



Serviço Público

Compromisso que todos os colaboradores encontram-se ao serviço exclusivo da comunidade e dos cidadãos, prevalecendo sempre o interesse público sobre os interesses particulares ou de grupo.

Legalidade, Cooperação, Transparência e Boa Fé

Compromisso que os colaboradores atuam em conformidade com os princípios constitucionais e de acordo com a lei e o direito, colaborando com os cidadãos segundo o princípio da Boa Fé, visando a realização do interesse da comunidade e fomentando a sua participação na realização da atividade administrativa.

Assumir responsabilidades, incentivando uma cultura organizacional aberta, cooperativa, transparente, íntegra, de responsabilização e de honestidade, quer ao nível dos clientes internos, quer ao nível dos clientes externos, de forma a obter uma avaliação independente da performance da empresa.

Assumir a intolerância de qualquer tipo de suborno ou forma de corrupção, preservando a independência em relação a pressões políticas, para que se possa agir livremente em defesa dos interesses da sociedade.

Justiça e Imparcialidade

Compromisso que os colaboradores, no exercício da sua atividade, devem tratar de forma justa e imparcial todos os cidadãos, atuando segundo rigorosos princípios de neutralidade.

Igualdade

Compromisso que os colaboradores não podem beneficiar ou prejudicar qualquer cidadão em função da sua ascendência, sexo, raça, língua, convicções políticas, ideológicas ou religiosas, situação económica ou condição social.

Os sistemas de compensação e de desenvolvimento de carreira baseiam-se no mérito.

Proporcionalidade

Compromisso que os colaboradores, no exercício da sua atividade, só podem exigir aos cidadãos o indispensável à realização da atividade administrativa

Informação e Qualidade

Compromisso que os colaboradores devem prestar informações e/ou esclarecimentos de forma clara, simples, cortês e rápida.

Lealdade, Conhecimento/Instrução

Compromisso que os colaboradores, no exercício da sua atividade, devem agir de forma leal, solidária e cooperante.

Assumir que o conhecimento é fundamental na realização pessoal e de desenvolvimento de carreira. Esforço no recrutamento de pessoas motivadas, para que todos contribuam com ideias e estejam totalmente empenhados no sucesso da empresa.

Aposta na formação profissional e na participação ativa em programas académicos.

Competência e Responsabilidade

Compromissos que os colaboradores agem de forma responsável e competente, dedicada e crítica, empenhando-se na valorização profissional.

Higiene e Segurança

Compromisso no bem-estar físico e psicológico dos colaboradores, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos. Compromisso que todos os colaboradores cumpram as diretrizes e práticas de segurança.

Consciência Ambiental

Assumir a consciência do impacto ambiental que a empresa provoca e a responsabilidade na gestão das questões ambientais, pela implementação do conceito da eco-eficiência e na obtenção sustentável de geração de valor ambiental e empresarial.