

NORMAS DE PARTICIPAÇÃO

I – PROMOÇÃO

O Projeto Can I Help? integrado no Programa Verão na Linha é da responsabilidade da Câmara Municipal de Cascais, através da Divisão de Juventude em colaboração com a Divisão de Marca e Comunicação.

II – DESTINATÁRIOS

O Projeto destina-se a jovens moradores ou estudantes no concelho de Cascais, com idades compreendidas entre os 18 e os 30 anos, com as seguintes características:

- Conhecimentos de línguas: Inglês (obrigatório) e Francês, Espanhol e Alemão (preferencial);
- Preferencialmente estudantes de Turismo, Animação Turística e Línguas;
- Jovens que conheçam bem o concelho de Cascais, principalmente o centro de Cascais;
- Jovens pró-ativos, simpáticos, dinâmicos, responsáveis, empenhados e com gosto pelo contacto com o público dado que o principal objetivo do projeto é o acolhimento de turistas que visitam Cascais, proporcionando-lhes uma experiência inesquecível.

III – OBJETIVOS

Definem-se como principais objetivos do Projeto Can I Help?:

- Criação de projeto específico de atendimento / orientação / prestação de informação de âmbito geral ao visitante da vila, no sentido de qualificar Cascais como destino turístico de excelência e afirmar a Marca Cascais;
- Apoiar a divulgação dos equipamentos e atividades da Câmara Municipal de Cascais destinados ao visitante;
- Aumentar e diversificar a oferta de atividades de voluntariado e tempos livres de verão para os jovens do concelho integrando-os em atividades de apoio à comunidade e de desenvolvimento de competências pessoais e pré profissionais;

- Promover uma ocupação saudável dos tempos livres dos jovens, mobilizando-os para um serviço à comunidade.

IV – TAREFAS E FUNÇÕES

Entre as diversas funções desenvolvidas pelos jovens, devem-se destacar as mais importantes e exercidas com maior frequência:

- Acolhimento e prestação de Informação diversa— cultural, informações úteis, previsões climatéricas, índices UV, transportes (comboio, autocarro, táxis), localizações, segurança, alojamento, gastronomia, saúde, entre outras;
- Recolha e atualização sistemática de informação, avaliando a procura diária e tentando construir respostas imediatas e atualizadas;
- Garantir a cobertura dos percursos a definir e que deverão incluir os pontos de maior incidência de visitantes nacionais e estrangeiros;
- Articular com restantes programas - Verão na Linha, Maré Viva (com maior incidência zona do paredão Cascais, e ciclovia), no sentido de criação de uma rede de suporte aos visitantes;
- Criar mecanismos e garantir o preenchimento dos instrumentos de registo e caracterização da procura;
- Garantir um acolhimento simpático e eficaz que contribua para diferenciar Cascais como destino turístico.

As equipas seleccionadas são compostas por 20 jovens por turno. O grupo será acompanhado por um Coordenador que será responsável por todos os elementos, conforme tarefas indicadas.

Tarefas Específicas/Projetos Específicos:

Coordenador

- Articulação com os Coordenadores do Programa.

V – CALENDARIZAÇÃO

O Projeto decorre entre julho e setembro, diariamente, entre as 10h00 e as 19h00. O Projeto é distribuído por 2 turnos de um mês.

Inscrições:

1º Turno: Até 11 de julho;

2º Turno: Até 10 de agosto;

Turnos:

- 1º Turno – 15 de julho a 13 de agosto;
- 2º Turno – 14 de agosto a 12 de setembro.

Períodos:

- 1º Período – das 10h00 às 14h30
- 2º Período – das 14h30 às 19h00

VI – SELECÇÃO DOS JOVENS

A seleção dos jovens é feita por elementos das equipas, da Divisão de Juventude, da Divisão de Marca e Comunicação, Coordenação do Programa e de Psicólogos.

1) Fases de seleção:

1ª Fase – Análise das candidaturas

2º Fase – Convocatória para a sessão de seleção do 1º turno (até 11/7)

- Sessão de seleção 1º Turno – 12/7

3ª Fase

- Convocatória para a sessão de seleção do 2º turno (até 13 de agosto)
- Sessão de seleção 2º Turno – 13 de agosto

2) Fatores de análise/seleção:

- Candidatura
- Opções e disponibilidade do jovem ao turno (1º ou 2º turno)
- Opções e disponibilidade do jovem ao período (manhã ou tarde)
- Número de vagas
- Número de vagas por género
- Sessão de seleção

- 3) Inicialmente o jovem é contactado para os telefones identificados na Ficha de Inscrição. Caso não atenda será deixada ou enviada uma mensagem para devolução de contacto. Se o candidato não responder ao contacto ao fim de um período de 24 horas, será efetivada a sua substituição.
- 4) Devido ao volume de inscrições não é possível contactar os jovens não selecionados.
- 5) O facto de o jovem não ser contactado dentro do período de seleção acima descrito, não implica que não seja contactado durante o decorrer do programa (até 12 de setembro), tendo em conta que poderão existir desistências/libertação de vagas em qualquer fase do programa.

VII – CANDIDATURA DOS JOVENS

- 1) A candidatura é feita através do preenchimento de uma Ficha de Inscrição online disponível em www.geracao-c.com.
- 2) Caso o jovem seja contato para a sessão de seleção deverá levar os seguintes documentos:
 - a) Fotocópia do CC/BI/Passaporte/Título de Residência;
 - b) Fotocópia do Cartão de Contribuinte;
 - c) Comprovativo de residência no município de Cascais (recibo de água, luz ou telefone) **ou** comprovativo de frequência em estabelecimento de ensino no município de Cascais;
 - d) NIB.
- 3) Em caso de desistência o jovem deverá comunicar à Divisão de Juventude da Câmara Municipal de Cascais para o número 214814944.

VIII – BOLSAS

- Os jovens usufruirão de um subsídio de €10,00 por dia;
- O Coordenador usufrui de um subsídio de €20,00 por dia.