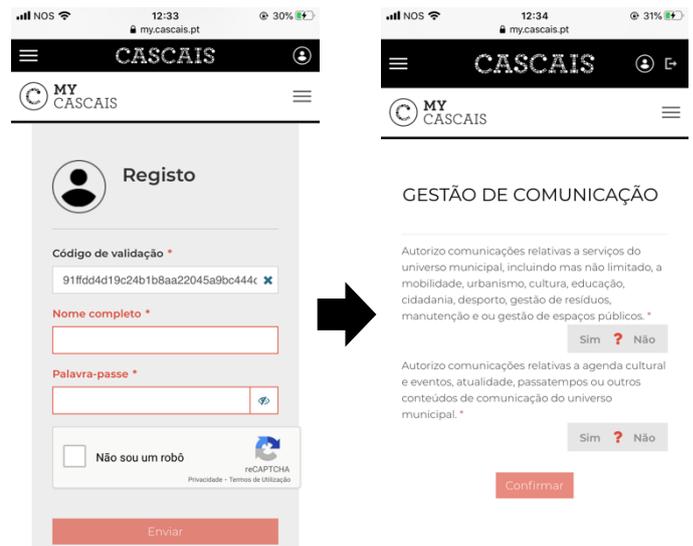
- Preencha os campos com o endereço eletrónico/telemóvel que pretende associar à sua conta e com o seu NIF.
- Aceite os termos e condições e clique em “Não sou um robô”.
- Valide clicando nas imagens que lhe forem pedidas.
- De seguida, receberá uma mensagem na sua conta de e-mail com a ligação que deve seguir para efetuar o registo.





Passo 2

- Preencha o campo nome completo e, de seguida, defina a sua palavra passe, tendo em conta as sugestões de segurança. No campo código de validação, irá aparecer automaticamente preenchido o código de validação.
- Preencha os campos de autorizações de comunicação. Após confirmar, o processo de registo fica concluído e deve voltar a entrar na app City Points para efetuar o login.



POSSÍVEIS DIFICULDADES

1. Quando se autentica, a palavra passe ou o seu e-mail não são aceites:

- Volte a inserir os seus dados.
- Se o problema permanecer, recupere a palavra passe (ver indicações acima).
- Se não conseguir, ligue para 800 203 186 (gratuito)



2. Quando se tenta registar, após o Passo 1, recebe uma mensagem a dizer que não foi possível iniciar o registo:

- Ligue para 800 203 186 (gratuito)
Possivelmente o seu NIF ou email já está registado no My Cascais e não se recorda.



3. Recebe a mensagem “Validação robô inválida”

- Verifique se marcou o campo “Não sou um robô”. Pode ter ficado escondido atrás do teclado.



OUTRAS DIFICULDADES

Com o registo My Cascais: Ligue para 800 203 186 (gratuito)

Com a utilização da app: Ligue para 21 481 5889 (equipa City Points) ou envie e-mail para citypoints@cm-cascais.pt